تصور مقترح لتطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان

أ.م.د/ محمد حامد فتحي محمد

أستاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية والترويح – كلية التربية الرياضية – جامعة أسوان

المقدمة ومشكلة البحث:-

تواجه الإدارة الرياضية في القرن الحادي والعشرين العديد من التحديات وتسابق الزمن من أجل مواكبة التقدم الحضاري والتكنولوجي وأصبحت الرياضة المصرية تحتاج إلى قيادة حكيمة حتى تواكب ما يحدث في عالم الرياضة العالمية، ويتطلب منها إستخدام أساليب إدارية حديثة للوصول لأعلى مستوى من الجودة وتسعى لأفضل الخدمات وبأقل تكلفة. (١٢ : ٧١)

لذا بدأت الكتابات الإدارية والإقتصادية والسياسية والإجتماعية الحديث عن ثقافة الحوكمة الرشيدة، وزاد إهتمام كثير من المؤسسات والشركات بممارسة الحوكمة الرشيدة، وزاد الحرص على تطبيقها على مختلف المستويات. (٣١ : ١٥)

حيث أصبحت الحوكمة الجيدة من المفاهيم الهامة والبارزة في عالم الرياضة، ويرجع ذلك إلى تكرار الأحداث الناجمة عن سوء الإدارة في المؤسسات الرياضية، مما دفع بالقوى الفاعلة العامة والحركات الإجتماعية نحو بذل المزيد من الجهود لتعزيز الحوكمة في مجال الرياضة.

(٣٨ : ٧)

وتعد الحوكمة أو الحكم الرشيد في التربية الرياضية بصفة عامة وفي المؤسسات الرياضية بصفة خاصة أمراً هاماً لضمان تقدم الرياضة وتطورها وفقاً للإخلاص والقيم الرياضية وذلك نظراً لدور الرياضة في المجتمع وتأثيرها، حيث تتمثل الحوكمة الرياضية أو الحكم الرشيد في التربية البدنية والرياضية في (المشاركة – تطبيق اللامركزية – حكم القانون – الشفافية – المساءلة – سرعة الاستجابة – المساواة – الفاعلية والكفاءة – المحاسبة – الرؤية الإستراتيجية) في مجالات التربية الرياضية المختلفة. (١٣ : ٢٠)

كما تعد الحوكمة من أهم وسائل الإدارة الحكيمة والفعالة للموارد المالية لدى المؤسسات الرياضية، ومن الممكن من خلال الحوكمة تعزيز الدعم المقدم من قبل مقدمي التمويل للمؤسسات الرياضية، وتساهم إجراءات الحوكمة في الحد من مشكلة إساءة إستخدام المديرين للتمويل المتاح وتقييد السلوكيات الإدارية الهادفة إلى تحقيق المنافع الشخصية. (٣٥ : ٦)

ويعتبر موضوع الحوكمة الإلكترونية من المواضيع التي حظيت بإهتمام الباحثين على إعتبار أن الإدارة الرقمية تؤدي إلى تحسين أداء الموارد البشرية في التنظيمات الإدارية الحديثة وزيادة كفاءتهم وفاعليتهم، ومن جهه أخري تقديم خدمات أفضل للمواطنين، وذلك مواكبةً للتغيرات والتطورات التي تمر بها مختلف دول العالم في ظل التوجه العالمي نحو إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال، في ظل التحول السريع لتطبيق الإدارة الرقمية، مما أدى بالتنظيمات الإدارية إلى سرعة التحول في أداء أعمالها من الأسلوب التقليدي إلى الأسلوب

الإلكتروني القائم على تحسين أداء الأعمال وتقديم الخدمات للمواطنين بأقل تكلفة وفي وقت قصير، حيث أصبحت تصل بخدماتها للمواطنين في أماكن تواجدهم وعلى مدار الساعة وبالتالي تقريب الإدارة من المواطن وتوفير المتطلبات اللازمة لبناء خدمات إلكترونة متطورة.(١٦ : ٣٢)

حيث تعتبر الحوكمة الإلكترونية أحد الأساليب الرقمية فهي أسلوب جديد ومتطور، بل هي ثورة تقنية معلوماتية قادت إلى نقلة نوعية في تقدم الأجهزة الحكومية وأجهزة القطاع الخاص وغيرتها من الإدارات التقليدية إلى التعاملات الإلكترونية فهي نظام أفتراضي يمكن الأجهزة الإدارية للمؤسسات من تأدية ألتزاماتهم لجميع المستفيدين بإستخدام التقنيات الإلكترونية المتطورة متجاهلة المكان والزمان مع تحقيق الجودة والسرية والأمن في المعلومات. (٤ : ١٢٢)

كما تعد الحوكمة الإلكترونية مشروعاً حيوياً لأنها تمثل المعيار الحقيقي للتطور إلكترونياً ومعلوماتياً والذي سيؤدي إلى ربط كافة مؤسسات الدولة ودوائرها بنظام إتصالاتي مميز سيقضي على الروتين والفساد الإداري والمالي وسيعمل على إنجاز كافة المعاملات بسرعة ويسر.

(١٤ : ٥٣)

ويؤكد كلاً من **"Eric & Loran"** (2002) على ضرورة أمتلاك المنظمة الرقمية للإمكانيات المعرفية والتقنية العالمية ولاسيما ما يعتمد فيها على تكنولوجيا المعلومات، إلا أن التكنولوجيا بمفردها لا يمكن أن تكون وحدها العامل الأساسي في زيادة إنتاجية المنظمة، بل ما يعول عليه في ذلك أيضاً هو تفعيل مجموعة من الممارسات التنظيمية والثقافية المشتركة بين الأفراد داخل المنظمة بما يمكن الأفراد فيها من أن يصبحوا مستخدمين جيدين لتكنولوجيا المعلومات بصورة أكثر فعالية. (٣٦ : ١٩)

وتشير **"إحسان محمد أحمد" (٢٠٢٢م)** أن الحوكمة الإلكترونية تعبر عن الإستخدام الفعال للتقنيات المختلفة للتمكين من التعاملات مع المؤسسات بشئ من السرعة أو البساطة. (٥ : ٣٤٥)

ويعرف **"عباس بدران" (٢٠١٤م)** الحوكمة الإلكترونية على أنها عملية تتعلق بإعادة أبتكار الأعمال بواسطة طرق جديدة لإدماج وتكامل المعلومات وتوفير فرصة الوصول إليها من خلال موقع إلكتروني. (١٨ : ٧)

وقد حدد **"على لطفي" (٢٠٠٧م)** مجموعة من الأهداف التي تسعى الحوكمة الإلكترونية لتحقيقها تتمثل فيما يلي :-

١- خفض حده البيروقراطية في أداء الأعمال، والعمل على تجميع كافة الخدمات والمعلومات ذات الأهمية للعملاء وأصحاب المصلحة بما يمكن من الاستفادة منها بطريقة سهلة.
٢- تقديم الخدمات لذوى المصلحة بطريقة سهلة وسريعة ومنخفضة التكاليف.
٣- إتاحة المعلومات عن كافة التعاملات بين المؤسسة وعملائها على شبكة الإنترنت.
٤- زيادة الوقت المتاح لتأدية الخدمة بحيث يمكن الحصول على الخدمة في أي وقت طوال اليوم دون الالتزام بساعات عمل رسمية محددة.
٥- تحديد متطلبات الحصول على الخدمة والنماذج المطلوبة بما يمكن من استكمالها قبل الذهاب لمكان أداء الخدمة ومن ثم تخفيض الوقت والجهد اللازم لأداء الخدمة.
٦- الأرتقاء بثقافة ووعي الموظفين في الإدارات المختلفة من خلال تشجيعهم على إستخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة.

٧- تحقيق الشفافية من خلال إتاحة المعلومات بصورة متكافئة لكافة المتعاملين. (٢٠ : ٤)

ونظراً لما يشهده العالم اليوم من نمواً كبيراً في مجال إستخدام وسائل التكنولوجيا في مختلف المجالات حيث أصبحت تكنولوجيا المعلومات بمختلف مكوناتها عنصراً مهما من عناصر النشاط الذي تقوم به المؤسسات نظراً لما توفره هذه التكنولوجيا من معلومات دقيقة وسريعة تساعد الإدارة في إتخاذ القرار بسرعة، فبعد الثورة التكنولوجية المذهلة التي عرفها العالم أصبح هناك تسابق وتسارع كبير من طرف جميع الهيئات في تطبيقها، وقد شمل ذلك المجال الرياضي الذي بات مطالباً اليوم بالتكيف مع المتغيرات الجديدة والوقوف على متطلبات التطور المتغيرة، وقد نمي عن ذلك مواكبة بعض المؤسسات الرياضية لحركة التطور التكنولوجي بإنشاء مواقع إلكترونية يقدمون من خلالها خدمات ضرورية للمواطن بسرعة كبيرة وفي الوقت والمكان الذي يريده، ومن أجل ضمان تقديم الخدمات الإلكترونية بالجودة اللازمة وبالتكلفة الملائمة وبكفاءة عالية لابد على المؤسسات الرياضية تطبيق الحوكمة الإلكترونية والتي تعتبر الحل الأمثل لتحقيق الشفافية والمساءلة والعدالة والمساواة وتحقيق رضا المواطنين بعيداً عن كل مشاكل البيروقراطية والمحسوبية وغيرها، ونظراً للدور الإيجابي الذي تلعبه الحوكمة الإلكترونية فهي تقوم على تطبيق القوانين ومعايير التميز في أداء الأعمال بما يحقق مصلحتها وحماية مصالح كل من له علاقة بها. (٩ : ١٠٥)

وتعد مديريات الشباب والرياضة بمصر من أهم المؤسسات التي يقع على عاتقها إعداد المواطن المتكامل بدنياً وعقلياً ونفسياً وإجتماعياً وذلك عن طريق تنظيم الانشطة المختلفة والإشراف فنياً وإدارياً وقانونياً على أنشطة الهيئات الرياضية المختلفة بها. (١١ : ١)

وعلى الرغم من الجهود الواضحة التي تبذلها الدولة المصرية نحو تحول جميع الخدمات بمؤسسات الدولة لخدمات رقمية (إلكترونية) من خلال إستخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة التي أصبحت تسهم وبشكل فعال في زيادة فاعلية وكفاءة الأداء وتقديم الخدمات والمعلومات على قدر عالً من الشفافية والمصداقية، إلا أنه وما زالت تواجه بعض المؤسسات والهيئات مجموعة من التحديات التي تعرقلها عن تحقيق أهدافها بالصورة المنشودة كمديرية الشباب والرياضة بأسوان، والتي تعاني من جمود اللوائح والتشريعات الذي يعوق الإستخدام الأمثل للموارد التكنولوجية المتاحة، وشدة التمسك بالروتين الإداري من بعض العاملين وعدم رغبتهم لمواكبة جهود التطوير والتغيير نحو الإستخدام الأمثل للموارد التكنولوجية والتمسك بالتقليدية في إدارة العمل، مما أثر بشكل سلبي على ضعف المستوى الإداري للعاملين وغياب التنسيق وضعف الإتصال وعدم الدقة في الحصول على معلومات واضحة وصحيحة، وضعف الأنشطة والخدمات المقدمة للمستفيدين وعدم مناسبتها لإحتياجاتهم وتطلعاتهم المستقبلية، وقد يرجع ذلك لضعف إمتلاك مديرية الشباب والرياضة بأسوان سياسة واضحة وقوية نحو التوجه لتطبيق الأساليب المعاصرة لمجابهة تلك التغيرات السريعة التي تحدث داخل بيئة العمل، وعدم وجود إستراتيجية واضحة لتدريب العاملين على التعامل مع تلك التطورات.

وأنطلاقاً من أهمية تطبيق وتفعيل الحوكمة الالكترونية بجميع المؤسسات والهيئات المختلفة من خلال إستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والدور الذي تقوم به في القضاء على البيروقراطية والروتين في العمل الإداري، وسرعة إنجاز العمل وتقديم خدمات متميزة بجميع المؤسسات، ومدى إسهامها في إنجاز المعاملات الإدارية وتبسيط إجراءات العمل، كما إنها تعمل على تقديم الخدمات لجميع المستفيدين وإنجاز معاملاتهم بسرعة ومرونة عن طريق إستخدام الوسائل التكنولوجية والإلكترونية الحديثة والمتطورة.

الأمر الذي يستوجب ضرورة أن تتجه مديرية الشباب والرياضة بمحافظة أسوان إلي تبني الحوكمة الإلكترونية والعمل على تطبيقها، مما سوف يكون له من أثر واضح في تطوير خدماتها وتميز الأداء بجميع أعمالها، ومن هذا المنطلق كانت الحاجة إلى إجراء تلك الدراسة كمحاولة لوضع تصور مقترح لتطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان، حيث أصبحت من الضروريات الملحة لمواكبة التغيرات السريعة لتطوير الخدمات والإجراءات.

هــدف البحــث:-

يهدف البحث إلى وضع تصور مقترح لتطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان.

