

واقع الإدارة الالكترونية بأندية محافظة الشرقية في ضوء إستراتيجية**التحول الرقمي ورؤية مصر ٢٠٣٠م***** مني أبو هاشم محمد عبدالسميع***** مدرس بقسم الترويم والتنظيم والإدارة بكلية التربية الرياضية للبنات – جامعة الزقازيق****أولاً : المقدمة ومشكلة البحث .**

شهدت المجتمعات المعاصرة في العقدين الماضيين تطورات متسارعة في شتى مجالات الحياة الاجتماعية ، والسياسية ، والاقتصادية ، والثقافية ، والمعلوماتية ، وقد أفرزت تلك التطورات العديد من المفاهيم الجديدة ، منها : مجتمع المعرفة ، والثورة المعرفية ، والثورة التكنولوجية ، والتعليم الرقمي ، وغيرها من المفاهيم ذات الدلالات والأبعاد ، التي تعبر عن التقدم العلمي والتكنولوجي .

ويتفق في هذا الصدد كلاً من عبدالرحمن توفيق (٢٠٠٣م) ، على الدين محمد (٢٠٠٥م) ، محمود خميس (٢٠٠٨م) أن التكنولوجيا الحديثة للمعلومات والاتصال تلعب دوراً كبيراً في العمل الإداري المعاصر باعتبارها آلية من آليات الإدارة الحديثة التي يجب تطويعها لصالح العمل الإداري ، وأحد الموارد الأساسية لتلك الهياكل في التعامل والتفاعل مع الظروف والمستجدات العالمية التي تتصف بالتغير السريع والمنافسة الجادة بالإضافة إلى أنها إحدى الأسلحة الاستراتيجية للهياكل الإدارية للتغلب على الصعوبات البيروقراطية من جهة والتوهم من طبيعة العصر ومنتجاته الإلكترونية من جهة أخرى (٨ : ٧) (١٠ : ١) (١٦ : ٣) .

وبشير أيضاً سامي عطا الله (٢٠٠١م) إلى أن الإدارة الإلكترونية تنشأ أولاً بتوفير المعلومات ثم تيسير الاتصالات المتبادلة بين الجهات المختلفة ، ثم الاتصال المباشر بالمستفيدين ، ثم تطبيق النظم المتكاملة للخدمة والتبادل ، وإن دراسة مراحل وأبعاد مختلفة للإدارة الإلكترونية وتحليل مفهومها يساعد على إدراك أفضل للظاهرة ووسائل استثمار فرص تكنولوجيا المعلومات من أجل تطوير دور المنظمة وقبل التوسع في تطبيق الإدارة الإلكترونية يجب بحث العديد من القضايا والتحديات التي تفرضها طبيعة وتحليل بيئة العمل والنشاط ، ومن أهمها كيفية تطبيق الإدارة الإلكترونية في بيئة معينة والأساس القانوني لتطورها ، وكذلك العلاقة بين الإدارة الإلكترونية والعلاقات الإنسانية (٥ : ٣٨ ، ٥١) .

ويفسر كلاً من برينزنتد Presented (٢٠٠٢م) ، عوض الجيد (٢٠٠٧م) أن الإدارة الإلكترونية هي الاستغناء عن المعاملات الورقية وإحلال المكتب الإلكتروني عن طريق الاستخدام الأمثل والواسع لتكنولوجيا المعلومات في التخطيط والتنفيذ والرقابة والمتابعة وتحويل تلك هذه

الخدمات العامة إلى، إجراءات يتم معالجتها بخطوات إلكترونية متسلسلة منفذة مسبقاً ، إيصالها بشكل سريع وعادل في إطار من النزاهة والشفافية . (٢٢ : ١٠) (١٥ : ١٥)

ويؤكد هشام عبد المنعم (٢٠٠٤م) على أن تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية يتيح لطالب الخدمة أن يتعامل مع الإنترنت بدلاً من الموظف العام التقليدي ، ويستلزم إحداث تغييرات كثيرة واسعة تشمل نوعية الموظفين من ناحية القيام بتدريبهم على وسائل التقنيات الحديثة والأجهزة المستخدمة وطرق الأداء ، فليس من المعقول مثلاً أن يتم الاتصال بين طالب الخدمة والمسؤولين عبر الإنترنت ، ثم يقوم المسؤولون بمراجعة المعلومات يدوياً بالأسلوب التقليدي ، فينبغي أن يكون التغيير متكاملاً والأداء متجانساً وأن تتم إعادة تنظيم شاملة للخدمات والأدوات ؛ وذلك لأن الخدمات من خلال الإنترنت لها خصوصيتها ومقوماتها التي تختلف عن الإدارة التقليدية . (٢٠ : ٤٦).

ومع ظهور التكنولوجيا الرقمية تغير العالم بشكل كبير ومستمر ، فقد حدثت تغييرات كبيرة في الحياة المهنية والشخصية للأفراد في جميع أنحاء العالم ، مما أثر على جوانب المجتمع ، وأصبحت الآن جزءاً لا يتجزأ من تفاعل الناس سواء أكان في العمل أم التعليم أم الوصول إلى المعرفة والمعلومات ، وبدأت تلك التكنولوجيات الجديدة والناشئة في جعل المؤسسات أكثر جودة عما قبل (٢٣ : ١٤).

وقد فرض التحول الرقمي على المؤسسات الاستفادة من التقنيات الحديثة لتكون أكثر إداركا ومرونة في العمل وقدرة على التجديد والابتكار ، وبهذه السمات تتمكن من مواكبة العصر ومواءمة الاحتياجات المتجددة بشكل أسرع لتحقيق النتائج المرجوة من أعمالها والسير نحو النجاح . (١٥ : ٤٩).

هذا وتعد فكرة "التحول" طريقة جديدة في النظر إلى مشكلة ما، ويمكن أن ينتج عنها حلول فريدة مبتكرة وإبداعات حقيقية، تساعد في الحصول على أفكار وأساليب جديدة لمواجهة متطلبات القرن الحادي والعشرين ، وهذا يعني أن التحول الرقمي لا يعني فقط تطبيق التكنولوجيا داخل المؤسسة ، بل هو برنامج شمولي كامل، يمس المؤسسة ، ويمس طريقة وأسلوب عملها داخلياً ، وأيضاً كيفية تقديم الخدمات للجمهور المستهدف ؛ لجعل الخدمات تتم بشكل أسهل وأسرع . (٢١ : ٧٦)

ويؤكد علاء السالمى ، خالد السليطى (٢٠٠٨م) على أن أهم تطبيقات التحول الرقمي في الإدارة الإلكترونية تتمثل في عدد واسع من التطبيقات التي تتطلب مفهوماً جديداً للعلاقات القانونية والمؤسسية مثل إدارة الملفات وإجراء الحوارات والاستبيانات إلكترونياً ، استعراض محتويات الموضوعات إلكترونياً ، طباعة مسودات الوثائق بدلاً من كتابتها باليد ، البريد الإلكتروني بدلاً للصادر والوارد ، النمذجة الجاهزة بدلاً من المحاضر التقليدية (نماذج إدارة المشاريع) ، الإنجازات بدلاً من المتابعة ، اكتشاف المشاكل إلكترونياً ، التجهيز الناجح للاجتماعات (٩ : ٣٢).

ويفسر أيضاً كلا من على السلمي (٢٠٠٣م) ، نجاة محمد ، آسيا حامد (٢٠٠٩م) أن التحول الرقمي الكبير في العالم جاء نتيجة الثورة التكنولوجية وعصر العولمة وجسور المعرفة والانقلاب غير المحدود في نظم وتقنية الاتصالات والمعلومات وشبكة الإنترنت من العالم الواقعي إلى العالم الافتراضي الرقمي ؛ لأن هناك حاجة حتمية للتحول الرقمي حتى يتمكن من مسايرة التطور التقني في شتي المجالات ، وقد تبنت أغلب الحكومات هذا الاتجاه وأصبح من أهم المعايير

التي تقاس بها تميز وتقدم الأمم في هذا القرن هو التفوق التكنولوجي، والتقني، وبالتالي، سعت جميع المؤسسات إلى التحول من الوظيفة التقليدية إلى الوظيفة الإلكترونية في مؤسساتها وإداراتها المختلفة (٢٠: ١١) (٢٠: ١٨).

ويتفق كلاً من محمد المتولي (٢٠٠٣م)، عبد الحميد المغربي (٢٠٠٤م) على أن الاعتبارات الواجب مراعاتها لتنجاح المنظمة في التحول الرقمي نحو الإدارة الإلكترونية تتمثل في الاهتمام بالمجالات الإدارية، الاعتماد على أساليب علمية تتطلب خبرات وتخصصات رائدة للتحول إلى المنظمة الإلكترونية، استخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات، تطوير أنماط التعامل والعلاقات البينية، توفر آلية للدفع الإلكتروني، تحسين مستوى الخدمة وترشيد استخدام الموارد وضبط الأداء، توعية العملاء بطرق التعامل وكيفية الحصول على الخدمات، تطوير التشريعات واللوائح للعمل في المنظمة، وضع استراتيجية شاملة علي مستوي المنظمة للانتقال إلى الإدارة الإلكترونية (٣: ١٤) (١٠،٩: ٧).

وتوضح الباحثة أن الإدارة تعتبر في هذا العصر الحالي الذي يتميز بالتطور العلمي والتكنولوجي من العلوم التي تحتل مكانة كبيرة في المجتمعات المعاصرة وتمثل الخطوة الأولى في أي مجال من مجالات النشاط الإنساني، ومما لا شك فيه أن الإدارة عملية لا تستغنى عنها المنظمات على اختلافها وتعدد نشاطاتها، حيث ترجع أهمية الإدارة إلى مهمتها في تنفيذ الأعمال وتحقيق الأهداف بواسطة أفراد في داخل المنظمة، وأن معظم المؤسسات بالدولة المصرية ومنها الاندية الرياضية تواجه حالياً ضغوطاً ملحة لمواجهة التحديات المتعلقة بالتغير التقني، والتحول الرقمي والبدء في جعل المؤسسة تسير نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية بها بدلاً من الإدارة التقليدية حيث تشكل التكنولوجيا عاملاً أساسياً ومهماً، فيجب توظيفها بشكل سليم، وهذا ما دعي الباحثة إلى هذه الدراسة الحالية.

