معوقات تحقيق متطلبات الاعتماد البرامجى لبرنامج بكالوريوس علوم الرياضة تخصص الترويح الرياضى من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

أ.م.د/ احمد طه حلمى
أستاذ مساعد بقسم الترويح الرياضى كلية علوم الرياضة - بنين- جامعة حلوان
أ.م.د/ أحمد محمد عبد المحسن
أستاذ مساعد بقسم الترويح الرياضى كلية علوم الرياضة - بنين- جامعة حلوان
أ.م.د/ يحيي مصطفى كمال محمد
أستاذ مساعد بقسم الترويح الرياضى كلية علوم الرياضة - بنين- جامعة حلوان

مقدمة:

فرضت المتغيرات والتحولات العالمية نظاماً تعليمياً جديداً، يعتمد على القدرة التنافسية، التي تعاظم دوره في إيجاد رؤية جديدة لمستقبل الجامعات وبرامجها الأكاديمية، من خلال دراسة واعية وعميقة للظروف البيئية المحيطة، وما تفرزه من فرص وتحديات ومخاطر، وبذلك أصبح التعليم الجامعي ميداناً للتنافس الدولي، نتيجة لدوره المحوري في بناء المجتمعات ذات التوجه المعرفي بالإضافة إلى بناء اقتصاد المعرفة.

ويُشير كل من **احمد الخطيب، رداح الخطيب(٢٠١٠)** إلى ان الكثير من الأنظمة والحكومات أتجهت إلى الاهتمام بالنظام التعليمي وتحسينه لكونه يُمثل المقياس لحضارة الأمة ونهضتها في الوقت الحاضر، والذي من خلاله يتم رسم صورة للمستقبل والحصول على جيل مؤهل قادر علمياً ومهنياً على التفاعل مع معطيات العصر الحديث ومتغيراته.(٢ : ٥٤، ٥٥)

ويُعد التعليم العالى والجامعى الرصيد الاستراتيجى لحركة التنمية فى المجتمع والمدخل الرئيسى للوفاء بأحتياجات التنمية المستقبلية، فالجامعة تُعد معقلا للفكر الإنسانى فى أرفع صوره ومستوياته وبيت الخبرة فى شتى العلوم والفنون للحفاظ على القيم الإنسانية، وتمثل الهدف العام لمحور التعليم فى أستراتيجية مصر للتنمية المستدامة (٢٠٣٠) ليكون التعليم بجودة عالية متاحاً للجميع دون تمييز في إطار نظام مؤسسي ومستدام ومرن مرتكز على المتعلم المتمكن تكنولوجياً ليساهم في بناء الشخصية المتكاملة وإطلاق قدرتها إلى أقصى مدى لمواطن معتز بذاته وقادر على التعامل تنافسياً مع التطورات الإقليمية والعالمية.(٤٥ :٢١).

كما أصبح تحقيق الجودة والاعتماد كأتجاه عالمي محوراً لشغف وأهتمام معظم دول العالم بأعتبار ان الجودة تُعد الركيزة الاساسية لنموذج الادارة الفعالة لمواكبة المستحدثات العالميةٍ من خلال مسيرة المتغيرات الدولية والمحلية من أجل تحقيق أعلى المستويات في الممارسات والعمليات والنتائج والخدمات المقدمة. (٤٠ : ٦٤٣).

وفى ضوء مواكبة التطورات العالمية تم إصدار قرار رئيس الجمهورية فى نوفمبر (٢٠٠٧) بأنشاء هيئة قومية تعتمد مؤسسات التعليم العالى، والذى ينص على أن تلك الهيئة القومية تتمتع بأستقلالية وتكون لها الشخصية الاعتبارية العامة وتتبع رئيس مجلس الوزراء ويكون مقرها القاهرة. (٢٣ : (٣٤٨).

ولذا فقد بات تطبيق الجودة في التعليم ضرورة عصرية تلائم التحولات والتغيرات المصاحبة للإنفجار المعرفي والتكنولوجي، مما يتطلب أنظمة تعليمية قادرة على إعداد أفرادها لمواجهة تلك التغيرات والتى قد يكون بعضها جذرياً في النظم الإدارية واللوائح أو الهياكل التنظيمية (١٢ : ١٠٣) (٤٠ : ٦٤٣)

ولذا يُسهم تطبيق نظام الجودة والاعتماد في نجاح تلك المؤسسات في تحقيق أهدافها من خلال عملية التقويم الذاتي ووضع خطط لتنفيذ وتحقيق رسالة الجامعة وأهدافها ومنح الجامعات والبرامج المعتمدة مكانة متميزة بين الجامعات وداخل مجتمعها، وتشجيع التعاون وتبادل الخبرات مع أفراد ومؤسسات المجتمع والإنفتاح العالمي، ورفع مستوى ثقة سوق العمل في خريجي الجامعة ومساعدة الجامعات في الحصول على التمويل الكافي والضروري من الحكومة ومؤسسات المجتمع. (٢ : ٥٤، ٥٥) (٥ : ٦٨٦).

كما تُعد البرامج الدراسية الأكاديمية هي الأداة الاساسية الفعالة التي تُمكن القائمين على العملية التعليمية من تحقيق الأهداف التعليمية والتربوية، لذا يجب ان تكون تلك البرامج بما تحويه من مقررات تعليمية وأساليب تدريس وتقويم قابلة للتعديل والتغيير والتطور بما يتلائم مع طبيعةٍ ذلك العصر بما يضمن استمرارية وبقاء أثر المادة التعليميةٍ حتى تُصبح ذات قيمة فعالة في تحقيق أهداف التعليم والتعلم. (٢٩: ٤٩)

وقد أصبح حالياً التوجه نحو أعتماد البرامج التعليمية فى مقدمة أولويات دول العالم، وذلك لأنه سوف يُسرع وتيرة تقدم مؤسسات التعليم العالى للإعتماد ويوسع من دائرة الممارسات المتميزة بين مؤسسات التعليم العالى من خلال عمليات التقويم التى تهدف إلى تحديد مدى إستيفاء البرنامج لمعايير الجودة، بهدف استدامة جودة ونزاهة العملية العلمية . (١ : ٥٦).

ويقصد بمصطلح الاعتماد **Accreditation** أنه إقرار من الهيئة بإستيفاء مؤسسة تعليمية ما أو أحد برامجها التعليمية مستوى معيناً من معايير الجودة استناداً إلى معايير الاعتماد بالهيئة وفقا لاحكام قانون الهيئة، مما يُعد إعترافاً بأن البرنامج التعليمي في مؤسسة ما قد حقق أو وصل إلى الحد الأدنى من معايير الكفاءة والجودة المحددة سلفاً من قبل هيئة اعتماد متخصصة سواء كانت محلية أو إقليمية أو عالمية **(٢٣ : ٣٥٢)،(٥٠ : ٧٠)**

لذلك بدأت المؤسسات التعليمية في تبني مفهوم الاعتماد والذي شهد تطوراً كبيراً في محتواه وآلياته على مدى السنوات الاخيرة وذلك بأعتبار ان الاعتماد عمليه تقويم دائم لمؤسسات التعليم العالي بهدف الاعتراف والتطوير المستمرين لجودة العملية التعليمية وفعاليتها **(٢٢ : ٤٨)**.

ويُعرف الاعتماد البرامجى بأنه نظام يمنح الاعتراف من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لمؤسسة ما، للتأكيد على ان برامجها تتفق مع معايير مقبولة ومعترف بها، وأنها تملك بالفعل انظمة فعالةٍ لضمان الجودة والتحسين المستمر في أنشطتها الأكاديمية وفقا للضوابط المعلنة التي تنشرها الهيئة القومية للإعتماد.**(٤١: ٢٥)**.

كما يُعد الإعتماد البرامجي اعترافاً رسمياً من جهة خارجية بجودة برنامج تعليمي معين، بهدف ضمان أن البرامج الأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي تلبي المعايير الوطنية المحددة لجودة التعليم، وبالتالي ضمان جودة المخرجات التعليمية بما يضمن بقاءها واستمراريتها، وذلك الاعتراف هو طريقة لتحسين جودة العمليات، وإفراز مخرجات تسهم في نماء المجتمع وتطوره **(٢٦ : ٣٠١)**.

ويهدف الاعتماد البرامجي الى تقويم البرامج بمؤسسة ما والتأكد من جودة تلك البرامج ومدى مناسبتها لمستوى الشهادة الممنوحة، كما يمنح ذلك النوع من الاعتماد للبرامج الإكاديمية المتخصصة بعد حصول المؤسسة التعليمية على الاعتماد المؤسسى لضمان عملية تقويم متكاملة من خلال الفحص الدقيق لكل ما يتعلق بالبرنامج وأعضاء هيئة التدريس ومؤهلاتهم وخبراتهم ونشاطهم البحثى. **(٣٣ : ٣٥٦)**.

وتنبع أهمية الاعتماد البرامجى في كونه وسيلة من الوسائل الهامة في زيادة ثقة المجتمع بمخرجات المؤسسات التعليمية، إذ يهدف الاعتماد البرامجى بشكل عام إلى تمكين الجامعات من تحقيق رسالتها عن طريق الارتقاء ببرامجها ومقرراتها وأهدافها ونظمها ومجالات العمل وإدارتها بها، ولذا فإن منح الاعتراف البرامجى للمؤسسة أو البرنامج سوف يؤدي دوراً مهماً يؤثر بشكل غير مباشر على الأداء في التصنيفات الدولية.**(٣٦ : (١٦٠)، (٢٨ : ٦٥٤)**

ولذا تظهر أهمية الاعتماد البرامجى بمؤسسات التعليم العالي أهمية في تحديد جوانب التميز والقصور من أجل المكافأة والمحاسبة وتحقيق العدالة والشفافية لتجنب نقاط الضعف وزيادة نقاط القوة لمنح الجامعات والبرامج المعتمدة المقدمة مكانة متميزة بين الجامعات وداخل مجتمعها، وذلك من خلال التخطيط الجيد للبرامج وفقاً لمعايير الجودة. (٤٧ : ٣٠)

مشكلة البحث

أن الأخذ بنظام الجودة وتطبيق معاييرها في مؤسسة التعليم العالي يواجه العديد من المعوقات والمشكلات قد تحول دون تطبيق معايير الجودة، ومنها ما يتعلق بكل من أعضاء هيئة التدريس والمجال الإداري والتنظيمى والموارد المالية. (٣١ : ٢)

وتعتبر البرامج الأكاديمية أحد مقومات التعليم بكليات التربية البدنية وعلوم الرياضةٍ منذ إنشائها وحتى الأن، وقد توالت سلسلة من التغيرات في البرامج التى تقدمها كلية علوم الرياضة – بنين – بجامعة حلوان بهدف تطوير تلك البرامج والتطوير، ولذا أصبح الحصول على الإعتماد البرامجى أمراً مهماً لضمان تحقيق رسالتها التربوية والاكاديمية.

كما أن نظام الاعتماد بأعتباره عملية مستمرة ومتجددة لا تتوقف عند تحقيق غاية أو هدف محدد، ويهدف الى أستمرارية إصدار الأحكام اللازمة التي تشيد بأن عضو هيئة التدريس على مستوى عالٍ من الجودة والتميز في الأداء وانه يسعى لمتابعة كل ما يطرأ على المجال المهنى من مستحدثات. (٢٥ : ١٣١)

ولذا يُعد عضو هيئة التدريس أحد أهم العناصر الأساسية للارتقاء بالعملية التعليمية وصولاً إلى التميز في تحقيق جودة المخرجات التعليمية من خلال تنفيذ البرامج الاكاديمية.