تساؤلات البحث:-

١- ما واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان؟
٢- ما متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان؟
٣- ما التصور المقترح لتطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان؟

المصطلحات الواردة بالبحث:-

الحوكمة:

" هي الإدارة الرشيدة القائمة على النزاهة والشفافية والمساءلة والمحاسبية ومكافحة الفساد وتحقيق العدالة دون تمييز وتطبيق القانون على الجميع مع توفير رقابة فاعلة داخلية وخارجية". (٣١ : ٤٥)

الحوكمة الإلكترونية:

" هي سلسلة العمليات والإجراءات المحاطة بإطار قانوني والتي تهدف إلى تنظيم المعاملات والمعلومات والمخاطبات والمستندات الرسمية وغير الرسمية بين المؤسسة والمستفيد وتأمين سبل حفظها وأرشفتها ورقمنتها وتوفير آلية لاسترجعها بالاعتماد على تطبيقات تكنولوجيا المعلومات ". (٢٣ : ١٧)

الدراسات السابقة والمرتبطة:

أولاً : الدراسات العربية :-

١- **دراسة** " إحسان محمد أحمد" (٢٠٢٢م) (٥) **بعنوان** : " متطلبات الحوكمة الإلكترونية لتحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية "، وأستهدفت الدراسة التعرف على تحديد متطلبات الحوكمة الالكترونية لتحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية، وتحديد المهارات الاساسية لتحديد متطلبات الحوكمة الإلكترونية لتحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية، وتحديد المعوقات التي تواجه متطلبات الحوكمة الالكترونية لتحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية، وأستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وأستعانت الباحثة بالأستبيان كأداة لجمع البيانات، وأشتملت عينة الدراسة على (١٠٣) فرداً من أعضاء مجالس إدارات الجمعيات الاهلية بمحافظة بورسعيد، **وكانت أهم النتائج:** أن تطبيق الحوكمة الإلكترونية يزيد من شفافية عمل الإدارة وسرعة تقديم الخدمات، كما توصلت الباحثة إلى وضع رؤية مستقبلية من منظور طريقة تنظيم المجتمع لمتطلبات الحوكمة الإلكترونية لتحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية.

٢- **دراسة** " قدري عبد الناصر ، برجم رضوان " (٢٠٢٢م) (٢٢) **بعنوان** : " متطلبات تطبيق مؤشرات الحوكمة الرياضية داخل الهيئات الرياضية بالجزائر"، **وأستهدفت الدراسة التعرف على واقع الحوكمة في المؤسسة الرياضية وسبل تفعيلها والتعرف على تحديات ومعوقات تطبيق الحوكمة بالهيئات الرياضية بالجزائر، وأستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وأستعان الباحثان بالأستبيان كأداة لجمع البيانات، وأشتملت عينة الدراسة على (٤٠) فرداً، وكانت أهم النتائج: أن مديرية الشباب والرياضة لولاية تبسة تقوم بتطبيق مؤشرات الحوكمة وذلك من خلال ركائزها الأساسية والمتمثلة في المشاركة والشفافية.**

٣- **دراسة** " بركات فرج محمد " (٢٠٢١م) (٨) **بعنوان** : " دور الحوكمة في تحقيق التنمية المستدامة بمراكز الشباب "، **وأستهدفت الدراسة التعرف على دور الحوكمة في تحقيق التنمية المستدامة بمراكز الشباب وذلك من خلال التعرف على طبيعة العلاقة بين مبادئ الحوكمة وأبعاد التنمية المستدامة بمراكز الشباب بمحافظة كفر الشيخ، وأستخدم الباحث المنهج بالاسلوب المسحي، وأستعان الباحث بالأستبيان كأداة لجمع البيانات، وأشتملت عينة الدراسة على (١٤١) فرداً من العاملين بإدارات الشباب ومديري مراكز الشباب – أعضاء مجالس الإدارة بمراكز الشباب في محافظة كفر الشيخ، وكانت أهم النتائج: تأكيد عينة الدراسة على أهمية دور الحوكمة في مراكز الشباب، أهمية التنمية المستدامة بمراكز الشباب، كما توصلت الدراسة لوجود علاقة طردية موجبة بين مبادئ الحوكمة وأبعاد التنمية المستدامة بمراكز الشباب في محافظة كفر الشيخ.**

٤- **دراسة** " محمد حسين عيسى " (٢٠٢١م) (٢٦) **بعنوان** : " متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بوزارة الخدمة المدنية والتأمينات في الجمهورية اليمنية (دراسة ميدانية) "، **وأستهدفت الدراسة التعرف على مدى جاهزية تطبيق الحوكمة الإلكترونية في وزارة الخدمة المدنية، وأستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وأستعان الباحث بالأستبيان كأداة لجمع البيانات، وأشتملت عينة الدراسة على (٣٠) فرداً من موظفي وزارة الخدمة المدنية والتأمينات بالديوان العام، وكانت أهم النتائج: أن الوزارة ليست جاهزة كلياً لتطبيق الحوكمة الإلكترونية، وتمتلك جاهزية ضعيفة فيما يخص البنية التحتية لتحديث وإعادة ترتيب تطبيق التقنية كأحد أهم العوامل الأساسية لتطبيق الحوكمة الإلكترونية، كما أن الوزارة بحاجة إلى المعرفة والثقافة عبر إنشاء وحدة إدارية متخصصة في تطبيق الحوكمة الإلكترونية.**

٥- **دراسة** " شيرين جلال شحاته " (٢٠٢٠م) (١٧) **بعنوان** : " الحوكمة الإلكترونية وعلاقته بفاعلية الأداء الوظيفي لدى العاملين باتحادات الرياضات المائية بجمهورية مصر العربية "،

وأستهدفت التعرف على العلاقة بين الحوكمة الالكترونية وفاعلية الأداء الوظيفي للعاملين باتحادات الرياضات المائية، وأستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وأستعانت الباحثة بالأستبيان كأداة لجمع البيانات، وأشتملت عينة الدراسة على (١١٥) فرداً من العاملين باتحادات الرياضات المائية، وكانت أهم النتائج: توجد علاقة دالة إحصائياً بين مستوى الحوكمة الالكترونية ومستوى فاعلية الأداء الوظيفي لدى العاملين باتحادات الرياضات المائية.

٦- **دراسة** " أحمد رمضان توفيق " (٢٠١٩م) (١) **بعنوان** : " الحوكمة الإلكترونية ودورها في تحسين الأداء الإداري بالأندية الرياضية بجمهورية مصر العربية "، **وأستهدفت الدراسة التعرف على ماهية الحوكمة الإلكترونية في الأندية الرياضية، وفوائد الحوكمة الإلكترونية في الأندية الرياضية، وأهداف الحوكمة الإلكترونية لتحسين كفاءة الأداء الإداري بالأندية الرياضية، ومتطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية لتحسين كفاءة الأداء الإداري بالأندية الرياضية، وأستخدم الباحث المنهج الوصفي، وأستعان الباحث بالأستبيان كأداة لجمع البيانات، وأشتملت عينة الدراسة على (١٤٨) فرداً من العاملين بالأندية الرياضية، وكانت أهم النتائج: أن الحوكمة الإلكترونية بالأندية الرياضية هي مجموعة إجراءات المحاسبة والرقابة الداخلية والعمليات التي تتم من خلالها توجيه الاندية الرياضية للحد من الفساد المالي والاداري بها.**

٧- **دراسة** " العنود إبراهيم الهروط " (٢٠١٨م) (٧) **بعنوان** : " الإتجاهات نحو تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجامعات الخاصة الأردنية وأثرها في تميز الأداء الجامعي (دراسة ميدانية) "، **وأستهدفت الدراسة الكشف عن أثر تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجامعات الأردنية الخاصة على تميز الأداء الجامعي، وأستخدم الباحث المنهج الوصفي، وأشتملت عينة الدراسة على (٣٤١) فرداً من أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية في الجامعات المبحوثة، وأستعان الباحث بالأستبيان كأداة لجمع البيانات وكانت أهم النتائج: أن مستوى الإتجاهات نحو تطبيق الحوكمة الإلكترونية بالجامعات كان مرتفعاً، كما توصلت الدراسة إلى وجود أثر ذودلالة إحصائية لجميع إتجاهات الحوكمة الإلكترونية على تميز الأداء الجامعي.**

ثانياً : الدراسات الأجنبية :-

٨- **دراسة** " Ashree et al " (٢٠١٥م) (٣٣) **بعنوان** : " الحوكمة الإلكترونية : التنفيذ الناجح للسياسات الحكومية بإستخدام الحوسبة السحابية "، **وأستهدفت الدراسة التعرف على أهمية دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق أهداف الحكم الرشيد، تحديد العوامل المسئولة عن إنشاء بيئة فعالة وناجحة لتنفيذ الحوكمة الإلكترونية الثقافة التنظيمية في تحقيق الميزة التنافسية في البنك الإسلامي السوداني، وكانت أهم النتائج: أنه من الضروري لتنفيذ الحوكمة الإلكترونية يجب التركيز على فوائد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأن هناك حاجة لتطوير البنية التحتية وتوفير ما يكفي من رأس المال والاستثمارات.**

٩- **دراسة** " Tilahun & Sharma " (٢٠١٥م) (٤٤) **بعنوان** : " تصميم وتطوير نموذج الحوكمة الإلكترونية لتحسين جودة الخدمة "، **وأستهدفت الدراسة تصميم وتطوير نموذج الحوكمة الإلكترونية لتحسين جودة الخدمة، وكانت أهم النتائج: أن تبني التكنولوجيا الرقمية ودمجها بطريقة مناسبة في عمليات الإدارة يؤدي إلى فتح أبواب جديدة تسمح للافراد بالمشاركة في عمليات الحكم لحل قضايا بلادهم، كما أنه في مجال الحوكمة الإلكترونية تحتوي مواقع الحوكمة الإلكترونية على ميزات تسهل على الافراد المشاركة بنشر آرائهم أو تعليقاتهم من أجل تحسين النظام والوصول إلى أفضل حكم.**

١٠- **دراسة** " FABIAN G. MAHUNDU " (٢٠١٥م) (٣٧) **بعنوان** : " الحوكمة الإلكترونية في القطاع العام (دراسة حالة لنظام القبول المركزي في تنزانيا) "، **وأستهدفت الدراسة التعرف علي التأثيرات تحديات وفوائد وتكاليف نظام القبول المركزي (CAS) كحوكمة إلكترونية ومبادرة في تحسين تقديم خدمات القبول للطلاب الجامعيين وضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي في تنزانيا، تم التطبيق على مؤسسات التعليم العالي في تنزانيا، وكانت أهم النتائج: أهمها أهمية تقديم خدمات القبول وضمان الجودة في بعض مؤسسات التعليم العالي ومهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الضعيفة بين المتقدمين، كذلك تكاليف خدمات الإنترنت، وإمدادات الكهرباء غير الموثوق بها، وخبراء تكنولوجيا المعلومات غير الملائمين.**

١١- **دراسة** " Groeneveld " (٢٠٠٩م) (٣٩) **بعنوان** : "حوكمة الرياضة الأوروبية (المواطنين والمؤسسات الحكومية)"، **وأستهدفت الدراسة التركيز علي المفاهيم الإدارية والمشاركة في عمليات الحوكمة لإيصال الخدمات التي تقدمها المؤسسات الرياضية الأوروبية بصفة عامة والاتحادات الرياضية بصفة خاصة وذلك مع بيان دور المواطنين والدولة في تعزيز مفهوم المشاركة والحوكمة، وإيجاد نموذج فعال للحوكمة وذلك بالتطبيق علي الاتحادات الأوروبية لكرة القدم، وكانت أهم النتائج: أن تطبيق مفاهيم الحوكمة بما فيها من شفافية ومشاركة بين**

مختلف الأضلاع (المواطنين والمؤسسات الحكومية) عامل رئيسي لتحقيق الإنجازات الرياضية، كما يجب مشاركة الجميع في تصميم وتطوير السياسات العامة وذلك لضمان نجاحها مع ضرورة تحمل الاتحادات الرياضية لمسئولياتها بمشاركة الحكومة، وأهمية أن تخضع المؤسسات الرياضية للمتابعة والتقييم والقياس لضمان تحقيق مخرجات متميزة ، كما أن القرن الواحد والعشرين هو وقت بناء نظام فعال للتحول من القاعدة إلي القمة لتحقيق الإنجازات العالمية.

طرق وإجراءات البحث:-

منهج البحث:

أستخدم الباحث المنهج الوصفي بأسلوب الدراسات المسحية، نظراً لملائمته لطبيعة البحث.

مجتمع البحث:

يتمثل مجتمع البحث في العاملين بديوان عام مديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان، وقد بلغ أجمالي مجتمع البحث (٧٢) فرداً.

عينة البحث:

تم أختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية من العاملين بديوان عام مديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان، حيث بلغت العينة الأستطلاعية عدد (١٣) فرداً وبنسبة مئوية مقدارها (١٨.٠٦%)، وبلغت العينة الأساسية (٥٠) فرداً وبنسبة مئوية مقدارها (٦٩.٤٤%)، وتم تطبيق الدراسة الأستطلاعية في الفترة من الأحد الموافق ٢٠٢٢/١٠/١٦م إلى الأثنين الموافق ٢٠٢٢/١٠/٣١م، وتم تطبيق الدراسة الأساسية في الفترة من الثلاثاء الموافق ٢٠٢٢/١١/١٥م إلى الخميس ٢٠٢٢/١٢/٨م، **وجدول (١) يوضح توصيف مجتمع وعينة البحث:-**

جدول (١)
توصيف مجتمع وعينة البحث

م	توصيف مجتمع وعينة البحث	مدير مديرية وكيل الوزارة	وكيل المديرية للرياضة	وكيل المديرية للشباب	مدير عام الإدارة العامة للشباب	مدير عام الإدارة العامة للرياضة	مديري الإدارات المركزية	أخصائي رياضي	أخصائي شباب	إداريين	الإجمالي	النسبة المئوية
١	مجتمع البحث	١	١	١	١	١	١١	١٢	٣٤	١٠	٧٢	%١٠٠
٢	العينة الأستطلاعية	–	–	–	–	–	٣	٤	٣	٣	١٣	%١٨.٠٦
٣	العينة الأساسية	١	١	١	١	١	٧	٧	٢٦	٥	٥٠	%٦٩.٤٤

أدوات جمع البيانات:

بغرض تحقيق أهداف البحث والإجابة عن تساؤلاته أستعان الباحث في جمع بيانات البحث بالأدوات التالية:

- **استمارة الاستبيان:** قام الباحث بتصميم استمارتين استبيان بغرض تحقيق أهداف البحث والإجابة عن تساؤلاته كأداة لجمع البيانات وبيانها كالتالي :-

- **استمارة الاستبيان الأول:**- استمارة استبيان للتعرف على واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان **(إعداد الباحث)**.
- **استمارة الاستبيان الثاني:**- استمارة استبيان للتعرف على متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان **(إعداد الباحث)**.

