

## دراسة تحليلية لمعالجة قضايا الإدارة الإلكترونية بالهيئات والمؤسسات الرياضية

أ.م.د/نشوى سمير عبده

استاذ مساعد بقسم الترويج والتنظيم والاداره - كلية التربية الرياضية بنات - جامعة الزقازيق

### المقدمة ومشكلة البحث:

أصبحت الإدارة الإلكترونية فى المؤسسات المعاصرة تمثل مجموعة متكاملة من التطور العلمى والتقنى، إلا أنه مازالت هناك بعض المعوقات التى تعرقل تقدمها وتطبيقها ومن هذه العوائق ؛ عوائق إدارية وأخرى سياسية وقانونية ، وبعضها مالية وتقنية ، وأيضًا معوقات بشرية؛ بالإضافة إلى العديد من السلبيات التى تتمثل فى ضعف التنسيق بين الوحدات الإدارية ، وعدم مواكبة المستجدات الحديثة.(١٤ : ١٥١)

وانبثاق حقل الإدارة الإلكترونية، والنمو الضخم للتجارة الإلكترونية والأنشطة الرقمية الأخرى، أشار إلى حاجة هذه المجالات وما يرتبط بها من تكنولوجيا ونظم وأدوات إلى إدارة حديثة تستند إلى فكر إداري خلاق، ومنهج جديد فى العمل، وممارسات مبتكرة، وحلول شاملة للأعمال، أي الحاجة إلى ما يسمى بالإدارة الإلكترونية Electronic Management . (٨ : ٤٩).

وقد جرى الحديث عن الوظائف الإلكترونية للإدارة؛ كالتخطيط الإلكتروني، والإستراتيجية الإلكترونية، والتنظيم الإلكتروني، والقيادة الإلكترونية، والرقابة الإلكترونية. وتحدث البعض عن الوظائف الإلكترونية للمؤسسة ؛ فهناك العمليات الإلكترونية، والمالية الإلكترونية، وإدارة الموارد البشرية الإلكترونية، ما حدا بالبعض إلى وصف حالة كل شيء إلكتروني بالقول: مرحبًا عصر كل شيء إلكتروني "Welcome to E – Everything". (١١ : ٧٢)

وقد أشارت (إيلينا زافياالوفا Elena Zavyalova ، ٢٠١٥) أن تفعيل الإدارة الإلكترونية والتنمية البشرية والإرتقاء الفعال بمستواهما يتوقف على عملية التحسين المستمر بمتطلباتهما بما يقود إلى تحسين أداء المؤسسة على المدى البعيد . (١٨ : ١٨٣)

ويرى ( تريغور سلاك ، Trivor Slack ، ٢٠٠٥ ) أن المؤسسة الرياضية مؤسسة لها نظرية إدارية ونظام بنائي يرتبط بطبيعة حجم العمل الذي تؤديه هذه المؤسسة وأن الدراسات في مجال الإدارة الرياضية تهتم بوضع وتصميم هيكل بنائي تنظيمي يتفق وحجم المؤسسة الرياضية، مما يساعد على إتاحة الفهم الجيد للأسلوب الأمثل لتنظيم هذه المؤسسة وإتاحة الفرصة للتعرف على المستويات الإدارية والأقسام التي من الممكن أن يشملها التنظيم داخلها وفقاً لحجمها ووظائفها". (٢٤ : ١٥٥)

ويرى "خضر رابحي" ( ٢٠١٦ م ) أن الإدارة الإلكترونية هي منظومة إلكترونية متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية إلى إدارة باستخدام الحاسوب وذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل التكاليف، بهدف تحقيق التنمية الإدارية فهي تعتبر آلية من آليات هذه التنمية وذلك عن طريق تحقيق السرعة في إنجاز العمل، المساعدة في اتخاذ القرار بالتوفير الدائم للمعلومات بين يدي متخذي القرار ، خفض تكاليف العمل الإداري مع رفع مستوى الأداء، تجاوز مشكلة البعدين الجغرافي والزمني، معالجة البيروقراطية والرشوة، تطوير آلية العمل ومواكبة التطورات، ورفع كفاءة العاملين في الإدارة. (٦ : ٢٣٩)

كما أن الإدارة الإلكترونية تعد عملية إدارية قائمة على الإمكانيات المتميزة للإنترنت وشبكات الأعمال في التخطيط والتوجيه والرقابة على الموارد البشرية بدون حدود من أجل تحقيق الأهداف المرجوة. (١٠ : ١٥٨).

وهي أيضاً استخدام تكنولوجيا البرمجيات والإنترنت لتنفيذ عمليات الأعمال الرئيسية للمشروعات، وهذا يتضمن الأنشطة اللازمة للإدارة الداخلية للمؤسسة، وللتسيق مع العملاء والمؤسسات الأخرى يتم استخدام وسائل التواصل لأداء الأعمال. (١٨ : ٦٧)

ومصطلح الأعمال الإلكترونية يعود إلى فكرة التمييز بين أنشطة الأعمال الإلكترونية وأنشطة التجارة الإلكترونية، وقد عرّفت شركة IBM الأعمال الإلكترونية "بأنها مدخل متكامل ومرن لتوزيع قيمة الأعمال المميزة من خلال ربط النظم بالعمليات التي تتفد من خلالها أنشطة الأعمال الجوهرية بطريقة مبسطة ومرنة، وباستخدام تكنولوجيا الإنترنت"، وبهذا المعنى تصبح الأعمال الإلكترونية نتاج علاقة الإرتباط بين موارد نظم المعلومات الحاسوبية، وقدرات الوصول السريع إلى

شبكة الإنترنت، بما في ذلك القدرة على ربط نظم الأعمال الجوهرية مباشرة مع الأطراف المستفيدة مثل العملاء والعاملين وغيرهم (٩ : ١٩٤).

ويضيف "غسان الطالب" (٢٠٢٠ م) أن الاهتمام بالإدارة الإلكترونية من أهم الميزات التنافسية لمؤسسات الأعمال العامة والخاصة، حيث تعتبر موضع اهتمام كافة المؤسسات على المستوى المحلي أو العالمي لدورها الفعال في استمرارها ونجاحها، ومن هنا كان لا بد على المؤسسات أن تتبنى أفضل الوسائل التكنولوجية والتقنية التي من شأنها مواكبة التطورات العالمية مع الأخذ بالاعتبار ضرورة الالتزام بالتميز والتقييم المستمر لكل ما هو جديد في عالم التكنولوجيا وما هو ضروري وهام على مستوى المؤسسة . (١٢ : ١٥)

وعلى الرغم من الحاجة الملحة للتوجه باستخدام وتعميم تطبيقات التقنيات الحديثة والمتطورة على كافة النواحي الإدارية داخل المؤسسات إلا أن هذا التوجه قد يعترضه عدد من المعوقات على مختلف الأصعدة : الإدارية ، البشرية ، المالية ، الفنية ، التشريعية ، التنظيمية والأمنية . التي تحد من فرص التطبيق ، أو تعطيل المشروع . (٥ : ١٩٠)

و قد أشار أحمد المعاني وآخرون (٢٠١١) إلى تلك المعوقات التي بدورها تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بالشكل الأمثل والتي من ضمنها :

- التخوف من التغيير؛ حيث أن الموظفين والعاملين في الإدارة البيروقراطية والهرمية متعددة خطوط السلطة قد اعتادوا أساليب معينة، ولا يرغبون في تغييرها، حتى لا تتعرض مكانتهم أو مناصبهم أو مواقعهم للتغيير .
- تخوف البعض من الفشل في المهام الجديدة أو فقدان وظيفتهم، لذا يقومون بمقاومة تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- غياب التشريعات القانونية المناسبة، والموثوقة.
- نقص الاعتمادات المالية.
- تداخل المسؤوليات والمهام، وضعف التنسيق بين الأقسام المختلفة.
- قلة الوعي بالمزايا المرجوة من تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- غياب الشفافية، ونفوذ وسيطرة أصحاب المصالح.

- معوقات أخرى ثقافية تسمى "بثقافة النت"، لها علاقة باستخدام اللغة الانكليزية، وانتشار الإنترنت. ( ١ : ٨٩-٩٠ )

ومن خلال ما تم الإطلاع عليه حول الإدارة الإلكترونية وأهميتها وتطور العمل بها والعناصر الواجب توافرها والإهتمام بتوفيرها داخل الهيئات والمؤسسات الرياضية ولمواكبة التطورات الحديثة شهدت الإدارة الرياضية تطوراً ملحوظاً من خلال تقنية المعلومات، إذ أن التحولات السريعة التي شهدتها القرن الحالي، استوجبت عناصر السرعة والدقة والإتقان في الأداء ، وبالتالي أصبحت الحاجة ملحة إلى ظهور الإدارة الإلكترونية في الهيئات و المؤسسات الرياضية، مما يستوجب أن تكون تقنياتها تختلف عن تقنيات النظم التقليدية، لمواكبة عصر التكنولوجيا و التقنيات الحديثة والرقمنة الإلكترونية والتطور السريع في البرمجيات والبرامج .

و من خلال تردد الباحثة على عدد من الأندية الرياضية وحضور الجمعيات العمومية بها والإحتكاك المباشر مع عدد من مشرفي الأنشطة والإداريين ببعض مديريات الشباب والرياضة تسنى لها أن تتناقش معهم عن مدى إستخدامهم للإدارة الإلكترونية داخل مؤسساتهم وآليات التنفيذ ، وكذا السلبيات والإيجابيات عند تحول المؤسسة من الإدارة التقليدية للإدارة الإلكترونية ؛ وقد تبين أنه يتم إستخدام الإدارة الإلكترونية، ولكن هناك بعض القضايا والمعوقات التي مازالت تشكل عائق لتطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل أكثر فاعلية ؛ بما يضمن للمؤسسات تحسين الإنتاجية وزيادة كفاءة وفاعلية الأداء

في حين أسفرت نتائج بعض الدراسات ومنها دراسة " احمد سالم سالم (٢٠٢١م) (٢) " عن قلبه الكوادر المتخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات وخاصة في النظام الإداري كذلك قصور في توفير متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية

وبناءً على ما سبق تم طرح إشكالية البحث: دراسة تحليلية لمعالجة قضايا الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية .

والتي تكمن في التعرف على مدى التنفيذ الإلكتروني داخل المؤسسات الرياضية من وجهه نظر العاملين فيها ، وكذلك التعرف على القضايا التي تعوق تطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل إيجابي أكثر فاعلية وهل تحاول المؤسسة معالجة تلك القضايا والمعوقات في كافة النواحي الإدارية والفنية ؟

**أهمية البحث :****أولاً: الأهمية النظرية للبحث :**

- تزايد الإدراك في الهيئات والمؤسسات بالأهمية الكبيرة التي تلعبها الإدارة الإلكترونية في تطويرها وتسهيلها لعملية اتخاذ القرار .
- ملاحظة مختلف الهيئات و المؤسسات للأحداث التكنولوجية الجارية بالعالم .
- الإستجابة لتوصيات عديد من المؤتمرات والدراسات في المجال الإداري في السنوات الأخيرة، والتي طالبت بضرورة تبني صيغ جديدة للإدارة الإلكترونية لتجويد الأداء الإداري و التغلب على المعوقات ومعالجتها.

**ثانياً: الأهمية التطبيقية:**

- تقدم للمعنيين ببرامج معالجة معوقات وقضايا الإدارة الإلكترونية تصوراً مقترحاً متكاملأً عن الإجراءات والمتطلبات .
- تساعد في التغلب على قضايا الإدارة الإلكترونية ، لتجاوز عقبات المكان والزمان والتكاليف المادية والظروف الإجتماعية وغيرها .
- تقييد المسؤولين عن مراكز الإدارة الإلكترونية والقائمين على تصميم برامج الإدارة، وتساعدهم في التجديد المستمر في مجال عملهم وذلك للتغلب على المعوقات والعقبات التي تواجه الإدارة الإلكترونية في الهيئات و المؤسسات الرياضية .

**هدف البحث:**

يهدف البحث الى تحليل قضايا الإدارة الإلكترونية بالهيئات و المؤسسات الرياضية قيد البحث لمعالجتها .