وتتمثل رؤية ورسالة قسم الترويح الرياضى فى نشر ثقافة الترويح الرياضي للطلاب، وتنمية الوعي بأهمية المشاركة الإيجابية في أوجه نشاط الترويح الرياضي لتطوير صحة حياة الفرد وتحسين نوعية حياته، فضلا عن تأهيل الطلاب للعمل بالمؤسسات الحكومية وغير الحكومية وفقاً لمواصفات الجودة، وإجراء البحوث العلمية للتغلب على المشكلات التي تواجه مجال الترويح وتقديم الاستشارات العلمية للهيئات والمؤسسات العاملة في مجال الترويح الرياضي التي تساعدها على الارتقاء بأدائها وبغرض التواصل الفعال معها.

وانطلاقاً من اهميه برنامج بكالوريوس علوم الرياضه تخصص ترويح رياضى ودوره في المساهمه بأثراء العلم والمعرفه وتحقيق التنمية، وكذلك ايماناً بدور البرنامج وادارة وضمان جودته في تحسين بيئة العمل والممارسات الاكاديمية والادارية، جاءت هذه الدراسة للتعرف على واقع

البرنامج وضمان جودتة وإبراز أهم المعوقات التى تحد من تحقيق متطلبات الاعتماد البرامجي لبرنامج البكالوريوس.

وبالرغم من المحاولات العديدة من أدارة البرامج للالتزام بمعايير الجودة الا انه ما زالت هناك العديد من المعوقات التي تعترض كفاءة القدرة المؤسسية والفعالية التعليمية للبرنامج، لذلك يهتم هذا البحث بدراسة هذه المعوقات كما يدركها أعضاء هيئه التدريس ومعاونيهم.

ومن خلال عمل الباحثين بقسم الترويح الرياضي بكلية علوم الرياضة – بنين – بجامعه حلوان ومتابعتهم لواقع الاعتماد البرامجي فضلا عن تكليفهم كمنسقين لبعض معايير أعتماد برنامج بكالوريوس الترويح الرياضى ومعايشتهم لواقع الإجراءات، تبين لهم عدم إستيفاء البرنامج للعديد من متطلبات الاعتماد البرامجى، مما يشير الى وجود بعض المعوقات والتحديات التى تواجه تحقيق متطلبات أعتماده ، ولذا فقد قام الباحثون بدراسة تلك المعوقات التى تحد من تحقيق متطلبات اعتماد برنامج بكالوريوس علوم الرياضة تخصص ترويح الرياضى من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونين أعضاء هيئة التدريس، كما تبين للباحثين وجود ندره فى الدراسات التي تتناول معوقات الاعتماد البرامجي.

وقد تُعد تلك الدراسة هي الأولى التى تبحث فى معوقات تحقيق متطلبات الاعتماد لبرنامج بكالوريوس علوم الرياضة – بنين – تخصص ترويح الرياضى بجامعة حلوان فى حدود علم الباحثين.

أهمية البحث

إن دراسة أهم المعوقات التي تحد من تحقيق متطلبات اعتماد برنامج بكالوريوس علوم الرياضة تخصص الترويح الرياضى كما يدركها أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، سوف تحدد بطريقة علمية أهم تلك المعوقات، والعمل على معالجتها مما يؤدى الى تحقيق الفاعلية التعليمية وضمان التحسين والتعزيز المستمر.

كما أن التعرف على آراء كل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم فى المعوقات التي تحد من تحقيق متطلبات اعتماد برنامج بكالوريوس علوم الرياضة تخصص الترويح الرياضى سوف تساعد مسئولى الجودة بالكلية والاقسام العلمية على وضع آليات لتحقيق معايير الاعتماد البرامجى.

هدف البحث : يهدف البحث الى الكشف عن أهم المعوقات التي تحد من تحقيق متطلبات أعتماد برنامج بكالوريوس علوم الرياضة– بنين – بجامعة حلوان تخصص الترويح الرياضى كما يدركها أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، والكشف عن الفروق الإحصائية في أستجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم حول تلك المعوقات.

مصطلحات البحث

- المعوقات Obstacles : المشكلات والتحديات التي تحد من تحقيق جودة برنامج بكالوريوس علوم الرياضة تخصص الترويح الرياضى وأجراءات أعتماده " **تعريف اجرائى**"

الاعتماد البرامجي لبرنامج بكالوريوس علوم الرياضة تخصص الترويح الرياضى: هو الاعتراف الذى تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم للبرنامج اذا تمكن من اثبات أن لديه الكفاءة فى القدرة المؤسسية وتحقق الفاعلية التعليمية، وذلك وفقاً للمعايير القومية أو اى معايير أخرى معتمدة من قبل الهيئة ويكون لدى البرنامج من الانظمة المتطورة التى تضمن التحسين والتعزيز المستمر للجودة.

الدراسات السابقة

١- قامت **امل عواد التراويني (٢٠٢٣)(٤)** بدراسة بهدف التعرف على معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في الجامعات الأردنية من وجهه نظر اعضاء التدريس والتعرف على الفروق الإحصائية في وجهات النظر تبعاً لمتغيرات الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة، وقد طبقت الدراسة على (٤٨٠) من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الأردنية، وقد أستخدمت الباحثة الأستبيان لجمع بيانات دراستها، ومن أهم النتائج التى توصلت اليها الباحثة: وجود معوقات في تطبيق ادارة الجودة الشاملة في كل من المجالات المادية والمجالات الفنية فى ادارة الجودة الشاملة بالجامعات الأردنية، وجود فروق ذات دلالة احصائية فى أستجابات أعضاء هيئة التدريس بكل من الجامعات الأردنية – الحكومية والخاصة – فى معوقات تطبيق اداره الجودة الشاملة،
كما أوصت الباحثة بضروره توفير الدعم المالي والمادي الكافي من قبل اداره الجامعة فى تطبيق أدارة الجودة الشاملة.

٢- قامت **ثناء أحمد محمد (٢٠٢٣)(٨)** بدراسة بهدف التعرف على مدى تحقق معايير الاعتماد البرامجي لبرنامج تعزيز المهارات الأساسية للصف الثالث الابتدائي، وتقديم المقترحات لتحسين مستوى تحقق معايير الاعتماد البرامجي من وجهة نظر أفراد العينة، وقد أستخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، وقامت بتطبيق أستمارة أستبيان على عينة الدراسة المكونة من (٣٣٥) فرداً، ومن أهم النتائج التى توصلت اليها الباحثة: أن مدى تحقق معايير الاعتماد البرامجي ببرنامج تعزيز المهارات الأساسية للصف الثالث الابتدائى كان بمستوى "متوسط"، وكانت من أهم مقترحات الدراسة وضع خطة تنفيذية معلنة وواضحة من بداية العام الدراسي،

يحدد فيها أهداف البرنامج، وأوصت الباحثة بتوفير دليل إجرائي لتطبيق معايير الاعتماد البرامجي بجميع مجالاته، وتزويد الأطراف المعنية بما يخصها من هذه المعايير.

٣- قام كل من " **ابراهيم محمد ، محمد يوسف ، شاذلى يونس (٢٠٢٢)(١)** بدراسة بهدف التعرف على درجة تحقق معايير الاعتماد البرامجى فى برامج الدراسات العليا بقسم الادارة والتخطيط والدراسات المقارنة بكلية التربية بنين بالقاهرة جامعة الازهر، وأستخدم الباحثون المنهج الوصفى، وأعتمد الباحثون على مقياس تكون من (٧٩) مؤشر طبق على مجتمع الدراسة بأكمله، ومن أهم النتائج التى توصلوا اليها الباحثون: عن درجة تحقق متوسطة لمعايير الاعتماد البرامجى من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

٤- قام " **يونس دحام عويد العنزي (٢٠٢٢)(٤٦)** بدراسة بهدف التعرف على معوقات تطبيق معايير الاعتماد البرامجي بكلية التربية جامعة الإمام محمد سعود الإسلامية وسبل التغلب عليها، واعتمد الباحث على المنهج الوصفي المسحي، وتم أخذ عينة عشوائية بلغ قوامها (١١٧) عضو هيئة تدريس، وتم الاعتماد على أستمارة الاستبيان لجمع بيانات الدراسة ، ومن أهم النتائج التى توصل اليها الباحث: موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة استجابة "موافق" على المعوقات الشخصية والمعوقات الادارية التي تحد من تطبيق معايير الاعتماد البرامجي بكلية التربية.

٥- قام كل من **حسام مراجع مؤمن ، وآخرون (٢٠٢١)(٩)** بدراسة بهدف التعرف على مدى تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد البرامجي للدراسة الجامعية ببرنامج المحاسبة في كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة طبرق وفقا لمعايير المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية، وأستخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي، وتم أستخدام الاستبيان وتطبيقة على مجتمع الدراسة بالكامل والبالغ عددهم (٣٦) طالبا وطالبة، ومن ومن أهم النتائج التى توصلوا اليها الباحثين:عدم تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد البرامجي بكل محاور التقييم ببرنامج الدراسة الجامعية (البرنامج التعليمي، وأعضاء هيئة التدريس، وخدمات الدعم التعليمية، الشئون الطلابية، والمرافق، وضمان الجودة، والتحسين المستمر)، وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بمعايير ضمان الجودة في كافة البنود والمحاور.

٦- قام كل من "**محمد فوزي الغامدي، محمد سرحان المخلافي (٢٠٢١)(٣٣)** بدراسة بهدف التعرف على التحديات التي تواجه تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي في جامعة الإمام عبد الرحمن فيصل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، بالإضافة إلى معرفة الفروق بين تقديراتهم تبعاً لمتغيرات الرتبة العلمية وعدد سنوات الخبرة، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي، وبلغت عينة الدراسة (٤٩١) عضواً من هيئة تدريس، ومن ومن أهم النتائج التى توصلوا اليها الباحثان:أن التحديات التي تواجه تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي جاءت بدرجة متوسطة، وعدم وجود

فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد الدراسة بأختلاف متغيرات الجنس، الرتبة العلمية، عدد سنوات الخبرة

٧- قام "**Hail, Hurst, & Cooper, (2019)**(٤٩) بدراسة بهدف التعرف على تصورات أعضاء هيئة التدريس بشأن الاعتماد الأكاديمي لبرامج إعداد المعلمين من قبل مجلس اعتماد إعداد المعلمين (CAEP) وأثر ذلك على الموارد البشرية والروح المعنوية للمعلمين، وقد شملت عينة الدراسة (٥٤) من أعضاء هيئة التدريس في جامعة ميد ويست الأمريكية، واستخدمت الدراسة الاستبيانات والمقابلات، ومن أهم النتائج التى توصلت اليها الدراسة:إلى أن عملية الاعتماد الأكاديمي مهمة لتعزيز المكانة العلمية للمؤسسة الأكاديمية وسمعتها، كما أشارت إلى أن عبء عضو هيئة التدريس يعد عائقاً ما لم يتم تعويضهم عن ذلك.

٨- قامت " **حياه محمد سعد الحربي (٢٠١٩)(١١)** بدراسة بهدف التعرف على مستوى المعوقات التي تواجه تطبيق نظم الجودة الداخلية في كليه تربية جامعه ام القرى من وجهه نظر عينه من اعضاء هيئه التدريس وتحديد المعوقات الاكثر تاثيراً في فعالية تلك النظم ومعرفة ما اذا كان هناك فروق ذات دلاله احصائية لتلك المعوقات تعزي لمتغيرات الجنس والرتبة العلمية، وقد تم استخدام المنهج الوصف التحليلي والاستبيان كأداة للدراسة، ومن ومن أهم النتائج التى توصلت اليها الباحثة:جاءت المعوقات البشرية في المرتبه الاولى تليها معوقات البرنامج التعليمي ثم المعوقات الادارية والمادية، كما جاءت معوقات النظام الداخلي واجراءاته في المرتبه الاخيره.

