دراسة تحليلية لواقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات والإتصالات (ICT) بإدارة رعاية الشباب جامعة دمنهور

أ.د / أنور وجدى على الوكيل
أستاذ الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية. جامعة المنيا
أ.د / محمد فوزى والى
أستاذ تكنولوجيا التعليم وقائم بأعمال عميد كلية الحاسبات والمعلومات . جامعة دمنهور
الباحثة / ريهام قنديل محمد حجاج
باحثة بقسم العلوم الإدارية والإقتصادية . معهد الدراسات العليا والبحوث البيئية . جامعة دمنهور

المقدمة ومشكلة البحث :

تعد الثورة المعلوماتية هي أداة العولمة للنظام الكوني الجديد ، فهذه التقنيات تشهد تحولات جذرية وعميقة زادت من سرعة عملية الإتصالات ، بحيث لم تعد العوائق التقنية والإعتبارات السياسية والحدود الجغرافية ، حائلاً أمام المد التطوري لهذه الخدمة ، فقد أصبحت الثورة المعلوماتية بقوتها وقدرتها الهائلة تمثل العصب الرئيسي لكل التغيرات الممكنة في مختلف نواحي الحياة في هذا العصر .

شهدت تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في السنوات الأخيرة تطورات سريعة ومباشرة على الثورة الرقمية وعلى نمط الحياة الإنسانية على كل من الصعيد الثقافي والإجتماعي ، والتي تسعى إلى إستغلال الإمكانات الموفورة والتي تتجدد بإستمرار ، حيث تعتبر التكنولوجيا من أكثر المصطلحات تداولاً في الوقت الحالي ، غير أنها تزداد شيوعة إستخدامها ويزداد الغموض فى فهمها (١٨ : ٢٨) ، فالمنظمات الناجحة هي التي إستطاعت أن تطور أساليبها للتوافق مع التغيرات التكنولوجية والمعلوماتية ومن ثم إستطاعت مع ذلك أن تحدث توافقاً وتكاملاً يحقق وحدة الهدف العام للمنظمة ، وقد أظهر ذلك دور التكنولوجيا في تحديد هيكل المنظمات الناجحة ومن ثم تحقيق الجودة كأحد العناصر الأساسية للتطوير والميزة التنافسية (٧ : ٦٨) .

حيث أن إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في العملية الإدارية بما تتضمنه من حاسبات وشبكة معلومات دولية ومنظومة سريعة من الإتصالات المقروءة والصوتية وما يتبعها من تطورات حديثة ، وتمثل التكنولوجيا أدوات أساسية لوضع قواعد البيانات وربط مجموعة النظم

المساهمة في سرعة الوصول إلى ناتج التفاعلات بين هذه البيانات والمعلومات سواء في المؤسسات الإنتاجية أو العلمية أو التسويقية (١١ : ٣٥) .

وقد ترتب على تأثير إستخدام التكنولوجيا في عمليات التجديد والتحسين والتطوير والإهتمام بجودة الخدمات التي تقدمها المنظمات الحكومية والأهلية والخاصة ، ولذلك حرصت المنظمات على الإهتمام بالإنتاجية ونوعية الخدمات التي تقدمها ، وما ترتب على ذلك من تحقيق جودة أداء المنظمة ككل ، ولذلك لجأت الكثير من المنظمات إلى تبنى الأساليب التكنولوجية التي أثبتت فاعليتها في التحسين والتطوير (١٠ : ١٧)(١٢ : ٦٨) .

وتعرف تكنولوجيا المعلومات والإتصالات على أنها مجموعة من العمليات التي تستخدم كطريقة واضحة لإجراء البحث العلمي والعمل على تحسين التقنيات المستخدمة وتطبيق المعارف المدروسة والمهمة من أجل العمل على تطوير الإنتاجية ، والتي تعمل على دعم الخبرات التي تخلق الإبداع (٦ : ٣٨) ، كما أن لتكنولوجيا المعلومات والإتصالات الدور الكبير في تمثيل الخلاصة المهمة والمفيدة للأساليب الآلية والمعرفة التي يتم إستخدامها من قبل الأفراد للمساهمة في تحقيق الأهداف المرجوة للمنظمة (٢٠ : ٥٨) .

وهى أيضاً مجموعة من الوسائل التي تستخدم (لإنتاج ، معالجة ، تخزين ، إسترجاع وارسال) المعلومات سواء كانت على شكل صوتي كتابي أو على شكل صور (٢٣ : ٩) ، كما تعرف أيضاً على أنها التكنولوجيا الحديثة التي تستخدم لإيصال المعلومات والأنشطة إلى مجموعة من (الأفراد ، البيانات ، الإجراءات ، المكونات المادية ، الأجهزة والبرمجيات) ، التي تعمل مع بعضها البعض من أجل الوصول إلى الأهداف المرجوة (٢٦ : ٥٩) .

وتمثل تكنولوجيا المعلومات عنصراً هاماً في المنظمات والتي أصبحت مورداً إستراتيجياً تعتمد علية في مواجهة ظروف المنافسة خاصة في ظل ما يشهده عالم اليوم من متغيرات مستمرة وسريعة ، إذ أخذت المنظمات تتعامل مع كمية هائلة من المعلومات في محاولة لخزنها وتطبيقها وذلك من خلال الإستعانة بتكنولوجيا المعلومات التي أصبحت أحد دعائم المنظمة (٣ : ٣) ، حيث تستخدمها في معظم وظائفها وأنشطتها ، الأمر الذي أدى إلى تحقيق العديد من الأهداف فضلاً عن تخفيض التكاليف وتحسين مستوى الخدمة المقدمة ، هذا بالإضافة إلى دورها المهم في المساعدة على إتخاذ القرارات المناسبة التي تساعد المنظمة على البقاء والإستمرار (٢٢ : ١٤٠) .

وبالتالي ترى الباحثة إلى أن تكنولوجيا المعلومات والإتصالات هي جميع أنواع التكنولوجيا التي يتم إستخدامها في تجميع وتشغيل ونقل وتخزين البيانات والمعلومات بشكل إلكتروني ، وتشمل على تكنولوجيات وسائل الإتصال وشبكات الربط وغيرها من المعدات التي تستخدم بشدة في

الإتصالات ، ومن خلال كل هذا نلاحظ بأن ثورة تكنولوجيا الإتصال قد سارت على التوازي مع ثورة تكنولوجيا المعلومات ، ولا يمكن الفصل بينهما فقد جمع بينهما ما يسمى بالنظام الرقمي الذي طور إليه نظم الإتصال فترابطت شبكات الإتصال مع شبكات المعلومات .

وتتسم تكنولوجيا المعلومات والإتصالات بالتطور السريع في إتجاهاتها ، وفيما يلي عرض لأهم الإتجاهات الحديثة في تكنولوجيا المعلومات والإتصالات :

- إنترنت الأشياء .
- القياسات الحيوية .
- الحوسبة الكمية .
- الأتمتة أو عمليات الآلة .
- تعلم الآلة .
- تحليل البيانات الكبيرة أو الضخمة .
- سلسلة الكتلة .
- الواقع الإفتراضي .
- الواقع المعزز (٢٤ : ٩) .

وبناء على ما سبق تظهر أهمية تحديد المنظمة لنظام تكنولوجيا فعال وهذا بغرض رصد وجلب كل ما يتعلق بالمنظمة ولتحقيق هذا على المنظمة تصميم نظام معلومات يكفل لها تجميع ومعالجة ونشر المعلومات إلى مختلف المستويات الإدارية (٢ : ٥٥) .

في الأخير يمكن القول أن لتكنولوجيا المعلومات الأثر الكبير في إعادة تشكيل الكثير من طرق الحياة الإعتيادية للأفراد والمنظمات ، وهكذا أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جزء لا يتجزأ من نسيج الإدارة في المنظمة المعاصرة ومورداً أساسياً تعتمد عليه في تفعيل العملية الإدارية وتدعيم القرارات والإستغلال الأفضل للموارد ، مما يؤدى إلى سرعة تأدية المهام ، وتخفيض تكلفة الإنتاج ، وتحسين مستوى جودة العمل وبالتالي تحسين مستوى الأداء العام (٢١ : ٢٦) .