**تساؤلات البحث:**

- ١- ما هو واقع التنفيذ الإلكتروني بالهيئات والمؤسسات الرياضية؟
- ٢- ما هي قضايا ومعوقات الإدارة الإلكترونية بالهيئات و المؤسسات الرياضية؟
- ٣- ما هي آليات معالجة القضايا الإلكترونية الإدارية والفنية بالهيئات و المؤسسات الرياضية ؟
- ٤- ما هو المشروع المقترح لمعالجة قضايا الإدارة الإلكترونية ؟

## المصطلحات المستخدمة في البحث:

## • الإدارة الإلكترونية :

هي نظام تحويل الأعمال الورقية إلى أعمال إلكترونية وذلك عن طريق القيام بخطوات رئيسية تبدأ بأعمال المنظمة، ومن ثم العمل وفق مبدأ النافذة الواحدة الذي يعمل على توفير الوقت وحجم الأعمال الورقية وكذلك الأعباء المالية التي يمكن توظيفها في أعمال أخرى، مما يؤدي إلى خلق فرص عمل جديدة تنعكس إيجابياً على قدرات وكفاءة العاملين. (15: 110)

## قضايا الإدارة الإلكترونية:

هي المشاكل والأعباء التي تواجه النظام الإلكتروني من امكانات، تحديث أنظمه وآليات تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية . (تعريف إجرائي)

## الدراسات والبحوث المرجعية:

\* دراسة "وائل محمد شحاته (٢٠١٣ م)" بعنوان : " نظام إلكتروني مقترح لإدارة النشاط الرياضي بمدينة الطلبة والطالبات بمحافظة الجيزة " حيث هدفت الدراسة إلى وضع نموذج مقترح للإدارة الإلكترونية لتحقيق أهداف النشاط الرياضي بالمدن ، و استخدم الباحث المنهج الوصفي من خلال تحليل الملفات والسجلات والمقابلة الشخصية و استخدم المنهج التجريبي في نموذج بديل له (إلكتروني) أي مكيئة العمل الإداري وقد توصلت الدراسة إلى تلافي حدود الأخطا نتيجة عدم اتباع تسلسل الخطوات الإدارية السليمة و تيسير عملية الأنشطة الرياضية داخل الصالات من خلال بطاقة أو كارنية الطالبأ إمكانية الإطلاع على قرارات الإدارة بسهولة وإمكانية المشاركة لإبدأ الرأي في كل موضوع. (17)

• دراسه منجم أفاجان فنديكلي " Min Eafacan Findıklı"، (٢٠١٥م) : بعنوان إستكشاف نتائج إدارة الموارد البشرية الإلكترونية (E-HRM)؟ في تركيا وهدف الدراسه إلى إستكشاف وجهات النظر حول إدارة الموارد البشرية الإلكترونية، وجهات نظر إختيار تطبيق النظام الإلكتروني ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، وكانت أهم النتائج تلعب وظائف الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية دوراً هاماً في تقليل التكاليف التنظيمية ، زيادة التفاعل بين المديرين والموظفين ، سهولة وسرعة أكبر مع توافر نظام معلومات

الموارد البشرية من خلال معالجة أسرع ، بيئة عمل أفضل شجعت العاملين على تعليم مهام وأدوار جديدة ، الحافز الأساسي للإلكترونيات هو إدارة الوقت . (٢٠)

- دراسة راسل " Russell " (٢٠١٦م) : بعنوان كيف يستطيع مرشدوا المدارس الاستفادة من الحلول التي تقدمها الإدارة الإلكترونية " دراسة نوعية بولاية (أوهايو ) بالولايات المتحدة، التعرف على إسهامات الإدارة الإلكترونية في العمل ومدى تأثيرها الإيجابي على مرشدي الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة ، وكذلك التعرف على المعوقات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية في المدارس ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي وكانت عينه البحث (٥٠٧) مشارك من مستشاروا مدارس ممارسون ، وكانت أهم النتائج أن الإدارة الإلكترونية تساهم في زيادة الإنتاجية وتقليل التكاليف ، تحقيق رضا المستفيدين وزيادة المشاركة وتحسين فاعلية العمليات وخدماتها الداخلية ، التخلص من الأعمال الورقية وأعبائها؛ قلة التمويل ، قلة الدورات التدريبية من أهم المعوقات التي تؤثر على استخدام الإدارة الإلكترونية. (٢٢)

- دراسة " أحمد عبدالعظيم عبدالعليم (٢٠١٧ م) " بعنوان : " متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية لتطوير العمل الإداري لدى موجهي التربية الرياضية بالإدارات التعليمية بمحافظة البحيرة " وهدفت الدراسة إلى تحديد متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية لتطوير العمل الإداري لدى موجهي التربية الرياضية بالإدارات التعليمية بمحافظة البحيرة حيث استخدم الباحث المنهج التجريبي في الدراسة وقد توصلت إلى توعية كل المستويات الإدارية بمفهوم وأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية وتوفير مدربين مؤهلين لتدريب الإداريين وموجهي التربية الرياضية على استخدام تقنيات المعلومات الإدارية الحديثة وتنفيذ دورات تدريبية حديثة للإداريين وموجهي التربية الرياضية على استخدام تقنيات الإدارة الإلكترونية مع ضرورة توفير خطط مالية مستقلة لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارات التعليمية وقسم توجيه التربية الرياضية وتوفير متطلباتها الأمنية لتطبيقها . (٣)

- دراسة باريرا، ري مورينو " Barrera , Rey Moreno " (٢٠١٩ م) بعنوان: " العوامل التفسيرية لتفضيل استخدام الإدارة الإلكترونية في أسبانيا : هدفت الدراسة إلى تحليل عدة عوامل ومنها استخدام الحكومة الإلكترونية الملف الإجتماعي الديموغرافي للمواطنين ومعرفة مستوى الجودة والخدمات العامة المقدمة بهذه الطريقة ومعرفة درجة رضا الموظفين على هذه الخدمة حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي في الدراسة وقد توصل إلى تفضيل المواطنين استخدام الإدارة الإلكترونية كوسيلة للاتصال و أهمية استخدامها بما يميزها من الجودة العالية

والسهولة في إنجاز الأعمال ولديهم رضا تام على هذه الخدمة، زيادة استخدام الإدارة الإلكترونية هذا يعنى استخدام أساليب بسيطة وسهلة خاصة التي تستهدف كبار السن و ذوى التعليم الأساسي فالنوايا السلوكية للإدارة الإلكترونية هي إشباع جودة الخدمة . (٢٥)

• دراسة "محمد جاسم عبدالله ( ٢٠٢٠ م)" بعنوان: " تطبيق إلكتروني لإدارة التربية البدنية للمراحل التعليمية الأساسية في دولة الكويت" كلية التربية الرياضية، جامعة الاسكندرية :هدفت الدراسة إلى تصميم تطبيق إلكتروني لمتابعة إدارة التربية البدنية وإدارتها إدارة إلكترونية توصل البحث بأنها تلك الإدارة التي توظف الحاسب الآلي وتطبيقاته المختلفة عبر وسائل التقنية الحديثة حيث توظف أفعال في معظم وظائفها من تخطيط وتنظيم ومتابعة وتنسيق وتقييم ، وقد استخدم الباحث المنهج التجريبي في الدراسة وتوصل إلى : أن تقنية الإدارة الإلكترونية من أبرز التطبيقات الإدارية الحديثة التي ظهرت في الوقت الحالي مرتبطة بثورة المعلومات والتكنولوجيا الحديثة في إدارتها.(13).

• دراسة " أحمد محمد خليفة ( ٢٠٢٠ م)" بعنوان : "الإدارة الإلكترونية للخطة التنفيذية لاستراتيجية التربية الرياضية " و هدفت الدراسة إلى وضع تصور مقترح للإدارة الإلكترونية للخطة التنفيذية لكلية التربية الرياضية جامعة الإسكندرية، اختبرت العينة ( ٥٦ ) شخص و تكونت من ( ٢٧ ) سؤال موزعة على ثلاثة محاور وتم عرضها على ( ١٢ ) من الخبرات من مديري و حدات ضمان الجودة ، استخدم الباحث المنهج الوصفي التجريبي في الدراسة و توصل إلى أنه يمكن تحويل الإجراءات اليدوية إلى خطوات وإجراءات آلية تنفذ عن طريق تطبيق إلكتروني ، التطبيق الإلكتروني قيد البحث يوفر الوقت و الجهد المستخدمين في عملية إدخال و متابعة أهداف و أنشطة الخطة التنفيذية لكلية التربية الرياضية جامعة الاسكندرية، ويتضمن التطبيق الإلكتروني عدم الانحراف عن الأهداف الإستراتيجية للكلية و يتم وضع الأهداف و الأنشطة للأقسام ضمن تلك الأهداف و فق اختصاصات كل قسم. (٤).

• دراسة " احمد سالم سالم (٢٠٢١م)" بعنوان : معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة الجبل الغربي بكلية العلوم بالزنتان ليبيا ، تهدف الدراسة التعرف على كيفية عمل الإدارة الإلكترونية وما هي سماتها وخصائصها كذلك المعوقات التنظيمية والمالية والبشرية والتقنية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الليبية ، واستخدم الباحث المنهج والوصفي ، وتكونت عينة الدراسة من العاملين والإداريين في الجامعة ، وأسفرت النتائج على

قلة الكوادر المتخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات وخاصة في النظام الإداري كذلك

قصور في توفير متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية. (٢)

- دراسة " خالد بن حميد بن سيف المحذوري (٢٠٢١م) " : تصور مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية بسلطنة عمان ، تهدف الدراسة إلى توضيح فلسفة الإدارة الإلكترونية، أبعادها وأساليبها، وبيان أهم مقوماته ومميزاته وعوائق استخدامها ، ومتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية العمانية كذلك تحديد معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية العمانية و عمل تقديم تصور مقترح لإمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية العمانية ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية ( ١٥٠ ) من العاملين بالمؤسسات الرياضية العمانية وإداراتها المختلفة من مختلف أقسام الإدارة (الإدارة العليا - الإدارة الوسطى - الإدارة التنفيذية) ، وكانت أهم النتائج أنه تم وضع تصور مقترح لتطبيق تطبيق الادارة الالكترونية بالمؤسسات الرياضية العمانية . (٥)

- دراسة " هند عبد الحميد عطية (٢٠٢٣م) " بعنوان : الإدارة الإلكترونية كمدخل للتنمية البشرية ببعض المؤسسات الرياضية ، يهدف البحث إلى الوقوف على دور الإدارة الإلكترونية كمدخل للتنمية البشرية ببعض المؤسسات الرياضية واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي وتكونت عينة البحث من (٢٢٣) فرد ، قامت الباحثة بتطبيق إستمارتي استبيان ، أسفرت النتائج إلى وجود معامل إرتباط بين محاور الإدارة الإلكترونية ومحاور التنمية البشرية بالمؤسسات الرياضية وكلها موجبه . (١٦)

#### إجراءات البحث:-

**أولاً: منهج البحث:** استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي ، نظراً لملائمته لطبيعة البحث.

#### ثانياً:مجتمع وعينة البحث:-

**مجتمع البحث :-** يشتمل مجتمع البحث على العاملين بالهيئات والمؤسسات الرياضية من الإداريين والمشرفين القائمين باستخدام النظام الإلكتروني ببعض الأندية الرياضية والإتحادات الرياضية ومديريات الشباب والرياضة .

- عينة البحث :- قامت الباحثة بإختيار عينة البحث بالطريقة العمدية من الهيئات و المؤسسات الرياضية كما موضح بالجدول (١):

### جدول (١)

#### توصيف أفراد عينة البحث الأساسية توصيف عينة البحث

العينة الاساسية		العينة الإستطلاعية		إجمالي العينة		القطاع
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
٥.٠٦٣	١٢	٠.٨٤٤	٢	٥.٩٠٧	١٤	المشرفين الأندية الرياضية (الأهلى - الزمالك - ميت عمر الرياضى - الشرقية)
١٩.٨٣٠	٤٧	٣.٣٧٦	٨	٢٣.٢٠٦	٥٥	الإداريين
١٨.٥٦٧	٤٤	٦.٣٢٩	١٥	٢٤.٨٩٦	٥٩	العاملين بالإتحاد الإتحاد(التايكوندو - كرة اليد - كرة السلة - كرة القدم)
١٠.٩٧٠	٢٦	٠.٨٤٤	٢	١١.٨١٤	٢٨	المشرفين مديريات الشباب والرياضة (الشرقية - الإسماعيلية - الدقهلية)
٢٦.٥٨٢	٦٣	٧.٥٩٥	١٨	٣٤.١٧٧	٨١	الإداريين
٨١.٠١٢%	١٩٢	١٨.٩٨٨%	٤٥	١٠٠%	٢٣٧	الإجمالي

ويوضح جدول (١) ان هناك (١٩٢) إدرى ومشرف لعينه البحث الأساسيه من مجتمع البحث القائمين بإستخدام النظام الإلكتروني ، وهناك (٤٥) إدرى ومشرف لعينه البحث الإستطلاعيه تم اختيارهم بالطريقه العشوائيه من مجتمع البحث.

#### ثالثاً- أدوات جمع البيانات:

- المقابلات الشخصية: قامت الباحثة بعمل مقابلة شخصية مع السادة الخبراء فى مجال الإدارة الرياضية وتكنولوجيا المعلومات من السادة أعضاء هيئة التدريس وبعض الاداريين بالهيئات والمؤسسات الرياضيه قيد البحث.

- الإستبيان : قامت الباحثة بإعداد استبيان قضايا الإدارة الإلكترونية ومعالجتها بالهيئات و المؤسسات الرياضية.

## خطوات بناء الإستبيان :

إستبيان قضايا الإدارة الإلكترونية ومعالجتها بالهيئات والمؤسسات الرياضية: (إعداد الباحثة )

قامت الباحثة بإعداد الإستبيان على النحو التالي :-

## ١- تحديد المحاور المقترحة

قامت الباحثة بالإطلاع على الكتب والمراجع العلمية والدراسات المرجعية ذات الصلة بمجال البحث وقد أسهمت هذه الخطوة فى تحديد المحاور المقترحة قضايا الإدارة الإلكترونية ومعالجتها بالهيئات و المؤسسات الرياضية وهى كالتى :-

المحور الأول :- واقع التنفيذ الإلكتروني بالهيئات والمؤسسات الرياضية

المحور الثانى :- قضايا ومعوقات الإدارة الإلكترونية بالهيئات والمؤسسات الرياضية

المحور الثالث :- آليات المعالجة للقضايا الإلكترونية الإدارية والفنية بالهيئات والمؤسسات الرياضية .

وقد قامت الباحثة بعرض هذه المحاور فى صورتها المبدئية على عدد (٥) من السادة الخبراء المتخصصين فى مجال الاداره الرياضيه ( مرفق ١) وذلك لإستطلاع الرأى ومعرفة مدى مناسبة المحاور لأهداف الدراسة وجدول (٢) يوضح ذلك .

## جدول (٢)

آراء السادة الخبراء حول محاور وإستبيان الإدارة الإلكترونية

النسبة المئوية للموافقة	إستجابات السادة الخبراء			المحاور
	تعديل	غير مناسب	مناسب	
٨٠.٠٠%	١	٠	٤	المحور الأول :- واقع التنفيذ الإلكتروني بالهيئات والمؤسسات الرياضية
١٠٠%	٠	٠	٥	المحور الثانى :- قضايا ومعوقات الإدارة الإلكترونية بالهيئات والمؤسسات الرياضية .
١٠٠%	٠	٠	٥	المحور الثالث :- آليات المعالجة للقضايا الإلكترونية الإدارية والفنية بالهيئات والمؤسسات الرياضية.