ثانياً : هدف البحث .

يهدف هذا البحث الي التعرف على واقع الإدارة الالكترونية وذلك من خلال آليات تفعيل منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية في ضوء التحول الرقمي ورؤية مصر ٢٠٣٠م "

ثالثاً : تساؤلات البحث .

ما واقع الإدارة الالكترونية وذلك من خلال آليات تفعيل منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية في ضوء التحول الرقمي ورؤية مصر ٢٠٣٠م ؟ .

رابعاً: المصطلحات المستخدمة في البحث .

١- الإدارة الالكترونية :

هي " عملية ميكنة جميع مهام وأنشطة المؤسسات الإدارية بالاعتماد على جميع تقنيات المعلومات الضرورية، للوصول إلى تحقيق أهداف الإدارة الجديدة في تقليل استخدام الورق وتبسيط الإجراءات والقضاء على الروتين والإنجاز السريع والدقيق للمهام والمعاملات لتكون كل أداة جاهزة لربطها مع الحكومة الالكترونية لاحقاً " . (١٩: ١٣٥)

٢- التحول الرقمي :

هو " إحداث تغيير جذري في العمل عن طريق التطور التقني الكبير الحاصل لخدمة المستفيدين بشكل أسرع وأكبر ، ويوفر التحول الرقمي إمكانيات ضخمة لبناء مجتمعات فعالة ، تنافسية ومستدامة عبر تحقيق تغيير جذري في خدمات مختلف الأطراف من مستهلكين وموظفين ومستفيدين مع تحسين انتاجيتهم عبر سلسلة من العمليات المناسبة ، ويتطلب التحول الرقمي ثقافة الإبداع في بيئة العمل وتوافر بنية تحتية ملائمة " . (٦:٦)

خامسا : الدراسات المرجعية .

١- قام شرودر وآخرون **Schroeder & Curtis** (٢٠٠١م) (٢٩) بدراسة بعنوان " اتجاهات العاملين نحو تكنولوجيا المعلومات وأثرها على الأداء الوظيفي " ، بهدف التعرف علي تحليل اتجاهات العاملين نحو تكنولوجيا المعلومات وأثرها على الأداء الوظيفي ، وقد اتبع الباحث المنهج الوصفي ، وكانت أهم النتائج هي : أنه توجد توقعات مستقبلية إيجابية لدي العاملين نحو تكنولوجيا المعلومات تزيد من مستوى قبولهم لهذه التكنولوجيا ، إن تطبيق تكنولوجيا المعلومات يزيد من تحسين وتطوير إدارة أداء المؤسسة بصفة عامة .

٢- قام أحمد علي غنيم (٢٠٠٦م) (١) دراسة بعنوان " دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري ومعوقات استخدامها في مدارس التعليم العام للبنين بالمدينة المنورة " ، بهدف التعرف علي مدي إسهامات الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري ومعوقات استخدامها في مدارس التعليم العام للبنين بالمدينة المنورة ، وقد اتبع الباحث المنهج الوصفي ، وقد اشتملت عينة البحث على (٢٧٧) مديرا من جميع المراحل التعليم ، وكانت أهم النتائج هي : أن الإدارة الإلكترونية تسهم بدرجة متوسطة في تطوير العمل الإداري بدرجة عالية من خلال تنمية وتطوير العنصر البشري بعقد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية ، كما أن استخدام الإدارة الإلكترونية يواجه معوقات بدرجة متوسطة ، وأن المعوقات المادية أكثر المعوقات لاستخدام الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري وأن أقلها هو معوقات البرمجيات .

٣- قام **He, Guozheng & Chen, Rongqin** (٢٠٠٧م) (٢٦) دراسة بعنوان " المؤسسة الالكترونية هي الهدف والنتيجة من الإدارة الإلكترونية الناجحة " ، بهدف التعرف علي المفاهيم ذات العلاقة بين المنظمة الالكترونية والإدارة الالكترونية وبناء نموذج لمعالجة عمليات المؤسسة ، وقد اتبع الباحث المنهج الوصفي ، وكانت أهم النتائج هي : أن الإدارة الإلكترونية في المنظمة جاءت بدرجة متوسطة فهي المعالجة التي تنتج منظمة إلكترونية علي شكل تنفيذ خدمات إلكترونية والتي تتحدد

فيها المصادر الإلكترونية التي تستخدم التقنيات الإلكترونية مع السرعة الإلكترونية المتمثلة في سرعة الاستجابة واتخاذ القرارات ، وسرعة الابتكار الإداري .

٤- قامت فوزية بنت حبيب (٢٠٠٧م) (١٣) دراسة بعنوان " الإدارة الإلكترونية في كليات التربية للبنات بالمملكة العربية السعودية في ضوء التحولات المعاصرة ، خطة مقترحة " ، بهدف معرفة كيفية تطبيق الإدارة الإلكترونية لتطوير كليات التربية للبنات بالمملكة العربية السعودية في ضوء التحولات المعاصرة ، وقد اتبعت الباحثة المنهج الوصفي ، وقد اشتملت عينة البحث على (٢٠٥) فردا ، وكانت أهم النتائج هي : أن أبرز متطلبات الإدارة الإلكترونية يتطلب وضع خطة استراتيجية مستقبلية تتوافر فيها مقومات نجاح تفعيل التطبيق في ضوء واضحة وشفافة بالمستقبل ، كما أشارت النتائج إلى ضعف الفنيين المختصين في تشغيل وصيانة تقنيات الإدارة الإلكترونية ، ندرة الدورات التدريبية ، وغياب اللوائح التي تنظم طرق تطبيق الإدارة الإلكترونية ، والافتقار إلى خطط لاستخدام الإدارة الإلكترونية ، والاعتماد على الوثائق أكثر من الإلكترونية .

٥- قام موسي بن عبدالله الحمدي (٢٠٠٨م) (١٧) دراسة بعنوان " الصعوبات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس بمدينة مكة المكرمة " ، بهدف الكشف عن الصعوبات التي تحد من استخدام الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس الثانوية الحكومية بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري ووكلاء تلك المدارس ، وقد اتبع الباحث المنهج الوصفي ، وقد اشتملت عينة البحث على (١٣١) فردا ، وكانت أهم النتائج هي : الافتقار إلى خطط مستقبلية طموحة نحو الاستخدام المتميز للإدارة الإلكترونية ، ووجود العديد من الصعوبات (المالية - البشرية - التقنية - الإدارية) .

٦- قامت جمانة عبدالوهاب (٢٠١١م) (٢) دراسة بعنوان " واقع الإدارة الإلكترونية في الجامعة الإسلامية وأثرها علي التطوير التنظيمي " ، بهدف التعرف علي واقع الإدارة الإلكترونية في الجامعة الإسلامية وأثرها علي التطوير التنظيمي ، وقد اتبعت الباحثة المنهج الوصفي ، وقد اشتملت عينة البحث على (١٧٠) موظفا إداريا وأكاديميا ، وكانت أهم النتائج هي : أن الرؤية المستقبلية في تطبيق الإدارة الإلكترونية سيؤدي إلى تطوير الهيكل التنظيمي من خلال التوجه نحو اللامركزية من خلال تقليل عدد المستويات الإدارية ، وتنمية الموارد البشرية من خلال الارتقاء بالمهارات الإدارية ، وتنمية الثقة المتبادلة بين العاملين في الجامعة ، وتنمية الإبداع والابتكار لدى العاملين ، كما أنه يوجد عقبات حالت دون تطبيق الإدارة الإلكترونية منها نقص الحوافز التشجيعية لتطبيق برامج الإدارة الإلكترونية ، نفس الإمكانيات المادية والبشرية .

٧- قامت دنيا محمد عادل عبد العزيز (٢٠١٦م) (٣) دراسة بعنوان " دور الادارة الإلكترونية في تحقيق الميزة التنافسية بالأندية الرياضية " ، بهدف الكشف عن الصعوبات التي تحد من استخدام الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس الثانوية الحكومية بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري ووكلاء تلك المدارس ، وقد اتبعت الباحثة المنهج الوصفي ، وقد اشتملت عينة البحث على (١٩٩) فرد من اعضاء مجالس ادارات الاندية الرياضية بمحافظة الإسكندرية ورؤساء الاقسام الادارية وادارى الفرق ، وكانت أهم النتائج هي : ضرورة تقديم الخدمات للمستفيدين طوال الوقت دون انقطاع بالأندية الرياضية بالإضافة الى ضرورة تنمية مهارات كافة الموارد البشرية لمواكبة التطور التكنولوجي ، إعادة النظر في البنية الاساسية للأجهزة والمعدات والبرمجيات لغرض تحديثها وترقيتها ، بالإضافة إلى اهتمام الادارة العليا بدعم كافة المعلومات عن النادي الرياضي للمستفيدين والجهات ذات العلاقة بالنشاط الرياضي .

سادسا: إجراءات البحث .

منهج البحث :

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي متبعة الاسلوب المسحي وذلك لملاءمته لطبيعة البحث.

مجتمع وعينة البحث :

قامت الباحثة بتحديد مجتمع البحث من العاملين ببعض الاندية الرياضية والمتمثلة في (نادي الشرقية الرياضي - نادي الشرطة - نادي أحمد عربي - نادي الصفوة بالعاشر من رمضان - نادي السكة الحديد) ، وقد بلغ عدد أفراد العينة الكلية للبحث (٢١٠) فرد ، وتم اختيار (٣٠) فرد بنسبة (١٤,٢٩%) من عينة البحث الكلية لإجراء الدراسة الاستطلاعية عليهم ، وبذلك تصبح عينة البحث الاساسية (١٨٠) فرد بنسبة (٨٥,٧١%) من عينة البحث الكلية .