وبإستعراض الدراسات السابقة العربية والأجنبية التى تم الوقوف عليها والتى منها على سبيل المثال وليس الحصر : كدراسة " شريهان مصطفى التونى " (٢٠٢٤)(٨) والتى أكدت على ضعف

مستوى تطبيق ممارسات التحول الرقمي لدى العاملين في جامعة بورسعيد ، ودراسة " خالد مصطفى بركات " (٢٠٢٣)(٤) والتى أكدت على أن مستوى إستخدام تكنولوجيا المعلومات جاء بدرجة متوسطة للهيئات العامة ، من خلال ضعف سرعة الوصول للمعلومات ودعم إتخاذ القرار وخفض عدد المعاملات الورقية ، وسرعة إنجاز المعاملات ، وتحسين كفاءة إستخدام الموارد ، ودراسة " فتحية محمد ، حسن عبد السلام " (٢٠٢٣)(١٣) والتى أكدت على وجود دور لتكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الوظيفي بكلية التجارة والعلوم السياسية سبها .

كما أشارت نتائج دراسة " منى طلعت حسن " (٢٠٢٢)(١٦) والتى أكدت على أن لنظام تكنولوجيا المعلومات أثر مباشر على كفاءه وفعاليه أداء الموارد البشريه ، وأن إستخدام تكنولوجيا المعلومات يساهم في تسهيل عمليات الإتصال بين الأقسام والإدارات المختلفه ، ودراسة " أحمد سعد الشريف " (٢٠٢١)(١) والتى أكدت على إن تكنولوجيا المعلومات والإتصالات لا تمثل نوعاً من الإرتباط بالنظم الإلكترونية فحسب ، بل تمثل أيضاً تغيراً فى فلسفة المنظمة وإستراتيجتها .

وأثبتت دراسة " عثمان بن موسى وأخرون" (٢٠٢٠)(٩) والتى أكدت على أن هناك عدم وضوح لدى عينة الدراسة لأهمية إستخدام تكنولوجيا المعلومات في إداره تنمية الموارد البشرية بكلية الآداب والعلوم الإنسانية ، وكذلك عدم إدراكها التام لفوائدها من قبلهم ، ودراسة " محمد بن زهية " (٢٠١٨)(١٥) والتى أكدت على أن تكنولوجيا المعلومات لها أثر ملحوظ في تنمية رأس المال البشري من خلال أبعاده الثلاثة ، ودراسة " لبنى محمود سنوسى " (٢٠١٧)(١٤) والتى أكدت على تدنى مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات لإدارة الموارد البشرية من وجهة نظر الأخصائيين الرياضيين بمكاتب رعاية الطلاب الجامعات المصرية .

فى حين أشارت نتائج دراسة " رزان علي عمر" (٢٠١٦)(٥) والتى أكدت على ضعف مستوى تطبيق إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات والتي تمثلت في (الأجهزة ، البرمجيات ، وأمن المعلومات) ، ودراسة " Emran and Elhony " (٢٠٢٣)(٢١) والتى أكدت على أن التحول الرقمي له أثر إيجابي على إستراتيجيات إدارة الموارد البشرية ، ودراسة " William " (٢٠٢٣)(١٩) والتى أكدت على ضرورة بذل جهد كبير فى تلك الشركات لنشر ثقافة التحول بين المستفيدين لزيادة الإستخدام ، ودراسة " Wolor et al " (٢٠٢٢)(٢٥) والتى أكدت على أن (٦٧%) من روؤساء الأقسام الإدارية لا يمتلكون معرفة وثقافة الحواسيب ولا يعملون على تطبيقها فى أعمالهم الإدارية .

وتعتبر الجامعات هي المرآة الحضارية التي تعكس مدى تقدم الأمم علمياً وثقافياً وحضارياً حيث تضم الجامعات المصرية بين جدرانها صفوة شباب المجتمع والعلماء والمفكرين والنابغين في شتى العلوم والفنون ، حيث يعتبر الشباب المثقف هم ذخيرة المجتمع في مواجهه التحديات الإقتصادية

والإجتماعية المختلفة ، الأمر الذي أدى إلى حرص الدولة والجامعات بصفة خاصة إلى إعداد وتكوين شخصية الطلاب وتزويدهم بالمعارف والخبرات التي تجعلهم قادرين علي التفاعل مع المجتمع .

كما أن رعاية الطلاب عبارة عن خدمات ومجهودات منظمة ذات صبغة وقائية وإنشائية وعلاجية تؤدى للشباب في مراحل العمر المختلفة ، وتهدف إلى مساعدتهم كأفراد أو جماعات في النمو ، بالإضافة إلى أنها تهدف إلى الوصول بالأفراد والجماعات إلى حياة تتمشى مع رغباتهم وإمكانياتهم وتتوافق مع مستويات وأماني المجتمع الذي يعيشون فيه .

ويعتبر العاملين بإدارة رعاية الطلاب بالجامعات المصرية هي الجهة المسئولة إدارياً وفنياً عن نشر وتشجيع ممارسة كافة الأنشطة بين طلاب الجامعة والعمل على تخطيط وتنظيم هذه الأنشطة وتنفيذها بما يكفل تحقيق الأهداف المرجوة منها والتي لها دور هام في إعداد الفرد وتربيته وتأهيله للحياة العامة وإعداده لمواجهة الحياة مزود بكافة الخبرات التي تؤهله للنجاح والتفوق في حياته العلمية والعملية ، ومن هنا كانت أهمية رعاية الطلاب كأجهزة فنية تقع عليها مسئولية حماية الوطن وصيانة المكاسب الوطنية والقومية ومسايرة التطور والتقدم التكنولوجي الذي يشهده العالم خلال القرن الحالي .

حيث لاحظ الباحثون من خلال بعض الزيارات الميدانية التى قاموا بها قبل تطبيق الدراسة إغفال شديد وعدم وعى من قبل العاملين عن مفهوم تكنولوجيا المعلومات والإتصالات ، وما يحمله من مكونات وتأكيداً لما يتمتع به من إيجابيات عند الإهتمام بتطبيقة وإدارته بشكل فعال بالشكل الذى حتماً أن يؤثر على ما يشعره القيادات الإدارية والعاملين من تحسين الأداء ، وأيضاً على مستوى فعالية وكفاءة الأدء المؤسسى ككل .

مما سبق تتضح مشكلة البحث من خلال إطلاع الباحثون على نتائج الدراسات التي تناولت تكنولوجيا المعلومات والإتصالات ، حيث أشارت الأبحاث والدراسات التي تناولت الإدارة في المنظمات إلى وجود قصور معرفي وعلمي وسوء إستخدام تكنولوجيا المعلومات بل وإهمال حركة التغيير والتطوير التي تنشدها الدولة من الهيئات والمنظمات المختلفة .

ويتطلب ذلك الإطلاع والممارسة لأحدث الإصدارات في تطوير النظم الإدارية والذي لا يتحقق إلا من خلال التواصل مع العالم بإستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات لتيسير عملية التنفيذ والإسراع لتحقيق الجودة في العمل .

ومن خلال إطلاع الباحثون على الدراسات والبحوث السابقة التي أجريت في هذا المجال لم يجد الباحثون ـ على حد علمهما ـ أي دراسة تناولت دراسة تحليلية لواقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات والإتصالات (ICT) بإدارة رعاية الشباب جامعة دمنهور ، ومن هنا تظهر أهمية ومشكلة البحث .

هدف البحث :

يهدف البحث إلي القيام بدراسة تحليلية لواقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات والإتصالات (ICT) بإدارة رعاية الشباب جامعة دمنهور .

تساؤلات البحث :

في ضوء هدف البحث يضع الباحثون التساؤلات التالية :

– ما مدى تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات (ICT) بإدارة رعاية الشباب جامعة دمنهور ؟

مصطلحات البحث :

تكنولوجيا المعلومات والإتصالات :

مجموعة متنوعة من الأدوات والموارد التكنولوجية المستخدمة للإتصال ، وإنشاء البيانات ونشرها وتخزينها وإدارتها وإستعادتها ونقلها ومعالجتها ، والمعالجة الرقمية للمعلومات وإستخدامها وتخزينها وإسترجاعها وتحويلها ونقلها (١٧ : ٢٧٣) .

إجراءات البحث :

منهج البحث :

إستخدم الباحثون المنهج الوصفي (الدراسات المسحية) ، حيث أنه المنهج المناسب لطبيعة هذا البحث ، وذلك لملائمته لتحقيق هدف البحث ومناسبته لطبيعة إجراءاته بوصف ما هو كائن وتحليله وإستخلاص الحقائق منه .

مجتمع وعينة البحث :

يتمثل مجتمع البحث في الأخصائيين الرياضيين العاملين بإدارات رعاية الشباب بالكليات والإدارة العامة بجامعة دمنهور ، وإستهدف الباحثون عينة قوامها (١١٩) فرداً ، وتم إختيارها بالطريقة العمدية ، وبعد توزيع الإستبيان تم إستبعاد الإستبيانات غير الصحيحة وبذلك بلغت عدد عينة البحث (١١٢) أخصائى ، وقد قاموا الباحثون بإختيار عدد (٣٠) أخصائى للعينة الإستطلاعية ومن خارج عينة البحث الأصلية ، وجدول (١) يوضح توصيف عينة البحث .