٩- قامت كل من " **سلمى مسعود موسى، سعاد عمر الغزال (٢٠١٩) (١٤)** بدراسة بهدف التعرف على أهم معوقات تطبيق معايير الاعتماد البرامجي ووجهات نظر أعضاء هيئة التدريس نحو هذه المعوقات، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي بأسلوب المسح الاجتماعي، وتم استخدام استمارة استبيان، ومن أهم النتائج التى توصلوا اليها الباحثتان: إلى أهم معوق لتطبيق معايير الاعتماد البرامجي وهو أفتقار منسقي الجودة إلى الخبرة في مجال الجودة والاعتماد البرامجى.

١٠- قامت " **سمية محمد ربيع (٢٠١٩)(١٥)** بدراسة بهدف التعرف على واقع تطبيق معايير الاعتماد البرامجي بأقسام كلية التربية بجامعة أم القرى والصعوبات التي تواجهه من وجهة نظر القيادات الإدارية وأعضاء هيئة التدريس، واستخدمت المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي، واعتمدت على الاستبيان في جمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (١٥٠) عضواً من أعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكاديمية، وأشارت النتائج إلى أن العبارات التي تمثل درجة الصعوبات من وجهة نظر القيادات الإدارية وأعضاء هيئة التدريس كانت عالية، وأن الصعوبات التي تتناول تطبيق الاعتماد البرامجي في كلية التربية بجامعة أم القرى جاءت بدرجة عالية.

١١- قام " **خالد صلاح حنفي (٢٠١٨)**"(١٢) بدراسة بهدف تحديد معوقات تحقيق الجودة الشاملة في كلية التربيه جامعة الاسكندرية كما يراها أعضاء التدريس وسبل علاجها ووضع خطط للتغلب عليها وقياس اثر متغيرات الجنس والدرجة العلمية والتخصص على آراء اعضاء هيئه التدريس والجوانب الشخصية لاعضاء هيئة التدريس التدريس، واستخدام المنهج الوصفي والاستبيان، وطبقت على عينه مكونة من (١٠٠) عضو هيئة تدريس، ومن أهم النتائج التى توصل اليها الباحث:ان المعوقات تمثلت في معوقات الادارة الجامعية ثم معوقات التدريس والتعليم ثم معوقات البحث العلمي ثم معوقات خدمة المجتمع ثم المعوقات المرتبطة بالجانب الشخصي لعضو هيئه التدريس.

١٢- قام " **Pham, T (2014)**"(٥١) بدراسة بهدف التعرف على الاثار الفعلية للاعتماد المؤسسي والبرامجي من منظور أعضاء هيئة التدريس في كليتين للتدريب المهني في فيتنام، وقد أجريت الدراسة على عينة من(٦٥) من أعضاء هيئة التدريس، واستخدمت الاستبيان، ومن أهم النتائج التى توصل اليها الباحث: أن لدى المشاركين اتجاهاً إيجابياً نحو عملية الاعتماد يتمثل في زيادة الحافز لأعضاء هيئة التدريس، وتحسين الممارسات الادارية، كما أظهرت النتائج تخوف بعض المشاركين من الا تؤدي عملية الاعتماد إلى ارتقاء ملموس بجودة التعليم والتعلم أو سمعة المؤسسة، والاستنتاج الذي انتهى إليه الباحث هو أنه بالرغم من أن عملية الاعتماد قد حققت بعض النجاح إلا أنه لا يزال هناك فجوة بين السياسة والواقع.

١٣- **قام كلا من (Suchanek, J., Pietzonka, M., & Futterer, T., (2012** " (٥٢) بدراسة بهدف التعرف على آثار وحدود الاعتماد الأكاديمي كأداة لرصد الإصلاح في برامج الدراسة، واستخدمت الدراسة منهجية تحليل الوثائق حيث تم فحص (١٣٨٠) قرار اعتماد كما أرسلت استبيانات لنواب رؤساء جامعات ومفوضي "إعلان" بولونيا"، ومديري ضمان الجودة، ومسؤولي برامج الدراسة، كما أجريت مقابلات مع قيادات عليا في (٣٦) معهد تعليم عال، ومن أهم النتائج التى توصلت اليها الباحثون:الدراسة إلى وجود قصور في تنفيذ عملية الاعتماد، تتعلق بجدوى متطلبات البرامج والشفافية والتوثيق، وضعف عملية الإدارة الداخلية لضمان الجودة، واتجاهات سلبية لدى أعضاء هيئة التدريس والافتقار للموارد البشرية والمادية، والافتقار للتوجيه والنصح أثناء عملية الاعتماد، والافتقار للمعرفة والكفايات اللازمة والفهم اللازم للاعتماد لدى العاملين في الجامعات، كما أظهر بعض القيادات الجامعية تخوفهم من التأثير السلبي لعملية الاعتماد على استقلالية الجامعات،

ومما لا شك فيه أن الدراسة الحالية قد استفادت كثيرا مما سبقتها من دراسات، حيث إنها حاولت أن توظف الجهود السابقة للوصول إلى تشخيص دقيق للمشكلة ، والوصول إلى المنهج

المناسب والملائم ، ألا وهو المنهج الوصفي التحليلي وفي بناء أداة الدراسة، كما واعتمدت الدراسة الحالية من توصيات ومقترحات الدراسات السابقة في دعم إجراءات الدراسة وأهميتها وتعضيد ومناقشة النتائج المستخلصة.

كما أن معظم الدراسات السابقة قد أكدت على أن تطبيق نظم الجودة والاعتماد يواجه جملة من المعوقات أتفقت بعضها في المعوقات الادارية والتنظيمية والاكاديمية والبحثية، وبعضها حدد معوقات شخصية لعضو هيئة التدريس، كما أظهرت معظم الدراسات السابقه تقارباً وتشابهاً في المعوقات التي تواجه تطبيق الاعتماد البرامجى من ابرزها المعوقات المتمثلة في المركزية وغلبة البيروقراطية ونقص الدعم والموارد المادية والتجهيزات والحوافز المادية والمعنوية لأعضاء هيئة التدريس.

كما واتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقه جزئياً في هدفها وان كانت الدراسة الحالية تركز على التعرف على المعوقات التى تحد من تحقيق متطلبات الاعتماد البرامجي، وان اغلب الدراسات تناولت موضوع الجوده الشاملة والاعتماد الاكاديمي المؤسسى، وقد تنوعت أماكن أجراء الدراسات في الجامعات العربيه المختلفة كما قامت الدراسات السابقة على الاكاديمين كمجتمع بحث، كما تنوعت مناهج البحث التي اتبعها الباحثون في بين المنهج الوصفي التحليلي وتحليل الوثائق والمستندات.

ويتضح للباحثين من خلال عرض الدراسات السابقة ندرة الدراسات العربية والمصرية تحديداً التي تتناولت المعوقات الخاصة ببرامج كليات علوم الرياضة بوجه عام وأقسام الترويح الرياضي بوجه خاص وذلك في حدود علم الباحثين.

إجراءات البحث

منهج البحث

أستخدم الباحثون المنهج الوصفى لمناسبته لطبيعة البحث وتحقيق هدف البحث.

مجتمع وعينة البحث

أشتمل مجتمع البحث على أعضاء هيئة التدريس بقسم الترويح الرياضى ومعاونيهم وبعض أعضاء هيئة التدريس بكل من أقسام : علوم الصحة الرياضية، علم النفس الرياضى، علوم الحركة الرياضية، الإدارة الرياضية المشاركين فى تدريس المقررات التى يتم تقديمها فى برنامج بكالوريوس علوم الرياضة تخصص الترويح الرياضى ولقد بلغ عددهم (٨٦) منهم (٦٧) من أعضاء هيئة التدريس، و(١٩) من معاونين أعضاء هيئة التدريس، وذلك بالطريقة العمدية.

أدوات جمع البيانات

قام الباحثون بتصميم أستبيان يتضمن (٥) محاور وذلك وفقاً لما يلى: المحور الأول "المعوقات الإدارية والتنظيمية" ويحتوى على (١١) عبارة، والمحور الثانى " المعوقات المادية والمعلوماتية "، ويحتوى على (٨)، والمحور الثالث " المعوقات الاكاديمية" ويحتوى على (١٠) عبارات، والمحور الرابع " المعوقات الشخصية"، ويحتوى على (١١) عبارة، والمحور الخامس " المعوقات الخاصة بنظم الجودة الداخلية"، ويحتوى على (١٢) عبارة، وذلك بعد التاكد من صدق وثبات الاستبيان.

المعاملات العلمية

- معامل صدق الإتساق الداخلي

أجريت دراسة إستطلاعية بتطبيق الإستبيان بعد صدق المحكمين على عينة إستطلاعية (٤٥) عضواً من اعضاء هيئة التدريس بواقع (٣٣) ومن الهيئة المعاونة بواقع (١٢)، تم إختيارهم من داخل مجتمع البحث وخارج العينة الأساسية لحساب صدق الإتساق الداخلي والجدول التالي يوضح الاتي:

جدول (١)

معاملات قيم الارتباط بين درجة كل عبارة والمجموع الكلي لدرجات الأستبيان ن = (٤٥)

المحور الاول	قيمة الارتباط	المحور الثاني	قيمة الارتباط	المحور الثالث	قيمة الارتباط	المحور الرابع	قيمة الارتباط	المحور الخامس	قيمة الارتباط
رقم العبارة		رقم العبارة		رقم العبارة		رقم العبارة		رقم العبارة	
١	٠.٢٦٥	١٤	٠.٥٩٩*	٢٢	٠.٣٣٠*	٣٣	٠.٦٠٢*	٤٤	٠.٧٢٥*
٢	٠.٦١٢*	١٥	٠.٥٨٢*	٢٣	٠.٤١٧*	٣٤	٠.٦٠٥*	٤٥	٠.٧٢٣*
٣	٠.٥٧٠*	١٦	٠.٦٨٢*	٢٤	٠.٢٩٠	٣٥	٠.٧١٠*	٤٦	٠.٧٣٥*
٤	٠.٥٤٠*	١٧	٠.٧٢٧*	٢٥	٠.٤٦١*	٣٦	٠.٥٧١*	٤٧	٠.٦٦٤*
٥	٠.٥٠٥*	١٨	٠.٦٥٠*	٢٦	٠.٧١٩*	٣٧	٠.٤٦١*	٤٨	٠.٦٣٦*
٦	٠.٣٨٩*	١٩	٠.٥٨٧*	٢٧	٠.٦٩٠*	٣٨	٠.٥٥٠*	٤٩	٠.٧٥٩*
٧	٠.٣٦١*	٢٠	٠.٧٨١*	٢٨	٠.٦٧٠*	٣٩	٠.٧٣٦*	٥٠	٠.٦١١*
٨	٠.٢١٤	٢١	٠.٣٥٢*	٢٩	٠.٧٣٢*	٤٠	٠.٧٤٩*	٥١	٠.٦٨٨*
٩	٠.٥٢٤*			٣٠	٠.٧٠٦*	٤١	٠.٧٣٦*	٥٢	٠.٧٩٠*
١٠	٠.٣٦٩*			٣١	٠.٣٤٠*	٤٢	٠.٥٥٠*	٥٣	٠.٤١٨*
١١	٠.٣٢٠*			٣٢	٠.٦٤٤*	٤٣	٠.٦٤٤*	٥٤	٠.٣٨٩*
١٢	٠.٥٠٣*							٥٥	٠.٣٢٨*
١٣	٠.٣٧٨*								

قيمة الارتباط الجدولية (٠.٢٩٤) عند مستوي (٠.٠٥)

يتضح من جدول (١) أن قيم معاملات الارتباط للعبارات المنتمية للمحور **الأول** تراوحت بين (٠.٢١٤، ٠.٦١٢) وهي دالة إحصائيا عند مستوي (٠.٠٥) مما يدل على اتساق كل عبارة مع المحور الذي تنتمي إليه وبالتالي صدق العبارات في التعبير عن هذا المحور، فيما عدا العبارة رقم (١، ٨)، مما يدل على عدم توافر الاتساق الداخلي لهذه العبارات مع محورها، وبذلك بلغ عدد العبارات المحور الأول (١١) عبارة، كما يتضح أن قيم معاملات الارتباط للعبارات المنتمية للمحور **الثاني** تراوحت بين (٠.٣٥٢ ، ٠.٧٨١) وهي دالة إحصائيا عند مستوي (٠.٠٥)، كما

يتضح أن قيم معاملات الارتباط للعبارات المنتمية للمحور **الثالث** تراوحت بين (٠.٢٩٠، ٠.٧٣٢)، وهي دالة إحصائيا عند مستوي (٠.٠٥)، فيما عدا العبارة رقم (٢٤)، وبذلك بلغ عدد العبارات المحور الثالث (١٠) عبارات، كما يتضح أن جميع قيم معاملات الارتباط للعبارات المنتمية للمحور **الرابع** تراوحت بين (٠.٤٦١، ٠.٧٤٩) وهي دالة إحصائيا عند مستوي (٠.٠٥) ، كما يتضح أن جميع قيم معاملات الارتباط للعبارات المنتمية للمحور **الخامس** تراوحت بين (٠.٣٢٨، ٠.٧٩٠) وهي دالة إحصائيا عند مستوي (٠.٠٥)، مما يدل على اتساق كل عبارة مع المحور الذي تنتمي إليه وبالتالي صدق العبارات في التعبير عن هذا المحور.