وسائل جمع البيانات :

استمارة استبيان " واقع الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية في ضوء إستراتيجية التحول الرقمي ورؤية مصر ٢٠٣٠م " - مرفق (٤) :

قامت الباحثة بإعداد وتصميم استبيان " واقع الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية في ضوء إستراتيجية التحول الرقمي ورؤية مصر ٢٠٣٠م " ، وقد مر تصميم الاستبيان بالخطوات التالية :

- قامت الباحثة بالاطلاع على المراجع العلمية المتخصصة ، وكذلك الدراسات المرجعية ، وتم تحديد محاور مبدئية للاستبيان وهذه المحاور هي :

- المحور الأول : واقع تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية .

- **المحور الثاني :** تنمية العنصر البشري بأندية محافظة الشرقية .
 - **المحور الثالث :** المتطلبات التكنولوجية بأندية محافظة الشرقية .
 - **المحور الرابع :** التوقع المستقبلي للإنجاز التكنولوجي بأندية محافظة الشرقية .
- قامت الباحثة بوضع تلك المحاور (٥ محاور) وعرضها على عدد (١٠) من السادة الخبراء المتخصصين في مجال الادارة الرياضية ، بهدف التعرف علي مدى مناسبة المحاور للهدف الذي وضعت من أجله ، الموافقة علي وجود المحور أو عدم وجوده ، الموافقة علي صياغة المحور أو تعديل صياغته ، وقد ارتضت الباحثة علي أخذ المحاور التي حصلت علي نسبة مئوية أكبر من (٧٠%) من مجموع الآراء ، وبهذا تم الإبقاء على جميع المحاور .
- تم تحديد مجموعة من العبارات الخاصة بكل محور بما يتناسب مع محاور الاستبيان التي تم تحديدها وفقاً لآراء الخبراء ، وقد حرص عند تحديد العبارات أن تكون واضحة وأن تتناسب العبارات مع محاورها ، ومع الهدف الذي وضعت من أجله وبلغ عدد العبارات (٦٦) عبارة .
- قامت الباحثة بوضع عبارات الاستبيان المقترحة وعرضها على السادة الخبراء مرفق (٣) ، للتحقق من الصدق المنطقي لملائمة العبارات المقترحة ، وقد ارتضت الباحثة بالعبارات التي حصلت علي نسبة مئوية أكثر من (٧٠%) من مجموع الآراء ، حيث قان الخبراء بحذف بعض العبارات لعدم مناسبتها وإضافة بعض العبارات ، وكذلك ضرورة التعديل اللفظي لبعض العبارات بما يلائم المصطلحات المستخدمة ، وبالتالي بلغ عدد العبارات (٥٨) ، وجدول (٤) يوضح ذلك .

جدول (١)

حصر اتفاق آراء الخبراء حول تحديد عدد عبارات الاستبيان من

صورته الأولية إلي صورته النهائية ن = ١٠

م	المحور	عدد العبارات المبدئية	عدد العبارات المحذوفة	عدد العبارات النهائية
١	واقع تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية	١٦	٢	١٤
٢	تنمية العنصر البشري بأندية محافظة الشرقية	١٥	١	١٤
	المتطلبات التكنولوجية بأندية محافظة الشرقية	١٥	٣	١٢
٣	التوقع المستقبلي للإنجاز التكنولوجي بأندية محافظة الشرقية	٢٠	٢	١٨
	الإجمالي	٦٦	٨	٥٨

يوضح جدول (١) عدد عبارات الاستبيان في صورته المبدئية وعدد العبارات التي تم حذفها من كل محور من محاور الاستبيان وفقاً لنسبة آراء الخبراء وعدد عبارات الاستبيان في صورته النهائية ، وبذلك بلغ عدد العبارات النهائية للاستبيان (٥٨) عبارة .

الدراسة الاستطلاعية :

تم إجراء الدراسة الاستطلاعية على عدد (٣٠) فرداً وبنسبة مئوية مقدارها (١٤.٢٩%) ببعض المؤسسات الرياضية ، وتم تطبيق الدراسة الاستطلاعية في الفترة من ٢٠٢١/٨/١م إلي ٢٠٢١/٨/٢٥م ، وذلك لإجراء المعاملات العلمية للاستبيانات (الصدق - الثبات) .
حساب المعاملات العلمية للاستبيان :

١- صدق الاستبيان :

- صدق المحكمين (الصدق المنطقي) :

قامت الباحثة بعرض محاور الاستبيان وعبارات كل محور على السادة الخبراء من الأساتذة أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في مجال الادارة الرياضية - مرفق (١) ، وذلك لإبداء آرائهم في محتوى ومضمون محاور وعبارات الاستبيان ، وقد اعتبرت الباحثة نسبة اتفاق السادة الخبراء على عبارات الاستبيان والتي تراوحت ما بين (٧٠ %) فأكثر معياراً لصدقه .

- صدق الاتساق الداخلي للاستبيان :

تم حساب قيمة معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور وبين درجة المحور والدرجة الكلية لاستمارة الاستبيان ، ويتضح ذلك كما في جدول (٢)(٣) .

جدول (٢)

معامل ارتباط عبارات كل محور والدرجة الكلية للمحور $n = 30$

م	المحور الأول واقع تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية	المحور الثاني تنمية العنصر البشري	المحور الثالث المتطلبات التكنولوجية	المحور الرابع التوقع المستقبلي للإنجاز التكنولوجي
	معامل الارتباط	معامل الارتباط	معامل الارتباط	معامل الارتباط
١	*.٥٦٢	*.٤٠١	*.٧٣٨	*.٦٤١
٢	*.٥٩٤	*.٧٩٤	*.٥٩٢	*.٥٨١
٣	*.٦١٢	*.٦٣٥	*.٦٧٣	*.٧١٦
٤	*.٧٧٧	*.٥٥٨	*.٧٠٤	*.٥٠٣
٥	*.٦٠٦	*.٧٤٦	*.٧١٥	*.٧٧٤
٦	*.٧٨٧	*.٤٩٦	*.٥٣٤	*.٧١٥
٧	*.٤١٨	*.٦٢٩	*.٤٤٦	*.٤٣٦
٨	*.٥٦٩	*.٧٧١	*.٧٣٨	*.٦٦٧
٩	*.٤٦٤	*.٨١٢	*.٥٥٢	*.٥٧٢
١٠	*.٦٤٥	*.٤٤٨	*.٦٦٣	*.٤٣٥
١١	*.٦٨٩	*.٦٣٧	*.٤٨٦	*.٧٠٦
١٢	*.٥٨٢	*.٦٩٤	*.٦٩٧	*.٦٨٢
١٣	*.٦٦٢	*.٤٢٨		*.٦٥٥
١٤	*.٥٣١	*.٥٥١		*.٧٧١
١٥				*.٤٣٢
١٦				*.٦١٧
١٧				*.٧٣٢
١٨				*.٤٨٧

* قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٠.٣٦١ .

يتضح من جدول (٢) أن قيم معاملات الارتباط بين درجة عبارات المحور والدرجة الكلية للمحور ذات دلالة إحصائية حيث تراوحت ما بين (٠.٤٠١ ، ٠.٧٩٤) مما يدل علي صدق عبارات الاستبيان .

جدول (٣)

صدق الاتساق الداخلي لمحاور استمارة الاستبيان ن = ٣٠

م	المحاور	معامل الارتباط
١	واقع تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية	* ٠.٥٣٦
٢	تنمية العنصر البشري بأندية محافظة الشرقية	* ٠.٧١١
٣	المتطلبات التكنولوجية بأندية محافظة الشرقية	* ٠.٤٢٥
٤	التوقع المستقبلي للإنجاز التكنولوجي بأندية محافظة الشرقية	* ٠.٤٩٦

* قيمة (ر) الجدولة عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٠.٣٦١ .

يتضح من جدول (٣) أن قيم معاملات الارتباط الدال علي صدق الاتساق الداخلي لمحاور استمارة الاستبيان ذات دلالة إحصائية حيث تراوحت ما بين (٠.٤٢٥ ، ٠.٧١١) مما يدل علي أن محاور الاستمارة دالة .

٢- ثبات الاستبيان :

ثبات الاستبيان : Reliability Of The Questioner

تم حساب ثبات الاستبيان بطريقة إعادة تطبيق الاختبار وذلك بفواصل زمني (١٥) يوم وذلك لإيجاد قيمة معامل الارتباط بين التطبيق الأول والثاني ، ويتضح ذلك كما في جداول (٤)(٥)(٦).

جدول (٤)

معامل الارتباط بين التطبيق الأول والثاني لعبارات الاستبيان ن = ٣٠

م	المحور الأول واقع تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية	المحور الثاني تنمية العنصر البشري	المحور الثالث المتطلبات التكنولوجية	المحور الرابع التوقع المستقبلي للإنجاز التكنولوجي
	معامل الارتباط	معامل الارتباط	معامل الارتباط	معامل الارتباط
١	*.٠٦٤٣	*.٠٨١٢	*.٠٥٩٨	*.٠٧٤٥
٢	*.٠٤٧٨	*.٠٦٣٤	*.٠٥١٥	*.٠٥٠٢
٣	*.٠٤٩٥	*.٠٧٥٥	*.٠٧٣٦	*.٠٤٨٦
٤	*.٠٧٦٦	*.٠٤٩٣	*.٠٨٢٦	*.٠٣٩٤
٥	*.٠٧٠٤	*.٠٧٣٦	*.٠٥٩٦	*.٠٧٤٥
٦	*.٠٤٩٥	*.٠٨٠٦	*.٠٤٣٨	*.٠٤١٥
٧	*.٠٨٤٦	*.٠٣٩١	*.٠٤١٩	*.٠٦٣٦
٨	*.٠٥٦١	*.٠٧٧٣	*.٠٧٧٧	*.٠٥٥٧
٩	*.٠٤٤٤	*.٠٧٨٥	*.٠٧٠٢	*.٠٧٢٥
١٠	*.٠٦٧٩	*.٠٥٤٤	*.٠٣٨٩	*.٠٧٩٨
١١	*.٠٥٠٨	*.٠٦٨٣	*.٠٦١٧	*.٠٧٢٦
١٢	*.٠٥٨١	*.٠٤٤٢	*.٠٧٨٨	*.٠٧١٢
١٣	*.٠٧٨٤	*.٠٦١٨		*.٠٥٠٧
١٤	*.٠٧١١	*.٠٤٧٧		*.٠٥٣٨
١٥				*.٠٨٣٤
١٦				*.٠٧١٤
١٧				*.٠٥٨١
١٨				*.٠٦٧٣

* قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٠.٣٦١ .