جدول (١)

توصيف عينة البحث

التوصيف		العينة الإستطلاعية	العينة الأساسية
العاملين برعاية الشباب	الأخصائيين الرياضيين	٣٠	١١٢
الإجمالى		**٣٠**	**١١٢**

أدوات جمع البيانات :

أولاً : تحليل المحتوى والسجلات والوثائق :

حيث قام الباحثون بحصر الدراسات وتحليلها والتوصل لإطار نظرى مرجعى مناسب لطبيعة البحث ، كما قاموا بتحليل سجلات العاملين (الأخصائيين الرياضضين) بإدارات رعاية الشباب بالكليات والإدارة العامة بجامعة دمنهور ، وذلك للإستفادة من تلك البيانات فى معرفة الأعداد وطبيعة وحجم مجتمع البحث وعينتة التى يمكن التطبيق عليها .

ثانياً : الإستبيان :

- إستمارة إستبيان مدى تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات (ICT) بإدارة رعاية الشباب جامعة دمنهور .

إستبيان مدى تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات :

خطوات إعداد الاستبيان :

إستمارة من (إعداد الباحثون) وإتبع فى إعدادها الخطوات التالية :

- القراءة والإطلاع :

قاموا الباحثون بالإطلاع على العديد من الدراسات والمراجع التى تناولت موضوع تكنولوجيا المعلومات والإتصالات فى كافة المجالات العلمية المختلفة ، كدراسة " **شريهان مصطفى التونى** " (٢٠٢٤)(٢٣) ، ودراسة " **خالد مصطفى بركات** " (٢٠٢٣)(١٢) ، ودراسة " **فتحية محمد ، حسن عبد السلام** " (٢٠٢٣)(٣٤) ودراسة " **منى طلعت حسن** " (٢٠٢٢)(٥٥) ودراسة " **أحمد سعد الشريف** " (٢٠٢١)(٢) ودراسة " **محمد بن زهية** " (٢٠١٨)(٣٨) ودراسة " **Emran and Elhony** " (٢٠٢٣)(٧٠) ودراسة " **William** " (٢٠٢٣)(٦٦) .

- **تحديد الهدف :**

تم تحديد هدف الإستبيان وقد تمثل فى التعرف على مدى تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات (ICT) بإدارة رعاية الشباب جامعة دمنهور ، من وجهة نظر الأخصائيين الرياضيين .

- **تحديد محاور الإستبيان :**

من خلال إطلاع الباحثون على الدراسات والبحوث السابقة ، قاموا الباحثون بتحديد مجموعة من المحاور (ملحق ٢) ، وقد تمثلت محاور الإستبيان فى الأتي :

- المحور الأول (الأجهزة والبرمجيات) .
- المحور الثاني (شبكات الإتصال) .
- المحور الثالث (إدارة قواعد البيانات والمعلومات) .
- المحور الرابع (أمن المعلومات) .
- المحور الخامس (فريق العمل اللازم) .
- المحور السادس (أتمتة العمليات والأنظمة) .

وقاموا الباحثون بعرضها على مجموعة من الخبراء فى مجال تكنولوجيا المعلومات والإدارة الرياضية قوامها (٩) تسعة خبراء ، (ملحق ١) وذلك لإبداء الرأى فى مدي مناسبتها ، وقد تم إختيار المحاور التى حصلت على نسبة (٧٠%) فأكثر من مجموعة أراء الخبراء ، وبناءاً على ذلك تم الموافقة على جميع محاور الإستبيان ، وجدول (٢) يوضح ذلك .

جدول (٢)

أراء الخبراء حول مدي مناسبة محاور إستبيان تكنولوجيا المعلومات والإتصالات (ن = ٩)

م	المحاور	التكرار	النسبة المئوية
١-	الأجهزة والبرمجيات	٩	%١٠٠
٢-	شبكات الإتصال	٨	%٨٩
٣-	إدارة قواعد البيانات والمعلومات	٩	%١٠٠
٤-	أمن المعلومات	٩	%١٠٠
٥-	فريق العمل اللازم	٩	%١٠٠
٦-	أتمتة العمليات والأنظمة	٩	%١٠٠

يتضح من جدول (٢) ما يلى :

أن النسبة المئوية لأراء الخبراء حول مدى مناسبة محاور الإستبيان قيد البحث قد تراوحت ما بين (٨٩% : ١٠٠ %) ، وفى ضوء ذلك تم إختيار المحاور التى حصلت على نسبة (٧٠%) فأكثر من آراء الخبراء وبذلك تم الموافقة على جميع محاور الإستبيان .

- **صياغة عبارات الإستبيان :**

قاموا الباحثون بوضع مجموعة من العبارات لكل محور من محاور الإستبيان ، وقد بلغ عدد العبارات (٤٦) ستة وأربعون عبارة موزعة على المحاور (٦) كالتالي :

- المحور الأول (الأجهزة والبرمجيات) وعدد عباراته (٩) عبارات .
- المحور الثاني (شبكات الإتصال) وعدد عباراته (٦) عبارات .
- المحور الثالث (إدارة قواعد البيانات والمعلومات) وعدد عباراته (٨) عبارات .
- المحور الرابع (أمن المعلومات) وعدد عباراته (٨) عبارات .
- المحور الخامس (فريق العمل اللازم) وعدد عباراته (٧) عبارات .
- المحور السادس (أتمتة العمليات والأنظمة) وعدد عباراته (٨) عبارات .

وقد روعي عند صياغة العبارات ، أن تكون للعبارة معنى واحد محدد وأن تكون لغة كل عبارة صحيحة ، والإبتعاد عن العبارات الصعبة ، وتجنب إستعمال الكلمات التى تحمل أكثر من معنى .

- **تعليمات الإستبيان :**

تم وضع تعليمات الإستبيان حيث طلب من عينة البحث كتابة البيانات الخاصة به ، وقراءة كل عبارة بعناية ، وكذلك الإستجابات ، وعدم ترك أى عبارة دون الإجابة عليها .

- **الصورة المبدئية للإستبيان : (ملحق ٣)**

تم عرض الصورة المبدئية للإستبيان على مجموعة من الخبراء فى مجال تكنولوجيا المعلومات والإدارة الرياضية قوامها (٩) تسعة خبراء بحيث لا تقل مدة خبرتهم فى المجال عن (١٠) عشر سنوات (ملحق ٢) وذلك للتعرف على مدى تمثيل كل عبارة للمحور الذى ينتمى إليه ، وطلب من السادة الخبراء إبداء الرأى بحذف أو إضافة أو تعديل أى عبارة فى ضوء ملاحظاتهم ، وقد تم أخذ العبارات التى حصلت على نسبة (٧٠%) فأكثر من مجموع أراء الخبراء ، وجدول (٣) يوضح النسبة المئوية لإتفاق الخبراء حول عبارات الإستبيان .

جدول (٣)

النسبة المئوية لأراء الخبراء حول عبارات إستبيان تكنولوجيا المعلومات والإتصالات (ن =٩)

الأجهزة والبرمجيات		شبكات الإتصال		قواعد البيانات والمعلومات		أمن المعلومات		فريق العمل اللازم		أتمتة العمليات والأنظمة	
العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%
١	%٨٩	١٠	%٨٩	١٦	%١٠٠	٢٤	%٨٩	٣٢	%١٠٠	٣٩	%٦٧
٢	%١٠٠	١١	%٧٨	١٧	%٨٩	٢٥	%٧٨	٣٣	%٧٨	٤٠	%٧٨
٣	%١٠٠	١٢	%٨٩	١٨	%٧٨	٢٦	%٨٩	٣٤	%١٠٠	٤١	%٨٩
٤	%٨٩	١٣	%٨٩	١٩	%١٠٠	٢٧	%١٠٠	٣٥	%٥٦	٤٢	%٧٨
٥	%٦٧	١٤	%١٠٠	٢٠	%١٠٠	٢٨	%١٠٠	٣٦	%١٠٠	٤٣	%١٠٠
٦	%٧٨	١٥	%١٠٠	٢١	%٤٤	٢٩	%١٠٠	٣٧	%٨٩	٤٤	%١٠٠
٧	%٧٨			٢٢	%٨٩	٣٠	%١٠٠	٣٨	%٧٨	٤٥	%١٠٠
٨	%١٠٠			٢٣	%٨٩	٣١	%٦٧			٤٦	%٧٨
٩	%٥٦										

يتضح من جدول (٣) ما يلى :

تراوحت النسب المئوية لأراء السادة الخبراء حول عبارات الصورة المبدئية للإستبيان ما بين (٤٤% : ١٠٠%) ، وبذلك تم حذف عدد (٦) عبارات أرقام (٥ ، ٩ ، ٢١ ، ٣١ ، ٣٥ ، ٣٩) ، لحصولهما على نسبة أقل من (٧٠%) ، لتصبح الصورة النهائية للإستبيان مكونة من (٤٠) عبارة .