أولاً : استمارة الاستبيان الأول: للتعرف على واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان.

١- تحديد محاور الاستبيان :

قام الباحث بتحديد محاور استمارة استبيان واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان في صورتها الأولية مرفق (٢) من خلال الإطلاع والتحليل المرجعي للعديد من الأبحاث والمراجع والدراسات المتخصصة في مجال الإدارة والإدارة الرياضية والحوكمة والحوكمة الإلكترونية، وصولاً إلى محاور الحوكمة الإلكترونية، مثل مرجع (١)، (٢)، (٣)، (٤)، (٦)، (٨)، (١٣)، (١٥)، (١٦)، (١٩)، (٢٠)، (٢١)، (٢٨)، (٢٩).

ثم قام الباحث بعرض المحاور على السادة الخبراء وعددهم (٧) خبراء في مجال الإدارة والإدارة الرياضية مرفق (١)، وذلك بهدف إبداء الرأي في :-

- مدى كفاية المحاور المقترحة ومناسبتها للهدف الموضوع.
- تعديل أو حذف أو إضافة ما يراه الخبير من محاور رئيسية.

وبعد عرض استمارة الاستبيان على السادة الخبراء، قام الباحث بحساب النسبة المئوية لأراء السادة الخبراء حول المحاور الرئيسية المناسبة، وجدول (٢) يوضح ذلك:

جدول (٢)

التكرار والنسبة المئوية لآراء الخبراء حول المحاور المقترحة لتصميم الاستبيان (ن=٧)

م	المحـــاور	التكرار	النسبة المئوية
١	الشفافية	٧	%١٠٠
٢	المسؤولية	٧	%١٠٠
٣	المساءلة	٧	%١٠٠
٤	الوعي الإجتماعي	٣	%٤٢.٨٥

يتضح من جدول (٢) أن النسبة المئوية لأراء السادة الخبراء حول مناسبة المحاور المقترحة للاستبيان، قد تراوحت ما بين (٤٢.٨٥% : ١٠٠%)، وقد أرتضي الباحث نسبة (٧٠%) فأكثر من أراء السادة الخبراء لقبول المحور، وبناءاً عليه فقد تم أستبعاد محور (٤) (الوعي الأجتماعي)، وذلك وفقاً لآراء السادة الخبراء.

٢- صياغة عبارات الاستبيان :

بعد أن توصل الباحث إلى المحاور الخاصة باستمارة استبيان واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان، قام الباحث بصياغة عبارات لكل محور من المحاور المستخلصة من آراء السادة الخبراء، مسترشداً ببعض المراجع العلمية والدراسات السابقة، وقد راعى الباحث عند صياغة العبارات ما يلى :-

- أن تكون العبارات واضحة ومفهومه.
- ألا تشتمل العبارة على أكثر من معنى.
- ألا توحي العبارة بنوع الأستجابة.
- الإبتعاد عن المفردات أو العبارات الصعبة.

ثم قام الباحث بعرض استمارة الاستبيان مرفق (٤) على السادة الخبراء مرفق (١)، وعددهم (٧) خبراء، بغرض التأكد من مدى مناسبة العبارات للمحور الذي تمثله، وحذف أو تعديل العبارات غير المناسبة، وأضافة أي عبارات أخرى مقترحة تكون غير مدرجة باستمارة الاستبيان، وقد بلغ عدد عبارات الاستبيان في صورته الأولية (١٤) عبارة، وبعد عرض استمارة الاستبيان على السادة الخبراء، قام الباحث بحساب النسبة المئوية لأراء السادة الخبراء حول العبارات الرئيسية المناسبة، وجدول (٣) يوضح ذلك.

جدول (٣)

التكرار والنسبة المئوية لآراء الخبراء في العبارات المقترحة لاستبيان واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان (ن=٧)

المحـــــــاور	العبـــــــارات					
المحور الاول (الشفافية)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥
	التكرار	٧	٦	٧	٧	٦
	%	١٠٠	٨٥.٧١	١٠٠	١٠٠	١٠٠
المحور الثاني (المسؤولية)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥
	التكرار	٧	٦	٧	٦	٧
	%	١٠٠	٨٥.٧١	١٠٠	١٠٠	١٠٠
المحور الثالث (المساءلة)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	
	التكرار	٧	٧	٦	٦	
	%	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	

يتضح من جدول (٣) أن النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول مناسبة العبارات المقترحة للإستبيان قد تراوحت ما بين (٨٥.٧١% : ١٠٠%)، وفى ضوء ذلك أرتضى الباحث نسبة (٧٠%) فأكثر من آراء السادة الخبراء لقبول العبارة، وبناءاً عليه لم يتم أستبعاد أي عبارة من تلك العبارات التي تم التوصل إليها، وذلك وفقاً لآراء السادة الخبراء، وبذلك أصبح عدد عبارات الاستبيان (١٤) عبارة في صورته النهائية مرفق (٥).

جدول (٤)

عدد العبارات المقبولة والعبارات المحذوفة بعد العرض على الخبراء

م	العبـــــــارات / المحـــــــاور	مجموع العبارات	عدد العبارات المقبولة	عدد العبارات المحذوفة
١	الشفافية	٥	٥	-
٢	المسؤولية	٥	٥	-
٣	المساءلة	٤	٤	-
مجموع العبارات		١٤	١٤	٠

يتضح من جدول (٤) مجموع العبارات، وعدد العبارات المقبولة، وعدد العبارات المحذوفة من الاستبيان، وبناءاً عليه لم يتم أستبعاد أي عبارة من تلك العبارات، وذلك وفقاً لآراء السادة الخبراء، وبالتالي أصبح عدد عبارات الاستبيان في صورته النهائية (١٤) عبارة مرفق (٥).

٣- الدراسة الأستطلاعية:

قام الباحث بإجراء دراسة أستطلاعية في الفترة من ٢٠٢٢/١٠/١٦م إلى ٢٠٢٢/١٠/٣١م على عينة قوامها (١٣) فرداً من مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث الأساسية، وأستهدفت الدراسة التعرف على:-

- مدى مناسبة العبارات وسهولة صياغتها للعينة المطبق عليها الاستبيان.
- تحديد زمن الإجابة على الاستبيان.
- تحديد زمن تطبيق الاستبيان.
- إيجاد المعاملات العلمية للاستبيان (الصدق - الثبات).

وقد أظهرت نتائج الدراسة الأستطلاعية أن الاستبيان جاء مناسباً من حيث الصياغة واللغة المستخدمة ولم تظهر أي تعليقات توحي بالغموض أو عدم الفهم.

٤- المعاملات العلمية لاستمارة استبيان واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية:

- صدق الاستبيان :

قام الباحث بإيجاد الصدق لاستمارة الاستبيان بالطرق التالية:

أ- صدق المحتوى:

ب- صدق الأتساق الداخلي:

أ- صدق المحتوى:

وهو صدق السادة الخبراء كما موضح بجدول (٣) السابق.

ب- صدق الأتساق الداخلي:

أستخدم الباحث صدق الأتساق الداخلي لحساب معامل الأرتباط للاستبيان، وذلك بهدف التحقق من صدق الاستبيان، حيث تم تطبيق الاستبيان على مجموعة قوامها (١٣) فرداً، من مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث، وذلك لحساب معامل الأرتباط بين درجة كل عبارة ومجموع المحور المنتميه إليه، وبين درجة كل عبارة وأجمالي درجة الاستبيان ككل، وبين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبيان، والجداول (٥) ، (٦) ، (٧) توضح ذلك:-

جدول (٥)

معاملات الأرتباط بين درجة كل عبارة ومجموع المحور المنتميه إليه لاستبيان واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان (ن=١٣)

المحـــــاور	العبـــــارات					
المحور الأول (الشفافية)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥
	معامل الإرتباط	٠,٨٦٠	٠,٨٢٨	٠,٨٥١	٠,٧٩٦	٠,٧٦٦
المحور الثاني (المسؤولية)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥
	معامل الإرتباط	٠,٧١٢	٠,٨٦٠	٠,٨٤٨	٠,٨٦٢	٠,٧٩٦
المحور الثالث (المساءلة)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	
	معامل الإرتباط	٠,٨٥١	٠,٧٨٢	٠,٧٧٣	٠,٨٥٨	

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٠,٥٣٢

يتضح من جدول (٥) أن معاملات الأرتباط بين درجة كل عبارة ومجموع المحور المنتميه إليه تراوحت ما بين (٠,٧١٢ : ٠,٨٦٠)، وهى معاملات أرتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠٥)، مما يشير إلى صدق الأتساق الداخلي لعبارات كل محور.

ثم أستخدم الباحث صدق الأتساق الداخلي لحساب معامل الأرتباط بين درجة كل عبارة وأجمالي درجة الاستبيان ككل، وجدول (٦) يوضح ذلك.

جدول (٦)

معاملات الأرتباط بين درجة كل عبارة وإجمالي درجة استبيان

واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان (ن=١٣)

المحـــــــاور	العبـــــــارات					
المحور الأول (الشفافية)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥
	معامل الإرتباط	٠,٧٢٤	٠,٦٧٨	٠,٧٢٤	٠,٦٣٣	٠,٦٢١
المحور الثاني (المسؤولية)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥
	معامل الإرتباط	٠,٥٦١	٠,٧٢٤	٠,٦٨٧	٠,٧٢٤	٠,٦٣٢
المحور الثالث (المساءلة)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	
	معامل الإرتباط	٠,٧٦١	٠,٥٤٥	٠,٧١٦	٠,٥٦٦	

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٠,٥٣٢

يتضح من جدول (٦) أن معاملات الأرتباط بين درجة كل عبارة وأجمالي درجة الاستبيان ككل تراوحت ما بين (٠,٥٤٥ : ٠,٧٦١)، وهى معاملات أرتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠٥)، مما يشير إلى صدق الأتساق الداخلي لعبارات الاستبيان ككل.

ثم قام الباحث بأستخدم صدق الأتساق الداخلي لحساب معامل الأرتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبيان، وذلك للتأكيد على صدق محاور الاستبيان قيد البحث، وجدول (٧) يوضح ذلك.

جدول (٧)

معامل الأرتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية لاستبيان واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان (ن=١٣)

م	المحـــــــاور	معامل الارتباط
١	الشفافية	٠٧٣١
٢	المسؤولية	٠,٧٣٤
٣	المساءلة	٠,٧٥٥

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٠,٥٣٢

يتضح من جدول (٧) أن معاملات الأرتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبيان تراوحت ما بين (٠,٧٣١ : ٠,٧٥٥)، وهى معاملات أرتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠٥)، مما يشير إلى صدق الأتساق الداخلي للاستبيان ككل.

- ثبات الاستبيان:

قام الباحث بإيجاد معامل الثبات للاستبيان من خلال معامل ثبات ألفا كرونباخ (ALFA-CORNBAKH)، وذلك للتأكيد على ثبات الاستبيان، كما هو موضح بجدول (٨).

جدول (٨)

معامل ثبات ألفا كرونباخ لاستبيان واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان (ن=١٣)

م	المحـــــــاور	معامل ثبات ألفا كرونباخ
١	الشفافية	٠,٨٨٦
٢	المسؤولية	٠,٨٩٠
٣	المساءلة	٠,٨٧٧
	الدرجة الكلية	٠,٨٨٤

يتضح من جدول (٨) أن قيم معاملات الثبات تراوحت ما بين (٠,٨٧٧ : ٠,٨٩٠) وهى معاملات دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)، مما يدل على الثبات داخل كل محور باستمارة الاستبيان، كما بلغت الدرجة الكلية للمحاور ككل (٠,٨٨٤)، مما يشير إلى تمتع الاستبيان بدرجة عالية من الثبات.

٤- تطبيق الاستبيان:

تم تطبيق الاستبيان الخاص بواقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان على أفراد عينة البحث الأساسية وعددهم (٥٠) فرداً، وذلك فى الفترة من ٢٠٢٢/١١/١٥م إلى ٢٠٢٢/١٢/٨م، وفق ميزان التقدير الثلاثي (موافق- موافق إلى حد ما - غير موافق)، وقد تم تصحيح الإجابة بحيث أعطيت الإجابة (موافق) ثلاث درجات والإجابة (موافق إلى حد ما) درجتان والإجابة (غير موافق) درجة واحدة، وتم تجميع البيانات وتنظيمها وجدولتها ومعالجتها إحصائياً.

ثانياً : استمارة الاستبيان الثاني: للتعرف على متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان.

١- تحديد محاور الإستبيان :

قام الباحث بتحديد محاور استمارة استبيان متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان في صورتها الأولية مرفق (٦) من خلال الإطلاع والتحليل المرجعي للعديد من الأبحاث والمراجع والدراسات المتخصصة في مجال الإدارة والإدارة الرياضية والحوكمة والحوكمة الإلكترونية، وصولاً إلى متطلبات الحوكمة الإلكترونية، مثل مرجع (٥)، (٧)، (١٠)، (١٦)، (١٧)، (١٩)، (٢٢)، (٢٥)، (٢٦)، (٣٠)، (٣٢).