ويتضح من جدول (٢) أن النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول محاور وإستبيان قضايا الإدارة الإلكترونية ومعالجتها بالهيئات والمؤسسات الرياضية قيد البحث تراوحت ما بين (٨٠% ، ١٠٠% ) ولقد ارتضت الباحثة بنسبة مئوية ٧٥% فأكثر من آراء السادة الخبراء للموافقة على المحور وبالتالي يتم تعديل المحاور الأقل من ذلك لتصبح المحاور المقترحة .(مرفق ٢)

**المحور الأول :-** واقع التنفيذ الإلكتروني بالهيئات والمؤسسات الرياضية

**المحور الثاني :-** قضايا ومعوقات الإدارة الإلكترونية بالهيئات والمؤسسات الرياضية

**المحور الثالث :-** آليات المعالجة للقضايا الإلكترونية الإدارية والفنية بالهيئات والمؤسسات الرياضية .

**شروط اختيار الخبراء :-**

- أن يكون من الأساتذة في مجال الإدارة الرياضية وتكنولوجيا المعلومات.

- أن تكون عدد سنوات الخبرة للسادة الخبراء من ٥ سنوات فأكثر. (مرفق ١)

**٢- تحديد العبارات المقترحة**

قامت الباحثة بعد تحديد المحاور الخاصة بإستبيان قضايا الإدارة الإلكترونية ومعالجتها بالهيئات والمؤسسات الرياضية بصياغة مجموعة من العبارات المقترحة لكل محور واستندت في صياغتها على الفهم والتحليل الدقيق لكل محور وكذلك الإسترشاد بالعديد من إستمارات الإستبيان في الدراسات المرجعية .

**وقد راعت الباحثة في صياغة العبارات ما يلي :-**

- أن تكون واضحة ومفهومة .

- الإبتعاد عن الالفاظ الصعبة .

- ألا توحى العبارات بنوع الإستجابة .

- أن تقيس العبارة جانب واحد فقط من المحور .

- ألا تشتمل العبارة على أكثر من معنى ( الإزدواجية ) .

للتحقق من الصدق المنطقي والتحقق من مدى إنتماء العبارات للمحاور الخاصة

بالإستبيان وقد بلغ عدد عبارات الإستبيان في صورته المبدئية (٣٧) عبارة موزعة

على (٣) محاور .

**المحور الأول :-** واقع التنفيذ الإلكتروني بالهيئات والمؤسسات الرياضية. (١٣) عبارة

**المحور الثاني :-** قضايا ومعوقات الإدارة الإلكترونية بالهيئات والمؤسسات الرياضي (١٠) عبارة

**المحور الثالث :-** آليات المعالجة للقضايا الإلكترونية الإدارية والفنية بالهيئات والمؤسسات الرياضية (١٤) عبارة

## ٣- عرض الصورة المبدئية للإستبيان على الخبراء :

قامت الباحثة بعرض الصورة المبدئية للإستبيان على السادة الخبراء وذلك للحكم على مدى مناسبة العبارات الخاصة بكل محور ، وقدرتها على تمثيل الإستبانة بشكل صادق ، وكذلك إبداء الرأى سواء بالحذف أو الإضافة أو التعديل وصياغه أى عبارة وجدول (٣) يوضح ذلك . (مرفق ٣)

## جدول (٣)

النسبة المئوية لآراء الخبراء في عبارات إستبيان قضايا الإدارة الإلكترونية ومعالجتها بالهيئات والمؤسسات الرياضية

م	عبارات المحور الأول: واقع التنفيذ الإلكتروني بالهيئات والمؤسسات	موافق	غير موافق	الاجراء المتبع	النسبة المئوية
١	العمل على مواكبة سرعة التغير فى تكنولوجيا المعلومات	٥	٠	مقبولة	١٠٠%
٢	العمل على مواكبة سرعة التطور فى أجهزة الحاسوب	٥	٠	مقبولة	١٠٠%
٣	يتم اعتماد موازنات مناسبة لتدريب العاملين على إستخدام الإدارة الإلكترونية	٥	٠	مقبولة	١٠٠%
٤	تتوفر إمكانيات مناسبة داخل الغرف الإدارية لسهولة تنفيذ الإدارة الإلكترونية	٢	٣	تحذف	٤٠.٠٠%
٥	هل يتم صيانة الأجهزة بشكل دورى	٤	١	تحتاج تعديل	٨٠.٠٠%
٦	يتم التعاقد مع متخصصين لمعالجة أى خلل أو مشكلة طارئة فى الحاسبات الآلية أو الشبكات	٥	٠	مقبولة	١٠٠%
٧	يوجد نظام بديل فى حالة تعطيل النظام العام فى الإدارة الإلكترونية	٥	٠	مقبولة	١٠٠%
٨	تتوافر البرامج التدريبية المتقدمة على التطبيقات الحديثة فى مجال الإدارة الإلكترونية	٥	٠	مقبولة	١٠٠%
٩	يتم توفير الخدمات العامة على الموقع الرسمى للمؤسسة	٥	٠	مقبولة	١٠٠%
١٠	يتم العناية بوضع برامج تخصصية بالإضافة لبرامج تطبيق الإدارة الإلكترونية العامة	٥	٠	مقبولة	١٠٠%
١١	تمتلك المؤسسة صفحة على احد مواقع التواصل الاجتماعى.	٣	٢	تحذف	٦٠.٠٠%

## تابع/ جدول (٣)

النسبة المئوية لآراء الخبراء في عبارات إستبيان قضايا الإدارة الإلكترونية ومعالجتها بالهيئات  
والمؤسسات الرياضية

م	عبارات المحور الأول: واقع التنفيذ الإلكتروني بالهيئات والمؤسسات	موافق	غير موافق	الاجراء المتبع	النسبة المئوية
١٢	تمتلك المؤسسة موقع إلكتروني خاص	٥	٠	مقبولة	%١٠٠
١٣	تمتلك المؤسسة اعتماد قانوني للتوقيع الإلكتروني	٥	٠	مقبولة	%١٠٠
م	عبارات المحور الثاني : قضايا ومعوقات الإدارة الإلكترونية بالهيئات والمؤسسات	موافق	غير موافق	الاجراء المتبع	النسبة المئوية
١	المخصصات المالية لأجهزة الشبكات لا تتناسب مع تطور الإدارة الإلكترونية.	٥	٠	مقبولة	%١٠٠
٢	صعوبة التخطيط طويل الأمد نظراً لسرعة التطور التكنولوجي	٥	٠	مقبولة	%١٠٠
٣	ارتفاع أسعار البرمجيات الإلكترونية	٥	٠	مقبولة	%١٠٠
٤	يتوافر الدعم اللازم للصيانة الدورية لأجهزة الحاسب الآلي والبرمجيات المطلوبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية	٥	٠	مقبولة	%١٠٠
٥	عدم توافر خدمة إنترنت في الوحدات الإدارية	٤	١	تحتاج تعديل	%٨٠.٠٠
٦	يعدم تدريب الكوادر البشرية على أسس الإدارة الإلكترونية في كل المستويات الإدارية	٥	٠	مقبولة	%١٠٠
٧	عدم توافر البرامج المتطورة داخل المؤسسة	٥	٠	مقبولة	%١٠٠
٨	يوجد ضعف في الرابط الإلكتروني بين المؤسسة والإتحادات	٥	٠	مقبولة	%١٠٠
٩	غياب التنسيق بين الأجهزة والأدارات الاخرى ذات العلاقة بنشاط المؤسسة	٥	٠	مقبولة	%١٠٠
١٠	عدم إتباع إجراءات الحماية المباشرة، وغير المباشرة بالتنسيق بين الإدارات لضبط حالة الأمن التقني.	٥	٠	مقبولة	%١٠٠

## تابع / جدول (٣)

النسبة المئوية لآراء الخبراء في عبارات إستبيان قضايا الإدارة الإلكترونية ومعالجتها بالهيئات  
والمؤسسات الرياضية

م	عبارات المحور الثالث:- آليات المعالجة للقضايا الإلكترونية الإدارية والفنية بهيئات والمؤسسات الرياضية	موافق	غير موافق	الاجراء المتبع	النسبة المئوية
١	إصدار التشريعات اللازمة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية	٥	٠	مقبولة	١٠٠%
٢	توفر الأمن الإلكتروني والسرية وحماية المعلومات	٥	٠	مقبولة	١٠٠%
٣	إعادة بناء (الهيكل التنظيمية/العمليات/الإجراءات الإدارية) بما يتوافق مع متطلبات الإدارة الإلكترونية.	٤	١	مقبولة	٨٠.٠٠%
٤	وجود مسؤول أو لجنة محددة تتولى تطبيق الإدارة الإلكترونية	٥	٠	مقبولة	١٠٠%
٥	توافر مستوى مناسب من التمويل للتدريب والصيانة	٥	٠	مقبولة	١٠٠%
٦	توفير أحدث البرامج والتقنيات الحاسوبية المتقدمة	٤	١	مقبولة	٨٠.٠٠%
٧	تدريب الإداريين للتعامل مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية بكفاءة عالي.	٤	١	مقبولة	٨٠.٠٠%
٨	العمل على إيجاد حوافز معنوية، لمن يستعمل نظم المعلومات	٥	٠	مقبولة	١٠٠%
٩	بناء قاعدة معلومات واحدة أو أكثر على مستوى المؤسسة تتصف بالدقة و الشمولية.	٥	٠	مقبولة	١٠٠%
١٠	استخدام تقنيات أمن المعلومات (برمجيات جدار الحماية/تشفير البيانات/التوقيع الإلكتروني	٤	١	مقبولة	٨٠.٠٠%
١١	هل توجد مشكلة في لغة التعامل مع البرامج والتطبيقات	٢	٣	تحذف	٤٠.٠٠%
١٢	تكثيف جهود التعريب لكافة البرامج و التطبيقات الحاسوبية.	٥	٠	مقبولة	١٠٠%
١٣	إستخدام مختلف أشكال الاتصال الإلكتروني(البريد الإلكتروني/البريد الصوتي/المؤتمرات الإلكتروني.	٤	١	مقبولة	١٠٠%
١٤	يتم الأشتراك بخدمة بالانترنت بالأسعار مناسبة.	٤	١	تحتاج تعديل	٨٠.٠٠%

ويوضح جدول (٣) النسبة المئوية لإتفاق آراء الخبراء حول تحديد العبارات الأساسية لإستبيان قضايا الإدارة الإلكترونية ومعالجتها بالمؤسسات الرياضية.

وقامت الباحثة بإجراء التعديلات من الحذف والإضافة وإعادة صياغه لبعض العبارات في ضوء ملاحظات السادة الخبراء و جدول (٤)، (٥) يوضح ذلك .

## جدول (٤)

عدد العبارات التي تم حذفها أو تعديلها أو اضافتها في الإستبيان

العدد النهائي	عدد العبارات			العدد المبدئي	مسمى المحور	المحاور
	إضافة	تعديل	حذف			
١٤	٣	١	٢	١٣	واقع التنفيذ الإلكتروني لإدارة الهيئات والمؤسسات الرياضية.	الأول
١٣	٣	١	٠	١٠	قضايا الإدارة الإلكترونية بالهيئات والمؤسسات الرياضية.	الثاني
١٤	١	١	١	١٤	آليات معالجة القضايا الإلكترونية الإدارية والفنية بالهيئات والمؤسسات الرياضية.	الثالث
٤١	٥	٤	١	٣٧	المجموع	

يتضح من جدول (٤) أن عدد عبارات المحاور الثلاثة بالترتيب كالتالي (١٤ - ١٣ - ١٤) وبذلك أصبح عدد العبارات للإستبيان (٤١) عبارة .

## جدول (٥)

العبارات التي تم حذفها أو تعديلها أو إضافتها في الإستبيان

رقم العبارة	العبارة قبل التعديل	العبارة بعد التعديل	رقم العبارة بعد التعديل
<b>المحور الأول</b>			
٤	هل تتوفر إمكانيات مناسبة داخل الغرف الإدارية لسهولة تنفيذ الإدارة الإلكترونية	يوجد ملف إنجاز إلكتروني لانظمة المؤسسة الرياضية	٤
٥	هل يتم صيانه الأجهزة بشكل دوري	يتوافر الدعم الفني للأجهزة الإلكترونية	٥
-	-	يوجد دليل إرشادي إداري لتطبيق الإدارة الإلكترونية	٧
١١	تمتلك المؤسسة صفحة على احد مواقع التواصل الإجتماعي	يوجد أرشيف إلكتروني بالمؤسسة الرياضية	١٢
<b>المحور الثاني</b>			
٥	عدم توافر خدمة إنترنت في الوحدات الإدارية	عدم توافر شبكة إنترنت في الوحدات الإدارية	٥
-	-	عدم توافر برمجيات تحكم الرقابة على الاختراقات المتعددة	٨
-	-	تخوف من نجاح محاولات الاختراق للإدارة التي يتعاملون معها.	٩
-	-	ضعف إمكانيات البرامج المشتراه يتسبب بخسائر في المخرجات	١٠
<b>المحور الثالث</b>			
١١	هل توجد مشكلة في لغة التعامل مع البرامج والتطبيقات	حذف	حذف
١٤	يتم الأشتراك بخدمة بالإنترنت بالأسعار مناسبة	توافر عدد لا بأس به من مزودي الخدمة بالإنترنت بأسعار مناسبة.	١٤

يتضح من جدول (٥) العبارات التي تم حذفها أو تعديلها أو إضافتها في إستبيان قضايا الإدارة الإلكترونية ومعالجتها بالمؤسسات الرياضية

## ٤- ميزان التقدير

حدد السادة الخبراء ميزان تقدير ثلاثي (نعم- الى حد ما- لا) حيث يعبر ذلك عن درجات (٣- ٢- ١) على التوالي العكس صحيح بالنسبة للعبارات السلبية، مرفق (٣)

## - استماره الاستبيان المستخدمه فى البحث :

قامت الباحثة بتصميم وبناء استمارة الإستبيان لعمل دراسة تحليله لمعالجات قضايا الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضيه ، وتم تحديد المحاور المقترحة للإستبيان وفقا للإستطلاع رأى السادة الخبراء وهى كالتى :-

المحور الأول :- واقع التنفيذ الإلكتروني بالهيئات والمؤسسات (١٤) عبارة

المحور الثانى :- قضايا الإدارة الإلكترونية بالهيئات والمؤسسات الرياضية (١٣) عبارة

المحور الثالث :- آليات معالجة القضايا الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية. (١٤) عبارة

الهدف من الإستبيان : التعرف على قضايا الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضيه ومعالجتها

وصف الإستبان : يتكون الإستبيان من (٣) محاور و (٤١) عبارة (مرفق ٤)

رابعاً : الدراسة الإستطلاعية :- تم تطبيق الإستبيان على عينه الدراسة الإستطلاعية خارج عينه

البحث الأساسية ، وداخل مجتمع البحث وقوامها (٤٥) فرد فى الفترة من ٢٠٢٣/٣/١ م حتى

٢٠٢٣/٣/٢٠ م .