جدول (٢) محاور الأستبيان وعدد عبارات كل محور في صورتها النهائية

م	المحور	عدد العبارات
الأول	المعوقات الادارية والتنظيمية	١١
الثاني	المعوقات المادية والمعلوماتية	٨
الثالث	المعوقات الاكاديميه	١٠
الرابع	المعوقات الشخصية	١١
الخامس	المعوقات الخاصة بنظم الجودة الداخلية	١٢
	المجمـوع	٥٢

يتضح من جدول (٢) إجمالى عدد المحاور والعبارات بعد استبعاد العبارات التي لم يتوافر لها الاتساق الداخلي مع محورها، وقد بلغ عدد عبارات الإستبيان في صورتها النهائية على (٥٢) عباره موزعة على محاورها الخمسة.

جدول (٣)

قيم معامل الارتباط بين درجة كل محور والمجموع الكلي لدرجات محاور الأستبيان ن = ٤٥

م	المحور	قيمة معامل الارتباط
الأول	المعوقات الادارية والتنظيمية	*٠.٤٧٥
الثاني	المعوقات المادية والمعلوماتية	*٠.٦٧٣
الثالث	المعوقات الاكاديمية	*٠.٧٣٩
الرابع	المعوقات الشخصية	*٠.٨٨٧
الخامس	المعوقات الخاصة بنظم الجودة الداخلية	*٠.٨٥٧

قيمة الارتباط الجدولية (٠.٢٩٤) عند مستوي (٠.٠٥)

يتضح من جدول (٣) أن قيم معاملات الارتباط بين درجة كل محور وبين المجموع الكلي لدرجات محاور الاستبيان تراوحت (٠.٤٧٥ ، ٠.٨٥٧) وهي دالة إحصائيا عند مستوي (٠.٠٥) مما يدل على اتساق كل محور مع المجموع الكلي للاستبيان.

- معامل الثبات

قام الباحثون باستخدام التجزئة النصفية عن طريق "معامل ألفا Alpha " لاختبار ثبات الاستبيان وفقاً للمعادلة الإحصائية لكل من " Kuder، Richardson " وفقا لتعديل كرونباخ Cronbach، والجدول (٤) يوضح ثبات محاور الاستبيان.

جدول (٤) قيمة معامل ألفا Alpha لمحاور الأستبيان

م	المحور	قيمة معامل ألفا Alpha
الأول	المعوقات الادارية والتنظيمية	٠.٦٤٧
الثاني	المعوقات المادية والمعلوماتية	٠.٧٦٩
الثالث	المعوقات الاكاديميه	٠.٧٧٩
الرابع	المعوقات الشخصية	٠.٨٤٧
الخامس	المعوقات الخاصة بنظم الجودة الداخلية	٠.٨٥٤
	الثبات العام للإستبيان	٠.٨٥٥

يتضح من جدول (٤) أن قيم معاملات ثبات بطريقة " ألفا " تتراوح بين (٠.٦٤٧، ٠.٨٥٤) وتبلغ في الاستبيان بوجه عام (٠.٨٥٥)، وذلك يؤكد على أن الإستبيان على درجة مقبولة من الثبات.

عرض وتفسير ومُناقشة النَتائج

بناءاً على النتائج التي تم جمعها من استمارة الاستبيان الخاصة بعينة البحث ومن خلال إستخدام المعاملات المناسبة والملائمة لطبيعة البيانات تم التوصل إلى النتائج التالية:

جدول (٥) التكرارات والنسب المئوية و(كا٢) لاستجابات عينة البحث على عبارات المحور الاول " المعوقات الادارية والتنظيمية " (ن=٨٦)

م	نعم		الى حد ما		لا		المجموع التقديري	%	(كا٢)	الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%				
١-غياب التخطيط الموضوعى والهادف لعمليات الاعتماد البرامجى	56	65.1	30	34.9	0	0	228	%88.37	* 7.86	7
٢-ضعف التعاون بين اقسام الكلية ووحداتها الادارية	61	70.9	25	29.1	0	0	233	%90.31	* 15.07	4
٣-التغيير المستمر فى القيادات الادارية والاكاديمية	55	64.0	31	36.0	0	0	227	%87.98	* 6.70	8
٤-قلة مشاركة القيادات العليا فى جهود تحسين متطلبات الاعتماد البرامجى	48	55.8	38	44.2	0	0	220	%85.27	1.16	9
٥-صعوبة الحصول على البيانات والمعلومات لتحقيق متطلبات الاعتماد البرامجى	65	75.6	21	24.4	0	0	237	%91.86	* 22.51	2
٦-عدم وجود آليات لنشر ثقافة الاعتماد البرامجى بين الاقسام العلمية	65	75.6	21	24.4	0	0	237	%91.86	* 22.51	2 (مكرر)
٧-النقص فى أعداد الجهاز الادارى المنوط بمتطلبات الاعتماد البرامجى	76	88.4	10	11.6	0	0	248	%96.12	*50.65	1
٨-عدم وجود تشريعات مفعلة تعد الجودة نظاماً ملزماً للجميع	60	69.8	26	30.2	0	0	232	%89.92	*13.44	5
٩-قصور فى متابعة اجراءات الاعتماد البرامجى من قبل مجالس الاقسام العلمية	47	54.7	39	45.3	0	0	219	%84.88	0.74	10
١٠- غياب التواصل مع مراكز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة	46	53.5	40	46.5	0	0	218	%84.5	0.42	11
١١- ضعف تفعيل اللوائح والقوانين الخاصة بالمساءلة والمحاسبة	59	68.6	27	31.4	0	0	231	%89.53	*11.91	6
مجموع المحور							2530	%89.15		

قيمة كا٢ الجدولية عند مستوى ٠.٠٥ = (٥.٩٩)

يتضح من جدول (٥) أن النسبة المئوية لاستجابات عينة البحث على عبارات المحور الأول **(المعوقات الادارية والتنظيمية)** تراوحت ما بين (٨٤.٥%) و(٩٦.١٢%)، وجاءت قيمة (كا٢) لكل منها دالة احصائياً عند مستوي (٠.٠٥) لصالح الاستجابة بـ(نعم)، ما عدا العبارات (٤، ٩، ١٠).

ويرى الباحثون أن تلك النتائج ترجع إلى:

- عدم توافر العدد الكافى من المختصين المؤهلين لتشغيل الموارد وتقديم الدعم الفنى والتقنى لمتطلبات الاعتماد البرامجى من الناحية الكمية والنوعية.
- عدم الاهتمام الكافى بتفعيل آليات نشر ثقافة الاعتماد البرامجى نظراً لضعف التعاون والمتابعة من القيادات الادارية والاكاديمية بالاقسام العلمية.
- التغيير المستمر فى القيادات المسئولة عن أدارة وحدات ضمان الجودة بالكلية.
- عدم تفعيل اللوائح الخاصة بالمساءلة والمحاسبة.

ويرى **محمد جابر محمود (٢٠٠٩)** أن المعوقات التي تتعلق بالجهاز الاداري تشمل كثرة التنقل للموظفين بين ادارات الكلية وعدم الاهتمام بتدريب الاداريين ووجود عجز في اعداد الموظفين ببعض ادارات الكلية، وبطء إنجاز بعض الأعمال الإدارية، ونقص الكفاءات الادارية وعدم تعاون بعض الموظفين ببعض الادارات مع أعضاء هيئة التدريس. (٣٠ : ١٥٨).

ويشير **محمد صالح حسن (٢٠٢٠)** الى ان المعوقات الادارية والتنظيمية في المجمل تشكل عائقاً امام تطبيق معايير الجودة والاعتماد والمتمثلة في غياب قواعد للبيانات، فضلا عن ضعف العلاقة الانسانية بين الاداره والعاملين كذلك وجود معوقات تنظيمية وادارية تتعلق بضعف الموارد المادية والمعنوية وقلة الاعتماد على العمل الجماعي وعدم وجود معايير موضوعية لقياس الاداء ومركزيه القرار . (٣١: ١٧).

وتلك النتائج تتفق مع نتائج دراسة **نورية حسن عبيسه (٢٠٢٣)** حيث أن أهم المعوقات الاعتماد البرامجى هى ضعف الاعتماد على آليات الاتصال بين الاقسام، فضلا عن اعتماد الادارة على كثير من القوانين التى تحتم البيروقراطية فى اتخاذ القرار، كذلك ضعف دافعية كثير من العاملين لتلبية متطلبات الجودة والاعتماد(٣٩: ١٧١).

وتلك النتائج تتفق مع نتائج دراسة **يونس دحام عويد (٢٠٢٢)** التى أشارت على وجود معوقات ادارية تحد من تطبيق معايير الاعتماد البرامجي، وعدم المتابعة من القيادات، وعدم وجود خطة استراتيجية للأقسام الأكاديمية بكلية التربية تتضمن رؤية ورسالة وأهداف بحيث تكون مترابطة ومتكاملة. (٤٦ : ٢٣)

وتلك النتائج تتفق مع نتائج دراسة **عدنان احمد راشد واحمد عبد الفتاح الزكي (٢٠١٣)** الى الإعتماد على النمط البيروقراطي في معظم المؤسسات، ونقص الوسائل التعليمية الحديثة التي

تمكن اعضاء التدريس والعاملين من أداء عملهم بصورة مناسبة، ومقاومة أعضاء هيئة التدريس للتغيير الذي يتطلبه توافر معايير الجودة والاعتماد البرامجى.(٢٢ : ١٠٧).