ثم قام الباحث بعرض المحاور على السادة الخبراء وعددهم (٧) خبراء في مجال الإدارة والإدارة الرياضية مرفق (١)، وذلك بهدف إبداء الرأي في :-

- مدى كفاية المحاور المقترحة ومناسبتها للهدف الموضوع.
- تعديل أو حذف أو إضافة ما يراه الخبير من محاور رئيسية.

وبعد عرض استمارة الاستبيان على السادة الخبراء، قام الباحث بحساب النسبة المئوية لأراء السادة الخبراء حول المحاور الرئيسية المناسبة، وجدول (٩) يوضح ذلك:

جدول (٩)

التكرار والنسبة المئوية لآراء الخبراء حول المحاور المقترحة لتصميم الاستبيان (ن=٧)

م	المحـــــاور	التكرار	النسبة المئوية	حالة المحور
١	متطلبات إدارية	٧	١٠٠%	مناسب
٢	متطلبات تقنية	٧	١٠٠%	مناسب
٣	متطلبات قانونية	٦	٨٥.٧١%	مناسب
٤	متطلبات بشرية	٧	١٠٠%	مناسب
٥	متطلبات المشاركة الإلكترونية	٤	٥٧.١٤%	غير مناسب
٦	متطلبات الخصوصية والأمن الرقمي	٧	١٠٠%	مناسب

يتضح من جدول (٩) أن النسبة المئوية لأراء السادة الخبراء حول مناسبة المحاور المقترحة للاستبيان، قد تراوحت ما بين (٥٧.١٤% : ١٠٠%)، وقد أرتضي الباحث نسبة (٧٠%) فأكثر من أراء السادة الخبراء لقبول المحور، وبناءاً عليه فقد تم أستبعاد محور (٥) (متطلبات المشاركة الإلكترونية)، وذلك وفقاً لأراء السادة الخبراء.

٢- صياغة عبارات الاستبيان:

بعد أن توصل الباحث إلى المحاور الخاصة باستمارة استبيان متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان، قام الباحث بصياغة عبارات لكل محور من المحاور المستخلصة من آراء السادة الخبراء، مسترشداً ببعض المراجع العلمية والدراسات السابقة، وقد راعى الباحث عند صياغة العبارات ما يلى :-

- أن تكون العبارات واضحة ومفهومه.
- ألا تشتمل العبارة على أكثر من معنى.
- ألا توحي العبارة بنوع الأستجابة.
- الإبتعاد عن المفردات أو العبارات الصعبة.

ثم قام الباحث بعرض استمارة الاستبيان مرفق (٨) على السادة الخبراء مرفق (١)، وعددهم (٧) خبراء، بغرض التأكد من مدى مناسبة العبارات للمحور الذي تمثله، وحذف أو تعديل العبارات غير المناسبة، وأضافة أي عبارات أخرى مقترحة تكون غير مدرجة باستمارة الاستبيان، وقد بلغ عدد عبارات الاستبيان في صورته الأولية (٢٨) عبارة، وبعد عرض استمارة الاستبيان على السادة الخبراء، قام الباحث بحساب النسبة المئوية لأراء السادة الخبراء حول العبارات الرئيسية المناسبة، وجدول (١٠) يوضح ذلك.

جدول (١٠)

التكرار والنسبة المئوية لآراء الخبراء في العبارات المقترحة لاستبيان متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان (ن=٧)

المحـــــاور	العبـــــــــارات						
المحور الأول (متطلبات إدارية)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥	٦
	التكرار	٧	٧	٤	٧	٦	٦
	%	١٠٠	١٠٠	٥٧.١٤	١٠٠	٨٥.٧١	٨٥.٧١
المحور الثاني (متطلبات تقنية)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥	٦
	التكرار	٧	٧	٧	٦	٧	٦
	%	١٠٠	١٠٠	١٠٠	٨٥.٧١	١٠٠	٨٥.٧١
المحور الثالث (متطلبات قانونية)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥	
	التكرار	٧	٦	٧	٧	٦	
	%	١٠٠	٨٥.٧١	١٠٠	١٠٠	٨٥.٧١	
المحور الرابع (متطلبات بشرية)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥	٦
	التكرار	٧	٤	٧	٧	٧	٦
	%	١٠٠	٥٧.١٤	١٠٠	١٠٠	١٠٠	٨٥.٧١
المحور الخامس (متطلبات الخصوصية والأمن الرقمي)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥	
	التكرار	٧	٧	٦	٦	٦	
	%	١٠٠	١٠٠	٨٥.٧١	٨٥.٧١	٨٥.٧١	

يتضح من جدول (١٠) أن النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول مناسبة العبارات المقترحة للاستبيان قد تراوحت ما بين (٥٧.١٤% : ١٠٠%)، وفى ضوء ذلك أرتضى الباحث نسبة (٧٠%) فأكثر من آراء السادة الخبراء لقبول العبارة، وبناءاً عليه تم أستبعاد العبارة (٣) ودمجها مع العبارة (٢) في بعد متطلبات إدارية، وأستبعاد العبارة (٢) من بعد متطلبات بشرية، بالإضافة إلى تعديل صياغة بعد العبارات، وذلك وفقاً لآراء السادة الخبراء.

جدول (١١)

عدد العبارات المقبولة والعبارات المحذوفة بعد العرض على الخبراء

م	العبـــــــارات / المحـــــــاور	مجموع العبارات	عدد العبارات المقبولة	عدد العبارات المحذوفة
١	متطلبات إدارية	٦	٥	١
٢	متطلبات تقنية	٦	٦	-
٣	متطلبات قانونية	٥	٥	-
٤	متطلبات بشرية	٦	٥	١
٥	متطلبات الخصوصية والأمن الرقمي	٥	٥	-
	مجموع العبارات	٢٨	٢٦	٢

يتضح من جدول (١١) مجموع عبارات الاستبيان، وعدد العبارات المقبولة، وعدد العبارات المحذوفة من الاستبيان، وبناءاً عليه فقد تم أستبعاد العبارات التي حصلت على نسبة موافقة أقل من (٧٠%)، وذلك وفقاً لآراء السادة الخبراء، وقد بلغ عدد العبارات المحذوفة (٢) عبارة، وبالتالي أصبح عدد عبارات الاستبيان في صورته النهائية (٢٦) عبارة مرفق (٩).

٣- الدراسة الأستطلاعية:

قام الباحث بإجراء دراسة أستطلاعية في الفترة من ٢٠٢٢/١٠/١٦م إلى ٢٠٢٢/١٠/٣١م على عينة قوامها (١٣) فرداً من مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث الأساسية، وأستهدفت الدراسة التعرف على:-

- مدى مناسبة العبارات وسهولة صياغتها للعينة المطبق عليها الاستبيان.
- تحديد زمن الإجابة على الاستبيان.
- تحديد زمن تطبيق الاستبيان.
- إيجاد المعاملات العلمية للاستبيان (الصدق - الثبات).

وقد أظهرت نتائج الدراسة الأستطلاعية أن الاستبيان جاء مناسباً من حيث الصياغة واللغة المستخدمة ولم تظهر أي تعليقات توحي بالغموض أو عدم الفهم.

٤- المعاملات العلمية لاستمارة استبيان متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية:

- صدق الإستبيان :

قام الباحث بإيجاد الصدق لاستمارة الاستبيان بالطرق التالية:

أ- صدق المحتوى:

ب- صدق الاتساق الداخلي:

أ- **صدق المحتوى:**

وهو صدق السادة الخبراء كما موضح بجدول (١٠) السابق.

جدول (١١)

عدد العبارات المقبولة والعبارات المحذوفة بعد العرض على الخبراء

م	العبـــــارات / المحـــــاور	مجموع العبارات	عدد العبارات المقبولة	عدد العبارات المحذوفة
١	متطلبات إدارية	٦	٥	١
٢	متطلبات تقنية	٦	٦	-
٣	متطلبات قانونية	٥	٥	-
٤	متطلبات بشرية	٦	٥	١
٥	متطلبات الخصوصية والأمن الرقمي	٥	٥	-
	مجموع العبارات	٢٨	٢٦	٢

يتضح من جدول (١١) مجموع عبارات الاستبيان، وعدد العبارات المقبولة، وعدد العبارات المحذوفة، وبناءاً عليه فقد تم أستبعاد العبارات التي حصلت على نسبة موافقة أقل من (٧٠%)، وذلك وفقاً لآراء السادة الخبراء، وقد بلغ عدد العبارات المحذوفة (٢) عبارة، وبالتالي أصبح عدد عبارات الاستبيان في صورته النهائية (٢٦) عبارة مرفق (٩).

ب- صدق الأتساق الداخلي:

أستخدم الباحث صدق الأتساق الداخلي لحساب معامل الأرتباط للاستبيان وذلك بهدف التحقق من صدق الاستبيان، حيث تم تطبيق الاستبيان على مجموعة قوامها (١٣) فرداً من مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث الأساسية، وذلك لحساب معامل الأرتباط بين درجة كل عبارة ومجموع المحور المنتميه إليه، وبين درجة كل عبارة وإجمالي درجة الاستبيان ككل، وبين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبيان، والجداول (١٢) ، (١٣) ، (١٤) توضح ذلك:-

جدول (١٢)

معاملات الأرتباط بين درجة كل عبارة ومجموع المحور المنتميه إليه لاستبيان متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان (ن=١٣)

المحـــــاور	العبـــــارات						
المحور الأول (متطلبات إدارية)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥	
	معامل الإرتباط	٠,٩٤٥	٠,٩٧٣	٠,٨٣٦	٠,٨٨٧	٠,٩٥٧	
المحور الثاني (متطلبات تقنية)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥	٦
	معامل الإرتباط	٠,٥٤٨	٠,٦٩٨	٠,٨٢٩	٠,٧٥٧	٠,٧٦٤	٠,٧٧٠
المحور الثالث (متطلبات قانونية)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥	
	معامل الإرتباط	٠,٦٨٤	٠,٨٥٣	٠,٧٧٢	٠,٧٩٨	٠,٦٧٣	
المحور الرابع (متطلبات البشرية)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥	
	معامل الإرتباط	٠.٦٧٠	٠.٨٥٢	٠,٥٧٩	٠,٨٥١	٠,٨٩٥	
المحور الخامس (متطلبات الخصوصية والأمن الرقمي)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥	
	معامل الإرتباط	٠,٦٦٨	٠,٧٧٤	٠,٦٠٧	٠,٧٤٨	٠,٧٩٧	

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٠,٥٣٢

يتضح من جدول (١٢) أن معاملات الأرتباط بين درجة كل عبارة ومجموع المحور المنتميه إليه تراوحت ما بين (٠,٥٤٨ : ٠,٩٧٣)، وهى معاملات أرتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠٥)، مما يشير إلى صدق الأتساق الداخلي لعبارات كل محور.

ثم أستخدم الباحث صدق الأتساق الداخلي لحساب معامل الأرتباط بين درجة كل عبارة وأجمالي درجة الاستبيان ككل، وجدول (١٣) يوضح ذلك.

جدول (١٣)

معاملات الأرتباط بين درجة كل عبارة وإجمالي درجة استبيان متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان (ن=١٣)

المحـــــاور	العبـــــارات						
المحور الأول (متطلبات إدارية)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥	
	معامل الإرتباط	٠,٨٩١	٠,٩١٢	٠,٨٨٦	٠,٨٥٧	٠,٨٩١	
المحور الثاني (متطلبات تقنية)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥	٦
	معامل الإرتباط	٠,٥٤٥	٠,٧٦٨	٠,٨٤٠	٠,٧٧٦	٠,٦١٥	٠,٦٥١
المحور الثالث (متطلبات قانونية)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥	
	معامل الإرتباط	٠,٨٣٢	٠,٨٧٩	٠,٥٤٢	٠,٥٦٣	٠,٥٤٠	
المحور الرابع (متطلبات البشرية)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥	
	معامل الإرتباط	٠.٧٠٦	٠.٨١١	٠,٤٩٤	٠,٨٧٧	٠,٨١٠	
المحور الخامس (متطلبات الخصوصية والأمن الرقمي)	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥	
	معامل الإرتباط	٠,٦٥١	٠,٨٨٣	٠,٥٦٩	٠,٧٤٣	٠,٦٩٧	

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٠,٥٣٢

يتضح من جدول (١٣) أن معاملات الأرتباط بين درجة كل عبارة وأجمالي درجة الاستبيان ككل تراوحت ما بين (٠,٤٩٤ : ٠,٩١٢)، وهى معاملات أرتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠٥)، مما يشير إلى صدق الأتساق الداخلي لعبارات الاستبيان ككل.

ثم قام الباحث بأستخدم صدق الأتساق الداخلي لحساب معامل الأرتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبيان، وذلك للتأكيد على صدق محاور الاستبيان قيد البحث، وجدول (١٤) يوضح ذلك.

جدول (١٤)

معامل الأرتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية لاستبيان متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان (ن=١٣)

م	المحـــــاور	معامل الارتباط
١	متطلبات إدارية	٠,٩٥٣
٢	متطلبات تقنية	٠,٩٥٦
٣	متطلبات قانونية	٠,٩٢٧
٤	متطلبات بشرية	٠,٩٧٨
٥	متطلبات الخصوصية والأمن الرقمي	٠,٩٤٦

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٠,٥٣٢

يتضح من جدول (١٤) أن معاملات الأرتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبيان تراوحت ما بين (٠,٩٥٨ : ٠,٩٥٩)، وهى معاملات أرتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠٥)، مما يشير إلى صدق الأتساق الداخلي للاستبيان ككل.