جدول (٤)

العبارات التى تم حذفها من الصورة المبدئية لإستبيان تكنولوجيا المعلومات والإتصالات

المحور	رقم العبارة	العبارة
الأجهزة والبرمجيات	٥	تقدم أجهزة الحاسوب الحالية للنظم المعلومات بأشكال بيانية ورياضية
	٩	هناك تتعاون مع القطاع الخاص لتنفيذ بعض البرامج لأنظمة تكنولوجيا المعلومات
قواعد البيانات والمعلومات	٢١	يتم إيجاد طرق جديدة لإستخلاص المعلومات
أمن المعلومات	٣١	يتم تحديد كل أنواع الأصول وملكيتها بوضوح وإنشاء سجل لحفظها
فريق العمل اللازم	٣٥	يتم تدعيم وجود الكوادر ذات الإستعداد في تبنى تكنولوجيا المعلومات في تطبيقها
أتمتة العمليات والأنظمة	٣٩	يتوافر التطوير المستمر للخطط والبرامج الداعمة لتكنولوجيا المعلومات

- **الصورة النهائية للإستبيان : (ملحق ٤)**

إستقر الإستبيان فى صورته النهائية عند (٤٠) أربعون عبارة موزعة كالتالي :

- المحور الأول (الأجهزة والبرمجيات) وعدد عباراته (٧) عبارات .
- المحور الثاني (شبكات الإتصال) وعدد عباراته (٦) عبارات .
- المحور الثالث (إدارة قواعد البيانات والمعلومات) وعدد عباراته (٧) عبارات .
- المحور الرابع (أمن المعلومات) وعدد عباراته (٧) عبارات .
- المحور الخامس (فريق العمل اللازم) وعدد عباراته (٦) عبارات .
- المحور السادس (أتمتة العمليات والأنظمة) وعدد عباراته (٧) عبارات .

الإستبيان فى صورته النهائية :

يتكون الإستبيان فى صورته النهائية من (٤٠) عبارة ، وجدول (٥) يوضح ذلك .

جدول (٥)

إستبيان تكنولوجيا المعلومات والإتصالات فى صورته النهائية

	المحاور	عدد العبارات	أرقام العبارات	الدرجة الدنيا	الدرجة العظمى
١-	الأجهزة والبرمجيات	٧	١-٧	٧	٢١
٢-	شبكات الإتصال	٦	٨-١٣	٦	١٨
٣-	إدارة قواعد البيانات والمعلومات	٧	١٤-٢٠	٧	٢١
٤-	أمن المعلومات	٧	٢١-٢٧	٧	٢١
٥-	فريق العمل اللازم	٦	٢٨-٣٣	٦	١٨
٦-	أتمتة العمليات والأنظمة	٧	٣٤-٤٠	٧	٢١

- **تصحيح الإستبيان :**

لتصحيح الإستبيان قاموا الباحثون بوضع ميزان تقدير ثلاثي ، وقد تم تصحيح العبارات كالتالي :

- نعم (٣) ثلاثة درجات .
- إلى حد ما (٢) درجتان .
- لا (١) درجة واحدة .

المعاملات العلمية للإستبيان :

قاموا الباحثون بحساب المعاملات العلمية للإستبيان وذلك على النحو التالي :

أ . الصدق :

للتحقق من صدق الإستبيان قاموا الباحثون بحساب صدق التكوين الفرضى بإستخدام الإتساق الداخلى ، وذلك عن طريق تطبيقه على عينة عشوائية قوامها (٣٠) ثلاثون فرد من مجتمع البحث ومن غير عينة البحث الأساسية ، وقاموا الباحثون بإيجاد معاملات الإرتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور المنتمية إلية ، كما قاموا أيضاً بحساب معاملات الإرتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للإستبيان وكذلك حساب معاملات الإرتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للإستبيان ، وجدول (٦ ، ٧ ، ٨) يوضحا ذلك .

جدول (٦)

معاملات الإرتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور المنتمية إلية (ن = ٣٠)

المحور الأول		المحور الثانى		المحور الثالث		المحور الرابع		المحور الخامس		المحور السادس	
رقم العبارة	معامل الإرتباط	رقم العبارة	معامل الإرتباط	رقم العبارة	معامل الإرتباط	رقم العبارة	معامل الإرتباط	رقم العبارة	معامل الإرتباط	رقم العبارة	معامل الإرتباط
١	٠,٨٢	٨	٠,٨٢	١٤	٠,٧٨	٢١	٠,٧٦	٢٨	٠,٧٢	٣٤	٠,٧٠
٢	٠,٨١	٩	٠,٦٩	١٥	٠,٧٦	٢٢	٠,٧١	٢٩	٠,٦٩	٣٥	٠,٧٦
٣	٠,٦٧	١٠	٠,٧٢	١٦	٠,٧٩	٢٣	٠,٦٨	٣٠	٠,٧٤	٣٦	٠,٧٨
٤	٠,٦٥	١١	٠,٦٦	١٧	٠,٧٤	٢٤	٠,٧٣	٣١	٠,٨١	٣٧	٠,٧١
٥	٠,٨٣	١٢	٠,٧١	١٨	٠,٧٧	٢٥	٠,٧٨	٣٢	٠,٧٦	٣٨	٠,٨٠
٦	٠,٧١	١٣	٠,٦٧	١٩	٠,٨٠	٢٦	٠,٨٣	٣٣	٠,٧٩	٣٩	٠,٧٩
٧	٠,٧٥			٢٠	٠,٧٤	٢٧	٠,٧٢			٤٠	٠,٧٢

قيمة (ر) الجدولية عند درجة حرية (٢٨) ومستوي دلالة (٠,٠٥) = ٠,٣٦١

يتضح من جدول (٦) ما يلى :

تراوحت معاملات الإرتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذى تنتمى إلية ما بين (٠,٦٥ : ٠,٨٣) ، وهى معاملات إرتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الإتساق الداخلى للإستبيان .

جدول (٧)

معاملات الإرتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للإستبيان (ن = ٣٠)

رقم العبارة	معامل الإرتباط	رقم العبارة	معامل الإرتباط	رقم العبارة	معامل الإرتباط	رقم العبارة	معامل الإرتباط	رقم العبارة	معامل الإرتباط
١	٠,٦٧	١٠	٠,٧٣	١٩	٠,٧٧	٢٨	٠,٦٩	٣٧	٠,٧١
٢	٠,٧١	١١	٠,٧٠	٢٠	٠,٦٨	٢٩	٠,٦٦	٣٨	٠,٦٩
٣	٠,٦٢	١٢	٠,٧٩	٢١	٠,٧٦	٣٠	٠,٦٥	٣٩	٠,٧٩
٤	٠,٦٩	١٣	٠,٧٣	٢٢	٠,٧٩	٣١	٠,٧٣	٤٠	٠,٧٣
٥	٠,٧١	١٤	٠,٦٠	٢٣	٠,٧١	٣٢	٠,٧٤		
٦	٠,٦١	١٥	٠,٧٤	٢٤	٠,٧٧	٣٣	٠,٦١		
٧	٠,٧٨	١٦	٠,٧٦	٢٥	٠,٧٨	٣٤	٠,٦٨		
٨	٠,٧٢	١٧	٠,٦٣	٢٦	٠,٧٤	٣٥	٠,٧٤		
٩	٠,٦٢	١٨	٠,٦٥	٢٧	٠,٧١	٣٦	٠,٧٨		

قيمة (ر) الجدولية عند درجة حرية (٢٨) ومستوي دلالة (٠,٠٥) = ٠,٣٦١

يتضح من جدول (٧) ما يلى :

تراوحت معاملات الإرتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للإستبيان ما بين (٠,٦٠ : ٠,٧٩) ، وهى معاملات إرتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الإتساق الداخلى للإستبيان .