جدول (٦)

التكرارات والنسب المئوية و(كا٢) لاستجابات عينة البحث على عبارات المحور الثاني " المعوقات المادية والمعلوماتية " (ن=٨٦)

م	نعم		الى حد ما		لا		المجموع التقديري	%	(كا٢)	الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%				
١٢- قلة المخصصات المالية ومحدودية مصادر التمويل اللازمة لمتطلبات الاعتماد البرامجى	74	86.0	12	14.0	0	0	246	%95.35	*44.70	3
١٣- التكلفة المرتفعة لتنفيذ إجراءات ومتطلبات الاعتماد البرامجى	57	66.3	29	33.7	0	0	229	%88.76	*9.12	8
١٤- ضعف البنية التحتية التكنولوجية والمعلوماتيه اللازمة	73	84.9	13	15.1	0	0	245	%94.96	*41.86	4
١٥- قلة وجود قواعد بيانات تدعم اعمال الجودة وتحقيق متطلبات الاعتماد البرامجى	75	87.2	11	12.8	0	0	247	%95.74	*47.63	2
١٦- قلة توافر القاعات الدراسية المجهزة بالوسائل والتقنيات الحديثة	66	76.7	20	23.3	0	0	238	%92.25	*24.61	6
١٧- قلة كفاية الموارد المالية اللازمة لصيانة الاجهزة والمعدات بالبرنامج	78	90.7	8	9.3	0	0	250	%96.9	*56.98	1
١٨- نقص الادوات والتجهيزات اللازمة لتحقيق معايير الاعتماد البرامجى	70	81.4	16	18.6	0	0	242	%93.8	*33.91	5
١٩- افتقار البرنامج لنظام حفظ وتداول واستدعاء الوثائق المرتبطة بالاعتماد البرامجى	65	75.6	21	24.4	0	0	237	%91.86	*22.51	7
مجموع المحور							1934	%93.7		

قيمة كا٢ الجدولية عند مستوي ٠.٠٥ = (٥.٩٩)

يتضح من جدول (٦) أن النسبة المئوية لاستجابات عينة البحث على عبارات المحور الثاني " **المعوقات المادية والمعلوماتية**" تراوحت ما بين (٨٨.٧٦%) و (٩٦.٩%)، وجاءت قيمة (كا٢) لكل منها دالة إحصائياً عند مستوي (٠.٠٥) لصالح الاستجابة بـ(نعم).

ويرى الباحثون أن تلك النتائج ترجع إلى:

- عدم توافر الموارد المالية التى يتطلبها برنامج بكالوريوس علوم الرياضة تخصص ترويح رياضى.
- عدم وجود رؤية لتوفير مصادر تمويل من قبل المسئولين عن برنامج بكالوريوس الترويح الرياضى
- عدم توافر وسائل تكنولوجيا التعليم الكم والكيف المناسب من قبل المسئولين عن برنامج البكالوريوس
- عدم توافر قواعد بيانات الكترونية آمنة مترابطة سهل الوصول إليها لتدعيم برنامج بكالوريوس لتحقيق متطلبات الاعتماد البرامجى.

ويرى **ثابت عبد الرحمن إدريس (٢٠١٢)** أن من معوقات الاعتماد البرامجى تتمثل فى عدم كفاية الموارد وجمود القوانين والإجراءات، افتقار الدعم المادي الكافي للجامعة ووحداتها من جانب المؤسسات المجتمعية، وافتقار التعاون الفعال والدعم المالي من جانب منظمات الأعمال في المجتمع المحلي.(٧ : ٥٦)

ويُشير كل من **أيمن محمد وسلامه عبد العظيم وسحر حسني (٢٠٢٤)**، الى أن معوقات الاعتماد البرامجى تتضمن نقص الموارد المالية، بالاضافة الى عدم جاهزية البنية التحتية لدعم أجراءات الاعتماد البرامجى (٥ : ٧٠٠).

ويوضح كلا من **مبروك صالح علي، منصور صالح محمد (٢٠٢٤)، عبد التواب عبد اللاه (٢٠١٨)** أن من معوقات الاعتماد البرامجى بالمؤسسة ضعف البنية التكنولوجية، وعدم توافر البيئة المناسبة الداعمة لممارسة الأنشطة المختلفة، ونقص توافر الوسائل التعليمية وعدم توافر الدعم اللوجستي اللازم. (٢٦ : ١٩)

وتلك النتائج تتفق مع نتائج دراسة **حياة محمد سعد (٢٠١٩)** التى تشير الى اهم المعوقات وهي: ضعف قدرة المؤسسة التعليمية في توفير الموارد المطلوبة، نقص كل من التجهيزات المادية والموارد المالية، وإنعدام الحوافز المادية والحوافز المعنوية المخصصة لدعم اعمال الجودة، ونقص فى قواعد للبيانات والمعلومات بكل الأقسام والوحدات الإدارية التى تدعم اعمال الجودة وتحقق متطلبات الاعتماد. (١١: ٤٥ ، ٦٤)

جدول (٧) التكرارات والنسب المئوية و(كا٢) لاستجابات عينة البحث على عبارات المحور الثالث " المعوقات الاكاديمية " (ن=٨٦)

م	نعم		الى حد ما		لا		المجموع التقديري	النسبة المئوية	(كا٢)	الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%				
٢٠- زيادة الاعباء التدريسية والوظيفية مما يؤثر على اداء متطلبات الجودة والاعتماد	45	52.3	41	47.7	0	0	217	%84.11	0.19	10
٢١- قلة الكوادر البشرية المدربة لانجاح متطلبات معايير الاعتماد البرامجي	73	84.9	13	15.1	0	0	245	%94.96	*41.86	3
٢٢- القصور فى تحديد المسؤوليات والادوار الخاصة بأنشطة الاعتماد البرامجي	62	72.1	24	27.9	0	0	234	%90.7	*16.79	5
٢٣- عدم المعرفة الكافية لبعض اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بمتطلبات الاعتماد البرامجي	68	79.1	18	20.9	0	0	240	%93.02	*29.07	4
٢٤- اقتصار متطلبات الاعتماد البرامجي على عدد محدود من اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	75	87.2	11	12.8	0	0	247	%95.74	*47.63	2
٢٥- عدم تحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس لتفعيل دورهم فى الاعتماد البرامجي	59	68.6	27	31.4	0	0	231	%89.53	*11.91	8
٢٦- زيادة العبء التدريسي لمنسقي الجودة بالاقسام العلمية	60	69.8	26	30.2	0	0	232	%89.92	*13.44	7
٢٧- عدم توفير العدد الكافى من الخبراء لتقديم الدعم والمشورة	61	70.9	25	29.1	0	0	233	%90.31	*15.07	6
٢٨- انعدام الحوافز المعنوية والمادية لمنسقي المعايير	76	88.4	10	11.6	0	0	248	%96.12	*50.65	1
٢٩- ضعف مهارات بعض اعضاء هيئة التدريس فى استخدام الوسائط التكنولوجية	58	67.4	28	32.6	0	0	230	%89.15	*10.47	9
مجموع المحور							2357	%91.36		

قيمة كا٢ الجدولية عند مستوي ٠.٠٥ = (٥.٩٩)

يتضح من جدول (٧) أن النسبة المئوية لاستجابات عينة البحث على عبارات المحور الثالث " **المعوقات الاكاديميه**" تراوحت ما بين (٨٤.١١%) و (٩٦.١٢%)، وجاءت قيمة (كا٢) لكل منها دالة إحصائياً عند مستوي (٠.٠٥) ولصالح الاستجابة بـ(موافق)، ما عدا العبارة (٢٠).

ويرى الباحثون أن تلك النتائج ترجع إلى:

- عدم توافر المهارات والخبرات والقدرات المطلوب توافرها فى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لتحقيق متطلبات أعتماد برنامج بكالوريوس علوم الرياضة تخصص ترويح رياضى بشكل مناسب
- عدم وجود حوافز معنوية وحوافز مادية لتحفيز اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم للمشاركة الفعالة فى تحقيق متطلبات أعتماد البرنامج.
- عدم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بشكل مستمر فى الألتحاق ببرامج التنمية المهنية المرتبطة بأدارة الجودة والاعتماد البرامجى والمؤسسى
- عدم وجود تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة طبقاً لمعايير وإجراءات معتمدة ومعلنة، وذلك بشكل دورى

وترى **هالة فوزي عبد الفتاح (٢٠٢١)** أن من معوقات الاعتماد تتمثل فى ثقل الأعباء الملقاه على عاتق أعضاء هيئة التدريس كأنشغالهم بمهامهم الأكاديمية والبحثية والقاء المحاضرات والاشراف على الامتحانات والتصحيح ومتابعة الابحاث لطلاب الماجستير والدكتوراه وتكلفه باداء المهام الإدارية ومهام اخرى لخدمة المجتمع الامر الذي يجعله غير قادر على تطوير نفسه مهنياً والوفاء بمتطلبات الاعتماد (٤١: ٧٠ – ٧٢).

ويرى كل من **محمود السيد ، واخرون (٢٠٢١)** أن فلسفة الاعتماد ترتكز على مبدأ التكاملية وأستثمار كل الطاقات والموارد البشرية للمؤسسة لتحقيق اهدافها اذ ان التطور والتحسين ليست مسئولية فريق بعينه بقدر ما هى مسئولية جماعية، تحتم على كل فرد بذل افضل ما لديهم من طاقات وجهد، وذلك من خلال قبول التجديد والتغيير والاخذ بمفاهيم العمل التعاونى والسعى نحو التميز. (٣٥ : ١١٧٦).

وتلك النتائج تتفق مع نتائج دراسة **حياة محمد (٢٠١٩)، سلمى مسعود ، سعاد عمر (٢٠١٩)، يونس دحام (٢٠٢٢)** حيث أشاروا الى انه لا يوجد تخفيف في العبء التدريسي الموكل لمنسقي الجودة كذلك، أفتقار المنسقين إلى الخبرة في مجال الجودة، وزياده العبء التدريسي لمنسق الجودة بالقسم، كذلك التغيير المستمر للمسؤولين في الكلية والاقسام العلمية. وانه لا يوجد تحفيز مادى كافى للمتميزين من أعضاء هيئة التدريس. (١١: ٤٥)، (١٤ : ٢٢٥).

جدول (٨)

التكرارات والنسب المئوية و(كا٢) لاستجابات عينة البحث على عبارات المحور الرابع " المعوقات الشخصية " (ن=٨٦)

م	نعم		الى حد ما		لا		المجموع التقديري	النسبة المئوية	(كا٢)	الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%				
٣٠- ضعف قناعة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالاعتماد البرامجي	52	60.5	34	39.5	0	0	224	%86.82	3.77	10
٣١- غياب العمل الجماعي وروح الفريق وسيطرة الفردية فى بيئة العمل	63	73.3	23	26.7	0	0	235	%91.09	*18.61	7
٣٢- انخفاض الحماس والدافعية فيما يخص أعمال الجودة ومتطلبات الاعتماد البرامجي	66	76.7	20	23.3	0	0	238	%92.25	*24.61	5
٣٣- مقاومة التغيير الناتج عن تطبيق نظم الجودة بسبب عدم الوعي بأهميته وفوائده	61	70.9	25	29.1	0	0	233	%90.31	*15.07	8
٣٤- عدم تفرغ بعض اعضاء هيئة التدريس والسعى للعمل الحر او ممارسة مهنة خارج الجامعة	70	81.4	16	18.6	0	0	242	%93.8	*33.91	4
٣٥- افتقار الاتزام الذاتى لبعض اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لاسباب تتعلق بنمط الشخصية	66	76.7	20	23.3	0	0	238	%92.25	*24.61	5 (مكرر)
٣٦- ضعف الولاء الوظيفي لدى بعض أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	48	55.8	38	44.2	0	0	220	%85.27	1.63	11
٣٧- ضعف الحافز المادي الذي يعود على عضو هيئة التدريس اثناء تفاعله مع لجان الجوده.	71	82.6	15	17.4	0	0	243	%94.19	*36.47	2
٣٨- ضعف التزام بعض اعضاء هيئة التدريس بمتطلبات الجودة	56	65.1	30	34.9	0	0	228	%88.37	*7.87	9
٣٩- عدم توافر التقدير الكافى للمتميزين من اعضاء هيئة التدريس	73	84.9	13	15.1	0	0	245	%94.96	*41.86	1
٤٠- عزوف بعض اعضاء هيئة التدريس عن المشاركة فى اعمال الجودة ومتطلبات الاعتماد البرامجي	71	82.6	15	17.4	0	0	243	%94.19	*36.47	2 (مكرر)
مجموع المحور							2589	%91.23		

قيمة كا٢ الجدولية عند مستوى ٠.٠٥ = (٥.٩٩)

يتضح من جدول (٨) أن النسبة المئوية لاستجابات عينة البحث على عبارات المحور الرابع " **المعوقات الشخصية** " تراوحت ما بين (٨٥.٢٧%) و(٩٤.٩٦%)، وجاءت قيمة (كا٢) لكل منها دالة إحصائياً عند مستوي (٠.٠٥) لصالح الاستجابة بـ(موافق)، ما عدا العبارتين (٣٠، ٣٦).