- ثبات الاستبيان:

قام الباحث بإيجاد معامل الثبات للإستبيان من خلال معامل ثبات ألفا كرونباخ (ALFA-CORNBAKH)، وذلك للتأكيد على ثبات الاستبيان، كما هو موضح بجدول (١٥).

جدول (١٥)

معامل ثبات ألفا كرونباخ لاستبيان متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان (ن=١٣)

م	المحـــــــاور	معامل ثبات ألفا كرونباخ
١	متطلبات إدارية	٠,٩٦٩
٢	متطلبات تقنية	٠,٩٠٥
٣	متطلبات قانونية	٠,٩٠٧
٤	متطلبات بشرية	٠,٩٢٨
٥	متطلبات الخصوصية والأمن الرقمي	٠,٩١٥
	الدرجة الكلية	٠,٩٦١

يتضح من جدول (١٥) أن قيم معاملات الثبات تراوحت ما بين (٠,٩٠٥ : ٠,٩٦٩) وهى معاملات دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)، مما يدل على الثبات داخل كل محور باستمارة الاستبيان، كما بلغت الدرجة الكلية للمحاور ككل (٠,٩٦١)، مما يشير إلى تمتع الاستبيان بدرجة عالية من الثبات.

٤- تطبيق الاستبيان:

تم تطبيق الاستبيان الخاص بمتطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية على أفراد عينة البحث الأساسية وعددهم (٥٠) فرداً، وذلك فى الفترة من ٢٠٢٢/١١/١٥م إلى ٢٠٢٢/١٢/٨م، وفق ميزان التقدير الثلاثي (موافق- موافق إلى حد ما - غير موافق)، وقد تم تصحيح الإجابة بحيث أعطيت الإجابة (موافق) ثلاث درجات والإجابة (موافق إلى حد ما) درجتان والإجابة (غير موافق) درجة واحدة، وتم تجميع البيانات وتنظيمها وجدولتها ومعالجتها إحصائياً.

المعالجات الإحصائية:-

تحقيقاً لأهداف البحث وتمشياً مع الإجراءات أستعان الباحث بالحاسب الآلي المعالجات الإحصائية بأستخدام برنامج الحزم الإحصائية (SPSS)، وقد أستخدم الباحث الأساليب الإحصائية التالية:-

- الدرجة المقدرة.
- النسبة المئوية.
- معامل الأرتباط (بيرسون).
- معامل ثبات (ألفا كرونباخ).

عرض ومناقشة وتفسير النتائج :-

تحقيقاً لأهداف البحث ووصولاً للإجابة على تساؤلاته وفي حدود ما توصل إليه الباحث من بيانات من خلال التحليل الإحصائي سوف يحاول الباحث عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها.

الإجابة على التساؤل الأول:-

– ما واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان؟

للإجابة علي التساؤل الأول قام الباحث بتطبيق استمارة الاستبيان على أفراد العينة قيد البحث وعددهم (٥٠) فرداً، وذلك للتعرف على واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان، ثم قام الباحث بحساب البيانات الوصفية للاستبيان، وجداول (١٦)، (١٧)، (١٨) توضح ذلك :-

المحور الأول : الشفافية:-

جدول (١٦)
التكرارات والدرجة المقدرة والنسبة المئوية
لاستجابات العينة قيد البحث في المحور الأول الشفافية (ن=٥٠)

م	العبـــارات	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		الدرجة المقدرة	النسبة المئوية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تنشـــر المديريـــه علـــى موقعهـــا الإلكتروني اللائحة الماليـة للأنشطة التي تقدمها.	١٣	٢٦	١٦	٣٢	٢١	٤٢	٩٢	٦١.٣٣	٥
٢	تعلن المديريـه إلكترونيـا عن معـايير إختيار القيادات الإدارية.	١٧	٣٤	٢١	٤٢	١٢	٢٤	١٠٥	%٧٠.٠٠	٢
٣	تنشـــر المديريـــه علـــى موقعهـــا الإلكتروني الهيكل التنظيمي والوظيفي لها.	٢٤	٤٨	١٢	٢٤	١٤	٢٨	١١٠	%٧٣.٣٣	١
٤	تنشـــر المديريـــه علـــى موقعهـــا الإلكتروني تقريراً سنوياً عن أدائها.	١٤	٢٨	١٦	٣٢	٢٠	٤٠	٩٤	%٦٢.٦٦	٤
٥	تتسم تقـارير اداء العـاملين داخـل المديرية بالوضوح والشفافية.	١٦	٣٢	١٩	٤٢	١٥	٦	١٠١	%٦٧.٣٣	٣
	مجموع المحور							٥٠٢	%٦٦.٩٣	

يتضح من جدول (١٦) أن النسبة المئوية لاستجابات العينة قيد البحث في عبارات المحور الأول (الشفافية) قد تراوحت ما بين (٦١.٦٦% : ٧٣.٣٣%)، بينما بلغت النسبة المئوية لمجموع المحور (٦٦.٩٣%)، مما يشير إلى أن واقع تطبيق محور الشفافية جاء بدرجة متوسطة كأحد المحاور الرئيسية لتطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان، مما يتطلب مزيداً من الوضوح الشفافية في جميع نواحي العمل لتفعيل محور الشفافية.

وقد أظهرت استجابات العينة قيد البحث فى المحور الأول (الشفافية) أن جميع العبارات تحققت بدرجة موافقة متوسطة، حيث جاءت العبارة (٣) في المرتبة الأولى بنسبة مئوية (٧٣.٣٣%) لتشير إلى أنه تنشر إلى حد ما المديرية على موقعها الإلكتروني الهيكل التنظيمي والوظيفي لها، وجاءت العبارة (٢) في المرتبة الثانية بنسبة مئوية (٧٠.٠٠%) لتشير على أنه تعلن إلى حد ما المديرية إلكترونياً عن معايير إختيار القيادات الإدارية، كما جاءت العبارة (٥) في المرتبة الثالثة بنسبة مئوية (٦٧.٣٣%) لتشير إلى أنه تتسم إلي حد ما تقارير أداء العاملين داخل المديرية بالوضوح والشفافية، وجاءت العبارة (٤) في المرتبة الرابعة بنسبة مئوية (٦٢.٦٦%) لتشير إلى أنه تنشر إلي حد ما المديرية على موقعها الإلكتروني تقريراً سنوياً عن أدائها، وجاءت العبارة (١) في المرتبة الخامسة والأخيرة بنسبة مئوية (٦١.٣٣%) لتشير إلى أنه تنشر إلى حد ما المديرية على موقعها الإلكتروني اللائحة المالية للأنشطة التي تقدمها.

ويعزو الباحث تلك النتائج لقصور إدارة مديرية الشباب والرياضة بأسوان في أستخدام وتفعيل الموقع الإلكتروني الخاص بها بشكل جيد ومستمر يسمح بنشر جميع المعلومات لجميع العاملين والمستفيدين من خدماتها بإستمرار، كما أن هناك محاباه إلى حد ما من قبل الإدارة العليا لبعض العاملين على حساب البعض الآخر ويتضح ذلك في تقارير الأداء الخاصة بهم مما قد يؤثر بشكل سلبي يعمل على إنجاز العاملين للعمل بشكل صحيح.

ويرى الباحث في ضوء ما أسفرت عنه نتائج البحث الحالي ضرورة الأهتمام بتعزيز مبدأ الشفافية والمصداقية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان وذلك عن طريق الإهتمام بتفعيل الموقع الإلكتروني للمديرية والعمل على إعلان شروط ومعايير إختيار القيادات الإدارية كحق مشروع لجميع العاملين، والعمل على تعميم جميع النواحي المالية للأنشطة والخدمات المقدمة لإمكانية وصولها بطريقة مرنة وسريعة وواضحة لجميع المستفيدين منها كأحد الأساسيات لتطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة بأسوان، وهذا ما يتفق مع ما أكدته دراسة

" السنوسي سليمان بوخريصي " (٢٠١٧م) (٦) في أن الحوكمة الإلكترونية تحقق التميز من خلال المساواه والشفافية.

كما أتفقت مع دراسة **" أسماء سعيد خلف " (٢٠١٥م) (٣)** والتي أشارت إلى أن الحوكمة الإلكترونية تزيد من مبادئ الإفصاح والشفافية في الإتحادات، وتعتمد الحوكمة الإلكترونية في تحسين أداء الإتحادات الرياضية على مشاركة كافة الأطراف داخل الإتحاد والجمهور المتعامل معه.

ويتفق أيضاً مع ما أكدته دراسة **" محمود عبد الفتاح الوشاح ، لونا محمد عزمي " (٢٠١٧م) (٢٩)** والتي أكدت على ضرورة الإفصاح المحاسبي وعرض التقارير المالية كأساس لتطبيق الحوكمة في الجامعات.

المحور الثاني : المسؤولية:-

جدول (١٧)
التكرارات والدرجة المقدرة والنسبة المئوية
لاستجابات العينة قيد البحث في المحور الثاني المسؤولية (ن=٥٠)

م	العبـــارات	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		الدرجة المقدرة	النسبة المئوية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تمتلك المديريه اساليب إلكترونيه لإكتشاف السلوكيات والممارسات الخاطئة وتحديد المسئولين عنها.	١٤	٢٨	١٦	٣٢	٢٠	٤٠	٩٤	%٦٢.٦٦	٤
٢	تعلن المديريه على موقعها الإلكتروني مدي إسهام العاملين في تطوير الخدمات وصنع القرارات.	١٦	٣٢	١٦	٣٢	١٨	٣٦	٩٨	%٦٥.٣٣	٣
٣	تمتلك المديريه اليات وقوانين معلنه بمحاسبة الإدارة العليا والعاملين بها حين حدوث خطأ ما.	١٧	٣٤	٢١	٤٢	١٢	٢٤	١٠٥	%٧٠.٠٠	١
٤	يشارك المستفيدين في التقييم الإلكتروني لأنشطة وبرامج المديرية.	١٤	٢٨	٢٢	٤٤	١٤	٢٨	١٠٠	%٦٦.٦٦	٢
٥	تعلن المديريه إلكترونيا عن قيامها بمحاسبة الأفراد المتسببين في حدوث أخطاء إدارية.	١٦	٣٢	١٨	٣٦	١٦	٣٢	١٠٠	%٦٦.٦٦	م٢
	مجموع المحور							٤٩٧	%٦٦.٢٦	

يتضح من جدول (١٧) أن النسبة المئوية لاستجابات العينة قيد البحث في عبارات المحور الثاني (المسؤولية) قد تراوحت ما بين (٦٢.٦٦% : ٧٠.٠٠%)، بينما بلغت النسبة المئوية لمجموع المحور (٦٦.٢٦%)، مما يشير إلى أن واقع تطبيق محور المسؤولية جاء بدرجة متوسطة كأحد المحاور الرئيسية لتطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان، مما يتطلب توفير جميع الآليات والقوانين والأدوات الإلكترونية اللازمة لتفعيل محور المسؤولية.

وقد أظهرت استجابات العينة قيد البحث فى المحور الثاني (المسؤولية) أن جميع العبارات تحققت بدرجة موافقة متوسطة، حيث جاءت العبارة (٣) في المرتبة الأولى بنسبة مئوية (٧٠.٠٠%) لتشير إلى أنه تمتلك إلى حد ما المديرية آليات وقوانين معلنة بمحاسبة الإدارة العليا والعاملين بها حين حدوث خطأ ما، وجاءت العبارة (٤) في المرتبة الثانية بنسبة مئوية (٦٦.٦٦%) لتشير إلى أنه يشارك إلى حد ما المستفيدين في التقييم الإلكتروني لأنشطة وبرامج المديرية، وجاءت العبارة (٥) في المرتبة الثانية مكرر بنسبة مئوية (٦٦.٦٦%) لتشير إلى أنه تعلن إلى حد ما المديرية إلكترونياً عن قيامها بمحاسبة الأفراد المتسببين في حدوث أخطاء إدارية، وجاءت العبارة (٢) في المرتبة الثالثة بنسبة مئوية (٦٥.٣٣%) لتشير إلى أنه تعلن إلى حد ما المديرية على موقعها الإلكتروني مدي إسهام العاملين في تطوير الخدمات وصنع القرارات يشارك المستفيدين، وجاءت العبارة (١) في المرتبة الرابعة والأخيرة بنسبة مئوية (٦٢.٦٦%)

لتشير إلى أنه تمتلك إلى حد ما المديرية أساليب إلكترونية لإكتشاف السلوكيات والممارسات الخاطئة وتحديد المسئولين عنها.

ويعزو الباحث تلك النتائج لقصور أمتلاك مديرية الشباب والرياضة بأسوان لمنهجية واضحة لمشاركة المستفيدين في تقييم الخدمات، وذلك لعدم أمتلاك الأساليب الإلكترونية اللازمة لإستخدامها لتسيير سير العمل، والقصور في توفير وتطبيق الآليات والقوانين الصارمة لمحاسبة الإدارة العليا والعاملين مما جعل هناك نوع من العشوائية واللامبالاة في إدارة العمل.

وهذا ما يتفق مع دراسة **" هناء محمد محمدي " (٢٠٢٢م)** (٣٢) والتي أشارت إلى أنه لا يوجد على موقع الجامعة الإلكتروني إتاحة الفرصة لتقييم المتخرجين لمدى تحقق أهداف الجامعة، ولا يوجد عرض لنتائج تقييم الطلاب ومدى إسهامتهم في صنع القرارات أو تطوير البرامج التعليمية في الجامعة.