جدول (٨)

معاملات الإرتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للإستبيان (ن = ٣٠)

المحاور	معامل الإرتباط
الأجهزة والبرمجيات	٠,٧١
شبكات الإتصال	٠,٧٣
إدارة قواعد البيانات والمعلومات	٠,٦٧
أمن المعلومات	٠,٦٩
فريق العمل اللازم	٠,٧١
أتمتة العمليات والأنظمة	٠,٦٥

قيمة (ر) الجدولية عند درجة حرية (٢٨) ومستوي دلالة (٠,٠٥) = ٠,٣٦١

يتضح من جدول (٨) ما يلي :

تراوحت معاملات الإرتباط بين الدرجة الكلية لكل محور وبين الدرجة الكلية للإستبيان ما بين (٠,٦٥ : ٠,٧٣) ، وهى معاملات إرتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الإتساق الداخلى للإستبيان .

ب . الثبات :

لحساب ثبات الإستبيان إستخدم الباحثون طريقة معامل ألفا لكرونباخ على عينة قوامها (٣٠) ثلاثون فرداً من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأصلية ، وجدول (٩) يوضح ذلك .

جدول (٩)

معاملات إرتباط الثبات بإستخدام ألفا لكرونباخ للإستبيان (ن = ٣٠)

م	المحاور	معامل ألفا
١-	الأجهزة والبرمجيات	٠,٦٦
٢-	شبكات الإتصال	٠,٦٧
٣-	إدارة قواعد البيانات والمعلومات	٠,٧٤
٤-	أمن المعلومات	٠,٧٢
٥-	فريق العمل اللازم	٠,٦٩
٦-	أتمتة العمليات والأنظمة	٠,٧٣
الدرجة الكلية للإستبيان = (٠,٧٠)		

قيمة (ر) الجدولية عند درجة حرية (٢٨) ومستوي دلالة (٠,٠٥) = ٠,٣٦١

يتضح من جدول (٩) ما يلي :

تراوحت معاملات ألفا لمحاور الإستبيان ما بين (٠,٦٦ : ٠,٧٤) ، بينما بلغ معامل ألفا للدرجة الكلية للإستبيان (٠,٧٠) ، وهى معاملات إرتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى ثبات الإستبيان .

خطوات البحث :

أ . الدراسة الإستطلاعية :

قاموا الباحثون بإجراء دراسة إستطلاعية لأدوات البحث حيث قاموا بتطبيقها على عينة من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية قوامها (٣٠) ثلاثون فرد فى الفترة من ٢٠٢٤/٥/٦م إلى ٢٠٢٤/٥/٢٧م ، وذلك بغرض التعرف على مدى مناسبتها للتطبيق على عينة البحث .

ب . تطبيق البحث :

بعد تحديد العينة وإختبار أدوات البحث والتأكد من صدقها وثباتها قاموا الباحثون بتطبيقها على جميع أفراد العينة قيد البحث وبلغ قوامها (١١٢) فرد ، وكانت فترة التطبيق من ٢٠٢٤/٦/١٠م إلى ٢٠٢٤/٨/٢٩م .

المعالجات الإحصائية المستخدمة :

بعد جمع البيانات وجدولتها تم معالجتها إحصائياً ، ولحساب نتائج البحث إستخدم الباحثون الأساليب الإحصائية الآتية :

- النسبة المئوية .
- معامل الإرتباط البسيط لبيرسون .
- معامل ألفا لكرونباخ .
- الوزن النسبى .
- متوسط الإستجابة .
- حدود الثقة .

وقد إرتضى الباحثون مستوى دلالة عند مستوى (٠.٠٥) ، كما إستخدم الباحثون برنامج Spss لحساب بعض المعاملات الإحصائية .

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها :

للإجابة على التساؤل الأول والذي ينص على : ما مدى تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات (ICT) بإدارة رعاية الشباب جامعة دمنهور ؟

جدول (١٠)

الوزن النسبى ومتوسط الإستجابة لأراء عينة البحث لإستبيان مدى تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات (ICT) بإدارة رعاية الشباب بجامعة دمنهور (ن = ١١٢)

م	العبارات	الإستجابة			الوزن النسبى	متوسط الإستجابة
		نعم	إلى حد ما	لا		
المحور الأول : الأجهزة والبرمجيات :						
١-	تتوافر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات .	١٧	٥	٩٠	١٥١	٠.٤٥
٢-	يتناسب عدد أجهزة الحاسوب مع حجم وطبيعة العمل .	٢	١٤	٩٦	١٣٠	٠.٣٩
٣-	تعد أجهزة الحاسوب المستخدمة من أفضل وأحدث التقانات المتاحة .	١٤	٨	٩٠	١٤٨	٠.٤٤
٤-	أنواع البرامج المتوفرة تعمل على تبادل المعلومات بين العاملين والمستفيدين .	١٢	١٥	٨٥	١٥١	٠.٤٥
٥-	تقوم شركات متخصصة بعمل تحديث دوري للبرمجيات .	٢٢	١٠	٨٠	١٦٦	٠.٤٩
٦-	تتميز البرمجيات المتوفرة بالمرونة وتعمل على التنبؤ بالمشكلات .	٤	٣٠	٧٨	١٥٠	٠.٤٥
٧-	هناك إهتمام بإدخال برمجيات تكنولوجية جديدة لتحسين جودة العمل .	٦	٦	١٠٠	١٣٠	٠.٣٩
	متوسط الإستجابة للمحور					٠.٤٤
المحور الثانى : شبكات الإتصال :						
٨-	يتم العمل على تطوير وزيادة سرعات الإنترنت بما يتناسب وحجم المستفيدين .	٤	٩	٩٩	١٢٩	٠.٣٨
٩-	يتم إستخدام شبكة الإنترنت فى الترويج عن الخدمات والأنشطة المستهدفة .	١٦	١٤	٨٢	١٥٨	٠.٤٧
١٠-	تتوفر شبكة إتصالات حديثة وفعالة لخدمة نظام المعلومات .	١٦	١٢	٨٤	١٥٦	٠.٤٦
١١-	تتوافر التجهيزات المادية لشبكة إتصالات حديثة ومتطورة .	١٢	١٥	٨٥	١٥١	٠.٤٥
١٢-	يتم إستحداث شبكات رقمية جديدة أثناء تقديم الخدمات .	٨	٥	٩٩	١٣٣	٠.٤٠
١٣-	يتم إستخدام وسائل الإتصال الحديثة (كالمواقع والبريد الإلكتروني) .	١٢	١٤	٨٦	١٥٠	٠.٤٥
	متوسط الإستجابة للمحور					٠.٤٥

تابع جدول (١٠)

الوزن النسبى ومتوسط الإستجابة لأراء عينة البحث لإستبيان مدى تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات (ICT) بإدارة رعاية الشباب بجامعة دمنهور (ن = ١١٢)

م	العبارات	الإستجابة			الوزن النسبى	متوسط الإستجابة
		نعم	إلى حد ما	لا		
المحور الثالث : إدارة قواعد البيانات والمعلومات :						
١٤-	يتم تحديث وتعديل قاعدة البيانات بشكل مستمر لتواكب المتغيرات المستجدة .	٦	٦	١٠٠	١٣٠	٠.٣٩
١٥-	تتوفر قاعدة بيانات شاملة تحتوى على جميع إحتياجات وبيانات المستفيدين .	١٢	١٥	٨٥	١٥١	٠.٤٥
١٦-	يتم إدارة جودة البيانات والتعامل مع الأخطاء عند إكتشافها .	١٤	٢	٩٦	١٤٢	٠.٤٢
١٧-	يتوافر رابط إلكتروني لكل إدارة يوضح من خلاله الإنجازات والأهداف .	١٤	٨	٩٠	١٤٨	٠.٤٤
١٨-	توجد وحدة لنظم المعلومات والذكاء الإصطناعى لها آلية عمل واضحة .	١٧	١٩	٧٦	١٦٥	٠.٤٩
١٩-	يتم تطوير الطرق اللازمة لبناء المعلومات وإستحداثها والمحافظة عليها .	١٦	١٢	٨٤	١٥٦	٠.٤٦
٢٠-	يتم إستخدام قاعدة البيانات كدليل لتحسين الخدمات والأنشطة .	٩	١٤	٨٩	١٤٤	٠.٤٣
	متوسط الإستجابة للمحور					٠.٤٤
المحور الرابع : أمن المعلومات :						
٢١-	يتم فحص الأجهزة والبرمجيات للتأكد من توافقها تشغيلياً مع مكونات النظم الأخرى .	٤	١٠	٩٨	١٣٠	٠.٣٩
٢٢-	يتم تطبيق ضوابط لتقليص المخاطر المتعلقة بأمن المعلومات .	١٦	١٤	٨٢	١٥٨	٠.٤٧
٢٣-	يتم إعتماد لوائح رسمية لعقاب العاملين الذين يرتكبون خروقات أمنية .	٢٣	٢٤	٦٥	١٨٢	٠.٥٤
٢٤-	يتم وضع سياسة للتحكم في الأصول تلبي الإحتياجات الأمنية .	١٦	١٢	٨٤	١٥٦	٠.٤٦
٢٥-	يتم تحديد الإحتياجات الأمنية بوضوح في عقود الجهات التي تنفذها .	١٤	٨	٩٠	١٤٨	٠.٤٤
٢٦-	يتم أخذ كل التدابير اللازمة للحفاظ على سلامة معلومات الشبكات .	١٧	٥	٩٠	١٥١	٠.٤٥
٢٧-	يتم توثيق كل العمليات والإجراءات التي تم إتخاذها لإتمام إستمرارية العمل .	١٧	٥	٩٠	١٥١	٠.٤٥
	متوسط الإستجابة للمحور					٠.٤٦