يتضح من جدول (٤) أن قيم معاملات الارتباط تراوحت ما بين (٠.٣٨٩ ، ٠.٨٤٦) مما يدل علي ثبات جميع عبارات الاستبيان .

جدول (٥)

معامل الارتباط بين التطبيق الأول والثاني لمحاور استمارة الاستبيان ن = ٣٠

م	المحاور	معامل الارتباط
١	واقع تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية	*.٠٥٤٦
٢	تنمية العنصر البشري بأندية محافظة الشرقية	*.٠٧١٦
٣	المتطلبات التكنولوجية بأندية محافظة الشرقية	*.٠٣٩٣
٤	التوقع المستقبلي للإنجاز التكنولوجي بأندية محافظة الشرقية	*.٠٤٦٧

* قيمة (ر) الجدولة عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٠.٣٦١ .

يتضح من جدول (٥) أن قيم معاملات الارتباط تراوحت ما بين (٠.٣٩٣ ، ٠.٧١٦) مما يدل علي ثبات محاور استمارة الاستبيان .

جدول (٦)

معامل ثبات ألفا كرونباخ على محاور استمارة الاستبيان ككل $N = 30$

م	المحاور	معامل الارتباط
١	واقع تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية	* ٠.٧٤٢
٢	تنمية العنصر البشري بأندية محافظة الشرقية	* ٠.٨٣٥
٣	المتطلبات التكنولوجية بأندية محافظة الشرقية	* ٠.٦٨٩
٤	التوقع المستقبلي للإنجاز التكنولوجي بأندية محافظة الشرقية	* ٠.٤٤٦

* قيمة (ر) الجدولة عند مستوي معنوية (٠.٠٥) = ٠.٣٦١ .

يتضح من جدول (٦) أن قيم معامل ثبات ألفا كرونباخ علي محاور استمارة الاستبيان ككل ذات دلالة إحصائية تراوحت ما بين (٠.٤٤٦ ، ٠.٨٣٥) مما يدل علي أن جميع عبارات المحاور ذات ثبات .

الصورة النهائية للاستبيان :

قامت الباحثة بوضع الصورة النهائية لاستمارة الاستبيان ، لتطبيقها علي العينة الاستطلاعية بغرض إجراء المعاملات العلمية للتأكد من صلاحيتها من الناحية العلمية ، وقد أوصي الخبراء بأن يتم تصحيح استمارة الاستبيان وفقاً لميزان تقدير ثلاثي هو "أوافق تماماً - أوافق إلي حد ما - لا أوافق" .

الدراسة الأساسية :

تمت إجراءات التطبيق في الفترة من ٢٠٢١/١٠/١٧ م إلي ٢٠٢١/١٢/٩ م ، ثم تلي ذلك تفريغ البيانات المتجمعة في الاستمارات المعدة لهذا الغرض تمهيدا لمعالجتها إحصائياً .
المعالجات الإحصائية :

تم استخدام المعالجات الإحصائية المناسبة لطبيعة وذلك باستخدام برنامج (١٠) SPSS لإجراء العمليات الإحصائية للبحث والمتمثلة في :

- معامل الارتباط Coefficient of correlation

- النسبة المئوية The Percent

- معامل ألفا كرونباخ

- اختبار كا^٢ Chi-square

سابعاً : عرض ومناقشة النتائج .

١- عرض ومناقشة النتائج الخاصة بمحور " بواقع تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية "

جدول (٧)

التكرارات والنسب المئوية ومعامل كا^٢ لعبارات المحور الأول والخاص بواقع تطبيق

منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية ن = ١٨٠

م	أوافق تماماً		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		قيمة كا ^٢
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
١	٢٧	%١٥	٩٧	%٥٣.٨٨	٥٦	%٣١.١١	*٨٧.٧٠
٢	٣٣	%١٨.٣٣	١٠٩	%٦٠.٥٥	٣٨	%٢١.١١	*٦٠.٢٣
٣	٤٢	%٢٣.٣٣	٩٩	%٥٥	٣٩	%٢١.٦٦	*٣٨.١٠
٤	١٩	%١٠.٥٥	٤٠	%٢٢.٢٢	١٢١	%٦٧.٢٢	*٩٦.٧٠
٥	٣٦	%٢٠	٨٦	%٤٧.٧٧	٥٨	%٣٢.٢٢	*٢٠.٩٢
٦	٢٦	%١٤.٤٤	١١٦	%٦٤.٤٤	٣٨	%٢١.١١	*٧٩.٦٠
٧	٤٢	%٢٣.٣٣	٩٩	%٥٥	٣٩	%٢١.٦٦	*٣٨.١٠
٨	٥٧	%٣١.٦٦	١٠٤	%٥٥.٧٥	١٩	%١٠.٥٥	*٦٠.٤٣
٩	٢٩	%١٦.١١	٣٥	%١٩.٤٤	١١٦	%٦٤.٤٤	*٧٨.٧٠
١٠	٣٧	%٢٠.٥٥	١٠٨	%٦٠	٣٥	%١٩.٤٤	*٥٧.٦٣
١١	٢٧	%١٥	٩٧	%٥٣.٨٨	٥٦	%٣١.١١	*٨٧.٧٠
١٢	٢٧	%١٥	٣٨	%٢١.١١	١١٥	%٦٣.٨٨	*٧٦.٦٣
١٣	٥٧	%٣١.٦٦	١٠٤	%٥٥.٧٥	١٩	%١٠.٥٥	*٦٠.٤٣
١٤	٣٧	%٢٠.٥٥	١٠٨	%٦٠	٣٥	%١٩.٤٤	*٥٧.٦٣

قيمة كا^٢ الحرجة عند درجات حرية (٢) ومستوى دلالة (٠,٠٥) = ٥,٩٩

يتضح من جدول (٧) لعبارات المحور الأول والخاص بواقع تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية في ضوء التحول الرقمي أن النسبة المئوية للاستجابة للعبارات بالإجابة (أوافق تماماً) تراوحت ما بين (١٠.٥٥% ، ٣١.٦٦%) ، وأن النسبة المئوية للاستجابة للعبارات بالإجابة (أوافق إلى حد ما) تراوحت ما بين (١٩.٤٤% ، ٦٤.٤٤%) ، أن النسبة المئوية للاستجابة للعبارات بالإجابة (لا أوافق) تراوحت ما بين (١٠.٥٥% ، ٦٧.٢٢%) .

كما يتضح أيضاً من جدول (٧) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في جميع عبارات المحور لصالح الاستجابة الأعلى حيث تراوحت قيمة كا ٢ المحسوبة ما بين (٢٠.٩٣ ، ٩٦.٧٠) ، وهى أكبر من قيمة كا ٢ الجدولية = (٥.٩٩٠) عند مستوى معنوية (٠.٠٥) مما يدل على أن جميع عبارات المحور دالة ، حيث جاءت الاستجابة للعبارات بالإجابة (أوافق إلى حد ما) للعبارات أرقام (١ ، ٢ ، ٣ ، ٥ ، ٦ ، ٧ ، ٨ ، ٩ ، ١٠ ، ١١ ، ١٢ ، ١٣ ، ١٤) وهى تدل على أن واقع تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية جاء بدرجة متوسطة حيث إلى حد ما وبدرجة متوسطة يتم استخدام منظومة الإدارة الإلكترونية من خلال الوسائل التكنولوجية الحديثة فى الاتصال والتواصل حالياً داخل الاندية الرياضية ، كما يوجد اعتماد فى الوقت الحالى على منظومة الإدارة الإلكترونية لأداء الأعمال الروتينية فى أداء العاملين ، وتساعد منظومة الإدارة الإلكترونية كأحد وسائل تقنيات المعلومات على اختصار الكثير من الجهد والوقت فى الأداء الوظيفى وفى توظيف تكنولوجيا المعلومات لدعم وبناء ثقافة إيجابية لدى كافة العاملين بالمؤسسة الرياضية نحو جودة وسرعة الخدمة للمستفيدين ، كما تمتاز بتخفيض التكاليف وزيادة سرعة الأداء لجميع المستفيدين ، وتعمل على تقليص معوقات الأداء الوظيفى عن طريق توفير البيانات وربطها بالمؤسسات الرياضية الأخرى ، وتساعد على سرعة وحل المشكلات وإدارة الأزمات ، كما يسهل الوصول إلى مصادر المعلومات التى يحتاجها كل المستفيدين حسب احتياجاته ، وتساهم فى عقد الاجتماعات وتبادل المعلومات بين العاملين وجميع المستفيدين باستخدام الإنترنت ، وفى توفير خدمات الدعم الفنى (المادى فى الرواتب والمكافآت والحوافز - الرياضى فى المسابقات) لدى المستفيدين بالأندية الرياضية ، وأيضاً تساعد استخدام منظومة الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية على تجويد ورفع كفاءة الأداء الإداري وتحقيق الرضا الوظيفى لدى العاملين .