ويختلف ذلك مع دراسة **" أحمد فاروق علي " (٢٠١٩م) (٢)** والتي أكدت على إتاحة جامعة بورسعيد الفرصة لجميع الأطراف أصحاب المصالح وأعضاء المجتمع الجامعي بالمشاركة في صنع القرارات وإتخاذها وأهمية ذلك في إرساء مبادئ الحوكمة.

ويرى الباحث في ضوء ما أسفرت عنه نتائج البحث الحالي ضرورة الأهتمام بعمل أستطلاع رأي للمستفيدين من خدمات المديرية حول جودة الأنشطة والخدمات المقدمة، وضرورة الإهتمام بمشاركة جميع العاملين والمستفيدين بمديرية الشباب والرياضة بأسوان في إتخاذ القرارات ووضع الخطط الإستراتيجية للمديرية وذلك لتخفيف العبء على إدارة المديرية ومساعدتها في تحقيق الأهداف المنشودة.

وهذا ما يتفق مع دراسة **" محمد علي الشباطات " (٢٠١٧م) (٢٨)** في أن تمكين جميع أطراف العملية التعليمة من المشاركة في إتخاذ القرار حول التعليم يؤدي إلى أثر إيجابي ينعكس على تخفيف العبء والمساعدة في التخطيط والتنفيذ والتقويم للنهوض بالمؤسسة التعليمية وتطويرها وتحسين أدائها.

المحور الثالث : المساءلة:-

جدول (١٨)
التكرارات والدرجة المقدرة والنسبة المئوية
لاستجابات العينة قيد البحث في المحور الثالث المساءلة (ن=٥٠)

م	العبـــارات	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		الدرجة المقدرة	النسبة المئوية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تخصـص المديريـة لجنـة لمتابعـة الإستخدام الأمثل للموارد المالية.	١٧	٣٤	١٧	٣٤	١٦	٣٢	١٠١	%٦٧.٣٣	٢
٢	توفر المديرية نظاماً إلكترونياً لتلقي والبت في الشكاوي.	٢٢	٤٤	١٤	٢٨	١٤	٢٨	١٠٨	%٧٢.٠٠	١
٣	تعلن المديرية إلكترونياً عن الدور الرقابي للإدارة العليا على العاملين بها.	١٣	٢٦	١٩	٣٨	١٨	٣٦	٩٥	%٦٣.٣٣	٣
٤	تعلن المديرية عن نتائج التقارير الدورية للجنة الرقابة والمتابعة داخلها.	١٦	٣٢	١٩	٣٨	١٥	٣٠	١٠١	%٦٧.٣٣	م٢
	مجموع المحور							٤٠٥	%٦٧.٥٠	

يتضح من جدول (١٨) أن النسبة المئوية لاستجابات العينة قيد البحث في عبارات المحور الثالث (المساءلة) قد تراوحت ما بين (٦٣.٣٣% : ٧٢.٠٠%)، بينما بلغت النسبة المئوية

لمجموع المحور (٦٧.٥٠%)، مما يشير إلى أن واقع تطبيق محور المساءلة جاء بدرجة متوسطة كأحد المحاور الرئيسية لتطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان، مما يتطلب ضرورة إتخاذ كافة الإجراءات الصحيحة والفعالة لتحسين وتفعيل محور المساءلة.

وقد أظهرت استجابات العينة قيد البحث فى المحور الثالث (المساءلة) أن العبارة (٢ ، ١ ، ٤ ، ٣) تحققت بدرجة موافقة متوسطة، حيث جاءت العبارة (٢) في المرتبة الأولى بنسبة مئوية (٧٢.٠٠%) والتي جاءت لتشير إلى أنه توفر إلى حد ما المديرية نظاماً إلكترونياً لتلقي والبت في الشكاوي، وجاءت العبارة (١) في المرتبة الثانية بنسبة مئوية (٦٧.٣٣%) والتي جاءت لتشير إلى أنه تخصص إلى حد ما المديرية لجنة لمتابعة الإستخدام الأمثل للموارد المالية، وجاءت العبارة (٤) في المرتبة الثانية مكرر بنسبة مئوية (٦٧.٣٣%) والتي جاءت لتشير إلى أنه تعلن إلى حد ما المديرية عن نتائج التقارير الدورية للجنة الرقابة والمتابعة داخلها، وجاءت العبارة (٣) في المرتبة الثالثة والأخيرة بنسبة مئوية (٦٣.٣٣%) والتي جاءت لتشير إلى أنه تعلن إلى حد ما المديرية إلكترونياً عن الدور الرقابي للإدارة العليا على العاملين بها.

ويعزو الباحث تلك النتائج للمركزية داخل العمل من قبل الإدارة العليا وضعف وعي وإدراك إدارة مديرية الشباب والرياضة بأسوان بأهمية الحوكمة الإلكترونية وأهمية نشر ثقافتها لجميع العاملين، وغياب التصور الواضح بأهمية توفير المواقع الإلكترونية وتدريب العاملين عليها، مما أدى إلى عدم أهتمام العاملين بتفعيل عملية التواصل بينهم وبين المستفيدين من الخدمات للوصول للمشكلات والعمل على حلها بشكل سريع.

وهذ ما يتفق مع دراسة **" هناء محمد محمدي " (٢٠٢٢م)** (٣٢) والتي أشارت إلى ضعف وعي بعض أعضاء هيئة التدريس بما يقدمه الموقع الإلكتروني للجامعة من خدمات، مما يدل على قصور دور الجامعة في نشر ثقافة الحوكمة الإلكترونية بين أعضائها ومنتسبيها وأصحاب المصالح.

ويرى الباحث في ضوء ما أسفرت عنه نتائج البحث الحالي ضرورة الأهتمام وإلقاء الضوء على إحتياجات المستفيدين والعمل على توفيرها والسرعة في توفير الحلول اللازمة من خلال تفعيل الموقع الإلكتروني للمديرية لتلقي أي صعوبات تواجههم أثناء تلقي الخدمات، وضرورة العمل على تفعيل الدور الرقابي للمديرية تجاه العاملين لضمان ألتزامهم داخل العمل، والعمل على إعلان نتائج أدائهم وإظهارها للجميع ومحاسبة المقصرين والمتقاعسين في العمل حتي يعلم جميع العاملين أن هناك رقابة بصفة مستمرة عليهم وذلك لمحاولة تطوير وتحسين أدائهم وتدارك جميع الأخطاء داخل العمل.

وهذا ما يتفق مع ما أكدته دراسة **" ريهام مصطفى عبد الحميد " (٢٠٢٠م) (١٥)** والتي أكدت أهمية ممارسة المسألة من خلال مراعاة الضبط اللازم لتفعيل القوانين المرتبطة بمسألة الفاسدين وتفعيل القواعد التأديبية.

جدول (١٩)
الدرجة المقدرة والنسبة المئوية لاستبيان واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان (ن=٥٠)

م	المحـــاور	الدرجة المقدرة	النسبة المئوية	الترتيب
١	الشفافية	٥٠٢	%٦٦.٩٣	٢
٢	المسؤولية	٤٩٧	%٦٦.٢٦	٣
٣	المساءلة	٤٠٥	%٦٧.٥٠	١
	مجموع المحاور	١٤٠٤	%٦٦.٨٦	

يتضح من جدول (١٩) استجابات العينة قيد البحث في مجموع محاور واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان، حيث بلغت الدرجة المقدرة للمحاور (١٤٠٤)، وبنسبة مئوية (٦٦.٨٦%).

كما أظهرت النتائج أن محور (المساءلة) جاء في المرتبة الأولى بنسبة مئوية (٦٧.٥٠%)، بينما جاء محور (الشفافية) في المرتبة الثانية بنسبة مئوية (٦٦.٩٣%)، وجاء محور (المسؤولية) في المرتبة الثالثة بنسبة مئوية (٦٧.٥٠%)، مما يتطلب مزيداً من الجهود، وذلك من خلال العمل على تبني ونشر ثقافة الحوكمة الإلكترونية، تمهيداً لتطبيقها وتفعيلها من أجل إحداث التطوير والإرتقاء بالعمل داخل مديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان.

وهذا ما يتفق مع ما أوصت به دراسة **" هناء محمد محمدي " (٢٠٢٢م)** (٣٢) والتي أوصت بضرورة تبني الحوكمة الإلكترونية في الجامعة للتحسين المستمر وتحقيق التميز المؤسسي.

وبهذا يكون الباحث قد أجاب على التساؤل الأول للبحث والذي ينص على " ما واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان " ؟

الإجابة على التساؤل الثاني:-

- **ما متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان؟**

للإجابة علي التساؤل الثاني قام الباحث بتطبيق استمارة الاستبيان على أفراد العينة قيد البحث وعددهم (٥٠) فرداً، وذلك للتعرف على متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان، ثم قام الباحث بحساب البيانات الوصفية للاستبيان، وجداول (٢٠)، (٢١)، (٢٢)، (٢٣)، (٢٤) توضح ذلك :-

المحور الأول : متطلبات إدارية:-

جدول (٢٠)
التكرارات والدرجة المقدرة والنسبة المئوية

لاستجابات العينة قيد البحث في المحور الأول متطلبات إدارية (ن=٥٠)

م	العبـــارات	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		الدرجة المقدرة	النسبة المئوية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	توفير الموارد المالية للتحول نحو الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة.	٣٥	٧٠	١٢	٢٤	٣	٦	١٣٢	%٨٨.٠٠	١
٢	الإهتمام بتحفيز العاملين علي إستخدام تكنولوجيا المعلومات لتقديم الخدمات إلكترونيا.	٣٢	٦٤	٩	١٨	٩	١٨	١٢٣	%٨٢.٠٠	٢
٣	السعي بشكل مستمر إلى الأنتقال من دائرة الخدمات التقليدية إلى الخدمات الإلكترونية.	٢٨	٥٦	١٥	٣٠	٧	١٤	١٢١	%٨٠.٦٦	٣
٤	وضع تقارير حول مدى إستخدام الحوكمة الإلكترونية في تقديم الخدمات.	٢٤	٤٨	٢١	٤٢	٥	١٠	١١٩	%٧٩.٣٣	٤
٥	توفير وحدة خاصة للرد السريع على إستفسارات المستفيدين وتبسيط الإجراءات حول تقديم الخدمات ومدى جاهزيتها.	٢٤	٤٨	٢٠	٤٠	٦	١٢	١١٨	%٧٨.٦٦	٥
	مجموع المحور							٦١٣	%٨١.٧٣	

يتضح من جدول (٢٠) أن النسبة المئوية لاستجابات العينة قيد البحث في عبارات المحور الأول (متطلبات إدارية) قد تراوحت ما بين (٧٨.٦٦% : ٨٨.٠٠%)، بينما بلغت النسبة المئوية لمجموع المحور (٨١.٧٣%)، مما يشير إلى أهمية توافر محور المتطلبات الإدارية كأحد المتطلبات الرئيسية للحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان.

وقد أظهرت استجابات العينة قيد البحث فى المحور الأول (متطلبات إدارية) أن العبارات (١ ، ٢ ، ٣) تحققت بدرجة موافقة عالية جداً، حيث جاءت العبارة (١) في المرتبة الأولى بنسبة مئوية (٨٨.٠٠%) والتي جاءت لتؤكد على ضرورة توفير الموارد المالية للتحول نحو الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة، وجاءت العبارة (٢) في المرتبة الثانية بنسبة مئوية (٨٢%) والتي أكدت على ضرورة الإهتمام بتحفيز العاملين علي إستخدام تكنولوجيا المعلومات لتقديم الخدمات إلكترونياً، وجاءت العبارة (٣) في المرتبة الثالثة بنسبة مئوية (٨٠.٦٦%) لتؤكد على ضرورة السعي بشكل مستمر إلى الأنتقال من دائرة الخدمات التقليدية إلى الخدمات الإلكترونية، وبينما العبارة (٤ ، ٥) تحققت بدرجة موافقة عالية حيث جاءت العبارة (٤) في المرتبة الرابعة بنسبة مئوية (٧٩.٣٣%) لتؤكد على ضرورة وضع تقارير حول مدى إستخدام الحوكمة الإلكترونية في تقديم الخدمات، وجاءت العبارة (٥) في المرتبة الخامسة والأخيرة بنسبة مئوية (٧٨.٦٦%) لتؤكد على ضرورة توفير وحدة خاصة للرد السريع على إستفسارات المستفيدين وتبسيط الإجراءات حول تقديم الخدمات ومدى جاهزيتها.

وتتفق تلك النتائج مع دراسة **" Peter s Julie " (٢٠٠٦م) (٤١)** والتي أشارت إلى ضرورة الإستفادة من خدمات الإنترنت للإنتقال من نظام تقديم الخدمات التقليدية إلى تقديم خدمات إلكترونية.

كما تتفق أيضاً مع نتائج دراسة **" محمود نور الدين قبيصي "** (٢٠٢١م) (٣٠) والتي أكدت على أهمية توافر التحفيز المستمر من الإدارة للعاملين على إستخدام الحوكمة الإلكترونية في تقديم

الخدمات للمستفيدين، وأهمية إقامة دورات تدريبية للموظفين لكيفية إستخدام التقنيات الرقمية الحديثة.

ويعزو الباحث تلك النتائج لأهمية دور المتطلبات الإدارية كمتطلب رئيسي في تعزيز ثقافة الحوكمة الإلكترونية ودورها الإيجابي في رفع وتطوير كفاءة العاملين بمديرية الشباب والرياضة بأسوان وتقديم الخدمات بسرعة فائقة ومرونة عالية دون التعرض للأخطاء وذلك من خلال إستخدام تكنولوجيا المعلومات في تقديم الخدمات للمستفيدين، وهذا ما يتفق مع نتائج دراسة كلاً من دراسة **" السنوسي سليمان بوخريص " (٢٠١٧م) (٦)**، ودراسة **" محمد جمعة محمد " (٢٠٢٠م) (٢٥)** والتي أكدت على أهمية النواحي الإدارية من خلال إستخدام تكنولوجيا المعلومات في العمل، وكذلك التأكيد على أهمية دور الحوكمة الإلكترونية في تحقيق التميز التنظيمي.