تابع جدول (١٠)

الوزن النسبى ومتوسط الإستجابة لأراء عينة البحث لإستبيان مدى تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات (ICT) بإدارة رعاية الشباب بجامعة دمنهور (ن = ١١٢)

م	العبارات	الإستجابة			الوزن النسبى	متوسط الإستجابة
		نعم	إلى حد ما	لا		
	المحور الخامس : فريق العمل اللازم :					
-٢٨	يتوافر فريق العمل المؤهل والمدرب المعاون لتكنولوجيا المعلومات .	٢	١٤	٩٦	١٣٠	٠.٣٩
-٢٩	يتم تنمية نظام فعال للمزايا والأجور للعاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات .	٤	٩	٩٩	١٢٩	٠.٣٨
-٣٠	يتم تدعيم مركزاً لتكنولوجيا المعلومات بالكفاءات المتخصصة .	٩	١٤	٨٩	١٤٤	٠.٤٣
-٣١	يتم تدريب العاملين على إستخدام الأجهزة والبرامج الخاصة بنظام المعلومات .	٢٠	٢٢	٧٠	١٧٤	٠.٥٢
-٣٢	يتم الإعتماد على رأس المال البشرى من خلال تطوير ركائز المعرفة .	٠	١٥	٩٧	١٢٧	٠.٣٨
-٣٣	يتم تفعيل عقود شراكة مع خبراء فى مجال تقنيات تكنولوجيا المعلومات .	١٢	١٥	٨٥	١٥١	٠.٤٥
	متوسط الإستجابة للمحور					٠.٤٣
	المحور السادس : أتمتة العمليات والأنظمة :					
-٣٤	يتم قياس أثر ممارسة تكنولوجيا المعلومات على الأعمال المنجزة .	٩	١٤	٨٩	١٤٤	٠.٤٣
-٣٥	يتم تطبيق أساليب تكنولوجية أكثر فعالية وتداولها بين الأعمال .	١٦	١٤	٨٢	١٥٨	٠.٤٧
-٣٦	يتم إستخدام المعلومات وتطويرها كعامل رئيسى لة قيمة إقتصادية وإنتاجية .	٠	١٢	١٠٠	١٢٤	٠.٣٧
-٣٧	يتوافر نظام خاص بإدارة وأرشفة وحفظ الوثائق إلكترونياً .	١٧	٥	٩٠	١٥١	٠.٤٥
-٣٨	يتم العمل لإيجاد طرق متطورة لترجمة الإحتياجات إلى برامج يمكن تنفيذها .	١٢	١٥	٨٥	١٥١	٠.٤٥
-٣٩	يتم إدارة وتنفيذ مشاريع تقنية المعلومات بجميع الوحدات الإدارية .	١٤	٢	٩٦	١٤٢	٠.٤٢
-٤٠	تتنوع أنظمة الإتصال للمساهمة في تصحيح الأخطاء بشكل متابع .	٦	٦	١٠٠	١٣٠	٠.٣٩
	متوسط الإستجابة للمحور					٠.٤٣
	متوسط الإستجابة للإستبيان					٠.٤٤
	الحد الأدنى للثقة = ٠,٥٨ الحد الأعلى للثقة = ٠,٧٦					

يتضح من جدول (١٠) ما يلى :

تراوحت متوسطات الإستجابة لأراء عينة البحث فى إستبيان مدى تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات (ICT) بإدارة رعاية الشباب بجامعة دمنهور ما بين (٠.٣٧ : ٠.٥٤) ، كما جاءت نسبة جميع العبارات أقل من الحد الأدنى للثقة ، وتراوحت متوسطات الإستجابة لأراء عينة البحث فى محاور الإستبيان ما بين (٠.٤٣ : ٠.٤٦) ، كما بلغ متوسط الإستجابة للإستبيان

ككل (٠.٤٤) ، وهو أقل من الحد الأدنى للثقة مما يشير إلى ضعف مستوى تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات (ICT) بإدارة رعاية الشباب بجامعة دمنهور .

يعزو الباحثون تلك النتيجة إلى أن طبيعة العمل داخل إدارة رعاية الشباب بجامعة دمنهور لا يعتمد على توفير الأدوات التكنولوجية ، ولا يعتبر محور أساسى ، حيث لا يوجد بهذة الإدارات مركز لتكنولوجيا المعلومات والتى يظهر من خلالها تحقيق علاقة متبادلة إيجابية لكل من العاملين والمستفيدين والإدارة فى هذة المجالات .

وهو ما أكدتة دراسة " شريهان مصطفى التونى " (٢٠٢٤)(٢٣) على ضعف مستوى تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات في جامعة بورسعيد ، ودراسة " عثمان بن موسى وأخرون " (٢٠٢٠)(٢٧) والتى أكدت على أن هناك عدم وضوح لدى عينة الدراسة لأهمية إستخدام تكنولوجيا المعلومات في إداره تنمية الموارد البشرية بكلية الآداب والعلوم الإنسانية ، وكذلك عدم إدراكها التام لفوائدها من قبلهم .

كما يعزو الباحثون ذلك إلى عدم وجود دعم ومساندة من قبل القائمين على تنفيذ وتوفير هذة الأدوات التكنولوجية داخل الجامعة ، وأن نظام المعلومات كمتطلب هام غير متوافر ، الأمر الذى يستدعى الإهتمام بتوفير المعلومات الكافية عن إحتياجات ورغبات الأفراد المستفيدين ، وكذلك نتيجة لعدم توفير نظام معلومات متكامل عن العاملين من حيث مواصفاتهم وإختصاصتهم ومؤهلاتهم وإحتياجات هذة الإدارات من التخصصات الأخرى ، مما يساعد على توفير قاعدة للبيانات والمعلومات الدقيقة التى تساعد على سرعة إتخاذ القرارات .

وهو ما أثبتتة نتائج دراسة " خالد مصطفى بركات " (٢٠٢٣)(١٢) والتى أكدت على عدم تحسين كفاءة الهيئات العامة ، من خلال سرعة الوصول للمعلومات ودعم إتخاذ القرار وخفض عدد المعاملات الورقية ، وسرعة إنجاز المعاملات ، وتحسين كفاءة إستخدام الموارد .

كما يعزو الباحثون ذلك أيضاً إلى عدم مواكبة التطورات الحاصلة فى تكنولوجيا المعلومات والإستفادة من المزايا والفوائد التى تقدمها لتحسين أداء خدماتها وأنشطتها ، كذلك إتباع الأساليب

التقليدية ، وكل ذلك أدى إلى تراجع مستوى الخدمات وضعف ثقة وإقبال المستفيدين على الأنشطة بسبب مهم يتعلق بضعف البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات .

كذلك عدم قدرتها على إدارة نظمها والأفراد الموجودين بها ، وعدم توافر التطوير المستمر للخطط والبرامج الداعمة للتقنيات الحديثة ، ومتابعة البنية التحتية من أجهزة وبرامج بإستمرار لضمان صلاحيتها أثناء التطبيق ، وعدم إستخدام المعلومات وتطويرها كعامل رئيسى لة قيمة إقتصادية ، وعدم توافر بنية تحتية قوية داعمة من (شبكات ، برمجيات ، إنترنت) .

وهو ما يتفق مع نتائج دراسة " فتحية محمد ، حسن عبد السلام " (٢٠٢٣)(٣٤) والتى أكدت على عدم قياس أثر ممارسة تكنولوجيا المعلومات على الأعمال المنجزة ، وعدم إستخدام المعلومات وتطويرها كعامل رئيسى لة قيمة إقتصادية وإنتاجية .

كذلك يرجع الباحثون تلك النتيجة إلى عدم الإهتمام بإدخال تقنيات جديدة لتحسين جودة العمل من خلال توافر فريق العمل المؤهل المعاون للتقنيات الحديثة وعدم الإعتماد على رأس المال البشرى من خلال تطوير ركائز المعرفة وعدم توافر برامج محددة لإعداد كوادر فى مجال تكنولوجيا المعلومات لترجمة الإحتياجات إلى برامج يمكن تنفيذها وإعادة هندسة إجراءات العمل وتحويلها للنظام الرقمى وتطوير الخدمات التقنية .