وجاءت الاستجابة للعبارات بالإجابة (لا أوافق) لكل من العبارات أرقام (٤ ، ٩ ، ١٢) وهى تدل على أنه لا يوجد تطبيق كامل وفائق التميز لمنظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية يسهل عملية تبادل المعلومات وجودة الأداء الوظيفى ، كما لا يوجد تطبيق لمنظومة الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية فى إطار عملية التخطيط المستقبلى التكنولوجى وتؤدي إلى توفير المعلومات اللازمة لتقديم خدمة متميزة للمستفيدين ، وأيضاً لا يوجد تحول رقمى قوي مؤثر بالمؤسسة الرياضية نحو تفعيل استخدام منظومة الإدارة الإلكترونية والتركيز على سرعة اتخاذ القرار الرياضي والإداري مع إعطاء دعم أكبر لدى العاملين لتقديم خدمة متميزة .

وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه نتائج دراسة دنيا محمد عادل (٢٠١٦م) (٣) أنه يوجد بدرجة متوسطة اهتمام من الأعضاء العاملين بالأندية بقواعد بيانات الخدمات الاجتماعية وتبسيط الإجراءات لهم للحصول على الخدمات ، وميكنة الأعمال اليدوية عن طريق الحاسب الآلى والإدارة الإلكترونية وتحسين الإمكانيات الوظيفية للعاملين ، وإمكانية استخدام المعلومات لتسويق اللاعبين لاجتذاب العملات الأجنبية ، وأنه يجب مستقبلاً إعادة تفعيل وتطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية .

كما تؤكد أيضاً نتائج دراسة He, Guozheng & Chen, Rongqin (٢٠٠٧م) (٢٤) أن الإدارة الإلكترونية فى المنظمة جاءت بدرجة متوسطة فهى المعالجة التى تنتج منظمة إلكترونية على شكل تنفيذ خدمات إلكترونية والتى تتحدد فيها المصادر الإلكترونية التى تستخدم التقنيات الإلكترونية مع السرعة الإلكترونية المتمثلة فى سرعة الاستجابة واتخاذ القرارات ، وسرعة الابتكار الإداري .

٢- عرض ومناقشة النتائج الخاصة بمحور " تنمية العنصر البشري بأندية محافظة الشرقية "

جدول (٨)

التكرارات والنسب المئوية ومعامل كا^٢ لعبارات المحور الأول والخاص بتنمية العنصر

البشري بأندية محافظة الشرقية
ن = ١٨٠

م	أوافق تماماً		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		قيمة كا ^٢
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
١	١٥.٥٥%	٢٨	٢٩.٤٤%	٥٣	٥٥%	٩٩	*٤٣.٢٣
٢	١٠%	١٨	٢٤.٤٤%	٤٤	٦٥.٥٥%	١١٨	*٨٩.٧٣
٣	١٣.٨٨%	٢٥	١٢.٢٢%	٢٢	٥٤.٤٤%	٩٨	*٢٢.٩٠
٤	١٥.٥٥%	٢٨	١٧.٢٢%	٣١	٦٧.٢٢%	١٢١	*٩٣.١٠
٥	٢٨.٨٨%	٥٢	١١.١١%	٢٠	٦٠%	١٠٨	*٦٦.١٣
٦	١٨.٣٣%	٣٣	٦٠.٥٥%	١٠٩	٢١.١١%	٣٨	*٦٠.٢٣
٧	٧٣.٣٣%	١٣٢	١١.٦٦%	٢١	٢٢.٧٧%	٤١	*٢٢.٩٣
٨	١٦.١١%	٢٩	٢٧.٢٢%	٤٩	٥٦.٦٦%	١٠٢	*٤٧.٤٣
٩	١٤.٤٤%	٢٦	٦٤.٤٤%	١١٦	٢١.١١%	٣٨	*٧٩.٦٠
١٠	٥٥%	٩٩	١٣.٨٨%	٢٥	٣١.١١%	٥٦	*٤٦.٠٣
١١	٢٧.٢٢%	٤٩	١٢.٢٢%	٢٢	٦٠.٥٥%	١٠٩	*٦٦.١٠
١٢	٧٣.٣٣%	١٣٢	١١.٦٦%	٢١	٢٢.٧٧%	٤١	*٢٢.٩٣
١٣	٦١.٦٦%	١١١	١٣.٨٨%	٢٥	٢٤.٤٤%	٤٤	*٦٨.٠٣
١٤	٦٧.٢٢%	١٢١	١٤.٤٤%	٢٦	١٨.٣٣%	٣٣	*٩٣.٤٣

قيمة كا^٢ الحرجة عند درجات حرية (٢) ومستوي دلالة (٠,٠٥) = ٥,٩٩

ويتضح من جدول (٨) لعبارات المحور الثاني والخاص بتنمية العنصر البشري لتطبيق منظومة

الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية أن النسبة المئوية للاستجابات للعبارات بالإيجابية (أوافق تماماً)

تراوحت ما بين (١٠% ، ٧٣.٣٣%) ، أن النسبة المئوية للاستجابة للعبارات بالإيجابية (أوافق إلى حد

ما) تراوحت ما بين (١١.١١% ، ٦٤.٤٤%) ، أن النسبة المئوية للاستجابة للعبارات بالإيجابية (لا

أوافق) تراوحت ما بين (١٨.٣٣% ، ٦٧.٢٢%)

كما يتضح أيضاً من جدول (٨) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في جميع عبارات المحور لصالح الاستجابة الأعلى حيث تراوحت قيمة كا ٢ المحسوبة ما بين (٢٢.٩٣ ، ٩٣.٤٣) ، وهي أكبر من قيمة كا ٢ الجدولية = (٥.٩٩٠) عند مستوي معنوية (٠.٠٥) مما يدل علي أن جميع عبارات المحور دالة ، حيث جاءت الاستجابة للعبارات بالإجابة (أوافق تماماً) للعبارات أرقام (٧، ١٠، ١٢، ١٣، ١٤) وهي تدل علي أنه توجد بدرجة متوسطة تنمية للعنصر البشري لتطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية ، حيث جاءت العبارات تدل علي أنه توجد ضرورة ملحة للقيام بتدريب الكوادر للعاملين في الأندية الرياضية علي برامج الحاسبات الإلكترونية قبل البدء في التجهيزات وتفعيل تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية ، كما أن العاملين لديهم قناعة تامة أن التنمية البشرية والدورات التدريبية التكنولوجية تهدف إلي تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية في الأندية الرياضية وتطوير مهاراتهم وقدراتهم التكنولوجية وتوفير جميع المعلومات تكنولوجياً وإتاحتها نحو خدمة متميزة وفائقة السرعة للمستفيدين ، كما أنهم في حاجة ضرورية للدورات التدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات والحاسبات بأسلوب علمي كي يكونوا قادرين علي استخدام منظومة الإدارة الإلكترونية لمواجهة متطلبات التغيير في العمل والوصول إلي العمل الإداري الناجح والناجز ، ولديهم قناعة تامة بذلك .

كما جاءت الاستجابة للعبارات بالإجابة (أوافق إلي حد ما) للعبارات أرقام (٦، ٩) وهي تدل علي أن تنمية الموارد البشرية تهدف إلي حد ما في المؤسسة الرياضية إلي تحقيق الحياة الكريمة لدي العاملين بالإدارة عن طريق تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية ، كما تتبني الإدارة العليا إلي حد ما وبدرجة متوسطة في الأندية الرياضية سياسة الأبواب المفتوحة في التدريب التكنولوجي خاصة المتدربين من العاملين الأكفاء علي تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية لتحقيق أهداف المستفيدين .

وجاءت الاستجابة للعبارات بالإجابة (لا أوافق) لكل من العبارات أرقام (١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٨، ١١) ، وهي تدل علي أنه لا توجد سعي جاد وحثيث داخل الأندية الرياضية لتدريب العاملين علي تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية لرفع كفاءة الأداء الوظيفي ، كما لا تعقد الأندية الرياضية للعاملين دورات تدريبية مستمرة وثابتة لتفعيل تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية ورفع كفاءتهم التكنولوجية تحقيقاً لجودة الخدمة للمستفيدين ، ولا يوجد توفير ودعم مالي دائم وثابت للدورات التدريبية للعاملين ، ولا يوجد تدريب

طويل وقصير المدى للعاملين نحو تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية في الاندية الرياضية ورفع الكفاءة التكنولوجية ، كما لا يوجد ارتباط حقيقي بين حضور البرامج التدريبية لتطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية والترقي للوظائف الأعلى للعاملين أو حرص شديد للقيادة العليا علي التدريب التكنولوجي للعاملين لمواكبة المستجدات التقنية والبرمجية في عمل منظومة الإدارة الإلكترونية ، ولا تهتم الإدارة العليا بتدريب كوادر القيادات من العاملين علي تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية التي تحقق التعاون والعلاقات الإنسانية مع جميع المستفيدين دون محابة أو استثناء .

وترى الباحثة أن ما تم التوصل إليه من نتائج تتعلق بتنمية العنصر البشري لتطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية جاء بدرجة متوسطة كما أنه توجد حاجة ماسة وملحة لدي العاملين بدرجة كبيرة نحو تنمية العنصر البشري لتطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية في الاندية الرياضية من خلال عقد الدورات التدريبية التكنولوجية بصفة مستمرة ، وأن هذه النتائج تتفق مع ما توصلت إليه نتائج دراسة **جمانة شلبي (٢٠١١م) (٢)** أنه يوجد بدرجة متوسطة تنمية للموارد البشرية من خلال الارتقاء بالمهارات الإدارية ، وتنمية الثقة المتبادلة بين العاملين في الجامعة ، وتنمية الإبداع والابتكار لدي العاملين ، وتؤكد أيضاً نتائج دراسة **أحمد غنيم (٢٠٠٦م) (١)** أن الإدارة الإلكترونية تسهم بدرجة متوسطة في تطوير العمل الإداري بدرجة عالية من خلال تنمية وتطوير العنصر البشري بعقد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية .

وتضيف الباحثة أن الدورات التدريبية والتثقيفية التكنولوجية في مجال الحاسب الآلي وتكنولوجيا المعلومات والتقنيات والبرامج التكنولوجية لدي العاملين هي العامل الحاسم في التنمية البشرية لتطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية التحول الرقمي في المؤسسات الرياضية بشكل كامل .

٣- عرض ومناقشة النتائج الخاصة بمحور " المتطلبات التكنولوجية بأندية محافظة الشرقية "

جدول (٩)

التكرارات والنسب المئوية ومعامل كا^٢ لعبارات المحور الأول والخاص بالمتطلبات

التكنولوجية بأندية محافظة الشرقية

ن = ١٨٠

م	أوافق تماماً		أوافق إلي حد ما		لا أوافق		قيمة كا ^٢
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
١	١٠.٩	%٦٠.٥٥	٤٦	%٢٥.٥٥	٢٥	%١٣.٨٨	*٦٣.٧٠
٢	١١٨	%٦٥.٥٥	٢٠	%١١.١١	٤٢	%٢٣.٣٣	*٨٨.١٣
٣	١١٦	%٦٤.٤٤	٣٥	%١٩.٤٤	٢٩	%١٦.١١	*٧٨.٣٠
٤	١١٣	%٦٢.٧٧	٣٩	%٢١.٦٦	٢٨	%١٥.٥٥	*٧١.٢٣
٥	١٠٠	%٥٥.٥٥	٢٤	%١٣.٣٣	٥٦	%٣١.١١	*٤٨.٥٣
٦	٩٩	%٥٥	٢٥	%١٣.٨٨	٥٦	%٣١.١١	*٤٦.٠٣
٧	٨٤	%٤٦.٦٦	٤٢	%٢٣.٣٣	٥٤	%٣٠	*١٥.٦٠
٨	١١٥	%٦٣.٨٨	٣٠	%١٦.٦٦	٣٥	%١٩.٤٤	*٧٥.٨٣
٩	١١١	%٦١.٦٦	٢٥	%١٣.٨٨	٤٤	%٢٤.٤٤	٦٨.٠٣
١٠	١١٨	%٦٥.٥٥	٢٠	%١١.١١	٤٢	%٢٣.٣٣	*٨٨.١٣
١١	٩٥	%٥٢.٧٧	٤٧	%٢٦.١١	٣٨	%٢١.١١	*٣١.٣٠
١٢	١٠٢	%٥٦.٦٦	٢٢	%١٢.٢٢	٥٦	%٣١.١١	*٣٢.٧٠

قيمة كا^٢ الحرجة عند درجات حرية (٢) ومستوي دلالة (٠,٠٥) = ٥,٩٩

ويتضح من جدول (٩) لعبارات المحور الثالث والخاص بالمتطلبات التكنولوجية لتطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية أن النسب المئوية للعبارات بالإجابة (أوافق تماماً) تراوحت ما بين (٤٦.٦٦% ، ٦٥.٥٥%) ، أن النسبة المئوية للاستجابة بالإجابة (أوافق إلي حد ما) تراوحت ما بين (١١.١١% ، ٢٦.١١%) ، أن النسب المئوية للاستجابة للعبارات بالإجابة (لا أوافق) تراوحت ما بين (١٣.٨٨% ، ٣١.١١%) .

كما يتضح من جدول (٩) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في جميع عبارات المحور الأول لصالح الاستجابة الأعلى حيث تراوحت قيمة كا^٢ المحسوبة ما بين (١٥.٦٠ ، ٨٨.١٣) ، وهي أكبر من قيمة كا^٢ الجدولية = (٥.٩٩) عند مستوي معنوية (٠.٠٥) ، مما يدل علي أن جميع عبارات المحور دالة ؛ حيث جاءت الاستجابة للعبارات بالإجابة (أوافق تماماً) للعبارات أرقام (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ، ٦ ، ٧ ، ٨ ، ٩ ، ١٠ ، ١١ ، ١٢) وهي جميع عبارات المحور تدل علي أن المتطلبات التكنولوجية لتطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية جاءت بدرجة ضعيفة ، وهناك ضرورة قوية تستدعي توفير الدعم المالي لبناء شبكة إلكترونية داخلية في الاندية الرياضية تربط بين مختلف الإدارات

والفروع وتصل بين العاملين جميعاً ، وضرورة توفير البرامج الإدارية الإلكترونية وضرورة الاستعانة بالمختصين في مجال تكنولوجيا المعلومات من أهل الخبرة في حل المشكلات التكنولوجية الحالية داخل الاندية الرياضية والبناء نحو الأفضل لتفعيل خدمة التحول الرقمي التكنولوجي المعلوماتي (البرمجيات المطلوبة) ، كما يحتاج تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية إلي توفير نظام إلكتروني قوي وموحد داخل الاندية الرياضية لرصد كافة الأحداث والمعلومات لتحسين الأداء الوظيفي والمعلومات للعاملين نحو جودة الخدمة للمستفيدين ، وضرورة توفير نظام إلكتروني احتياطي لتفعيل خدمة التحول الرقمي التكنولوجي الجديدة بدقة لرؤية مستقبلية أفضل في اتخاذ القرار داخل الاندية الرياضية عن طريق ارتباطها بباقي المؤسسات الرياضية في مصر ، ومراعاة الاستعانة بجهات حكومية أو شركات متخصصة في مجال التحول الرقمي التكنولوجي وتقديم الخدمات الإلكترونية عند تطبيق وتفعيل منظومة الإدارة الإلكترونية ، والاهتمام بتحديث موقع الاندية الرياضية علي الإنترنت بشكل مستمر وربطة بالمؤسسات الرياضية المصرية الأخرى عند تفعيل تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية ، وضرورة إنشاء وحدة لتكنولوجيا المعلومات (IT) ، ووحدة أخرى للتحول الرقمي داخل الاندية الرياضية تعمل علي تدريب العاملين والكوادر المميزة منهم وتفعيل تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية ، وضرورة معالجة مشكلات الشبكات والأجهزة الإلكترونية الحالية داخل الاندية الرياضية وتوافر الفنيين المختصين في المعالجة في حال حدوث الأعطال مما يسهل جودة الأداء الوظيفي وتحقيق تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية ، وأن العاملين لديهم القناعة التامة في توفير البنية التحتية من المتطلبات التكنولوجية (أجهزة - مدربين أكفاء - برامج إدارية حاسوبية) تعتبر ضرورة ملحة لتطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية .

وترى الباحثة أن ما تم التوصل إليه من نتائج تتعلق بوجود ضعف شديد في البنية التحتية من المتطلبات التكنولوجية (أجهزة - مدربين أكفاء - برامج إدارية حاسوبية) لتطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية تتفق مع ما توصلت إليه نتائج دراسة أحمد غنيم (٢٠٠٦م) (١) أن استخدام الإدارة الإلكترونية يواجه معوقات بدرجة متوسطة ، وأن المعوقات المادية أكثر المعوقات لاستخدام الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري وأن أقلها هو معوقات البرمجيات ، نتائج دراسة جمانة شلبي (٢٠١١م) (٢) أنه يوجد عقبات حالت دون تطبيق الإدارة الإلكترونية منها نقص الحوافز التشجيعية لتطبيق برامج الإدارة الإلكترونية ، نفس الإمكانيات المادية والفنية والبشرية .

وتتفق أيضاً أن ما توصلت إليه الباحثة من نتائج أيضاً يتفق مع ما تؤكدته نتائج دراسة كلاً من فوزية حبيب (٢٠٠٧م) (١٣) إلي ضعف الفنيين المختصين في تشغيل وصيانة تقنيات الإدارة الإلكترونية ، ندرة الدورات التدريبية ، وغياب اللوائح التي تنظم طرق تطبيق الإدارة الإلكترونية ، والافتقار إلي خطط لاستخدام الإدارة الإلكترونية ، والاعتماد علي الوثائق أكثر من الإلكترونية .

٤- عرض ومناقشة النتائج الخاصة بمحور " التوقع المستقبلي للإنجاز التكنولوجي بأندية محافظة الشرقية "

جدول (١٠)

التكرارات والنسب المئوية ومعامل كاي^٢ لعبارات المحور الأول والخاص بالتوقع المستقبلي

للإنجاز التكنولوجي بأندية محافظة الشرقية ن = ١٨٠

م	أوافق تماماً		أوافق إلي حد ما		لا أوافق		قيمة كاي ^٢
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
١	١٠.١	%٥٦.١١	٢٧	%١٥	٥٢	%٢٨.٨٨	*٤٧.٢٣
٢	١٢.١	%٦٧.٢٢	٢٦	%١٤.٤٤	٣٣	%١٨.٣٣	*٩٣.٤٣
٣	١٠.٠	%٥٥.٥٥	٢٤	%١٢.٣٣	٥٦	%٣١	*٤٨.٥٢
٤	١١.٥	%٦٣.٨٨	٣٠	%١٦.١٦	٣٥	%١٩.٤٤	*٧٥.٨٣
٥	١١.٨	%٦٥.٥٥	٢٠	%١١.١١	٤٢	%٢٣.٣٣	*٨٨.١٣
٦	١١.٢	%٦٢.٢٢	٣٣	%١٨.٣٣	٣٥	%١٩.٤٤	*٦٧.٦٣
٧	٩.٩	%٥٥	٢٥	%١٣.٨٨	٥٦	%٣١.١١	*٤٦.٠٣
٨	١١.٦	%٦٤.٤٤	٣٥	%١٩.٤٤	٢٩	%١٦.١١	*٧٨.٧٠
٩	٩.٥	%٥٢.٧٧	٤٧	%٢٦.١١	٣٨	%٢١.١١	*٣١.٣٠
١٠	١١.٣	%٦٢.٧٧	٣٩	%٢١.٦٦	٢٨	%١٥.٥٥	*٧١.٢٣
١١	١٠.٩	%٦٠.٦٥	٤٦	%٢٥.٥٥	٢٥	%١٣.٨٨	*٦٣.٧٠
١٢	١٠.١	%٥٦.١١	٢٧	%١٥	٥٢	%٢٨.٨٨	*٤٧.٢٣
١٣	١١.٥	%٦٣.٨٨	٣٠	%١٦.٦٦	٣٥	%١٩.٤٤	*٧٥.٨٣
١٤	١٠.٢	%٥٦.٦٦	٢٢	%١٢.٢٢	٥٦	%٣١.١١	*٦٩.١٠
١٥	١١.٦	%٦٤.٤٤	٣٥	%١٩.٤٤	٢٩	%١٦.١١	*٧٨.٧٠
١٦	٣.٣	%١٨.٣٣	١٠.٩	%٦٠.٥٥	٣٨	%٢١.١١	*٦٠.٢٣
١٧	١١.٨	%٦٥.٥٥	٢٠	%١١.١١	٤٢	%٢٣.٣٣	*٨٨.١٣
١٨	١٠.٠	%٥٥.٥٥	٢١	%١٣.٣٣	٥٦	%٣١.١١	*٤٨.٥٣