وتتفق أيضاً مع نتائج دراسة **" محمد بدر صابر " (٢٠١٢م) (٢٤)** والتي أكدت على أهمية النواحي الإدارية لتحديد إمكانية إستخدامات تكنولوجيا المعلومات في تطوير عملية تقديم الخدمات من خلال السرعة والمرونة والإستمرارية.

كما إتفقت مع ما أشارات إليه دراسة " Julie Cwikel & Ram " (٢٠٠١م) (٤٠) والتي ركزت في الإعتماد على إستخدام تكنولوجيا المعلومات من خلال الكمبيوتر في العمل.

ويرى الباحث في ضوء ما أسفرت عنه نتائج البحث الحالي ضرورة توفير متطلبات الحوكمة الالكترونية عن طريق الأهتمام بصقل العاملين وعمل دورات تدريبية لهم في مجال تكنولوجيا المعلومات والإتصالات وتقديم الحوافز المجذية للعاملين المتميزين في إستخدام تكنولوجيا المعلومات وذلك لخلق روح المنافسة بينهم وتشجيعهم على الإقدام على تعلم وممارسة الأساليب التكنولوجية الحديثة والتخلي عن الأساليب التقليدية التي لم تعد من شأنها الإرتقاء بالمؤسسات المختلفة.

وهذا ما يتفق مع دراسة **" شيرين جلال شحاته " (٢٠٢٠م) (١٧)** والتي أكدت على ضرورة توفير متطلبات الحوكمة الالكترونية من خلال تطوير الهيكل التنظيمي لرقابة الأداء الإداري باتحادات الرياضات المائية ومتابعة وتقييم سياسات المساءلة التي تتبعها الإدارة التنفيذية بتلك الإتحادات وذلك بتخصيص نظام للحوافز المادية للمتميزين في إستخدام الحوكمة الإلكترونية، وتوفير خطط إدرية مرنة لإستيعاب آليات الحوكمة الإلكترونية وتطبيق الشفافية والتخلي عن مبدأ المصالح.

المحور الثاني : متطلبات تقنية:-

جدول (٢١)

التكرارات والدرجة المقدرة والنسبة المئوية
لاستجابات العينة قيد البحث في المحور الثاني متطلبات تقنية (ن=٥٠)

م	العبـــارات	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		الدرجة المقدرة	النسبة المئوية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تـوفير قاعـدة بيانـات إلكترونيـة لجميـع العـاملين والمسـتفيدين بمديريـة الشـباب والرياضة.	٣٢	٦٤	١٤	٢٨	٤	٨	١٢٨	%٨٥.٣٣	٢
٢	توفير أجهزة الحاسب الآلي بصورة كافيه بمديرية الشباب والرياضة.	٣٧	٧٤	١٠	٢٠	٣	٦	١٣٤	%٨٩.٣٣	١
٣	توفير تطبيقات وبرامج تكنولوجيه حديثه لتقديم الخدمات بصورة أفضل.	٢٩	٥٨	١٢	٢٤	٩	١٨	١٢٠	%٧٨.٣٣	٥
٤	صيانه وتطوير اجهزة الحاسب الالي بإستمرار داخل مديرية الشباب والرياضة.	٣٢	٦٤	١٢	٢٤	٦	١٢	١٢٦	%٨٤.٠٠	٤
٥	تـوفير متخصصـين بمديريـة الشـباب والرياضة لتدريب العاملين على إستخدام الحاسب الآلي.	٣٧	٧٤	١٠	٢٠	٣	٦	١٣٤	%٨٩.٣٣	١م
٦	وضع الخطط الإستراتيجيه لعمليه التحول نحو الرقمنة.	٣١	٦٢	١٥	٣٠	٤	٨	١٢٧	%٨٤.٦٦	٣
	مجموع المحور							٧٦٩	%٨٥.٤٤	

يتضح من جدول (٢١) أن النسبة المئوية لاستجابات العينة قيد البحث في عبارات المحور الثاني (متطلبات تقنية) قد تراوحت ما بين (٧٨.٣٣% : ٨٩.٣٣%)، بينما بلغت النسبة المئوية لمجموع المحور (٨٥.٤٤%)، مما يشير إلى أهمية توافر محور متطلبات تقنية كأحد المتطلبات الرئيسية للحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان.

وقد أظهرت استجابات العينة قيد البحث فى المحور الثاني (متطلبات تقنية) أن العبارات (٢ ، ٥ ، ١ ، ٦ ، ٤) بالترتيب تحققت بدرجة موافقة عالية جداً، حيث جاءت العبارة (٢) في المرتبة الأولى بنسبة مئوية (٨٩.٣٣%) والتي جاءت لتؤكد على ضرورة توفير أجهزة الحاسب الآلي بصورة كافية بمديرية الشباب والرياضة، وجاءت العبارة (٥) في المرتبة الأولى مكرر بنسبة مئوية (٨٩.٣٣%) أيضاً والتي أكدت على ضرورة توفير متخصصين بمديرية الشباب والرياضة لتدريب العاملين على إستخدام الحاسب الآلي، وجاءت العبارة (١) في المرتبة الثانية بنسبة مئوية (٨٥.٣٣%) لتؤكد على ضرورة توفير قاعدة بيانات إلكترونية لجميع العاملين والمستفيدين بمديرية الشباب والرياضة، وجاءت العبارة (٦) في المرتبة الثالثة بنسبة مئوية (٨٤.٦٦%) لتؤكد على أهمية وضع الخطط الإستراتيجية لعملية التحول نحو الرقمنة، وجاءت العبارة (٤) في المرتبة الرابعة بنسبة مئوية (٨٤.٠٠%) لتؤكد على ضرورة صيانة وتطوير أجهزة الحاسب الآلي بإستمرار داخل مديرية الشباب والرياضة، وجاءت العبارة (٣) في المرتبة الخامسة والأخيرة بنسبة مئوية (٧٨.٣٣%) لتوكد على ضرورة توفير تطبيقات وبرامج تكنولوجية حديثة لتقديم الخدمات بصورة أفضل.

وتتفق تلك النتائج مع دراسة **" Peter s Julie " (٢٠٠٦م) (٤١)** والتي أشارت إلى ضرورة الإستفادة من خدمات الإنترنت للإنتقال من نظام تقديم الخدمات التقليدية إلى تقديم خدمات إلكترونية.

ويعزو الباحث تلك النتائج لأهمية توافر البنية التحتية الملائمة والمناسبة والدور الذي تقوم به تكنولوجيا المعلومات الحديثة والمتطورة كأجهزة الحاسب الآلي والتطبيقات الحديثة وتوافر قاعدة البيانات إلكترونية متكاملة مما يسهل عملية التواصل والإتصال بين جميع الإدارات بمديرية الشباب والرياضة بأسوان، والذي يسهم في تطوير العمل وتوفير الخدمات بشكل أفضل، وهذا ما يتفق مع نتائج دراسة كلاً من **" Peter W. Winfield T " (٢٠٠٠م) (٤٢)، " محمد جمعة علي (٢٠٢٠م) (٢٥)** والتي أكدت على ضرورة وجود خدمات إلكترونية وقاعدة بيانات والعمل على تزويدها بالمعلومات والعمل على تحديثها بإستمرار.

المحور الثالث : متطلبات قانونية:-

جدول (٢٢)
التكرارات والدرجة المقدرة والنسبة المئوية
لاستجابات العينة قيد البحث في المحور الثالث متطلبات قانونية (ن=٥٠)

م	العبـــارات	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		الدرجة المقدرة	النسبة المئوية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تسـهيل عمليـة تبـادل المعلومـات عبـر الإنترنت في إطار قانوني.	٣٤	٦٨	١٢	٢٤	٤	٨	١٣٠	%٨٦.٦٦	٣
٢	وضع القوانين واللوائح المنظمة للعمل على الموقع الإلكتروني الخاص بمديرية الشباب والرياضة.	٤٢	٨٤	٨	١٦	٠	٠	١٤٢	%٩٤.٦٦	١
٣	فرض التشريعات المناسبة لتطبيق آليات الحوكمة الإلكترونية.	٣٢	٦٤	١٢	٢٤	٦	١٢	١٢٦	%٨٤.٠٠	٤
٤	تـوفير نظـام قـانوني بمديريـة الشـباب والرياضة للتوقيع الإلكتروني.	٣٠	٦٠	١٦	٣٢	٤	٨	١٢٦	%٨٤.٠٠	٤م
٥	تطبيق عقوبات رادعة للعاملين في حالة التلاعب بالخدمات الإلكترونية.	٣٧	٧٤	١٢	٢٤	١	٢	١٣٦	%٩٠.٦٦	٢
	مجموع المحور							٦٦٠	%٨٨.٠٠	

يتضح من جدول (٢٢) أن النسبة المئوية لاستجابات العينة قيد البحث في عبارات المحور الثالث (متطلبات قانونية) قد تراوحت ما بين (٨٤.٠٠% : ٩٤.٦٦%)، بينما بلغت النسبة المئوية لمجموع المحور (٨٨.٠٠%)، مما يشير إلى أهمية توافر محور متطلبات قانونية كأحد المتطلبات الرئيسية للحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان.

وقد أظهرت استجابات العينة قيد البحث فى المحور الثالث (متطلبات قانونية) أن جميع عبارات المحور تحققت جميعها بدرجة موافقة عالية جداً، حيث جاءت العبارة (٢) في المرتبة الأولى بنسبة مئوية (٩٤.٦٦%) والتي جاءت لتؤكد على ضرورة وضع القوانين واللوائح المنظمة للعمل على الموقع الإلكتروني الخاص بمديرية الشباب والرياضة، وجاءت العبارة (٥) في المرتبة الثانية بنسبة مئوية (٩٠.٦٦%) والتي أكدت على ضرورة تطبيق عقوبات رادعة للعاملين في حالة التلاعب بالخدمات الإلكترونية، وجاءت العبارة (١) في المرتبة الثالثة بنسبة مئوية (٨٦.٦٦%) لتؤكد على ضرورة تسهيل عملية تبادل المعلومات عبر الإنترنت في إطار قانوني، وجاءت العبارة (٣) في المرتبة الرابعة بنسبة مئوية (٨٤.٠٠%) لتؤكد على ضرورة فرض التشريعات المناسبة لتطبيق آليات الحوكمة الإلكترونية، وجاءت العبارة (٤) في المرتبة الرابعة مكرر بنسبة مئوية (٨٤.٠٠%) لتؤكد على ضرورة توفير نظام قانوني بمديرية الشباب والرياضة للتوقيع الإلكتروني.

وتتفق تلك النتائج مع دراسة **" ريهام مصطفى عبد الحميد " (٢٠٢٠م) (١٥)** والتي أكدت أهمية ممارسة المسألة من خلال مراعاة الضبط اللازم لتفعيل القوانين المرتبطة بمسألة الفاسدين وتفعيل القواعد التأديبية.

ويعزو الباحث تلك النتائج لأهمية تطبيق المتطلبات القانونية كمؤشر رئيسي في تفعيل آليات الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة بأسوان من خلال فرض التشريعات المناسبة والتي من شأنها إلزام جميع العاملين لتطبيقها في ضوء الإطار القانوني الملائم والذي يسمح بالتحول إلى أستخدام أفضل التقنيات التكنولوجية الحديثة لتدعيم التحول نحو تطبيق الحوكمة الإلكترونية.

ويتفق ذلك مع دراسة **" جمال على الدهشان ، باسم سليمان صالح " (٢٠٢٠م) (١٠)** والتي أشارت إلي ضرورة إنشاء سياسات تدعم إنشاء الحوكمة الإلكترونية لتلافي التعقيدات عند الشروع في التنفيذ وتعزيز الديمقراطية الإلكترونية من خلال عملية المحاسبة والمساءلة من خلال

توفير المعلومات الكافية عن أداء الإدارة الجامعية ككل عبر الإنترنت والوسائل التكنولوجية المختلفة.

المحور الرابع : متطلبات بشرية:-

جدول (٢٣)
التكرارات والدرجة المقدرة والنسبة المئوية
لاستجابات العينة قيد البحث في المحور الرابع متطلبات بشرية (ن=٥٠)

م	العبـــارات	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		الدرجة المقدرة	النسبة المئوية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تشجيع العاملين بمديرية الشباب والرياضة لحث المستفيدين على إستخدام الأدوات الإلكترونية.	٣٢	٦٤	١٢	٢٤	٦	١٢	١٢٦	%٨٤.٠٠	٤
٢	تأهيل العاملين بمديرية الشباب والرياضة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	٤٠	٨٠	٦	١٢	٤	٨	١٣٦	%٩٠.٦٦	١
٣	إنشاء بريد إلكتروني للعاملين على موقع مديرية الشباب والرياضة.	٣٧	٧٤	٨	١٦	٥	١٠	١٣٢	%٨٨.٠٠	٢
٤	تشجيع العاملين بمديرية الشباب والرياضة على تنظيم وإدارة الأعمال بإستخدام الحاسب الآلي.	٣٢	٦٤	١٥	٣٠	٣	٦	١٢٩	%٨٦.٠٠	٣
٥	تصميم نظام إلكتروني داخل مديرية الشباب والرياضة لحضور وإنصراف العاملين.	٢٨	٥٦	١٨	٣٦	٤	٨	١٢٤	%٨٢.٦٦	٥
	مجموع المحور							٦٤٧	%٨٦.٢٦	

يتضح من جدول (٢٣) أن النسبة المئوية لاستجابات العينة قيد البحث في عبارات المحور الرابع (متطلبات بشرية) قد تراوحت ما بين (٨٢.٦٦% : ٩٠.٦٦%)، بينما بلغت النسبة المئوية لمجموع المحور (٨٦.٢٦%)، مما يشير إلى أهمية توافر محور متطلبات بشرية كأحد المتطلبات الرئيسية للحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان.