وهذا ما أشارت إلية نتائج دراسة " منى طلعت حسن " (٢٠٢٢)(٥٥) والتى أكدت على أنة لا يتم تطبيق ضوابط لتقليص المخاطر المتعلقة بأمن المعلومات ، ولا يتم تحديد الإحتياجات الأمنية بوضوح في عقود الجهات التي تنفذها .

وبالتالي يرى الباحثون إلى أن تكنولوجيا المعلومات والإتصالات هي جميع أنواع التكنولوجيا التي يتم إستخدامها في تجميع وتشغيل ونقل وتخزين البيانات والمعلومات بشكل إلكتروني ، وتشمل على تكنولوجيات وسائل الإتصال وشبكات الربط وغيرها من المعدات التي تستخدم بشدة في الإتصالات ، ومن خلال كل هذا نلاحظ بأن ثورة تكنولوجيا الإتصال قد سارت على التوازي مع ثورة تكنولوجيا المعلومات ، ولا يمكن الفصل بينهما فقد جمع بينهما ما يسمى بالنظام الرقمي الذي طور إليه نظم الإتصال فترابطت شبكات الإتصال مع شبكات المعلومات .

في الأخير يمكن القول أن لتكنولوجيا المعلومات الأثر الكبير في إعادة تشكيل الكثير من طرق الحياة الإعتيادية للأفراد والمنظمات ، وهكذا أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جزء لا يتجزأ من نسيج الإدارة في المنظمة المعاصرة ومورداً أساسياً تعتمد عليه في تفعيل العملية الإدارية وتدعيم القرارات والإستغلال الأفضل للموارد ، مما يؤدى إلى سرعة تأدية المهام ، وتخفيض تكلفة الإنتاج ، وتحسين مستوى جودة العمل وبالتالي تحسين مستوى الأداء العام (٧٠ : ٢٦) .

ويتطلب ذلك الإطلاع والممارسة لأحدث الإصدارات في تطوير النظم الإدارية والذي لا يتحقق إلا من خلال التواصل مع العالم بإستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات لتيسير عملية التنفيذ والإسراع لتحقيق الجودة في العمل .

حيث أن إدخال التكنولوجيا الحديثة في إدارة هذه المنظمات خاصة الجامعات وما يرتبط بتكنولوجيا المعلومات والإتصالات المحققة لجودة الأداء الوظيفي لهذه الهيئات ما دفع الباحثة إلى التعرف على متطلبات تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات (ICT) وأثرها على جودة الحياة الوظيفية لدى العاملين بإدارة رعاية الشباب جامعة دمنهور .

في إطار ما تقدم ، يرى الباحثون أن النشر الناجح لتكنولوجيا المعلومات والإتصالات في المنظمات يتطلب إحداث التكامل بين التكنولوجيا والمتخصصين بها ، والوظائف التنظيمية الأخرى من خلال مداخل إستراتيجية وتنفيذية متماسكة ومتسقة لتقديم عروض القيمة للعملاء ، وأن الإستفادة من إعتماد تكنولوجيا المعلومات والإتصالات لتقديم خدمات أفضل وإستكشاف الفرص الجديدة تتطلب الإيفاء بثلاثة شروط على الأقل تتمثل في توفر بنية تحتية مناسبة ، وعمالة متخصصة ، فضلاً عن ميزانية للإستثمار في هذا الخصوص .

الإستنتاجات :

فى ضوء نتائج البحث توصل الباحثون إلى الإستنتاجات التالية :

- وجود قصور واضح في مستوى تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات (ICT) بإدارة رعاية الشباب بجامعة دمنهور ، والمتمثل فى :

* الأجهزة والبرمجيات .

* شبكات الإتصال .

* إدارة قواعد البيانات والمعلومات .

* أمن المعلومات .

* فريق العمل اللازم .

* أتمتة العمليات والأنظمة .

التوصيات :

فى ضوء نتائج البحث يوصي الباحثون بما يلي :

- ضرورة وضع خطة إستراتيجية واضحة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في المؤسسات المختلفة بصفة عامة وبمكاتب رعاية الشباب بالجامعات المصرية بصفة خاصة .

- ضرورة توافر قاعدة بيانات وخطوط إنترنت فائقة السرعة وكذلك وسائل إتصال متعددة .

- ضرورة الإهتمام بالبنية التحتية من شبكات وأجهزة وإعادة هندسة العمليات .

- القيام بعمل دراسات بشكل دوري والتي من شأنها الكشف عن أهم التحديات والمعوقات التي تواجه مستخدمي تكنولوجيا المعلومات لإدارة الموارد البشرية بالجامعات .

- العمل على دعم وتطوير تكنولوجيا المعلومات والإتصالات لإدارة الموارد البشرية بالجامعات المصرية لإنعكاس ذلك على فاعلية أداء العاملين .

- تهيئة ثقافة تكنولوجية داخل الجامعات المصرية ، من خلال توفير كل الأساليب والوسائل المساعدة التي تساعد في تحسين مستوى الأداء .

- العمل على تطوير قدرات العاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات والإتصالات والتقنيات الحديثة .

قائمة المراجع

أولاً : المراجع باللغة العربية :

١- أحمد سعد الشريف (٢٠١٧) : دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعزيز ممارسات تسويق الخدمات بالمنظمات ، مجلة دراسات في الإقتصاد والتجارة ، كلية الإقتصاد ، جامعة بنغازى ، ليبيا ، المجلد (٣٥) .

٢- أحمد عبد الحميد قطب ، إيمان محمد أبو فريخة (٢٠١٥) : تصور مقترح لجودة الأداء الوظيفى بإستخدام تكنولوجيا المعلومات لدى العاملين بالإتحاد المصرى لكرة اليد ، مجلة أسيوط لعلوم وفنون الرياضة ، المؤتمر الدولي للرياضة والصحة وعلوم الحركة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط .

٣- حسين محمد عبد الحليم (٢٠١٥) : مدى مساهمة المتطلبات التكنولوجية والتنظيمية لنظام المعلومات فى تحقيق القدرة التنافسية للمنشأت الرياضية بمحافظة المنيا ، المجلة العلمية لعلوم وفنون الرياضة ، كلية التربية الرياضية للبنات بالجزيرة ، جامعة حلوان ، العدد (فبراير) لسنة (٢٠١٩م) .

٤- خالد مصطفى بركات (٢٠٢٣) : أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء المؤسسي (دراسة ميدانية للهيئات العامة الخدمية المصرية) ، مجلة كلية الإقتصاد والعلوم السياسية ، كلية الإقتصاد والعلوم السياسية ، جامعة القاهرة ، المجلد (٢٤) ، العدد (٢) .

٥- رزان علي عمر عبد المهدى (٢٠١٦) : أثر تكنولوجيا المعلومات والإتصالات وعناصر المزيج التسويقي على جودة الرعاية الصحية ، رسالة ماجستير ، كلية الأعمال ، جامعة الشرق الأوسط .

٦- رفعت السيد بيومى (٢٠١٤) : نظام معلومات لتطوير الأداء بإدارة شئون العاملين بالجامعات المصرية بالتطبيق على جامعة حلوان ، رسالة ماجستير ، كلية الحاسبات والمعلومات ، جامعة حلوان .

٧- سعد غالب ياسين (٢٠١٦) : أساسيات نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات ، دار المناهج ، عمان ، الأردن .

٨- شريهان مصطفى التونى (٢٠٢٤) : أثر تكنولوجيا المعلومات على التحول الرقمي فى تحسين الأداء الوظيفى (دراسة ميدانية على العاملين بجامعة بورسعيد) ، مجلة التجارة والتمويل ، كلية التجارة ، جامعة بورسعيد ، المجلد (٤٤) ، العدد (١) .

٩- عثمان بن موسى عقيلي ، محمد بن عبدالله العمري ، عادل بن محمد الغامدي (٢٠٢٠) : أثر تكنولوجيا المعلومات في تنمية الموارد البشرية (دراسة تطبيقية على كلية الآداب والعلوم الإنسانية) ، مجلة جامعة الملك عبد العزيز ، كلية الآداب والعلوم الإنسانية ، جامعة الملك عبدالعزيز ، المملكة العربية السعودية ، المجلد (١٨) ، العدد (١٢).

١٠- عزيزة عبد الرحمن العتيبى (٢٠٢٠) : إستخدام تكنولوجيا المعلومات على أداء الموارد البشرية ، دار حامد للنشر ، عمان ، الأردن .