قيمة كاي^٢ الحرجة عند درجات حرية (٢) ومستوي دلالة (٠,٠٥) = ٥,٩٩

ويتضح من جدول (١٠) لعبارات المحور الرابع والخاص بالتوقع المستقبلي للإنجاز

التكنولوجي لتطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية أن النسبة المئوية للاستجابة

للعبارات بالإجابة (أوافق تماماً) تراوحت ما بين (%٧٣.٣٣ ، %٧٣.٣٣) ، أن النسبة المئوية

للاستجابة للعبارات بالإجابة (أوافق إلي حد ما) تراوحت ما بين (%١١.١١ ، %٦٤.٤٤) ، أن

النسب المئوية للاستجابة للعبارات بالإجابة (لا أوافق) تراوحت ما بين (%١٨.٣٣ ، %٦٧.٢٢)

كما يتضح من جدول (١٠) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في جميع عبارات المحور الأول لصالح الاستجابة الأعلى حيث تراوحت قيمة كا ٢ المحسوبة ما بين (٣١.٣٠ ، ٩٣.٤٣) ، وهي أكبر من قيمة كا ٢ الجدولية = (٥.٩٩) عند مستوي معنوية (٠.٠٥) ، مما يدل علي أن جميع عبارات المحور دالة ؛ حيث جاءت الاستجابة للعبارات بالإجابة (أوافق تماماً) للعبارات أرقام (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ، ٦ ، ٧ ، ٨ ، ٩ ، ١٠ ، ١١ ، ١٢ ، ١٣ ، ١٤ ، ١٥ ، ١٦ ، ١٧ ، ١٨) وهي تدل علي أن العاملين بالأندية الرياضية لديهم تفاؤل وأمل كبير بالتوقع المستقبلي للإنجاز التكنولوجي ، حيث تدل الاستجابة للعبارات علي أنه يتميز التحول الرقمي وتطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية في الانتقال من إنجاز المعاملات من الطريقة التقليدية (المعاملات الورقية) إلي الشكل الإلكتروني ، وإدارة إنجاز الأعمال والموارد البشرية ، الإدارية ، المالية ، المعلوماتية إلكترونياً ، وترشيد التكاليف المالية وأجوه الصرف علي إتمام وإنجاز ومتابعة العمليات الإدارية والتنظيمية في الاندية الرياضية ، ويمتاز في حصول العاملين والمستفيدين علي الخدمة إلكترونياً في أي وقت ومكان ، ويساعد بشكل كبير في الأداء والإنجاز من ناحية " الأداء الوظيفي - الأداء الفني - الخدمات المقدمة" للمستفيدين ، ويحقق استيعاب عدد أكبر من العاملين في وقت واحد مما يساعد علي إنجاز وتحقيق الخدمة المطلوبة للمستفيدين والوصول إلي جودة الأداء المؤسسي ، ويمنح حفظ وتوثيق وإنجاز كافة الأنشطة والمخرجات والوثائق والبيانات الخاصة بالأندية إلكترونياً ، كما يؤثر المناخ الصحي النفسي علي نشر ثقافة التحول الرقمي وتطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية من خلال إقامة الندوات واللقاءات وورش العمل مع المختصين في المجال إلي التطور التكنولوجي في أداء العاملين ، ويزيد امتلاك الاندية الرياضية للخبرات البشرية المؤهلة إلكترونياً من إنجاز معدلات الإنجاز الإداري السريع للمستفيدين داخل منظومة الإدارة الرياضية بما يضمن أعلي إنجاز في الأداء الوظيفي للعاملين ، مع ضرورة وجود رؤية مستقبلية تمثل إجابة التعامل مع منظومة التحول الرقمي والإدارة الإلكترونية شرطاً أساسياً للتزقي إلي المناصب الوظيفية العليا داخل الاندية الرياضية ، كما يساعد تطبيق الإدارة الإلكترونية علي استقلال ووضوح وشفافية المؤسسة الرياضية من خلال موقع إلكتروني خاص بها يسهل من خلاله

متابعة اتخاذ القرارات وتبادل المعلومات للمستفيدين والعاملين علي حدّ سواء ، ويؤدي إلي توفير نظام مراقبة إلكتروني لرصد كافة الأحداث الجارية والمعلومات المتاحة داخل الاندية الرياضية وتخزينها والتعرف علي تنفيذ وتطبيق إجراءات الأنشطة والفاعليات الرياضية ، يمتاز بعقد الاجتماعات وتبادل المعلومات واتخاذ القرارات بين القيادة العليا في الاندية الرياضية وأي فروع أو مع المؤسسات الرياضية الأخرى إلكترونياً باستخدام أسلوب (الفيديو كونفرانس) ، يحقق دمج وتوحيد وتنسيق قواعد البيانات داخل نطاق واحد ويعمل علي تخفيض التكاليف وتقليل العمالة المنفذة ، يمتاز بتوزيع العاملين علي مجالات العمل المناسبة لمؤهلاتهم العلمية وقدراتهم بعد حصولهم علي التدريب المناسب فيطور العمل الوظيفي ويحقق جودة الخدمة للمستفيدين ، كما أن العاملين لديهم الاعتقاد التام أن تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية يقلل من عوامل الضغوط النفسية لمتخذي القرار الإداري نتيجة العلنية والشفافية والوضوح عند اتخاذ القرار وإعلانه إلكترونياً.

كما جاءت الاستجابة للعبارات بالإجابة (أوافق إلي حد ما) للعبارة رقم (١٦) وهي تدل علي أن التحول الرقمي وتطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية إلي حد ما يمتاز بوضع تشريعات قانونية تعاقب علي اختراق قواعد بيانات منظومة الإدارة الإلكترونية في الاندية الرياضية .

وترى الباحثة أن ما تم التوصل إليه من نتائج تتعلق بالتوقع مستقبلي لدي العاملين بالأندية الرياضية نحو الإنجاز التكنولوجي سيحقق طفرة من جودة الخدمة المتميزة للمستفيدين والعاملين معاً جاء بدرجة عالية وكبيرة ومتميزة في ضوء استجاباتهم ، كما تتفق مع ما توصلت إليه نتائج دراسة **دنيا محمد عادل (٢٠١٦م) (٣)** أنه يجب مستقبلاً إعادة تفعيل وتطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية ، نتائج دراسة **شرودر وآخرون Schroeder & Curtis (٢٠٠١م) (٢٩)** أنه توجد توقعات مستقبلية إيجابية لدي العاملين نحو تكنولوجيا المعلومات تزيد من مستوي قبولهم لهذه التكنولوجيا ، إن تطبيق تكنولوجيا المعلومات يزيد من تحسين وتطوير إدارة أداء المؤسسة بصفة عامة .

وتؤكد في هذا الصدد أيضاً نتائج دراسة **جمانة شلبي (٢٠١١م) (٢)** أن الرؤية المستقبلية في تطبيق الإدارة الإلكترونية سيؤدي إلي تطوير الهيكل التنظيمي من خلال التوجه نحو اللامركزية

من خلال تقليل عدد المستويات الإدارية ، وتنمية الموارد البشرية من خلال الارتقاء بالمهارات الإدارية ، وتنمية الثقة المتبادلة بين العاملين في الجامعة ، وتنمية الإبداع والابتكار لدى العاملين . وأن ما توصلت إليه الباحثة من نتائج أيضاً يتفق مع ما تؤكدته نتائج دراسة فوزية حبيب (٢٠٠٧م) (١٣) أن أبرز متطلبات الإدارة الإلكترونية يتطلب وضع خطة استراتيجية مستقبلية تتوافر فيها مقومات نجاح تفعيل التطبيق في ضوء واضحة وشفافة بالمستقبل ، نتائج دراسة موسي الحمدي (٢٠٠٨م) (١٧) إلي الافتقار إلي خطط مستقبلية طموحة نحو الاستخدام المتميز للإدارة الإلكترونية .