ويرى الباحثون أن تلك النتائج ترجع إلى:

- عدم ادراك أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بقيمة الاعتماد البرامجى لبرنامج بكالوريوس علوم الرياضة تخصص ترويح رياضى
- عدم تفرغ أعضاء هيئة التدريس بالصورة المطلوبة لاداء متطلبات الاعتماد البرامجى.
- عدم التقدير الادبى والمعنوى والمادى للمتميزين من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فى تنفيذ وتقويم برنامج بكالوريوس علوم الرياضة تخصص ترويح رياضى ، وذلك من قبل المسئولين عن أدارة البرنامج مما يؤدى الى إنخفاض الحماس والدافعية عن المشاركة فى متطلبات الاعتماد.

ويُشير **هاني عبد الحفيظ عبد العظيم (٢٠١٩)** إلى أن من معوقات الاعتماد البرامجى تتمثل فى مقاومة التغيير الناتج عن تطبيق نظم الجودة بسبب عدم الوعي بأهميته وعدم المعرفة الكافية لدى بعض اعضاء هيئة التدريس بالنظام الداخلي للجودة، وعدم توافر التحفيز المناسب المادى والمعنوى من قبل المسئولين عن أدارة البرنامج، وعدم التزام بعض أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بأعمال الجودة، وعدم التفرغ الكامل لبعض أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم للقيام بمهام أعمال الجودة لأرتباطهم بالعمل فى المجال الاهلى. (٤٠: ٦٦٨).

ويرى **عدنان احمد راشد، احمد عبد الفتاح الزكي (٢٠١٣)** ان السعي نحو الجودة والاعتماد يتطلب كثيرا من الجهد من أعضاء هيئة التدريس والقائمين بما يمثل عبءً أضافياً على ما يقومون به من اعمال تدريسية وبحثية مما يتطلب تحفيزهم مادياً ومعنوياً بحوافز تشجعهم على بذل مزيد من الجهود.(٢٢ : ١٠٧).

ويشير **محمد فهاد اللوقان (٢٠١٥)** الى أن من المعوقات البشرية للاعتماد البرامجى زيادة العبء التدريسى الذى يقوم به عضو هيئة التدريس وانشغال بعض اعضاء هيئة التدريس عن مهامهم الرئيسية بأعمال اخرى، فضلا عن عدم القناعة الكاملة لأعضاء هيئة التدريس بأهمية الاعتماد البرامجى ومقاومتهم للتغيير. (٣٢ : ١١٩).

وتلك النتائج تتفق مع نتائج دراسة **خالد صلاح حنفي (٢٠١٨)** التي تشير الى إتفاق غالبية أعضاء هيئه تدريس على وجود معوقات ترتبط بالجوانب الشخصية مما يعكس الحاجة الى وجود برامج تنمية مهنية وتدريبه لتغطية تلك الجوانب، أضافة الى الحاجة لاقناع كثير من اعضائها التدريس بأهمية فكر وفلسفة الجودة والاعتماد البرامجي وتدريبهم على آلياتها وأدواتها لانهم العنصر المؤثر في تطبيق نظام الجودة . (١٢ : ١١٧) .

وتلك النتائج تتفق مع نتائج دراسة **محمد فوزى الغامدى (٢٠٢١)** التى أوضحت أن اعضاء هيئة التدريس يرون أن التحديات البشرية للاعتماد البرامجى تتمثل فى عدم القناعة التامة بالاعتماد البرامجى، وعدم التحفيز لأحداث التغيير والتطوير، الذى يتطلبه متطلبات الاعتماد البرامجى (٣٣: ٣٥٦).

وتلك النتائج تتفق مع نتائج دراسة **يونس دحام عويد (٢٠٢٢)** التى أشارت الى وجود معوقات الشخصية التى تحد من تطبيق معايير الاعتماد البرامجي.

جدول (٩)

التكرارات والنسب المئوية و(كا٢) لاستجابات عينة البحث على عبارات المحور الخامس

" المعوقات الخاصة بنظم الجودة الداخلية " (ن=٨٦)

م	نعم		الى حد ما		لا		المجموع التقديري	النسبة المئوية	(كا٢)	الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%				
٤١- التركيز على كتابة التقارير أكثر من الاهتمام بتحقيق مضمون الجودة	73	84.9	13	15.1	0	0	245	%94.96	*41.86	1
٤٢- قلة وجود أدلة ارشادية موثقة لاجراءات تحقيق متطلبات الاعتماد البرامجي	67	77.9	19	22.1	0	0	239	%92.64	*26.79	2
٤٣- ضعف الترابط والتنسيق بين نظم الجودة الداخلية في الاقسام العلمية	65	75.6	21	24.4	0	0	237	%91.86	*22.51	3
٤٤- التغيير في الاجراءات والتعليمات الخاصة بأعمال الجودة بصورة مستمرة	59	68.6	27	31.4	0	0	231	%89.53	*11.91	7
٤٥- ضعف عمليات التدقيق والمراجعة لأعمال الجودة للتأكد من صحتها	61	70.9	25	29.1	0	0	233	%90.31	*15.07	6
٤٦- الاختلاف والتنوع في هيكلة نظم الجودة داخل الاقسام العلمية	51	59.3	35	40.7	0	0	223	%86.43	2.98	9
٤٧- التغيير المستمر لمسؤولي نظم الجودة ولجانها الفرعية	51	59.3	35	40.7	0	0	223	%86.43	2.98	9 (مكرر)
٤٨- اقتصار العمل على اعداد وتصميم الخطط والاستراتيجيات دون تطبيقها بشكل حقيقي او فعال	64	74.4	22	25.6	0	0	236	%91.47	*20.51	4
٤٩- قلة متابعة القائمين على البرنامج لمدى تحقيق اهدافه من خلال مؤشرات محدده	49	57.0	37	43.0	0	0	221	%85.66	1.67	12
٥٠- عدم وجود خطط تدريبية تنظم عمل معايير الاعتماد البرامجي	58	67.4	28	32.6	0	0	230	%89.15	*10.47	8
٥١- وجود تكرار بين بعض العناصر والخصائص في بعض مؤشرات المعايير مما يؤدى لتكرار العمل	63	73.3	23	26.7	0	0	235	%91.09	*18.61	5
٥٢- صعوبة تشكيل فريق متخصص قادر على تنفيذ عمليات المراجعة الداخلية بكفاءة وفاعلية	50	58.1	36	41.9	0	0	222	%86.05	2.28	11
مجموع المحور							2775	%89.63		

قيمة كا٢ الجدولية عند مستوى ٠.٠٥ = (٥.٩٩)

يتضح من جدول (٩) أن النسبة المئوية لاستجابات عينة البحث على عبارات المحور الخامس " **المعوقات الخاصة بنظم الجودة الداخلية**" تراوحت ما بين (٨٥.٦٦%) و(٩٤.٩٦%)، وجاءت قيمة (كا٢) لكل منها دالة إحصائياً عند مستوي (٠.٠٥) لصالح الاستجابة بـ(موافق)، ما عدا العبارات (٤٦، ٤٧، ٤٩، ٥٢)

ويرى الباحثون أن تلك النتائج ترجع إلى:

- عدم التنسيق والتواصل بين وحدات ضمان الجودة بالجامعة والكلية والأقسام العلمية.
- الاهتمام بالاجراءات الورقية دون الاهتمام بمتابعة بتنفيذها على ارض الواقع لتحقيق الجودة بصورة فعلية.
- عدم الاهتمام بشكل دورى ومستمر بتقويم ما تحقق من مخرجات تعليمية وفقاً لمتطلبات الأعتماد البرامجى.

- عدم فهم أعضاء ومعاونى أعضاء التدريس بشكل جيد لما يتطلبه الاعتماد البرامجى من معايير وأسس علمية يجب أتباعها لتحقيق أهداف الاعتماد البرامجى للبرنامج البكالوريوس علوم الرياضة تخصص ترويح رياضى.

وترى **حياة محمد سعد (٢٠١١)** أن الأستعجال فى الحصول على الأعتماد دون الأهتمام بالتركيز على تحقيق الجودة بكافة جوانب العمل الإداري والاكاديمي، مما يؤدى الى تركيز الانتباه فى الحصول على الاعتماد اكثر من التركيز على التأسيس وترسيخ ثقافه الجودة ونظمها بشكل متأنى ومتدرج ومستمر (١٠ : ٧٣).

ويشير **ثابت عبد الرحمن إدريس (٢٠١٢)** الى أن من أهم معوقات أعتماد البرامج الاكاديمية بالجامعات، هى: طول الإجراءات المطلوبة لاعتماد اللوائح الجديدة أو المعدلة للوفاء بمتطلبات أعتماد تلك البرامج ، عدم المعرفة الكاملة للعاملين فى تنفيذ البرامج الاكاديمية بالنظام الداخلى للجودة والاعتماد.(٧ : ١٩)

وترى " **حياه محمد سعد (٢٠١٩)** " أن المعوقات التي تؤثر في نظم الجودة الداخلية، عدم توافر الخطط التشغيلية الموجهة لعملية تحسين الجودة بأقسام الكلية، عدم تعاون اعضاء هيئة التدريس مع مسؤولى الجودة بالاقسام الاكاديمية بالشكل المناسب، وعدم الاستفادة من آراء الخبراء في مجال الجودة بالكلية للتدريب والاستشارات، ويركز نظام الجودة بشكل على اعداد التقارير الورقية الخاصة بالبرامج والمقررات اكثر من التركيز على تحويل ماجاء فى تلك التقارير الى خطط لتحسين العملية التعليمية (١١ : ٤٥).

وتلك النتائج تتفق مع نتائج دراسة **مبروك صالح ، منصور صالح (٢٠٢٤)** فى عدم توفر إطار تنظيمي، وصعوبة تشكيل فريق متخصص قادر على تنفيذ عمليات المراجعة الداخلية بكفاءه وفاعلية، والتى لها أهمية في ضمان جودة التعليم العالي، إذ من خلال تلك العمليات يمكن لمؤسسات التعليم العالي تقويم برامجها الأكاديمية بشكل دوري وإجراء التحسينات اللازمة لضمان تحقيق أهدافها المنشودة. (٢٦ : ٣٠٧).

جدول (١٠)

دلالة الفروق وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي في محاور ومجموع الأستبيان

(ن=٨٦)

البعد	عضو هيئة تدريس ن=٦٧		هيئة معاونة ن=١٩		الفرق بين المتوسطين	قيمة (ت)
	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى		
الأول	29.52	2.10	29.05	2.22	0.47	0.850
الثاني	22.40	1.92	22.79	0.85	- 0.39	-1.266
الثالث	27.19	2.45	28.16	1.34	- 0.97	*-2.245
الرابع	30.13	2.96	30	2.91	0.13	0.175
الخامس	32.37	3.22	31.89	3.13	0.48	0.575
مجموع الاستبيان	141.63	10.03	141.89	7.94	- 0.26	-0.107

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ١.٩٨٧

يتضح من جدول (١٠) أن قيمة (ت) المحسوبة غير دالة أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً في جميع محاور الاستبيان بالإضافة إلى مجموع الاستبيان، ما عدا المحور(الثالث) حيث توجد فروق دالة إحصائياً لصالح عينة البحث من (الهيئة المعاونة).