١١- عفـاف عبد المنعـم درويـش (٢٠٠٩) : تكنولوجيا إدارة المؤسسات الرياضية (المعلومات ، إتخاذ القرار ، الإتصال ، التوثيق ، المتابعة والرقابة ، التعاملات) ، منشأة المعارف للتوزيع والنشر ، الإسكندرية .

١٢- علا كمال الدين حسن (٢٠١٨) : تأثير إستخدام تكنولوجيا المعلومات على الجوانب التنظيمية والإنسانية فى المنظمات الخدمية (دراسة تطبيقية على البنوك التجارية) ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس .

١٣- فتحية محمد عيسى ، حسن عبد السلام على (٢٠٢٣) : دور تكنولوجيا المعلومات والإتصالات فى تحسين الأداء الوظيفى (دراسة إستطلاعية لأراء عينة من العاملين بكلية التجارة والعلوم السياسية بجامعة سبها) ، مجلة جامعة فزان العلمية ، كلية الإقتصاد ، جامعة فزان ، المجلد (٢) ، العدد (١) .

١٤- لبني محمود سنوسي (٢٠١٧) : متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات لإدارة الموارد البشرية من وجهة نظر الأخصائيين الرياضيين بمكاتب رعاية الطلاب الجامعات المصرية ، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان ، المجلد (٢٠) ، العدد (١) .

١٥ـ محمد بن زهية (٢٠١٨) : أثر إستخدام تكنولوجيا المعلومات في تنمية رأس المال البشري ، مجلة دراسات وأبحاث المجلة العربية في العلوم الإنسانية والإجتماعية ، جامعة الجلفة ، الجزائر ، المجلد (١٠) ، العدد (٣) .

١٦ـ منى طلعت حسن (٢٠٢٢) : أثر تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات على تنميه مهارات أداء الموارد البشريه (دراسه تطبيقيه على شركات السياحه بمحافظه بورسعيد) ، مجلة إتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة ، كلية السياحة والفنادق ، جامعة قناة السويس ، المجلد (٢٢) ، العدد (٣) .

ثانياً : المراجع باللغة الأجنبية :

17- A. A. Victor, R. R. Bolanle, (2017) : Extent of Information and Communication Technology (ICT) Utilization for Students, Learning in Tertiary Institutions in Ondo State, Nigeria, Online Submission, Volume 3, Issue (3) ,pp , 270-289 .

18- Aponte, J. I. (2011) : Case study: Employee use of information and communication technologies in a healthcare organization", Doctoral dissertation, UNIVERSITY OF PHOENIX.

19- Baber, William. (2023) : Effectuation logic in digital business model transformation, Journal of Small Business and Enterprise Development, 26, 7.

20- Bahrini, R. & Qaffas, A. (2019) : Impact of Information and Communication Technology on Economic Growth : Evidence from Developing Countries , Economies, Vol. 7, No. 21, MDPI.

21- Fathia Elhony and Hasan Emran (2023) , The implications of digital transformation and its impact on human resource management strategies, Journal of Research and community service, vol. (2) , No 4.pp,22-38 .

22- Jatooba, Santosa & Gutierriza (2019) : Evolution artificial intelligence research in human resources. Procedia Computer Science 164 ,pp137–142, Portugal .

23- M. Mihelj, D. Novak, S. Begus, (2014) : Virtual Reality Technology and Applications, Intelligent Systems, Control and Automation : Science and Engineering, Volume (68), Springer, pp,1-12 .

24- Verma, Sanjeev , Tripathi, Siddharth. (2021) : Social media, an emerging platform for relationship building: A study of engagement with nongovernment organizations in India". International Journal of Nonprofit and Voluntary Sector Marketing, Vol23(2).pp.1-11.

25- Wolor, C. W., Solikhah, S., Fidhyallah, N. F., & Lestari, D. P. (2022) : Effectiveness of E-Training, E-Leadership, and Work Life Balance on Employee Performance during COVID-19. The Journal of Asian Finance, Economics, and Business, 7(10), 443-450.

26- Y. Chen, Q. Wang, H. Chen, X. Song, H. Tang, M.Tian, (2019) : An overview of augmented reality technology, Journal of Physics : Conference Series, Volume (1237) , No. (2) , IOP Publishing, pp, 55-68 .

ملخص البحث

دراسة تحليلية لواقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات والإتصالات (ICT)

بإدارة رعاية الشباب جامعة دمنهور

أ.د / أنور وجدى على الوكيل *

أ.د / محمد فوزى والى *

الباحثة / ريهام قنديل محمد حجاج *

يهدف البحث إلي القيام بدراسة تحليلية لواقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات والإتصالات (ICT) بإدارة رعاية الشباب جامعة دمنهور ، وإستخدم الباحثون المنهج الوصفى بإسلوب (الدراسات المسحية) ، وذلك لملائمته لتحقيق هدف البحث ومناسبته لطبيعة إجراءاته .

يتمثل مجتمع البحث في الأخصائيين الرياضيين العاملين بإدارات رعاية الشباب بالكليات والإدارة العامة بجامعة دمنهور ، وإستهدف الباحثون عينة قوامها (١١٩) فرداً ، وتم إختيارها بالطريقة العمدية ، وبعد توزيع الإستبيان تم إستبعاد الإستبيانات غير الصحيحة وبذلك بلغت عدد عينة البحث (١١٢) أخصائى ، وقد قاموا الباحثون بإختيار عدد (٣٠) أخصائى للعينة الإستطلاعية ومن خارج عينة البحث الأصلية .

إستخدم الباحثون الإستبيان للتعرف على واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات والإتصالات (ICT) بإدارة رعاية الشباب جامعة دمنهور ، من (إعداد الباحثون) .

وكانت من أهم النتائج وجود قصور واضح في مستوى تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات (ICT) بإدارة رعاية الشباب بجامعة دمنهور ، والمتمثل فى (الأجهزة والبرمجيات ، شبكات الإتصال ، إدارة قواعد البيانات والمعلومات ، أمن المعلومات ، فريق العمل اللازم ، أتمتة العمليات والأنظمة) .

وكانت من أهم التوصيات ضرورة وضع خطة إستراتيجية واضحة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في المؤسسات المختلفة بصفة عامة وبمكاتب رعاية الشباب بالجامعات المصرية بصفة خاصة ، وضرورة توافر قاعدة بيانات وخطوط إنترنت فائقة السرعة وكذلك وسائل إتصال متعددة .

* أستاذ الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية . جامعة المنيا .

* أستاذ تكنولوجيا التعليم وقائم بأعمال عميد كلية الحاسبات والمعلومات . جامعة دمنهور .

* باحثة بقسم العلوم الإدارية والإقتصادية . معهد الدراسات العليا والبحوث البيئية . جامعة دمنهور .

Abstract

Analytical study of the reality of the application of information and communication technology (ICT) in the Youth Care Department, Damanhour University

• **Prof. Dr. Anwar Wagdy Ali El Wakil**

• **Prof. Dr. / Mohamed Fawzy Wali**

• **Researcher / Reham Qandeel Mohamed Hajjaj**

The research aims to conduct an analytical study of the reality of the application of information and communication technology (ICT) in the Youth Care Administration, Damanhour University. The researchers used the descriptive approach using the (survey studies) method, due to its suitability to achieve the research objective and its suitability to the nature of its procedures.

The research community consists of sports specialists working in the youth care departments in the faculties and the general administration at Damanhour University. The researchers targeted a sample of (119) individuals, which was chosen intentionally. After distributing the questionnaire, the incorrect questionnaires were excluded, thus the number of the research sample reached (112) specialists. The researchers chose (30) specialists for the exploratory sample from outside the original research sample.

The researchers used the questionnaire to identify the reality of the application of information and communication technology (ICT) in the Youth Care Department, Damanhour University, (prepared by the researchers).

One of the most important results was the clear deficiency in the level of application of Information and Communication Technology (ICT) tools in the Youth Care Department at Damanhour University, represented in (hardware and software, communication networks, database and information management, information security, the necessary work team, automation of processes and systems).

One of the most important recommendations was the need to develop a clear strategic plan for applying information and communications technology in various institutions in general and in youth care offices in Egyptian universities in particular, and the need to have a database and high-speed Internet lines as well as multiple means of communication

• Professor of Sports Management, Faculty of Physical Education, Minia University.

• Professor of Educational Technology and Acting Dean of the Faculty of Computers and Information. Damanhour University.

• Researcher, Department of Administrative and Economic Sciences. Institute of Graduate Studies and Environmental Research. Damanhour University.