## خامساً : - المعاملات العلمية للإستبيان :

## أولاً: الصدق :

## ١- صدق المحكمين:

حيث قامت الباحثة بعرض إستبيان قضايا الإدارة الإلكترونية ومعالجتها بالمؤسسات الرياضية على السادة الخبراء فى مجال الإدارة الرياضية، تكنولوجيا المعلومات ؛ وعددهم (٥) مرفق (١) واعتبرت الباحثة نسبة إتفاق السادة الخبراء معياراً لصدق الإستبيان فيما وضع من أجله.

## ٢- صدق الإتساق الداخلى:

إستخدمت الباحثة صدق الإتساق الداخلى للتحقق من معامل الصدق لإستبانته قضايا الإدارة الإلكترونية ومعالجتها ، وذلك لتطبيق الإستبيان على عينه الدراسة الإستطلاعية خارج عينه البحث الأساسية ، وداخل مجتمع البحث وقوامها (٤٥) فرد وتم حساب معامل الارتباط بين الدرجة الكلية للمحور والدرجة الكلية للإستبيان ودرجة كل عبارة والدرجة الكلية للإستبيان الذى تمثله كما هو موضح فى جدول (٦)

## جدول (٦)

استثماره استبيان قضايا الإدارة الإلكترونية ومعالجتها بالهيئات والمؤسسات الرياضية

ن=٤٥

م	عبارات المحور الأول : واقع التنفيذ الإلكتروني بالمؤسسات الرياضية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط
١	العمل على مواكبة سرعة التغير في تكنولوجيا المعلومات	٢.٩١١	٠.٢٨٧	٠.٧٥٢
٢	العمل على مواكبة سرعة التطور في أجهزة الحاسوب	٢.٨٦٦	٠.٤٥٧	٠.٦٤٥
٣	يتم اعتماد موازنات مناسبة لتدريب العاملين على استخدام الإدارة الإلكترونية	٢.٩١١	٠.٢٨٧	٠.٧٥٢
٤	يوجد ملف إنجاز إلكتروني لأنشطة المؤسسة الرياضية .	٢.٣٣٣	٠.٤٧٦	٠.٥٥٧
٥	يتوافر الدعم الفني للأجهزة الإلكترونية	٢.٨٢٢	٠.٥٣٤	٠.٦٣١
٦	التعاقد مع متخصصين لمعالجة أى خلل أو مشكلة طارئة في الحاسبات الآلية أو الشبكات	٢.٩١١	٠.٢٨٧	٠.٧٥٢
٧	يوجد دليل إرشادي إداري لتطبيق الإدارة الإلكترونية	٢.٨٢٢	٠.٣٨٦	٠.٦٣١
٨	يوجد نظام بديل في حالة تعطل النظام العام في الإدارة الإلكترونية	٢.٨٦٦	٠.٣٤٣	٠.٦٤٥
٩	تتوافر البرامج التدريبية المتقدمة على التطبيقات الحديثة في مجال الإدارة الإلكترونية	٢.٨٤٤	٠.٤٧٤	٠.٦٣١
١٠	يتم توفير الخدمات العامة على الموقع الرسمي للمؤسسة	٢.٦٦٦	٠.٦٣٩	٠.٦١٨
١١	يتم العناية بوضع برامج تخصصية بالإضافة لبرامج تطبيق الإدارة الإلكترونية العامة	٢.٣١١	٠.٥١٤	٠.٥٤٩
١٢	تمتلك المؤسسة صفحة على احد مواقع التواصل الاجتماعي.	٢.٧٣٣	٠.٦١٧	٠.٦٣٦
١٣	تمتلك المؤسسة موقع إلكتروني خاص	٢.٧٧٧	٠.٤٧١	٠.٦٨٩
١٤	تمتلك المؤسسة اعتماد قانوني للتوقيع الإلكتروني	٢.٦٨٨	٠.٥٥٦	٠.٦٤٢
	مجموع المحور	٣٨.٤٦٦	٢.٥٩٨	

\*قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية  $0.05 = 0.287$ 

تشير نتائج الجدول رقم (٦) إلى أنه توجد علاقة ارتباطية داله إحصائيا بين درجات كل عبارة ودرجة المحور الخاص بها وقد تراوحت فيه معاملات الارتباط بين ( ٠.٥٤٩ : ٠.٧٥٢ ) وهى معاملات ارتباط مرتفعة عند مستوى معنوية ( ٠.٠٥ ) مما يشير إلى صدق

## جدول (٧)

## استماره استبيان قضايا الإدارة الإلكترونية ومعالجتها بالهيئات والمؤسسات الرياضية

ن=٤٥

م	عبارات المحور الثاني: قضايا ومعوقات الإدارة الإلكترونية بالهيئات والمؤسسات الرياضية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط
١	المخصصات المالية لأجهزة الشبكات لا تتناسب مع تطور الإدارة الإلكترونية.	٢.١٥٥	٠.٩٥٢	٠.٥٢٤
٢	صعوبة التخطيط طويل الأمد نظراً لسرعة التطور التكنولوجي	٢.١٧٧	٠.٩٣٦	٠.٥٤٢
٣	ارتفاع أسعار البرمجيات الإلكترونية	٢.٣٧٧	٠.٩١١	٠.٥٩٨
٤	التعامل مع التقنية الحديثة مع بعض موظفي الإدارة يحتاج إلى تطوير	٢.٢٢٢	٠.٩٠١	٠.٥٨٧
٥	عدم توافر شبكة إنترنت في الوحدات الإدارية	٢.٧٣٣	٠.٦٨٧	٠.٧٥٤
٦	عدم تدريب الكوادر البشرية على أسس الإدارة الإلكترونية في كل المستويات الإدارية	٢.٣٣٣	٠.٩٥٣	٠.٦٢٤
٧	عدم توافر البرامج المتطورة داخل المؤسسة	٢.٤٦٦	٠.٨٩٤	٠.٦٦٨
٨	عدم توافر برمجيات تحكم الرقابة على الاختراقات المتعمدة	٢.٤٤٤	٠.٨٩٣	٠.٦٥٧
٩	تخوف من نجاح محاولات الاختراق للإدارة التي يتعاملون معها،	٢.٨٢٢	٠.٥٧٥	٠.٧٦٥
١٠	ضعف إمكانيات البرامج المشتراه يتسبب بخسائر في المخرجات	٢.٧٧٧	٠.٦٣٥	٠.٦٥٧
١١	يوجد ضعف في الرابط الإلكتروني بين المؤسسة والإتحادات	٢.٧٣٣	٠.٦٨٧	٠.٧٥٤
١٢	غياب التنسيق بين الأجهزة والأدوات الأخرى ذات العلاقة بنشاط المؤسسة	٢.٦٨٨	٠.٧٠١	٠.٦٧٢
١٣	عدم إتباع إجراءات الحماية المباشرة، وغير المباشرة بالتنسيق بين الإدارات لضبط حالة الأمن التقني.	٢.٤٦٦	٠.٨٩٤	٠.٦٢٣
مجموع المحور		٣٢.٤١١	٣.٢٨٣	

\*قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٠.٢٨٧

تشير نتائج الجدول رقم (٧) إلى أنه توجد علاقة ارتباطية داله إحصائياً بين درجات كل عبارة ودرجة المحور الخاص بها وقد تراوحت فيه معاملات الارتباط بين (٠.٥٢٤ : ٠.٧٦٥) وهي معاملات ارتباط مرتفعة عند مستوى معنوية (٠.٠٥) مما يشير إلى صدق الاستبيان.

## جدول (٨)

استثماره استبيان قضايا الإدارة الإلكترونية ومعالجتها بالهيئات والمؤسسات الرياضية ن=٥٥؛

م	عبارات المحور الثالث : آليات المعالجة للقضايا الإلكترونية الإدارية والفنية بالهيئات والمؤسسات الرياضية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط
١	إصدار التشريعات اللازمة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية	٢.٤٦٦	٠.٨٩٤	٠.٥٥٨
٢	توفر الأمن الإلكتروني والسرية وحماية المعلومات	٢.٧٣٣	٠.٦٨٧	٠.٧٤١
٣	إعادة بناء (الهيكل التنظيمية/العمليات/الإجراءات الإدارية) بما يتوافق مع متطلبات الإدارة الإلكترونية.	٢.٨٦٦	٠.٣٤٣	٠.٧٧٣
٤	وجود مسؤول أو لجنة محددة تتولى تطبيق الإدارة الإلكترونية	٢.٧٣٣	٠.٦٨٧	٠.٧٤١
٥	توافر مستوى مناسب من التمويل للتدريب والصيانة.	٢.٩١١	٠.٤١٦	٠.٧٨٤
٦	توفير أحدث البرامج والتقنيات الحسابية المتقدمة	٢.٨٢٢	٠.٤٩٠	٠.٧٦٢
٧	تدريب الإداريين للتعامل مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية بكفاءة عالية.	٢.٩١١	٠.٤١٦	٠.٧٨١
٨	العمل على إيجاد حوافز معنوية، لمن يستعمل نظم المعلومات	٢.٤٦٦	٠.٨٩٤	٠.٦٧٥
٩	بناء قاعدة معلومات واحدة أو أكثر على مستوى المؤسسة تتصف بالدقة والشمولية.	٢.٥٥٥	٠.٨٤٠	٠.٦٤٣
١٠	استخدام شبكات الاتصالات الإلكترونية المتقدمة	٢.٨٨٨	٠.٤٣٨	٠.٧٨٥
١١	استخدام تقنيات أمن المعلومات (برمجيات جدار الحماية/تشفير البيانات/التوقيع الإلكتروني)	٢.٨٦٦	٠.٥٠٤	٠.٧٨١
١٢	تكثيف جهود التعريب لكافة البرامج و التطبيقات الحاسوبية.	٢.٨٢٢	٠.٤٩٠	٠.٧٧٢
١٣	إستخدام مختلف أشكال الاتصال الإلكتروني(البريد الإلكتروني/البريد الصوتي/المؤتمرات الإلكترونية)	٢.٧٥٥	٠.٥٧٠	٠.٧٦٢
١٤	توافر عدد لا بأس به من مزودي الخدمة بالإنترنت بالأسعار معقولة قدر الإمكان	٢.٧٣٣	٠.٦٨٧	٠.٧٤١
	مجموع المحور	٣٨.٥٣٣	٣.٣٤١	

\*قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٠.٢٨٧

تشير نتائج الجدول رقم (٨) إلى أنه توجد علاقة ارتباطية داله إحصائيا بين درجات كل عبارة ودرجة المحور الخاص بها وقد تراوحت فيه معاملات الارتباط بين (٠.٥٥٨ : ٠.٧٨٥) وهي معاملات ارتباط مرتفعة عند مستوى معنوية ( ٠.٠٥ ) مما يشير إلى صدق الاستبيان.

## جدول (٩)

## صدق الاتساق الداخلي لمحاور الاستبيان والمجموع الكلى للإستبيان

ن=٤٥

م	المحاور	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	معامل الارتباط
١	واقع التنفيذ الإلكتروني بالهيئات والمؤسسات الرياضية	٣٨.٤٦٦	٢.٥٩٨	٠.٥٢١
٢	قضايا ومعوقات الإدارة الإلكترونية بالهيئات والمؤسسات الرياضية	٣٢.٤١١	٣.٢٨٣	٠.٤٨٦
٣	آليات المعالجة للقضايا الإلكترونية الإدارية والفنية بالهيئات والمؤسسات الرياضية	٣٨.٥٣٣	٣.٣٤١	٠.٥٤٢
	الدرجة الكلية للاستبيان	١٠٩.٤١١	٦.١٨٢	

\*قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٠٥ = ٠.٢٨٧

تشير نتائج الجدول رقم (٩) إلى وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبيان وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط بين (٠.٤٨٦ : ٠.٥٤٢) وهى معامل ارتباط مرتفعة عند مستوى معنوية (٠.٠٥) مما يشير إلى صدق الاستبيان.