ويرى الباحثون ان ذلك قد يرجع الى: نقص المعارف والمهارت والخبرات للهيئة المعاونة، وعدم الوعى الكافى بمتطلبات تحقيق اجراءات الاعتماد البرامجى، فضلا عن عزوف بعض أعضاء هيئة التدريس عن القيام بالادوار والمسئوليات الخاصة بهم، وتكليف الهيئة المعاونة بانجاز تلك المهام رغم قلة خبراتهم وعدم معرفتهم الكافية، وانشغالهم بالدراسات العليا وابحاثهم العلمية (الماجستير والدكتوراه)، كذلك عدم توفير العدد الكافى من الخبراء لارشادهم وتوجيههم.

وتلك النتائج تتفق مع نتائج دراسة " **خالد صلاح حنفي (٢٠١٨)** التي تشير الى انه لا يوجد فروق ذات دلاله احصائيه بين آراء أعضاء هيئة التدريس حول معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة تعزي لمتغير الدرجة العلمية (١٢ : ١١٨) .

وتلك النتائج تتفق مع نتائج دراسة " **محمد فوزى الغامدى (٢٠٢١)**"، والتى تشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية نحو التحديات التى تواجه تطبيق معايير الاعتماد الاكاديمى تعزى لمتغير الرتبة العلمية، حيث ان جميع الاعضاء يدركون هذه التحديات ويعرفون مدى تأثيرها بدرجات متقاربة. (٣٣ : ٣٦٩).

وتلك النتائج تتفق مع نتائج دراسة " **هالة فوزي عبد الفتاح (٢٠٢١)** اشارت انه لا توجد فروق ذات دلاله احصائية بين استجابات افراد العينة تبعاً لمتغير الدرجة العلمية وتعزي الى وعي كل منهم بالمعوقات التي تواجههم عند التعامل مع الاعتماد بالاضافة الى وعيهم بالمشكلات التي يتعرض لها أعضاء التدريس في المشكلات التي يواجهونها الامر الذي يجعلهم على اطلاع دائم بالمعوقات التي تقف حجر عثره في سبيل تحقيقهم للجوده والاعتماد، فكثير من الاساتذه تولوا مناصب ادارية وعلى علم بالمعوقات التي تحول دون تحقيق جودة العمليه التعليميه والحصول على الاعتماد (٤١: ٨٦).

الاستنتاجات :

فى ضوء نتائج الدراسة والهدف المراد تحقيقه توصل الباحثون الى أهم الاستنتاجات التالية:-

المعوقات الادارية والتنظيمية، والمعوقات المادية والمعلوماتية، والمعوقات الاكاديمية والشخصية، والمعوقات الخاصة بنظم الجودة الداخلية التى تحد من تحقيق متطلبات الاعتماد البرامجى لبرنامج بكالوريوس علوم الرياضة تخصص ترويح رياضى وتمثلت فى :-

- النقص فى أعداد الجهاز الادارى المنوط بمتطلبات الاعتماد البرامجى، وصعوبة الحصول على البيانات والمعلومات لتحقيق متطلبات الاعتماد البرامجى، وعدم وجود آليات لنشر ثقافة الاعتماد البرامجى بين الاقسام العلمية، وضعف التعاون بين اقسام الكلية ووحداتها الادارية، فضلا عن عدم وجود تشريعات مفعلة تعد الجودة نظاماً ملزماً للجميع
- عدم كفاية الموارد المالية اللازمة لصيانة الاجهزة والمعدات بالبرنامج، وقلة وجود قواعد بيانات تدعم اعمال الجودة وتحقيق متطلبات الاعتماد البرامجى، فضلا عن قلة المخصصات المالية ومحدودية مصادر التمويل اللازمة لمتطلبات الاعتماد البرامجى، وضعف البنية التحتية التكنولوجية والمعلوماتيه اللازمة لتحقيق معايير الاعتماد البرامجى
- انعدام الحوافز المعنوية والمادية لمنسقى المعايير، واقتصار متطلبات الاعتماد البرامجى على عدد محدود من اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وقلة الكوادر البشرية المدربة لانجاح متطلبات معايير الاعتماد البرامجى، بالاضافة الى عدم المعرفة الكافية لبعض اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بمتطلبات الاعتماد البرامجى، والقصور فى تحديد المسؤوليات والادوار الخاصة بأنشطة الاعتماد البرامجى، الى جانب عدم توفير العدد الكافى من الخبراء لتقديم الدعم والمشورة، وزيادة العبء التدريسى لمنسقى الجودة بالاقسام العلمية
- عدم توافر التقدير الكافى للمتميزين من اعضاء هيئة التدريس، وضعف الحافز المادي الذي يعود على عضو هيئة التدريس اثناء تفاعله مع لجان الجوده، فضلا عن عزوف بعض اعضاء هيئة التدريس عن المشاركة فى اعمال الجودة ومتطلبات الاعتماد البرامجى، عدم تفرغ البعض وانخفاض الحماس والدافعية والالتزام الذاتى لبعض اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لاسباب تتعلق بنمط الشخصية
- التركيز على كتابة التقارير أكثر من الاهتمام بتحقيق مضمون الجودة، وقلة وجود أدلة ارشادية موثقة لاجراءات تحقيق متطلبات الاعتماد البرامجى، فضلا عن ضعف الترابط والتنسيق بين

نظم الجودة الداخلية فى الاقسام العلمية، واقتصار العمل على اعداد وتصميم الخطط والاستراتيجيات دون تطبيقها بشكل حقيقى او فعال، ووجود تكرار بين بعض العناصر والخصائص فى بعض مؤشرات المعايير مما يؤدى لتكرار العمل

- كما أتضح أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً في جميع محاور الاستبيان بالإضافة إلى مجموع الاستبيان في اراء اعضاء هيئه التدريس ومعاونيهم حول المعوقات بأختلاف الدرجة العلمية، ماعدا المحور الثالث (**المعوقات الاكاديمية**) حيث توجد فروق دالة إحصائياً لصالح عينة البحث من (الهيئة المعاونة).

التوصيات:

- تحديد معايير علمية ومهنية لبرنامج بكالوريوس علوم الرياضة تخصص ترويح رياضى يتم فى ضوئها أختيار القائمين على تنفيذ متطلبات تحقيق آليات وأجراءات الاعتماد البرامجى للبرنامج من **المسئولين** عن أدارة الجودة والاعتماد فى القسم العلمى.
- تقديم الدعم المادي والمعنوي الكافي من قبل القيادات الأدارية والأكاديمية بالكلية لمسؤول الجودة وأعضاء هيئة التدريس والعاملين للمشاركه بفاعلية في تحقيق القدرة المؤسسية والفعالية التعليمية.
- عقد دورات تدريبية للاهتمام ببرامج التدريب أثناء الخدمة لأعضاء ومعاونى هيئة التدريس العاملين فى مجال الاعتماد البرامجى لتطوير المعارف والمهارات والقدرات والخبرات المرتبطة بأجراءات الجودة ومتطلبات الاعتماد البرامجى
- توفير المخصصات المالية المناسبة لتجهيز كلا من قاعات تدريس مناسبة ومعامل تكنولوجية ومكتبات تتوافق معاييرها مع معايير الجودة والاعتماد لتحقيق متطلبات الاعتماد البرنامجى لبرنامج بكالوريوس علوم الرياضة تخصص ترويح رياضى
- تطبيق نظام الجودة الرقمية وآليات نظم المراجعة والاعتماد البرامجى من خلال انشاء نظم معلوماتية سهل الوصول اليها.

قائمة المراجع

اولا المراجع باللغة العربية:

١. ابراهيم محمد ابراهيم، محمد يوسف مرسى، شاذلى يونس على (٢٠٢٢) : تقييم برامج الدراسات العليا بقسم الادارة والتخطيط والدراسات المقارنة بكلية التربية بنين بالقاهرة جامعة الازهر فى ضوء معايير الاعتماد البرامجى، العدد ١٩٣، الجزء ٥، مجلة التربية بالقاهرة، جامعة الازهر.

٢. أحمد الخطيب، رداح الخطيب (٢٠١٠): الاعتماد وضبط الجودة في الجامعات العربية نموذج مقترح. الأردن: عالم الكتب الحديث

٣. أحمد مصطفي زايد (١١٩٠) : التحدي الثقافي ودور الجامعات في مواجية التحديات المعاصرة " ، رسالة الخليج العربي ، الرياض ، مكتب التربية العربي لدول الخليج ، العدد ٣٢ ، ١٩٩٠م

٤. امل عواد التراويني (٢٠٢٣) : مواقع تطبيق اداره الجوده الشاملة في الجامعات الاردنيه المجله الاردنيه للعلوم التطبيقيه سلسله العلوم الانسانيه مجلد ٣٥ العدد الاول

٥. ايمن محمد محمود، سلامه عبد العظيم حسين، سحر حسني احمد (٢٠٢٤) : معوقات تطبيق الاعتماد بالمؤسسات التعليميه في مصر مجله كليه التربيه مجلد ٣٥ العدد ١٣٧ ، كلية التربية ، جامعة بنها

٦. تركي بن علي حمود المطلق(٢٠١٨) :علاقة تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي البرامجي بالتحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة حائل، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مجلد ٢ ، عدد ٢ ، جامعة القصيم السعودية

٧. ثابت عبد الرحمن إدريس (٢٠١٢): معوقات إدارة الجودة والاعتماد في الجامعات المصرية الحكومية وفقا لادراكات القيادات الأكاديمية: دراسة تطبيقية، المجله العلميه للبحوث التجاريه، مجلد ٢٤ عدد ١، كليه التجاره، جامعه المنوفيه

٨. ثناء أحمد محمد (٢٠٢٣) : تقويم برنامج تعزيز المهارات الأساسية لمادة لغتي في ضوء معايير الاعتماد البرامجي، مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية،عدد ١٦، كلية التربية، جامعة سوهاج ،

٩. حسام مراجع مؤمن النعاس، رحمة صبحي عمرحسين، حمدي عطية سالم حماد، أمنة نوح متموح إدريس(٢٠٢١): مدى تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد البرامجي من وجهة نظر الطلبة بقسم المحاسبة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية في جامعة طبرق، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، مج ١٤، ع٤٠ ، كلية الإقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طبرق ، ليبيا.