وترى الباحثة أن الإدارة الإلكترونية والتحول نحو الرقمنة تحتاج إلي تفعيل وتطبيق في المؤسسات الرياضية المصرية وأنت هناك نقاط قوة متوسطة يمكن البناء عليها ، كما توجد نقاط ضعف تحتاج إلي الدعم والتنمية والتطوير ، وهذا ما يؤكد عليه عبدالرحمن توفيق (٢٠٠٣م) علي أن استخدام الحاسب يساعد المؤسسات علي إعادة وتطوير وتنمية ذاتها ودورها في المستقبل ، ولكن النجاح أو الفشل يتوقف علي قادة العمل فلن يستطيع أحد أن يطور المؤسسة ويقوم بالاستثمارات الضرورية بها للاستفادة من عصر المعلومات سوي العاملين بها . (٨ : ٨)

كما يضيف زعير خليفة (٢٠٠١م) أن الإدارة الإلكترونية جاءت كرد فعل واقعي لاستخدام تطبيقات الحاسب الآلي في مجال الخدمات العامة لتطوير طرق العمل التقليدية ، والاستفادة من منجزات الثورة التقنية في توفير الوقت والجهد والتكلفة واستخدام شبكة الإنترنت في دعم التواصل بين الإدارة الحكومية وفروعها وبين المواطنين ، مما مهد لظهور مصطلح الإدارة الإلكترونية كنموذج إداري متطور يستخدم منجزات التقنية في تطوير العمليات الإدارية . (٤ : ١٠)

ومن خلال ما تم عرضه ومناقشته سابقاً أمكن بذلك للباحثة الإجابة علي التساؤل والمتمثل في " ما واقع الإدارة الإلكترونية وذلك من خلال آليات تفعيل منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية في ضوء التحول الرقمي ورؤية مصر ٢٠٣٠م ؟ .

ثامنا : الإستخلاصات والتوصيات .

الإستخلاصات .

- في ضوء أهداف البحث وتساؤلاته ، وفي حدود عينة البحث وخصائصها ، ووفقاً لما أشارت إليه نتائج التحليل الإحصائي ، أمكن للباحثة التوصل إلى الإستخلاصات التالية :
- تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية في ضوء إستراتيجية التحول الرقمي ورؤية مصر ٢٠٣٠م جاء بدرجة متوسطة في المؤسسات الرياضية .
 - تنمية العنصر البشري لتطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية في ضوء إستراتيجية التحول الرقمي ورؤية مصر ٢٠٣٠م جاءت بدرجة متوسطة في المؤسسات الرياضية .
 - يوجد ضعف شديد في البنية التحتية من المتطلبات التكنولوجية (أجهزة - مدربين أكفاء - برامج إدارية حاسوبية) لتطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية في ضوء إستراتيجية التحول الرقمي ورؤية مصر ٢٠٣٠م .
 - يوجد توقع مستقبلي متميز لدى العاملين نحو الإنجاز التكنولوجي لتطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية بأندية محافظة الشرقية في ضوء إستراتيجية التحول الرقمي ورؤية مصر ٢٠٣٠م سيحقق طفرة من جودة الخدمة المتميزة للمستخدمين والعاملين معاً .

التوصيات.

في ضوء هدف البحث وما خلص إليه من نتائج توصى الباحثة بما يلي :

- ضرورة حرص أندية محافظة الشرقية علي تفعيل التحول الرقمي وتطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية من منظور (رؤية مصر ٢٠٣٠م) تحقيقاً للمبادرة التي أطلقت فخامة الرئيس عبدالفتاح السيسي .
- محاولة إجراء بحوث أخرى مشابهة ومرتبطة عن تطور إدارة عملية التدريب والمنافسة الرياضية بالمؤسسات الرياضية المصرية في ضوء التحول الرقمي وتطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية ودورها في جودة الخدمة المقدمة للمستخدمين جميعاً (لاعبين - حكام - مدربين - أجهزة فنية وإدارية) .

المراجع

أولاً : المراجع العربية .

١. أحمد علي غنيم : دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري ومعوقات استخدامها في مدارس التعليم العام للبنين بالمدينة المنورة ، المجلة التربوية ، العدد ٨١ ، مجلس النشر العلمي ، جامعة الكويت ، ٢٠٠٦ م .
٢. جمانة عبدالوهاب شلبي : واقع الإدارة الإلكترونية في الجامعة الإسلامية وأثرها علي التطوير التنظيمي ، رسالة ماجستير في إدارة الأعمال ، كلية التجارة ، قسم إدارة الأعمال ، الجامعة الإسلامية ، غزة ، ٢٠١١ م .
٣. دنيا محمد عادل : دور الادارة الإلكترونية في تحقيق الميزة التنافسية بالأندية الرياضية ، بحث منشور ، المجلة العلمية للتربية البدنية والرياضة ، العدد (٥) ، المجلد (٦) ، كلية التربية الرياضية للبنات جامعة الإسكندرية ، ٢٠١٦ م .
٤. زعير ناجي خليفة : استخدام الحاسوب وملحقاته في الحكومة الإلكترونية "مؤتمر العملية التعليمية في عصر الإنترنت ، جامعة النجاح الوطنية ، فلسطين ، ٢٠٠١ م .
٥. سامي عطا الله : وحدة معلومات التنمية للدول العربية ، مكتب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الكويت ، ٢٠٠١ م .
٦. سيد أحمد محمين : قراءة في الملفات الاقتصادية والسياسية والأمنية : حلم مصر ٢٠٣٠ حكومة بلا أوراق التحول الرقمي نقلة نوعية تحرر مصر من البيروقراطية والفساد الإداري ، العدد (١٧٠) ، جمعية إدارة الأعمال العربية ، القاهرة ، ٢٠٢٠ م .
٧. عبدالحميد عبدالفتاح المغربي : متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية "دراسة تطبيقية علي ميناء دمياط ، المؤتمر العلمي العشرون ، صناعة الخدمات في الوطن رؤية مستقبلية ، ٢٠-٢٢ أبريل ، جامعة المنصورة ، ٢٠٠٤ م .
٨. عبدالرحمن توفيق : الإدارة الإلكترونية وتحديات المستقبل ، مركز الخبرات المهنية للإدارة (بمبك) ، مطابع الشرطة ، القاهرة . ٢٠٠٣ م .
٩. علاء السالمي ، خالد السليطي : الإدارة الإلكترونية ، دار وائل ، عمان ، ٢٠٠٨ م .

١٠. علي الدين محمد علي : ورقة بحثية في تأثير نظم المعلومات علي الإدارة الحكومية في المدينة المنورة في ظل الثورة الرقمية ، خلال الفترة من ١٥-١٧ مارس ، جامعة أسيوط ، ٢٠٠٥م .
١١. علي السلمي : ملتقي الإدارة الإلكترونية من أجل التميز والمنافسة ، جدة ، المملكة العربية السعودية ، ٢٠٠٣م .
١٢. عوض الجيد محمد : الإدارة الإلكترونية كمتطلب من متطلبات الإدارة العامة المعاصرة ، الإدارة العامة للتخطيط التنموي ، مركز الدراسات القانونية والقضائية ، الدوحة ، قطر ، ٢٠٠٧م .
١٣. فوزية حبيب : الإدارة الإلكترونية في كليات التربية للبنات بالمملكة العربية السعودية في ضوء التحولات المعاصرة - خطة مقترحة ، رسالة دكتوراه ، قسم الإدارة التربوية والتخطيط ، كلية التربية ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة ، المملكة العربية السعودية ، ٢٠٠٧م .
١٤. محمد المتولي : تأهيل الكوادر البشرية لتطبيق الحكومة الإلكترونية في الدول العربية ، مؤتمر الحكومة الإلكترونية الواقع والتحديات ، مسقط ، عمان ، ٢٠٠٣م .
١٥. محمد علي حسن : حوكمة التحول الرقمي في الرؤية السعودية ٢٠٣٠ ، مجلة المهندس ، العدد (٩٩) ، الهيئة السعودية للمهندسين ، ٢٠١٦م .
١٦. محمود صبري خميس : ورقة بحثية في الإدارة الإلكترونية بين الواقع والتطبيق - الفوائد والسلبيات ، الجامعة الإسلامية ، غزة ، ٢٠٠٨م .
١٧. موسى عبدالله الحمدي : الصعوبات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس بمدينة مكة المكرمة ، رسالة ماجستير ، قسم الإدارة والتخطيط ، جامعة أم القرى ، السعودية ، ٢٠٠٨م .
١٨. نجاه محمد سعيد ، آسيا حامد ياركندي : التحول من الوظيفة التقليدية إلي الوظيفة الإلكترونية ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، تونس ، ٢٠٠٩م .
١٩. نجم عبود : الإدارة والمعرفة الإلكترونية " الإستراتيجية - الوظائف - المجالات " ، دار اليازوري ، عمان ، الأردن ، ٢٠٠٩م .
٢٠. هشام عبد المنعم عكاشة : الإدارة الإلكترونية للمرافق العامة ، القاهرة ، دار النهضة ، ٢٠٠٤م .
٢١. يرني ترلينج، وتشارلز فادل : مهارات القرن الحادي والعشرين .. التعلم للحياة في زمننا ، ترجمة : بدر بن عبد الله الصالح ، مركز الترجمة بجامعة الملك سعود ، بالرياض ، ٢٠١٣م .

ثانيا : المراجع الأجنبية .

٢٢. A presented (٢٠٠٢) : paper at e-government from riya: ١.
٢٣. European Union (٢٠١٤): High Level Group on the Modernization of Higher Education, Report to the European Commission on New modes of learning and teaching in higher education, Publications Office of the European Union, Luxembourg, OCTOBER.
٢٤. Hang, g (٢٠٠٠) : causal modeling in sport science. The erectile background and problems related to practical computer applications international conference on computer applications in sport and physical education USA.
٢٥. Haslam ir (١٩٩٩) : computer based curriculum planning in physical education international journal of physical education .refs: ١٥ Canada ٤th quarter.
٢٦. He, Guozheng, & Chen, Rongqiu (٢٠٠٧): E-Enterprise and E Mangment Concept and process Model Research. Paper prepared for Wicom Wireless Communications Networking and mobile.
٢٧. <http://hakkou.geeran.com/archine/٢٠٠٨/١/٤٤٧٢.htm١>.
٢٨. <https://www.awforum.org/index.php/ar/digital/transformation/D٩/>.
٢٩. Schoeder, gohnnny & Curtis, T (٢٠٠١) : the effects of self-efficacy. Outcome expectancy, ease of use and usefulness on gob performance evaluating the role of information technology dissertation abstracts international. Vol.٣٩. no٦