## ثانياً: الثبات :

قامت الباحثة بحساب الثبات بإستخدام معامل ألفا كرونباخ للإتساق الداخلى بين المحاور، ويعد معامل ألفا كرونباخ الشكل الأكثر شيوعاً لإختبار معامل الصدق الداخلى، وتتراوح قيم معامل ألفا كرونباخ بين (١:٠) بحيث يشير معامل واحد إلى إرتباط مرتفع بين المحاور فى حين أن القيمة صفر تشير إلى عدم وجود معامل إرتباط بين المحاور، وتشير المراجع العلمية إلى عدم وجود معيار يجمع عليه العلماء بما يتعلق بالحد الأدنى لقيمة ألفا كرونباخ حتى تكون مقبولة، ولكن معظم العلماء توصلوا إلى نسبة تصل ما بين (٠.٦٠ - ٠.٨٠) حيث ٠.٦٠ هى الحد الأدنى و ٠.٨٠ هو الحد الجيد و فيما يتعلق بإستبيان قضايا الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية بين المحاور وصلت الى (٠.٦٤٩) وتشير هذه النتيجة إلى ثبات الإستبيان، جدول (١٠) يوضح ذلك.

## جدول (١٠)

معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات استبيان معالجه قضايا الإدارة الإلكترونية بالهيئات والمؤسسات الرياضية

ن = ٤٥

م	المحاور	التجزئة النصفية	معامل الفا كرونباخ
١	التنفيذ الإلكتروني بالمؤسسات	٠.٦٢١	٠.٦٦٢
٢	قضايا ومعوقات الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات	٠.٦١٣	٠.٦١٨
٣	آليات المعالجة للقضايا الإلكترونية الإدارية والفنية بالمؤسسات الرياضية	٠.٦٢٧	٠.٦٧٤
الدرجة الكلية للاستبيان		٠.٦٢٣	٠.٦٤٩

\*قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية \*٠.٠٥ = ٠.٢٨٧

يتضح من جدول (١٠) أن معامل التجزئة النصفية لمحاور الإستبيان تراوحت ما بين (٠.٦١٣ : ٠.٦٢٧)، ومجموع إستبيان (٠.٦٢٣)، و معامل ألفا كرونباخ لمحاور الإستبيان تراوحت ما بين (٠.٦١٨ : ٠.٦٧٤)، ومجموع الأستبيان (٠.٦٤٩) مما يدل على أن الأستبيان ذو معامل ثبات عالي .

## سادساً: الدراسة الأساسية

قامت الباحثة بتطبيق إستمارة الإستبيان قيد البحث فى صورتها النهائية على (١٩٢) فرد من الاداريين العاملين والمشرفين القائمين بإستخدام النظام الالكترونى ببعض الأندية والإتحادات الرياضيه ومديريات الشباب والرياضه ، وتم التطبيق علي العينة الأساسية فى الفترة من ١٥ / ٤ / ٢٠٢٣ م حتى الفترة ١٦ / ٦ / ٢٠٢٣ م .

## التفريغ :-

بعد الانتهاء من عمليات تطبيق وجمع الاستبيان من العينة الأساسية للبحث قامت الباحثة بتفريغها في كشوف التفريغ الذي أعدتها الباحثة ، واستخدم ميزان تقدير ثلاثي (أوافق / الى حد ما/ لا أوافق ) بتقدير درجات ( ٣ / ٢ / ١ ) علي الترتيب .

## سابعاً : - المعالجات الإحصائية

استخدمت الباحثة المعالجات الإحصائية التالية لتحقيق أهداف البحث.

١. التوصيف الإحصائي باستخدام ( المتوسط الحسابي - الانحراف المعياري ) .
٢. معاملات الارتباط بطريقة برسون .
٣. معامل الفاكرونباخ للتحقيق من الثبات

٤. كا<sup>٢</sup>

عرض النتائج ومناقشتها

أولاً :- عرض ومناقشة نتائج التساؤل الأول

١- ماهو واقع التنفيذ الإلكتروني بالهيئات والمؤسسات الرياضية "

جدول (٧)

الوزن النسبي ونسبة متوسط الإستجابة ومربع كا<sup>٢</sup> لإراء عينة البحث في المحور الاول  
في تحقيق التنفيذ الإلكتروني بالمؤسسات  
ن=١٩٢

الترتيب	٢كا	نسبة متوسط %الإستجابة	الوزن النسبي	الإستجابة			العبارات	م	
				لا	إلى حد ما	نعم			
7	48.95	95.486	550	٦	١٤	17٢	العمل على مواكبة سرعة التغير في تكنولوجيا المعلومات	١	
4	54.04	97.916	564	4	4	184	العمل على مواكبة سرعة التطور في أجهزة الحاسوب	٢	
9	46.17	94.965	547	7	15	170	يتم اعتماد موازنات مناسبة لتدريب العاملين على إستخدام الإدارة الإلكترونية	٣	
13	76.69	87.326	503	0	73	119	يوجد ملف إنجاز إلكتروني لأنشطة المؤسسة الرياضي	٤	
1	18.29	99.826	575	0	1	191	يتوافر الدعم الفني للأجهزة الإلكترونية	٥	
5	89.66	97.916	564	0	12	180	التعاقد مع متخصصين لمعالجة أي خلل أو مشكلة طارئة في الحاسبات الآلية أو الشبكات	٦	
6	37.62	95.833	552	0	24	168	يوجد دليل إرشادي اداري لتطبيق الإدارة الإلكترونية	٧	
8	58.12	95.138	548	8	12	172	يوجد نظام بديل في حالة تعطيل النظام العام في الإدارة الإلكترونية	٨	
3	24.75	98.958	570	1	4	187	تتوافر البرامج التدريبية المتقدمة على التطبيقات الحديثة في مجال الإدارة الإلكترونية	٩	
10	53.41	94.965	547	8	13	171	يتم توفير الخدمات العامة على الموقع الرسمي للمؤسسة	١٠	
14	79.28	86.979	501	1	73	118	يتم العناية بوضع برامج تخصصية بالإضافة لبرامج تطبيق الإدارة الإلكترونية العامة	١١	
2	22.01	99.479	573	1	1	190	يوجد أرشيف إلكتروني بالمؤسسة الرياضية	١٢	
12	67.03	88.541	510	12	42	138	تمتلك المؤسسة موقع إلكتروني خاص	١٣	
11	46.55	93.751	540	0	36	156	تمتلك المؤسسة اعتماد قانوني للتوقيع الإلكتروني	١٤	
متوسط الدرجة الكلية للمحور			546.35					94.853	
حدود الثقة			من ٥٩% إلى ٧٥%	أقل من ٥٩% لا تحقق	من ٧٥% فأكثر تحقق				

قيمة كا<sup>٢</sup> عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩١

## مناقشة التساؤل الأول: ١- ماهو واقع التنفيذ الإلكتروني بالهيئات والمؤسسات الرياضية؟

يتضح من جدول (٧) أن قمية كاً<sup>٢</sup> المحسوبة لإستجابات الأفراد عينة البحث فى محور التنفيذ الإلكتروني بالمؤسسات قد يتراوح التكرار للإجابة (نعم) ما بينة (١١٩ : ١٩١) بينما تكرر الإجابة (إلى حد ما) قد تراوح ما بين (١ : ٧٣) وكذلك تكرر الإجابة (لا) قد تراوح ما بين (٠ : ١٢).

كما يتضح الوزن النسبى لإستجابات الأفراد عينة البحث فى محور التنفيذ الإلكتروني بالمؤسسات قد يتراوح التكرار ما بين (٥٠٣ : ٥٧٥) ، كما بلغ متوسط الدرجة الكلية للمحور (٥٤٦.٣٥) ، كما بلغ نسبة متوسط الإستجابة لأفراد عينة البحث فى محور التنفيذ الإلكتروني بالمؤسسات قد يتراوح تراوحت ما بين (٨٦.٩٧٩ : ٩٩.٨٢٦) ، كما بلغ متوسط الإستجابة للمحور (٩٤.٨٥٣%).

كما اتضح أن جميع العبارات حققت أعلى من ٧٥% وجاءت اعلى العبارات قيمه (٥) ، (١٢) ، والتي تنص على (يتوافر الدعم الفنى للأجهزة الإلكترونية ، يوجد أرشيف إلكترونى بالمؤسسة الرياضية) بينما جاءت اقل العبارات قيمه (٤) ، (١١) ، والتي تنص على ( يوجد ملف إنجاز إلكترونى لأنشطة المؤسسة الرياضية ، يتم العناية بوضع برامج تخصصية بالإضافة لبرامج تطبيق الإدارة الإلكترونية العامة ) مما يدل على ضرورة التنفيذ الإلكتروني بالمؤسسات الرياضية .

كما اتضح أن قيم كاً<sup>٢</sup> دالة عند مستوى (٠.٠٥) لجميع عبارات محور التنفيذ الإلكتروني بالهيئات و المؤسسات الرياضية حيث تراوحت ما بين (١٨.٢٩ : ٧٩.٢٨) فقد جاءت عبارات رقم (٥) ، (١٢) ، (٩) والتي تنص على (يتوافر الدعم الفنى للأجهزة الإلكترونية ، يوجد أرشيف إلكترونى بالمؤسسة الرياضية ، تتوافر البرامج التدريبية المتقدمة على التطبيقات الحديثة في مجال الإدارة الإلكترونية) كأقل قيم ، بينما جاءت عباره رقم (١١) والتي تنص على (يتم العناية بوضع برامج تخصصية بالإضافة لبرامج تطبيق الإدارة الإلكترونية العامة) كأعلى قيم .

ومن العرض السابق ترى الباحثة من خلال درجه الإستجابة لأفراد عينة البحث أن محور واقع التنفيذ الإلكتروني بالمؤسسات تميل درجاته إلى درجه الإستجابه (نعم) وذلك لتوافر الدعم الفنى للأجهزة الإلكترونية كما تمتلك المؤسسة صفحة على احد مواقع التواصل الاجتماعى، وتتوافر البرامج التدريبية المتقدمة على التطبيقات الحديثة في مجال

الإدارة الإلكترونية ، والعمل على مواكبة سرعة التطور فى أجهزة الحاسوب كما يتم التعاقد مع متخصصين لمعالجة أى خلل أو مشكلة طارئة فى الحاسبات الآلية أو الشبكات ، كذلك وجود دليل إرشادي اداري لتطبيق الإدارة الإلكترونية و العمل على مواكبة سرعة التغير فى تكنولوجيا المعلومات ، كما يوجد نظام بديل فى حالة تعطيل النظام العام فى الإدارة الإلكترونية ، كما يتم اعتماد موازنات مناسبة لتدريب العاملين على إستخدام الإدارة الإلكترونية ، ويتم توفير الخدمات العامة على الموقع الرسمى للمؤسسة كما تمتلك المؤسسة اعتماد قانونى للتوقيع الإلكتروني ، و تمتلك المؤسسة موقع إلكترونى خاص بها.

ويتفق ذلك إلى ما توصلت إليه دراسة باريرا، ري مورينو " Barrer., Reymoreno (٢٠١٩م) (٢٥) إلى تفضيل المواطنين استخدام الإدارة الإلكترونية كوسيلة للاتصال و أهمية استخدامها بما يميزها من الجودة العالية والسهولة فى إنجاز الأعمال ولديهم رضا تام على هذه الخدمة ، زيادة استخدام الإدارة الإلكترونية هذا يعنى استخدام أساليب بسيطة وسهلة خاصة التى تستهدف كبار السن و ذوى التعليم الأساسي فالنوايا السلوكية للإدارة الإلكترونية هي إشباع جودة الخدمة ، واتفقت أيضاً مع نتائج دراسة "محمد جاسم عبدالله (٢٠٢٠م)" (١٣) وتوصل إلى : أن تقنية الإدارة الإلكترونية من أبرز التطبيقات الإدارية الحديثة التى ظهرت فى الوقت الحالى مرتبطة بثورة المعلومات والتكنولوجيا الحديثة فى إدارتها، وأتفقت أيضاً مع دراسة " أحمد محمد خليفة (٢٠٢٠م) (٤)" و التى توصلت إلى أنه يمكن تحويل الإجراءات اليدوية إلى خطوات و إجراءات آلية تنفذ عن طريق تطبيق إلكترونى ، التطبيق الإلكتروني قيد البحث يوفر الوقت و الجهد المستخدمين فى عملية إدخال و متابعة أهداف و أنشطة الخطة التنفيذية للمؤسسة الرياضيه ، ويتضمن التطبيق الإلكتروني عدم الإنحراف عن الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة الرياضيه و يتم وضع الأهداف و الأنشطة للأقسام ضمن تلك الأهداف و فق اختصاصات كل قسم .