١٠.حياه محمد سعد الحربي (٢٠١١) : المعوقات التي تواجه تحقيق الجوده الشامله والتهيئه لمتطلبات الاعتماد الاكاديمي بجامعه ام القرى دراسه ميدانيه، مجلة دراسات تربويه واجتماعيه مجلد ١٧ العدد ٢، كلية التربية، جامعة حلوان

١١.حياه محمد سعد الحربي (٢٠١٩) : مستوى المعوقات التي تواجه تطبيق نظم الجوده الداخلية باقسام كليه التربيه بجامعه ام القرى، المجله العربيه لضمان جوده التعليم الجامعي المجلد ١٢ العدد ٤١، جامعة العلوم التكنولوجية

١٢.خالد صلاح حنفي محمود (٢٠١٨) : معوقات تحقيق الجوده الشامله في كليه التربيه جامعه الاسكندريه من وجهه نظر اعضاء هيئه تدريس، المجله العربيه لضمان جوده التعليم الجامعي المجلد ١١، جامعة العلوم التكنولوجية

١٣.زين العابدين محمد ابى بكر الرازي (٢٠٠١) : مختار الصحاح، مؤسسة الرسالة، بيروت

١٤.سلمى مسعود موسى، سعاد عمر الغزال (٢٠١٩) : معوقات تطبيق معايير الاعتماد البرامجي من وجهه نظر اعضاء هيئه التدريس دراسه ميدانيه على اعضاء هيئه التدريس بكليه التربيه جامعه سرت المجلد ١، كليه التربيه، جامعه سرت

١٥.سمية محمد ربيع (٢٠١٩): واقع تطبيق معايير الاعتماد البرامجي بأقسام كلية التربية بجامعة أم القرى والصعوبات التي تواجهه من وجهة نظر القيادات الإدارية وأعضاء هيئة التدريس، المؤتمر العلمي السنوي الرابع والعشرين: قيادة التعليم وإدارته في الوطن العربي : الواقع والرؤى المستقبلية، مجلة التربية، جامعة الأزهر - كلية التربية،القاهرة

١٦. صالحة عبدالله يوسف عيسان(٢٠١٧): واقع إدارة الاعتماد البرامجي في جامعة السلطان قابوس،المؤتمر العلمي السنوي الرابع والعشرين: قيادة التعليم وإدارته في الوطن العربي : الواقع والرؤى المستقبلية،الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية

١٧.عباس رحمه زاير (٢٠٢٣) : معوقات تطبيق اداره الجوده الشامله في الاداره التربويه التربويه دراسة ميدانية مجله الدراسات المستدامه مجلد ٥، الجمعية العلمية للدراسات التربوية المستدامة

١٨.عبد التواب عبد اللاه عبد التواب(٢٠١٨) : معوقات تطبيق معايير الجودة والاعتماد في مؤسسات رياض الأطفال في صعيد مصر وسبل التغلب عليها، بحث منشور في المؤتمر الدولي الاول لكليه اراده الاطفال بناء طفل المجتمع افضل في ظل المتغيرات المعاصره، كليه رياضه اطفال، جامعه اسيوط

١٩.عبد الرحمن محمد الشرجبي، سميره صالح محمد (٢٠٢٠) : معوقات تطبيق نظام ضمان الجوده والاعتماد الاكاديمي في الجامعات اليمنيه مجله جامعه الناصر العدد ١٦، جامعة الناصر

تابع قائمة المراجع

٢٠. عبدالسلام محمد عبدالحفيظ، سالمة مفتاح محمد المصراتي ، حنان مصطفى سليمان (٢٠٢١): مدى تطبيق معايير الاعتماد البرامجي للدراسة الجامعية من وجهة نظر رؤساء أقسام الجودة بكليات جامعة بنغازي، دراسات في الاقتصاد والتجارة، جامعة بنغازي - كلية الاقتصاد - مكتب البحوث، مجلد ٤٠، عدد١ ،ليبيا

٢١. عبدالمحسن بن فهد السيف، عبدالله بن عبده الشارقي(٢٠٢٠) : درجة توفر معايير الاعتماد البرامجي لبرنامج الخدمة الاجتماعية في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة البكالوريوس، مجلة الخدمة الاجتماعية، مجلد٦٤ عدد ٦، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، مصر

٢٢. عدنان احمد راشد، احمد عبد الفتاح الزكي (٢٠١٣) : معوقات تحقيق الجوده والاعتماد الاكاديمي بجامعه شقراء، دراسه ميدانيه اللقاء الثانوي السادس عشر الاعتماد المدرسي، جامعه الملك سعود والجمعيه السعوديه، السعودية

٢٣. عزة السيد السيد (٢٠٢٠) : دراسة مقارنة لهيئات الاعتماد الجامعى فى بعض الدول الاجنبية وامكانية الاقادة منها فى مصر، مجلة كلية التربية، العدد ٣٢، كلية التربية، جامعة بورسعيد

٢٤. فلاح خلف العجرفي (٢٠٢٣) :تقويم جودة برامج الدراسات العليا بكليات التربية بجامعة شقراء في ضوء معايير الاعتماد البرامجي، مجلة جامعة حفر الباطن للعلوم التربوية والنفسية ، ع٧، جامعة حفر الباطن، السعودية

٢٥. فهد محمد احمد (٢٠٢٢) : الاعتماد الاكاديمى، مفاهيم واسس، مجلة الخدمة الاجتماعية، العدد ٧٢، الجزء ٢، الجمعية المصرية للاخصائيين الاجتماعيين

٢٦. مبروك صالح السويدى، منصور صالح العبدى (٢٠٢٤) : آليات مقترحة لتفعيل دور المراجعة الداخلية للبرامج الاكاديمية فى تحقيق الاعتماد البرامجى بمؤسسات التعليم العلى اليمنية، مجلة التطوير العلمى للدراسات والبحوث، المجلد ٥، العدد ١٧، جامعة عمران

٢٧. مجمع اللغة العربية (١٩٩٣). المعجم الوجيز، وزارة التربية والتعليم، القاهرة

٢٨. محمد احمد المسلط (٢٠٢٢) : استراتيجية مقترحة لتحسين القدرة التنافسية لبرامج الدراسات العليا بجامعة الملك خالد على ضوء الاعتماد البرامجى، مجلة كلية التربية، العدد ١١٩، جامعة المنصورة.

٢٩. محمد احمد محمد، دعاء محمد عبد المعبود (٢٠٢٤) : اتجاهات اعضاء هيئه تدريس الاعلام التربوي نحو اليات تطوير المقررات الدراسيه وفق معايير الجوده والاعتماد الاكاديمي مجله بحوث التربيه النوعيه العدد ٣٨ كليه التربيه النوعيه جامعه المنصوره

٣٠. محمد جابر محمود رمضان (٢٠٠٩): بعد معوقات ضمان الجوده والاعتماد بكليه التربيه النوعيه بقنا دراسه ميدانيه، المؤتمر العلمي الثانوي العربي الرابع "الاعتماد الاكاديمي لمؤسسات وبرامج التعليم العالي النوعي في مصر والعالم العربي الواقع والمامول، مجلد ١ كليه التربيه النوعيه جامعه المنصوره

٣١. محمد صالح حسن البطري (٢٠٢٠) : معوقات تطبيق معايير الجوده الشامله بجامعه صاعده مجله مركز جزيره العرب للبحوث التربويه والانسانيه المجلد الاول العدد الرابع مركز جزيره العرب للبحوث والتقييم

٣٢. محمد فهاد اللوقان (٢٠١٥) : معوقات تحقيق الاعتماد الاكاديمى فى كلية التربية بجامعة حائل، دراسة ميدانية، مجلة التربية، العدد ١٦٤، الجزء ٣، كلية التربية ، جامعة الازهر

٣٣.محمد فوزى الغامدى، محمد سرحان المخلافي (٢٠٢١) : تحديات تطبيق معايير الاعتماد الاكاديمى فى جامعة الامام عبد الرحمن بن فيصل من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس، المؤتمر الدولى لتأهيل وتمكين القيادات التربوية لتحقيق التميز المؤسسى، المجلة السعودية للعلوم التربوية، جامعة الملك سعود

٣٤.محمود أبو النور عبد الرسول (٢٠١٠) : تطوير القدرة المؤسسية لكليات التربية النوعية بمصر في ضوء المعايير القومية للتقويم والاعتماد، مجلة التربية - مصر ، المجلد ١٣ ، العدد ٢٨

٣٥.محمود السيد عباس، حمدى السيد عبد اللاه، دعاء خلف الله خليفة (٢٠٢١) : معوقات الاعتماد الاكاديمى لمدارس التعليم الاساسى بمحافظة سوهاج، مجلة شباب الباحثين فى العلوم التربوية، العدد ٩، كلية التربية، جامعة سوهاج

٣٦.مها صالح ابراهيم (٢٠٢٣) : واقع اداره برامج الدراسات العليا وضمان جودتها في كليه التربيه بجامعه الملك سعود في هدوم معايير الاعتماد البرامجي مجله جامعه شقراء للعلوم الانسانيه والاداريه مجلد ١٠ عدد ٢ ، جامعة شقراء

٣٧.نايف عبد العزيز المطوع (٢٠١٤) : معوقات الحصول على الاعتماد الاكاديمي وضمان الجوده للبرامج التعليميه في كليه العلوم والدراسات الانسانيه جامعه شقراء بالمملكه العربيه السعوديه المجله العربيه لضمان جوده التعليم الجامعي مجلد سبعه عدد ١٧ جامعه العلوم والتكنولوجيا

٣٨.نعمان أحمد على عبدالله فيروز(٢٠٢٢): تحديات الاعتماد الأكاديمي لكليات الطب في الجامعات اليمنية في ضوء مطالب الاتحاد العالمي للتعليم الطبي WFME، بحث منشور بالمجلة الجامعة الوطنية، الجامعة الوطنية، العدد ٢١،اليمن.

٣٩.نورية حسن عبيسه (٢٠٢٣) : معوقات الحصول على الاعتماد الاكاديمى وضمان الجودة بكلية التربية قصر بن غشير بجامعة طرابلس من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس، المؤتمر العلمى الدولى الثانى، كلية التربية، جامعة طرابلس

٤٠.هاني عبد الحفيظ عبد العظيم (٢٠١٩) : معوقات اداره الجوده والاعتماد في المعاهد العليا الخاصه كما يدركها اعضاء هيئه التدريس دراسه تطبيقيه مجله الدراسات والبحوث التجاريه العدد ١، كلية التجارة، جامعة بنها

٤١.هالة فوزى عبد الفتاح العصامى (٢٠٢١): معوقات ضمان الجودة والاعتماد بكلية التربية جامعة طنطا، مجلة كلية التربية فى العلوم التربوية، مجلد ٤٥، العدد ١، كلية التربية، جامعة عين شمس

٤٢.الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (٢٠٢٢) : معايير اعتماد برامج التعليم العالي إصدار يوليو ٢٠٢٢

٤٣.الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (٢٠١٥) : دليل اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي، الإصدار الثالث

٤٤.وصفي العقيلي (٢٠٠١) : المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة، عمان، الأردن، دار وائل للنشر والتوزيع

٤٥.يحيي مصطفى كمال (٢٠١٥) : رؤية مقترحة لتطوير برنامج ماجستير التربية البدنية والرياضة تخصص الترويح الرياضى فى ضوء معايير الجودة، رسالة دكتوراه غير منشور، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان

٤٦.يونس دحام عويد العنزي (٢٠٢٢): معوقات تطبيق معايير الاعتماد البرامجي في كلية التربية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وسبل التغلب عليه، مجلة تطوير الأداء الجامعي مجلد ١٨ عدد ١، مركز تطوير الأداء الجامعي، جامعة المنصورة

ثانيا: المراجع باللغة الأجنبية:

47. Billing, D. (2004). International comparisons and trends in external quality assurance of higher education: Commonality or diversity?. Higher Education, 47(1), 113-137

48. Calley Stevens Taylor (2018): International Accreditation and the Standards of US Regional Accrediting Agencies، . Lehigh University ProQuest Dissertations & Theses, Doctoral Thesis, Lehigh University.https://preserve.lehigh.edu/etd/4256

49. Hail, C., Hurst, B., Chang. C., &Cooper, W., (2019) Accreditation in Education: One Institution's Examination of Faculty Perceptions, Critical Questions in Education, 10(1:17-29). I

50. Pavlakis, A., & Kelley, C. (2016). Accreditation in the professions: Implications for educational leadership preparation programs. Journal of Research on Leadership Education, 1968-98.ams.

51. PHAM THI MINH HIEN (2014) :Institutional Staff Perceptions on the Impact of Accreditation: A Studyin Tow Vietnamese Vocational Training Colleges, MASTERS Thesis, Victoria Universityof Wellington, Australia

52. Suchanek, J., Pietzonka, M., Kunzel, R., & Futterer, T., (2012) The Impact of Accreditation on the reform of study programs in Germany, Higher Education Management and Policy, 24(1): 1-25.