وفى هذا الصدد يشير غسان الطالب" (٢٠٢٠م) (١٢) الإهتمام بالإدارة الإلكترونية من أهم الميزات التنافسية لمؤسسات الأعمال العامة والخاصة، حيث تعتبر موضع اهتمام كافة المؤسسات على المستوى المحلى أو العالمى فهي لها دوراً فعالاً فى استمرار ونجاح المؤسسات، ومن هنا كان لابد على المؤسسات أن تتبنى أفضل الوسائل التكنولوجية والتقنية التى من شأنها مواكبة التطورات العالمية مع الأخذ بالاعتبار ضرورة الالتزام بالتميز والتقييم المستمر لكل ما هو جديد فى عالم التكنولوجيا وما هو ضروري وهام على مستوى المنظمة . (١٢ : ١٥)

وبإستعراض محور التنفيذ الإلكتروني بالهيئات والمؤسسات وجد أنها تعبر عن مدى إهتمام الهيئات والمؤسسات الرياضية بالتنفيذ الإلكتروني بها بمستوى فوق المتوسط وهذا ما يرد على تساؤل الاول والذي ينص على :

" ماهو واقع التنفيذ الإلكتروني بالهيئات والمؤسسات الرياضية ؟

ثانيا : - عرض ومناقشة نتائج التساؤل الثاني :

٢ - ما هي قضايا ومعوقات الإدارة الإلكترونية بالهيئات والمؤسسات الرياضية؟

جدول (٨)

الوزن النسبي ونسبة متوسط الإستجابة ومربع كا لإراء عينة البحث في المحور الاول  
في تحقيق قضايا ومعوقات الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات ن=١٩٢

م	العبارات	الاستجابة			الوزن النسبي	نسبة متوسط %الاستجابة	كا	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	المخصصات المالية لأجهزة الشبكات لاتتناسب مع تطور الإدارة الإلكترونية	56	٨٧	49	391	67.881	53.78	13
٢	صعوبة التخطيط طويل الأمد نظراً لسرعة التطور التكنولوجي	57	86	49	392	68.055	51.42	12
٣	ارتفاع أسعار البرمجيات الإلكترونية	70	80	42	412	71.527	99.72	6
٤	التعامل مع التقنية الحديثة مع بعض موظفي الإدارة يحتاج إلى تطوير	56	94	42	398	69.097	50.17	9
٥	عدم توافر شبكة إنترنت في الوحدات الإدارية	98	66	28	454	78.819	62.99	3
٦	عدم تدريب الكوادر البشرية على أسس الإدارة الإلكترونية في كل المستويات الإدارية	71	69	52	403	69.965	80.24	7
٧	عدم توافر البرامج المتطورة داخل المؤسسة	77	48	67	394	68.402	56.08	11
٨	عدم توافر برمجيات تحكم الرقابة على الاختراقات المتعمدة	77	54	61	400	69.444	51.63	8
٩	تخوف من نجاح محاولات الاختراق للإدارة التي يتعاملون معها،	105	54	33	456	79.166	62.02	2
١٠	ضعف إمكانيات البرامج المشتراه يتسبب بخسائر في المخرجات	105	36	51	438	76.041	63.65	4
١١	يوجد ضعف في الرابط الإلكتروني بين المؤسسة والإتحادات	98	48	46	436	75.694	96.34	5
١٢	غياب التنسيق بين الأجهزة والإدارات الأخرى ذات العلاقة بنشاط المؤسسة	123	31	38	469	81.423	82.90	1
١٣	عدم إتباع إجراءات الحماية المباشرة، وغير المباشرة بالتنسيق بين الإدارات لضبط حالة الأمن التقني	77	50	65	396	68.75	53.61	10
متوسط الدرجة الكلية للمحور					418.3	72.635		
حدود الثقة		أقل من ٥٩%	من ٥٩% إلى ٧٥%	من ٧٥% فأكثر				
		لا تحقق	تحقق إلى حد ما	تحقق				

قيمة كا<sup>٢</sup> عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩١

مناقشة التساؤل الثاني :

٢ - ما هي قضايا ومعوقات الإدارة الإلكترونية بالهيئات والمؤسسات الرياضية؟

يتضح من جدول (٨) أن قمية كا<sup>٢</sup> المحسوبة لإستجابات الأفراد عينة البحث في محور قضايا ومعوقات الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات قد يتراوح التكرار للإجابة (نعم) ما بينة (٥٦ : ١٢٣)

بينما تكرر الإجابة (إلى حد ما) قد تراوح ما بين (٣١ : ٩٤) وكذلك تكرر الإجابة (لا) قد تراوح ما بين (٢٨ : ٦٧).

كما يتضح الوزن النسبي لإستجابات الأفراد عينة البحث فى محور قضايا ومعوقات الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات قد يتراوح التكرار ما بين (٣٩١ : ٤٦٩) ، كما بلغ متوسط الدرجة الكلية للمحور (٤١٨.٣٠) ، كما بلغ نسبة متوسط الإستجابة لأفراد عينة البحث فى محور التنفيذ الإلكتروني بالمؤسسات قد يتراوح تراوحت ما بين (٦٧.٨٨١ : ٨١.٤٢٣) ، كما بلغ متوسط الإستجابة للمحور (٧٢.٦٣٥ %).

كما اتضح أن معظم العبارات حققت اقل من ٧٥% وجاءت اعلى العبارات قيمه (١٢) ، (٩) والتي تنص على (غياب التنسيق بين الأجهزة والأدوات الاخرى ذات العلاقة بنشاط المؤسسة ، تخوف من نجاح محاولات الاختراق للإدارة التي يتعاملون معها) بينما جاءت اقل العبارات قيمه (١) ، (٢) والتي تنص على (المخصصات المالية لأجهزة الشبكات لاتتناسب مع تطور الإدارة الإلكترونية ، صعوبة التخطيط طويل الأمد نظراً لسرعة التطور التكنولوجى) مما يدل على ضرورة حل قضايا ومعوقات الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات.

كما اتضح أن قيم ك<sup>٢</sup> دالة عند مستوى (٠.٠٥) لجميع عبارات المحور التنفيذ الإلكتروني بالمؤسسات حيث تراوحت ما بين (٥٠.١٧ : ٩٩.٧٢) فقد جاءت عبارات رقم (٤) ، (٢) ، (٨) والتي تنص على (التعامل مع التقنية الحديثة مع بعض موظفى الإدارة يحتاج إلى تطوير ، صعوبة التخطيط طويل الأمد لسرعة التطور التكنولوجى ، عدم توافر برمجيات تحكم الرقابة على الاختراقات المتعمدة) كأقل قيم ، بينما جاءت عباره رقم (٣) والتي تنص على (ارتفاع أسعار البرمجيات الإلكترونية) كأعلى قيم .

ومن العرض السابق ترى الباحثة من خلال درجه الإستجابة لأفراد عينة البحث أن محور حل قضايا ومعوقات الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات.تميل درجاته إلى درجه الإستجاباه (إلى حد ما) وذلك لغياب التنسيق بين الأجهزة والأدوات الاخرى ذات العلاقة بنشاط المؤسسة، والتخوف من نجاح محاولات الاختراق للإدارة التي يتعاملون معها، عدم توافر شبكة إنترنت فى الوحدات الإدارية ، كذلك ضعف إمكانيات البرامج المشترهه يتسبب بخسائر فى المخرجات ، كما يوجد ضعف فى الرابط الإلكتروني بين

المؤسسة والإتحادات ، وارتفاع أسعار البرمجيات الإلكترونية ، كذلك عدم تدريب الكوادر البشرية على أسس الإدارة الإلكترونية في كل المستويات الإدارية ، وعدم توافر برمجيات تحكم الرقابة على الاختراقات المتعمدة ، كذلك التعامل مع التقنية الحديثة مع بعض موظفي الإدارة يحتاج إلى تطوير ، وعدم إتباع إجراءات الحماية المباشرة، وغير المباشرة بالتنسيق بين الإدارات لضبط حالة الأمن التقني ، وعدم توافر البرامج المتطورة داخل المؤسسة ، كذلك صعوبة التخطيط طويل الأمد نظراً لسرعة التطور التكنولوجي ، والمخصصات المالية لأجهزة الشبكات لا تتناسب مع تطور الإدارة الإلكترونية..

ويتفق ذلك إلى ما توصلت إليه دراسته **منجم أفاجان فنديكلي** " **Findikli MinEafacan** (٢٠١٥م) (٢٠) وكانت من أهم النتائج أن وظائف الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية تلعب دوراً هاماً في تقليل التكاليف التنظيمية ، زيادة التفاعل بين المديرين والموظفين ، سهولة وسرعة أكبر مع توافر نظام معلومات الموارد البشرية من خلال معالجة أسرع ، بيئة عمل أفضل شجعت العاملين على تعليم مهام وأدوار جديدة ، الحافز الأساسي للإلكترونيات هو إدارة الوقت ، وافقت كذلك مع دراسة **راسل " Russell** (٢٠١٦م) (٢٢) ، وكانت أهم نتائجها أن الإدارة الإلكترونية تساهم في زيادة الإنتاجية وتقليل التكاليف ، تحقيق رضا المستفيدين وزيادة المشاركة وتحسين فاعلية العمليات وخدماتها الداخلية ، التخلص من الأعمال الورقية وأعبائها ، قلة التمويل وقلة الدورات التدريبية من أهم المعوقات التي تؤثر على استخدام الإدارة الإلكترونية ، ودراسة **أحمد عبدالعظيم عبدالعليم** (٢٠١٧ م) (٣) " والتي توصلت إلى توعية كل المستويات الإدارية بمفهوم وأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية وتوفير مدربين مؤهلين لتدريب الإداريين وموجهي التربية الرياضية على استخدام تقنيات المعلومات الإدارية الحديثة ، وتنفيذ دورات تدريبية حديثة للإداريين وموجهي التربية الرياضية على استخدام تقنيات الإدارة الإلكترونية مع ضرورة توفير خطط مالية مستقلة لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارات التعليمية وقسم توجيه التربية الرياضية و توفير متطلباتها الأمنية لتطبيقها وأتقت أيضاً مع دراسة " ، ودراسة **احمد سالم سالم** (٢٠٢١م) (٢) والتي أسفرت نتائجها على قلة الكوادر المتخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات وخاصة في النظام الإداري كذلك قصور

فى توفير متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية واتفقت مع دراسة " هند عبد الحميد عطية (٢٠٢٣م) (١٦) " حيث اسفرت نتائجها إلى وجود معامل إرتباط بين محاور الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية ومحاور التنمية البشرية بالمؤسسات الرياضية وكلها موجبه ، والتي تهدف الى الوقوف على دور الإدارة الإلكترونية كمدخل للتنمية البشرية ببعض المؤسسات الرياضية .

وفى هذا الصدد يشير خضر راجي" ( ٢٠١٦ م) أن الإدارة الإلكترونية هي منظومة إلكترونية متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية إلى إدارة باستخدام الحاسوب وذلك بالإعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل التكاليف، بهدف تحقيق التنمية الإدارية فهي تعتبر آلية من آليات هذه التنمية وذلك عن طريق تحقيق السرعة في إنجاز العمل، المساعدة في اتخاذ القرار بالتوفير الدائم للمعلومات بين يدي متخذي القرار ، خفض تكاليف العمل الإداري مع رفع مستوى الأداء، تجاوز مشكلة البعدين الجغرافي والزمني، معالجة البيروقراطية والرشوة، تطوير آلية العمل ومواكبة التطورات، ورفع كفاءة الموظفين في الإدارة.(٦ : ٢٣٩ )

وانبثاق حقل الإدارة الإلكترونية، والنمو الضخم للتجارة الإلكترونية والأنشطة الرقمية الأخرى، أشار إلى حاجة هذه المجالات وما يرتبط بها من تكنولوجيا ونظم وأدوات إلى إدارة حديثة تستند إلى فكر إداري خلاق، ومنهج جديد في العمل، وممارسات مبتكرة، وحلول شاملة للأعمال، أي الحاجة إلى ما يسمى بالإدارة الإلكترونية . (٧ : ٤٩)

وباستعراض محور قضايا ومعوقات الإدارة الإلكترونية بالهيئات والمؤسسات الرياضية وجد أنها تعبر عن مدى قضايا ومعوقات الإدارة الإلكترونية بها بمستوى فوق المتوسط وهذا ما يرد على تساؤل الثانى والذي ينص على :

ما هى قضايا ومعوقات الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية؟

ثالثا :- عرض ومناقشة نتائج التساؤل الثالث :

٣- ما هي آليات معالجة القضايا الإلكترونية الإدارية والفنية بالهيئات والمؤسسات الرياضية ؟

جدول (٩)

الوزن النسبي ونسبة متوسط الإستجابة ومربع كا<sup>٢</sup> لإراء عينة البحث في المحور الاول  
في تحقيق آليات معالجة القضايا الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية الإدارية والفنية ن=١٩٢

م	العبارات	الإستجابة			الترتيب
		نعم	لا	الوزن النسبي	
١	إصدار التشريعات اللازمة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية	77	67	413	
٢	توفر الأمن الإلكتروني والسرية وحماية المعلومات	98	36	424	
٣	إعادة بناء (الهيكل التنظيمية/العمليات/الإجراءات الإدارية) بما يتوافق مع متطلبات الإدارة الإلكترونية	119	30	460	
٤	وجود مسؤل أو لجنة محددة تتولى تطبيق الإدارة الإلكترونية	98	48	436	
٥	توافر مستوى مناسب من التمويل للتدريب والصيانة	112	54	470	
٦	توفير أحدث البرامج والتقنيات الحاسوبية المتقدمة	126	42	486	
٧	تدريب الإداريين للتعامل مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية بكفاءة عالية	112	18	434	
٨	العمل على إيجاد حوافر معنوية، لمن يستعمل نظم المعلومات	77	48	394	
٩	بناء قاعدة معلومات واحدة أو أكثر على مستوى المؤسسة تتصف بالدقة و الشمولية	84	42	402	
١٠	استخدام شبكات الاتصالات الإلكترونية المتقدمة	111	55	469	
١١	استخدام تقنيات أمن المعلومات(برمجيات جدار الحماية/تشفير البيانات/التوقيع الإلكتروني)	112	54	470	
١٢	تكثيف جهود التعريب لكافة البرامج و التطبيقات الحاسوبية	125	43	485	
١٣	إستخدام مختلف أشكال الاتصال الإلكتروني(البريد الإلكتروني/البريد الصوتي/المؤتمرات الإلكترونية)	112	30	446	
١٤	توافر عدد لا بأس به من مزودي الخدمة بالانترنت بالأسعار معقولة قدر الإمكان	98	48	436	
متوسط الدرجة الكلية للمحور		444.6			
حدود الثقة		من ٥٩% إلى ٧٥% تحقق إلى حد ما			
من ٧٥% فأكثر تحقق		أقل من ٥٩% لا تحقق			

قيمة كا<sup>٢</sup> عند مستوى معنوية = ٠.٠٥ = ٠.٩٩١

### مناقشة التساؤل الثالث : ٣- ما هي آليات معالجة القضايا الإلكترونية الإدارية والفنية بالهيئات والمؤسسات الرياضية ؟

يتضح من جدول (٩) أن قمية كاً<sup>٢</sup> المحسوبة لإستجابات الأفراد عينة البحث فى محور آليات معالجة قضايا المؤسسات الإدارية والفنية قد يتراوح التكرار للإجابة (نعم) ما بينة (٨٤ : ١٢٥) بينما تكرر الإجابة (إلى حد ما) قد تتراوح ما بين (٣٠ : ٦٧) وكذلك تكرر الإجابة (لا) قد تتراوح ما بين (٢٤ : ٦٧).

كما يتضح الوزن النسبى لإستجابات الأفراد عينة البحث فى محور قضايا ومعوقات الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات قد يتراوح التكرار ما بين (٣٩٤ : ٤٨٦) ، كما بلغ متوسط الدرجة الكلية للمحور (٤٤٤.٦٠) ، كما بلغ نسبة متوسط الإستجابة لأفراد عينة البحث فى محور التنفيذ الإلكتروني بالمؤسسات قد يتراوح تراوحت ما بين (٦٨.٤٠٢ : ٨٤.٣٧٥) ، كما بلغ متوسط الإستجابة للمحور (٧٧.١٩٤) %.

كما اتضح أن معظم العبارات حققت اعلى من ٧٥% فيما عدا عبارات رقم (٩) ، (٨) والتي تنص على (بناء قاعدة معلومات واحدة أو أكثر على مستوى المؤسسة تتصف بالدقة و الشمولية ، العمل على إيجاد حوافز معنوية، لمن يستعمل نظم المعلومات) حيث جاءت كأقل قيم كما جاءت أعلى العبارات قيمه (٦) ، (١٢) (توفير أحدث البرامج والتقنيات الحسابية المتقدمة، تكثيف جهود التعريب لكافة البرامج و التطبيقات الحاسوبية) مما يدل على ضرورة اتباع آليات لمعالجة القضايا الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية الإدارية والفنية.

كما اتضح أن قيم كاً<sup>٢</sup> دالة عند مستوى (٠.٠٥) لجميع عبارات المحور التنفيذ الإلكتروني بالمؤسسات حيث تراوحت ما بين (٣٥.٦٨ : ٩٦.٣٥) فقد جاءت عبارات رقم (٦) ، (١٢) ، (١١) (توفير أحدث البرامج والتقنيات الحسابية المتقدمة ، تكثيف جهود التعريب لكافة البرامج و التطبيقات الحاسوبية ، استخدام تقنيات أمن المعلومات) (برمجيات جدار الحماية/تشفير البيانات/التوقيع الإلكتروني) كأقل قيم ، بينما جاءت عباره رقم (٤) ، (١٤) (وجود مسؤل أو لجنة محددة تتولى تطبيق الإدارة الإلكترونية ، توافر عدد لابأس به من مزودي الخدمة بالإنترنت بالأسعار معقولة قدر الإمكان) كأعلى قيم .

ومن العرض السابق ترى الباحثة من خلال درجه الإستجابة لأفراد عينة البحث أن محور آليات معالجة قضايا المؤسسات الإدارية والفنية.تميل درجاته إلى درجه الإستجابة (نعم) وذلك لا بد من توفير أحدث البرامج والتقنيات الحسابية المتقدمة ، كذلك تكثيف جهود التعريب لكافة البرامج و التطبيقات الحاسوبية ، و توافر مستوى مناسب من التمويل للتدريب والصيانة ، كذلك استخدام تقنيات أمن المعلومات (برمجيات جدار الحماية/تشفير البيانات/التوقيع الإلكتروني ) ، واستخدام شبكات الاتصالات الإلكترونية المتقدمة ، إعادة بناء (الهيكل التنظيمية/العمليات/الإجراءات الإدارية) بما يتوافق مع متطلبات الإدارة الإلكترونية ، إستخدام مختلف أشكال الاتصال الالكتروني(البريد الإلكتروني/البريد الصوتي/المؤتمرات الإلكترونية ، وكذلك وجود مسؤل أو لجنة محددة تتولى تطبيق الإدارة الإلكترونية ، وتوافر عدد لا بأس به من مزودي الخدمة بالإنترنت بالأسعار معقولة قدر الإمكان ، كما يجب تدريب الإداريين للتعامل مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية بكفاءة عالية ، وتوفير الأمن الالكتروني والسرية وحماية المعلومات ، إصدار التشريعات اللازمة لتطبيقات الإدارة الإلكتروني ، كذلك بناء قاعدة معلومات واحدة أو أكثر على مستوى المؤسسة تتصف بالدقة و الشمولية ، والعمل على إيجاد حوافز معنوية، لمن يستعمل نظم المعلومات .

ويتفق ذلك إلى ما توصلت إليه دراسته منجم أفاجان فنديكلي، " MinEafacan Findikli، (٢٠١٥م) (٢٠) وكانت أهم النتائج تلعب وظائف الإدارة الالكترونية للموارد البشرية دوراً هاماً فى تقليل التكاليف التنظيمية ، زيادة التفاعل بين المديرين والموظفين ، سهولة وسرعة أكبر مع توافر نظام معلومات الموارد البشرية من خلال معالجة أسرع ، بيئة عمل أفضل شجعت العاملين على تعليم مهام وأدوار جديدة. ، الحافز الأساسى للالكترونات هو ادارة الوقت ، واتفقت دراسة راسل" Russell (٢٠١٦م) (٢٢) وكانت اهم النتائج تساهم فى زيادة الإنتاجية وتقليل لتكاليف ، تحقيق رضا المستفيدين وزيادة المشاركة وتحسين فاعلية العمليات وخدماتها الداخلية ، التخلص من الاعمال الورقية وأعبائها ، قلة التمويل وقلة الدورات التدريبية من أهم المعوقات التى تؤثر على استخدام الادارة الالكترونية ، واتفقت أيضاً مع دراسة " أحمد عبدالعظيم عبدالعليم (٢٠١٧م) (٣)" وقد توصلت إلى توعية كل المستويات الإدارية بمفهوم وأهمية تطبيق الإدارة الالكترونية وتوفير مدربين مؤهلين لتدريب الإداريين وموجهي التربية الرياضية على استخدام تقنيات المعلومات الإدارية الحديثة ، وتنفيذ دورات تدريبية حديثة للإداريين

وموجهي التربية الرياضية على استخدام تقنيات الإدارة الإلكترونية مع ضرورة توفير خطط مالية مستقلة لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارات التعليمية وقسم توجيه التربية الرياضية و توفير متطلباتها الأمنية لتطبيقها ، دراسة باريرا، ري مورينو" ، **Barrera** , **Rey Moreno** " (٢٠١٩م ) (٢٥) " وقد توصل إلى تفضيل المواطنين استخدام الإدارة الإلكترونية كوسيلة للاتصال و أهمية استخدامها بما يميزها من الجودة العالية والسهولة في إنجاز الأعمال ولديهم رضا تام على هذه الخدمة ، زيادة استخدام الإدارة الإلكترونية هذا يعنى استخدام أساليب بسيطة وسهلة خاصة التي تستهدف كبار السن و ذوى التعليم الأساسي فالنوايا السلوكية للإدارة الإلكترونية هي إشباع جودة الخدمة .

وفى هذا الصدد تشير نادية ابراهيم السيد ( ٢٠١٧ م) أن الإداره الإلكترونية هي نظام يقوم بتحويل الأعمال الورقية إلى أعمال إلكترونية وذلك عن طريق القيام بخطوات رئيسية تبدأ بأعمال المنظمة، ومن ثم العمل وفق مبدأ النافذة الواحدة الذي يعمل على توفير الوقت وحجم العمال الورقية وكذلك الأعباء المالية التي يمكن توظيفها في أعمال أخرى، مما يؤدي إلى خلق فرص عمل جديدة تنعكس إيجابياً على قدرات وكفاءة العاملين. (١٥ : ١١٠)

وقد جرى الحديث عن الوظائف الإلكترونية للإدارة؛ كالتخطيط الإلكتروني، والإستراتيجية الإلكترونية، والتنظيم الإلكتروني، والقيادة الإلكترونية، والرقابة الإلكترونية. وتحدث البعض عن الوظائف الإلكترونية للمؤسسة ؛ فهناك العمليات الإلكترونية، والمالية الإلكترونية، وإدارة الموارد البشرية الإلكترونية، ما حدا بالبعض إلى وصف حالة كل شيء إلكتروني بالقول: مرحباً عصر كل شيء إلكتروني "Welcome to E – Everything" (11 : ٧٢)

وبإستعراض محور آليات معالجة القضايا الإلكترونية الإدارية والفنية بالمؤسسات الرياضية وجد أنها تعبر عن الآليات المتبعة لمعالجة القضايا الإلكترونية الإدارية والفنية بها تصل لمستوى فوق المتوسط وهذا ما يرد على تساؤل الثالث والذي ينص على :

" ما هي آليات معالجة القضايا الإلكترونية الإدارية والفنية بالمؤسسات الرياضية ؟ "

رابعاً :- عرض ومناقشة التساؤل الرابع

٤- ما المشروع المقترح لمعالجة قضايا الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية ؟

اقترحت الباحثة مشروع " لمعالجة قضايا الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية "

مقدمه:

الاداره الالكترونيه منظومه متكامله من عده عناصر بشريه وماليه وتقنيه ومعلوماتيه والعديد من المكونات المتداخله ويرتكز عمل الاداره الالكترونيه على تحقيق التكامل الداخلي والخارجي بين مكوناتها المتعدده وبالتالي تعد هذه الاداره مجموعه من الوظائف المتكامله من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابه وفقا لمتطلبات المواكبه والاستخدام الامثل للتقنيات الحديثه المعلومات ، البرمجيات ، شبكات الاتصال و البيانات

فلسفة المشروع :-

الإدارة الإلكترونية فلسفة جديدة في إدارة المؤسسات الحديثة نتيجة للتورة المعلوماتية التي بدأت في العقد الأخير من القرن الواحد والعشرين ، وأخذت الأنشطة الإدارية تتحول بالتدريج من أنشطة تقليدية إلى أنشطة إلكترونية وبذلك ظهرت الإدارة الإلكترونية كثمرة من ثمار التطور في وسائل التقنية والتي تهدف إلى تقنية المعلومات الإدارية وتطبيقاتها

أهداف المشروع :-

١. التعرف على مدى مساهمة التطورات التكنولوجية في تطوير أداء العاملين بالمؤسسة الرياضييه من خلال إكتساب المعارف والمهارات، تطوير الأداء والقدرات الإدارية إكتساب ثقافة ، زيادة الوعي واتساع الفكر لدى العاملين والتقبل لكل ما هو جديد في المجال التقني.
٢. تطور الإدارة الإلكترونية من فعالية وكفاءة العمل الإداري من خلال تحقيق متطلبات الإدارة، تغير العمل الإداري و تحسينه وتطوير استراتيجياته ، وتطوير الهياكل التنظيمية ، وزيادة الفاعلية الإدارية ودعم كفاءة التنظيم .
٣. التعرف على مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير استراتيجيات العمليات الإدارية داخل المؤسسة من خلال : السرعة في أداء المهام ، والتخطيط الإلكتروني والتنظيم المحكم والقيادة والرقابة الادارية .

## إجراءات المشروع :-

المرحلة الأولى :- تطوير عناصر الاداره الالكترونيه بالهيئات والمؤسسات الرياضيه:-

## ١. التقنيات:-

أ- المكونات الماديه للحاسوب والنظم والشبكات الخاصه به.

ب - البرامج بنوعيهها ( برامج النظام وبرامج التطبيقات ) .

ج - شبكه الاتصالات

٢. الموارد البشريه .

٣. الانظمه وتشمل:

التشريعات والضوابط اللازمه لتنفيذ اعمال الاداره ، كذلك الانظمه الداعمه كمحددات لنمط الاداره وطبيعتها .

## المرحلة الثانية : التخطيط للمشروع :

وهي أكثر خطوة تغفل عنها المؤسسات حيث يلعب التخطيط دور مهم في تحديد نجاح أو فشل المشروع وتعتبر هذه المرحلة مرحلة البناء وتتضمن خطة المشروع معلومات عن :

. نطاق المشروع ( داخل المؤسسة - والربط مع المؤسسات ذات الصلة ) .

. تشكيل لجنة مسؤوله عن التخطيط الاستراتيجي للمشروع وتحديد الاليات والامكانات ومعايير الانجاز .

. الاستعانه باستشاريين متخصصين وبخريين ذو خبره في المجال .

. تخصيص الموارد الماديه والعينيه للمشروع .

. تخطيط الكتروني قصير المدى لمواكبه التغيرات والمستحدثات .

. التثميه الاداريه من خلال عقد ورش عمل ودورات تدريبيه لاليات العمل بالاداره الالكترونيه وانظمتها والتفاعل معها .

- تعيين كوادر بشريه تقنيه للقيام بعمليات الدعم الفني المستمر .

- توفير نظام احتياطي لتفادي الاعطال في الاجهزه الخاصه بالاداره الالكترونيه

## المرحلة الثالثة :- التنظيم الالكتروني

- اجراء تغييرات في مستويات واشكال الهياكل التنظيميه بالمؤسسه الرياضيه.
- استحداث وحدات اداريه جديده مثل:
- اداره الدعم التقني للمستفيد
- اداره علاقات العملاء الكترونيا
- اداره قواعد البيانات والمعلومات والمعرفه الكترونيا
- وذلك لتحقيق الخدمه المتكامله والمتابعه الفوريه للمستفيدين
- اعاده هندسه العمليات الاداريه بالمؤسسه الرياضيه.
- تنظيم متعدد الرؤساء قائم على فرق العمل المدارة ذاتيا والسياسات المرنة.

## المرحلة الرابعه :- تنفيذ المشروع

## - تطوير وتحسين البيئه التحتيه :-

- وما تشملها هذه البيئه من شبكات اتصال وبرامج ومكونات الحاسوب وانظمتها .
- الحصول على احدث التقنيات المتاحه ومتابعه التقدم التقني
- استخدام شبكات الاتصالات الالكترونيه المتقدمه

## - الموارد الماليه :-

- تحديد موازنه ماليه كافيه تتناسب مع ارتفاع تكلفه عمليات الصيانه للاجهزه والشبكات .
- توفير الموازنات اللازمه للبرامج التدريبيه وتطبيق انظمه الاداره الكترونيه بشكل فعال وذلك من خلال مستثمرين داعمين للمؤسسه الرياضيه .

## - القوانين والتشريعات :-

- وضع تشريعات ملزمه بتطبيق الاداره الالكترونيه بكافه المؤسسات الرياضيه • الاعتماد على الوثائق الالكترونيه في الاعمال الاداريه
- الحفاظ على امن المعلومات للمؤسسه الرياضيه لضمان خصوصيتها.

**المرحلة الخامسة : التوجيه الالكتروني :**

- . استخدام شبكات اتصالات الكترونيه متقدمه يتم تنفيذ جميع عمليات التوجيه من خلالها .
- . تفعيل دور وأهداف القيادات الالكترونية من خلال التفاعل والتحفيز لانجاز المهام المطلوبه .
- . صقل هذه الاداره من خلال مهارات المعارف الالكترونيه وكيفية التعامل معها وكذلك مهارات الاتصال .

**المرحلة السادسة : الرقابه الالكترونييه :-**

- سد احتياجات المؤسسه من الموارد التقنيه التي تحد من فاعليه

تطبيق الاداره الالكترونييه

- توفير انظمه المتابعه الفوريه

**المستفيدين من المشروع :-**

جميع العاملين بالمؤسسات الرياضيه على كافة المستويات (إداريين - مشرفي النشاط)

- اللاعبين بالانديه الرياضيه والمسجلين بالاتحادات الرياضيه

المستفيدين من المؤسسات الرياضيه قيد البحث والمجتمع الخارجي

- المؤسسات ذات الصله ( وزاره الشباب والرياضه ، اللجنه الأولمبيه ، مديرية الشباب والرياضه)

**الجهات المسئولة :**

- مجلس اداره المؤسسه الرياضيه

- وكيل وزاره الشباب والرياضه

## الإستخلاصات والتوصيات

أولاً : الإستخلاصات :

في ضوء نتائج البحث توصلت الباحثة إلى الإستخلاصات التالية :

التساؤل الاول " ماهو واقع التنفيذ الإلكتروني بالهيئات والمؤسسات الرياضية ؟ "

- يتوافر الدعم الفني للأجهزة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية
- تتوافر البرامج التدريبية المتقدمة على التطبيقات الحديثة في مجال الإدارة الإلكترونية
- العمل على مواكبة سرعة التطور في أجهزة الحاسوب
- التعاقد مع متخصصين لمعالجة أى خلل أو مشكلة طارئة في الحاسبات الآلية أو الشبكات.

نتائج التساؤل الثانى: " ما هى قضايا ومعوقات الإدارة الإلكترونية بالهيئات والمؤسسات الرياضية؟"

- غياب التنسيق بين الأجهزة والأدارات الاخرى ذات العلاقة بنشاط المؤسسة
  - التخوف من نجاح محاولات الاختراق للإدارة التي يتعاملون معها
  - ضعف إمكانيات البرامج المشتره يتسبب بخسائر فى المخرجات
  - يوجد ضعف فى الرابط الإلكتروني بين المؤسسة والإتحادات
- نتائج التساؤل الثالث: " ما هى آليات معالجة القضايا الإلكترونية الإدارية والفنية بالهيئات والمؤسسات الرياضية؟"

- العمل على توفير أحدث البرامج والتقنيات الحاسوبية المتقدمة فى المؤسسات
- تكثيف جهود التعريب لكافة البرامج و التطبيقات الحاسوبية.
- توافر مستوى مناسب من التمويل للتدريب والصيانة.
- استخدام تقنيات أمن المعلومات(برمجيات جدار الحماية/تشفير البيانات/التوقيع الإلكتروني)
- استخدام شبكات الإتصالات الإلكترونية المتطورة

نتائج التساؤل الرابع: " ما المشروع المقترح لمعالجة القضايا الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية؟"

١- تم اقتراح مشروع لمعالجة القضايا الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية تكون من :

- فلسفة المشروع

- أهداف المشروع
- إجراءات المشروع
- . المرحلة الاولى ( تطوير عناصر الإدارة الإلكترونية )
- . المرحلة الثانية ( التخطيط للمشروع )
- . المرحلة الثالثة ( التنظيم الإلكتروني )
- . المرحلة الرابعة ( تنفيذ المشروع )
- . المرحلة الخامسة ( التوجيه الإلكتروني )
- . المرحلة السادسة ( الرقابة الإلكترونية )
- المستفيدين من المشروع
- الجهات المسؤولة

### ثانياً: التوصيات:

في ضوء ما اسفرت عنه نتائج الدراسة وما توصلت اليه الباحثه من استخلاصات توصى الباحثة بما يلي :

١. اتباع المشروع المقترح لمعالجة القضايا الإلكترونية بالهيئات والمؤسسات الرياضية
٢. توفير كيان إداري مسؤل عن متابعة تنفيذ المشروع المقترح ، واتخاذ الإجراءات اللازمة لنجاحها
٣. الإهتمام بالتنفيذ الإلكتروني بالهيئات والمؤسسات الرياضية لما له من اهمية بكونه يمثل ميزه للمؤسسة لان مؤسسات اليوم تتنافس على اساس المعرفه والمعلومات والمهارات التي لديها لتمثل بذلك مصدرا جوهريا .
٤. دعم الادارة العليا لحل معوقات وقضايا الادارة الالكترونية من خلال ( دعم مالى للبحوث والتطوير ، تشجيع تبادل الخبرات ، مكافأه المبدعين ، توفير احدث الاجهزه التكنولوجية ، زياده ميزانية التدريب)
٥. استقطاب العاملين من ذوى المعارف والخبرات ووضع نظام تحفيزي يوفر لهم الدعم اللازم لمواصلة الإبداع والابتكار لحل معوقات وقضايا الادارة الالكترونية
٦. التأكيد على أهميه استخدام الادارة الالكترونية وتتميتها مع الموارد البشرية جنب الى جنب فى المؤسسات الرياضية للتغلب على معوقات وقضايا الادارة الالكترونية

## قائمة المراجع أولاً: المراجع العربية

- ١- أحمد اسماعيل المعاني ، أحمد يوسف عريقات ، أسماء رشاد الصالح ، ناصر "محمد سعود (٢٠١١م) : قضايا إدارية معاصرة ، دار وائل للنشر ، عمان .
- ٢- احمد سالم سالم (٢٠٢١م) : معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية فى جامعة الجبل الغربى بكلية العلوم بالزنتان ليبيا ، رساله ماجستير غير منشورة ، جامعة الجبل الغربى ، ليبيا .
- ٣- أحمد عبدالعظيم عبدالعليم(٢٠١٧ م): متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية لتطوير العمل الإدارى لدى موجهي التربية الرياضية بالإدارات التعليمية بمحافظة البحيرة ، رسالة ماجستير كلية التربية الرياضية ، جامعة الاسكندرية .
- ٤- أحمد محمد خليفة( ٢٠٢٠ م): الإدارة الإلكترونية للخطة التنفيذية لاستراتيجية التربية الرياضية ، رسالة ماجستير كلية التربية الرياضية ، جامعة الاسكندرية.
- ٥- خالد بن حميد بن سيف المحذوري(٢٠٢١م) : تصور مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية بسلطنة عمان ، بحث علمى ، المجله الالكترونيه الشامله العدد ٢١ ، جامعة محمد الخامس ، كلية علوم التربية ، عمان
- ٦- خضر رابحى ( ٢٠١٦ م ) : الإدارة الإلكترونية كآلية من آليات التنمية الإدارية ، مجلة الدراسات ، القانونية والسياسية ، كلية الحقوق جامعة عمان ، الجزائر .
- ٧- زرزار العياشى (٢٠١٦) : الإدارة الإلكترونية فلسفة جديد فى إدارة المنظمات ، مركز الأنوار للنشر، المغرب .
- ٨- سعد غالب ياسين (٢٠٠٥): الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقات، عمان، مؤسسة الوراق.
- ٩- سعد غالب ياسين (٢٠٠٩): نظم المعلومات الإدارية، دار اليازوي للنشر والتوزيع، عمان.
- ١٠- عبود نجم نجم (٢٠٠٦): اخلاقيات الادارة ومسؤولية الاعمال في شركات الاعمال. عمان: دار الوراق للنشر والتوزيع.
- ١١- \_\_\_\_\_ (٢٠٠٨): الإدارة والمعرفة الإلكترونية، الاستراتيجية، الوظائف، المجالات، عمان: اليازوي للنشر والتوزيع.
- ١٢- غسان الطالب ( ٢٠٢٠ م) : الإدارة الإلكترونية و التسويق الإلكتروني لمؤسسات الأعمال المعاصرة ، دار اليازورى العلمية للنشر و التوزيع .
- ١٣- محمد جاسم عبدالله (٢٠٢٠ م) : تطبيق إلكتروني لإدارة التربية البدنية للمراحل التعليمية الأساسية في دولة الكويت ، رسالة ماجستير كلية التربية الرياضية ، جامعة الاسكندرية.

- ١٤- **محمد علي الحميد عجيلية:** معوقات الإدارة الإلكترونية في ظل الثورة الرقمية، دار الرواد، طرابلس، ليبيا، ٢٠١٣ م .
- ١٥- **نادية ابراهيم السيد ( ٢٠١٧ م ) :** الإدارة الإلكترونية و إشكالية التداخل بينها وبين الحكومة الإلكترونية ، كلية الاقتصاد و العلوم السياسية ، جامعة الإسكندرية.
- ١٦- **هند عبد الحميد عطية (٢٠٢٣) :** الإدارة الإلكترونية كمدخل للتنمية البشرية ببعض المؤسسات الرياضية رساله دكتوراه كلية التربية الرياضية بنات ، جامعه الزقازيق .
- ١٧- **وائل محمد شحاته (٢٠١٣ م):** نظام إلكتروني مقترح لإدارة النشاط الرياضي بمدينة الطلبة والطالبات بمحافظة الجيزة ، رساله ماجستير كلية التربية الرياضية جامعة الاسكندرية.

### ثانيا المراجع الأجنبي

- 18- Elena Zavyalova:** tanmiat almawarid albashariat fi alaitihad alruwsii, rutlidj, majmueat taylur wafransis al'aemal walaiqtisad , 2015
- 19- Laudon, C. Kenneth and Laudon, P. Jane (2007).** Management information systems; managing the digital firm, Pearson prentice hall, new jersey
- 20- Mine Afacan Fındıklı (2015) :** Exploring the outcomes of Electronic Human Resource Management E-HRM, in Turkey.
- 21- James Marion, John Lewis, Tracey Richardson · (2021) :**  
Project Management Solutions to Develop and Implement Strategy,  
Business Expert Press
- 22- Russell (2016) :** How can school counselors benefit from the solutions offered by electronic administration "a qualitative study",
- 23- Segomotso Masegonyana Keakopa, Tshepho Lydia Mosweu (2020):** Cases on Electronic Record Management in the ESARBICA Region· IGI Global is a leading medium-sized independent
- 24- Trevor Slack: (2005)** Understanding Sport Organizations: The Application of Organization Theory Human Kinetics; Second edition.

ثالثا : مراجع الشبكة العنكبوتية

25-www.ekb.eg

## ملخص البحث باللغة العربية :

يهدف البحث الى تحليل قضايا الإدارة الإلكترونية بالهيئات والمؤسسات الرياضية قيد البحث لمعالجتها من خلال التعرف على واقع التنفيذ الإلكتروني بالمؤسسات الرياضية و كذلك قضايا ومعوقات الإدارة الإلكترونية بالهيئات والمؤسسات الرياضية و آليات معالجة قضايا الهيئات والمؤسسات الإدارية والفنية ، كذلك المشاكل والاعباء التي تواجه النظام الإلكتروني من أنظمه وأليات التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية و ذلك فى الهيئات والمؤسسات الرياضية .

انتهجت الباحثة المنهج الوصفي بالأسلوب التحليلي ، نظراً لملائمته لطبيعة البحث ، يشتمل مجتمع وعينه البحث على الهيئات والمؤسسات الرياضية والمتمثلة من خلال سجلات وزارة الشباب والرياضة فى الاتحادات الرياضية (١٩٢) إدرارى ومشرف لعينه البحث الأساسيه من مجتمع البحث القائمين باستخدام النظام الإلكتروني ، وهناك (٤٥) إدرارى ومشرف لعينه البحث الإستطلاعيه تم اختيارهم بالطريقه العشوائيه من مجتمع البحث .

وتوصلت الباحثة لأهم نتائج البحث وهى غياب التنسيق بين الأجهزة والإدارات الأخرى ذات العلاقة بنشاط المؤسسة ، تخوف من نجاح محاولات الإختراق للإدارة التي يتعاملون معها ، عدم توافر شبكة إنترنت فى الوحدات الإدارية ، ضعف إمكانيات البرامج المشتراه يتسبب بخسائر فى المخرجات ، يوجد ضعف فى الرابط الإلكتروني بين المؤسسة والاتحادات ، أما آليات معالجة قضايا المؤسسات الإدارية والفنية الرياضية ، لابد من توفير أحدث البرامج والتقنيات الحسابية المتقدمة فى المؤسسات، وتكثيف جهود التعريب لكافة البرامج و التطبيقات الحاسوبية ، توافر مستوى مناسب من التمويل للتدريب والصيانة ، واستخدام تقنيات أمن المعلومات (برمجيات جدار الحماية/تشفير البيانات/التوقيع الإلكتروني) ، واستخدام شبكات الإتصالات الإلكترونية المتقدمة ، ووقد أوصت الباحثة بضرورة تنفيذ مشروع المقترح لمعالجة القضايا الإلكترونية بالهيئات والمؤسسات الرياضية .

الكلمات الاستدلالية للبحث : دراسة تحليلية ، معالجة قضايا ، الادارة الالكترونية