وقد أظهرت استجابات العينة قيد البحث فى المحور الرابع (متطلبات بشرية) أن جميع عبارات المحور تحققت جميعها بدرجة موافقة عالية جداً، حيث جاءت العبارة (٢) في المرتبة الأولى بنسبة مئوية (٩٠.٦٦%) والتي جاءت لتؤكد على ضرورة تأهيل العاملين بمديرية الشباب والرياضة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وجاءت العبارة (٣) في المرتبة الثانية بنسبة مئوية (٨٨.٠٠%) والتي أكدت على ضرورة إنشاء بريد إلكتروني للعاملين على موقع مديرية الشباب والرياضة، وجاءت العبارة (٤) في المرتبة الثالثة بنسبة مئوية (٨٦.٠٠%) لتؤكد على ضرورة تشجيع العاملين بمديرية الشباب والرياضة على تنظيم وإدارة الأعمال بإستخدام الحاسب الآلي، وجاءت العبارة (١) في المرتبة الرابعة بنسبة مئوية (٨٤.٠٠%) لتؤكد على ضرورة تشجيع العاملين بمديرية الشباب والرياضة لحث المستفيدين على إستخدام الأدوات الإلكترونية، وجاءت العبارة (٥) في المرتبة الخامسة بنسبة مئوية (٨٢.٦٦%) لتؤكد على ضرورة تصميم نظام إلكتروني داخل مديرية الشباب والرياضة لحضور وإنصراف العاملين.

وهذا ما يتفق مع دراسة **" محمد عبود طاهر " (٢٠١٩م) (٢٧)** والتي أشارت إلى أهمية جاهزية تطبيق الحوكمة الإلكترونية من خلال تدريب القدرات البشرية على الحصول على المعلومات وإعادة تجهيزها.

كما أتفقت أيضاً مع دراسة **" جمال على الدهشان ، باسم سليمان صالح " (٢٠٢٠م) (١٠)** والتى أكدت على ضرورة توفير البرامج التدريبية لتنمية الكوادر البشرية من القيادات

الأكاديمية والإدارية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين بالجامعات على إستخدام تكنولوجيا المعلومات كلاً في مجاله.

ويعزو الباحث تلك النتائج لأهمية أستخدام تكنولوجيا المعلومات والأتصالات وما تحدثه من تغيرات فكرية حديثة ومتطورة في أداء العاملين، والذي يعد أحد المتطلبات الضرورية والفعالة في وصول مديرية الشباب والرياضة بأسوان إلى مصاف المنظمات المتميزة إدارياً. حيث يعد الإهتمام بالعاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات والأتصالات هو الأستثمار الحقيقي الذي تسعى المنظمات الحالية لتحقيقه وما يعود بالنفع عليها في إحداث تغيرات حقيقيه للتوجه نحو التحول إلى الرقمنة في أدائها، وهذا ما يتفق مع نتائج دراسة **" شيرين جلال شحاته " (٢٠٢٠م) (١٧)** والتي أكدت على ضرورة المتطلبات البشرية لتحسين كفاءة الأداء الإداري باتحادات الرياضات المائية حيث التخصص الوظيفي في تشغيل البرامج الالكترونية، وتوفير خبراء التأمين والمعلومات وحماية البرامج والتعاملات والوثائق، ومحاولة إحداث تغييرات جذرية وجوهرية في المفاهيم الإدارية والفنية باتحادات الرياضات المائية، والحاجة إلى توفير قيادات واعية متحمسة ولها القدرة الإدارية وترشيدها وتطوير العلاقات بين مختلف الجهات الإدارية لتحسين كفاءة الأداء الإداري باتحادات الرياضات المائية بتطبيق آليات وإجراءات الحوكمة الالكترونية.

وتتفق أيضاً مع ما أكدته دراسة **" Charlie, Gillette " (٢٠٠٥م) (٣٤)** على أن التدريب والتعلم الإلكتروني ساهم في تذويد العاملين بالمهارات والمعارف المختلفة المطلوبة لوظائفهم، كما ساهم في خفض تكاليف التدريب بنسبة (٢٥%) عن التأهيل والتدريب التقليدي.

المحور الخامس : متطلبات الخصوصية والأمن الرقمي:-

جدول (٢٤)
التكرارات والدرجة المقدرة والنسبة المئوية لاستجابات العينة قيد البحث
في المحور الخامس متطلبات الخصوصية والأمن الرقمي (ن=٥٠)

م	العبـــارات	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		الدرجة المقدرة	النسبة المئوية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تـوفير بـرامج حمايـة حديثـة لصـد خطـر إختراق المعلومات من طرف آخر.	٣٦	٧٢	٩	١٨	٥	١٠	١٣١	%٨٧.٣٣	٤
٢	توفير نظام إلكتروني محكم وجيد لتأمين المعلومـات والبيانـات الخاصـة بمديريـة الشباب والرياضة.	٤١	٨٢	٥	١٠	٤	٨	١٣٧	%٩١.٣٣	١
٣	الإلمـام بـالأدوات الإلكترونيـة الغيـر آمنـة لتجنب إستخدامها.	٣٢	٦٤	١٠	٢٠	٨	١٦	١٢٤	%٨٢.٦٦	٥
٤	التحقق من مصداقية البيانات والمعلومات الواردة لمديرية الشباب والرياضة.	٣٦	٧٢	١٤	٢٨	٠	٠	١٣٦	%٩٠.٦٦	٢
٥	تأمين حسابات شبكات التواصل الإجتماعي الخاصة بمديرية الشباب والرياضة.	٣٦	٧٢	١٠	٢٠	٤	٨	١٣٢	%٨٨.٠٠	٣
	مجموع المحور							٦٦٠	%٨٨.٠٠	

يتضح من جدول (٢٤) أن النسبة المئوية لاستجابات العينة قيد البحث في عبارات المحور الخامس (متطلبات الخصوصية والأمن الرقمي) قد تراوحت ما بين (٨٢.٦٦% : ٩١.٣٣%)، بينما بلغت النسبة المئوية لمجموع المحور (٨٨.٠٠%)، مما يشير إلى أهمية توافر محور متطلبات الخصوصية والأمن الرقمي كأحد المتطلبات الرئيسية للحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان.

وقد أظهرت استجابات العينة قيد البحث فى البعد الخامس (متطلبات الخصوصية والأمن الرقمي) أن جميع عبارات البعد تحققت جميعها بدرجة موافقة عالية جداً، حيث جاءت العبارة (٢)

في المرتبة الأولى بنسبة مئوية (٩١.٣٣%) والتي جاءت لتؤكد على ضرورة توفير نظام إلكتروني محكم وجيد لتأمين المعلومات والبيانات الخاصة بمديرية الشباب والرياضة، وجاءت العبارة (٤) في المرتبة الثانية بنسبة مئوية (٩٠.٦٦%) والتي تؤكد على ضرورة التحقق من مصداقية البيانات والمعلومات الواردة لمديرية الشباب والرياضة، وجاءت العبارة (٥) في المرتبة الثالثة بنسبة مئوية (٨٨.٠٠%) لتؤكد على ضرورة تأمين حسابات شبكات التواصل الإجتماعي الخاصة بمديرية الشباب والرياضة، وجاءت العبارة (١) في المرتبة الرابعة بنسبة مئوية (٨٧.٣٣%) لتؤكد على ضرورة توفير برامج حماية حديثة لصد خطر إختراق المعلومات من طرف آخر، وجاءت العبارة (٣) في المرتبة الخامسة بنسبة مئوية (٨٢.٦٦%) لتؤكد على ضرورة الإلمام بالأدوات الإلكترونية الغير آمنة لتجنب إستخدامها.

ويعزو الباحث تلك النتائج للدور الفعال الذي تقوم به الحوكمة الإلكترونية في الحفاظ على أمن المعلومات والبيانات المتعلقة بمديرية الشباب والرياضة بأسوان، وذلك عن طريق إستخدام أفضل الوسائل والأساليب التكنولوجيا الحديثة للحفاظ على سرية وتأمين المعلومات والبيانات الخاصة بالعمل، مما يسهم في سرعة إنجاز الأعمال بشكل صحيح، والذي يساعد على أستقرار العمل وتطويره.

ويتفق ذلك مع دراسة **" Steve & Schwenk " (٢٠٠٦م) (٤٣)** والتي أشارت إلى تأثير تكنولوجيا المعلومات يحقق السرعة في إنجاز العمل وإتخاذ القرار المناسب، كما أن إستخدام تكنولوجيا المعلومات يحقق جودة القرارات المتخذة مما يساعد على بقاء المنظمة وإستقرارها.

ويتفق أيضاً مع ما أكدته دراسة **" غنام هزاع المريخي " (٢٠٢٢م) (٢١)** والتي أكدت على أهمية إحاطة العاملين بالمعلومات والمستجدات الحديثة التي تتعلق بمهام عملهم، وخاصة فيما يتعلق باللوائح والأنظمة الحديثة والتي يجب توفيرها للعاملين، مما يسهم في تطوير العمل وتجويده.

جدول (٢٥)
الدرجة المقدرة والنسبة المئوية لاستبيان متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان (ن=٥٠)

م	المحـــــاور	الدرجة المقدرة	النسبة المئوية	الترتيب
١	متطلبات إدارية	٦١٣	%٨١.٧٣	٤
٢	متطلبات تقنية	٧٦٩	%٨٥.٤٤	٣
٣	متطلبات قانونية	٦٦٠	%٨٨.٠٠	١
٤	متطلبات بشرية	٦٤٧	%٨٦.٢٦	٢
٥	متطلبات الخصوصية والأمن الرقمي	٦٦٠	%٨٨.٠٠	١م
	مجموع المحاور	٣٣٤٩	%٨٥.٨٧	

يتضح من جدول (٢٥) أستجابات العينة قيد البحث في مجموع محاور متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان، حيث بلغت الدرجة المقدرة للمحاور (٣٣٤٩)، وبنسبة مئوية (٨٥.٨٧%)، مما يشير إلى أهمية توافر المتطلبات الرئيسية لتطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان.

كما أظهرت النتائج أن محور (متطلبات قانونية) جاء في المرتبة الأولى بدرجة مقدرة (٦٦٠)، وبنسبة مئوية (٨٨.٠٠%)، بينما جاء محور (متطلبات الخصوصية والأمن القومي) في

المرتبة الأولى مكرر بدرجة مقدرة (٦٦٠)، وبنسبة مئوية (٨٨.٠٠%)، وجاء محور (متطلبات بشرية) في المرتبة الثانية بدرجة مقدرة (٦٤٧)، وبنسبة مئوية (٨٦.٢٦%)، كما جاء محور (متطلبات تقنية) في المرتبة الثالثة بدرجة مقدرة (٧٦٩)، وبنسبة مئوية (٨٥.٤٤%)، وأخيراً جاء محور (متطلبات إدارية) في المرتبة الرابعة والأخيرة بدرجة مقدرة (٦١٣)، وبنسبة مئوية (٨١.٧٣%)، مما يدل على أهمية توافر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية داخل مديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان، والدور الحيوي والإجراءات الواضحة والمتميزة الذي تقوم به وسائل وتكنولوجيا المعلومات والإتصالات الحديثة في تسهيل سرعة ومرونة الخدمات والأعمال وأتخاذ القرارات الإدارية المناسبة، بما يحقق الجودة والتميز في إدائها والوصول لتحقيق ميزة تنافسية.

وهذا ما يتفق مع دراسة " Steve & Schwenk " **(٢٠٠٦م) (٤٣)** والتي أشارت إلى تأثير تكنولوجيا المعلومات يحقق السرعة في إنجاز العمل وإتخاذ القرار المناسب، كما أن إستخدام تكنولوجيا المعلومات يحقق جودة القرارات المتخذة مما يساعد على بقاء المنظمة وإستقرارها.

وبهذا يكون الباحث قد أجاب على التساؤل الثاني للبحث والذي ينص على " ما متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان " ؟

الإجابة على التساؤل الثالث:-

- **ما التصور المقترح لتطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان؟**

في ضوء ما أطلع عليه الباحث من الدراسات التي تناولت الحوكمة الإلكترونية، وفي ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة الحالية، قام البحث بوضع تصور مقترح لمتطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان، وسوف يتناول الباحث هذا التصور من خلال عدة جوانب كما يلي :-

أولاً : فلسفة التصور المقترح :-

- تقوم فلسفة التصور المقترح على أن تطبيق الحوكمة الإلكترونية أصبحت ضرورة أساسية لتطوير العمل بمديريات الشباب والرياضة وزيادة قدرتها على تسيير أعمالها وفق إطار يتسم بالتميز والمنافسة.
- كما تنطلق فلسفة التصور من أن تكنولوجيا المعلومات فرضت نفسها على جميع المؤسسات بصفة عامة والمؤسسات الرياضية بصفة خاصة، حيث أصبحت تكنولوجيا المعلومات متطلب أساسي حالياً في جميع المؤسسات وأصبح من الضروري الأخذ بها من خلال تفعيل وتطبيق نظام الحوكمة الإلكترونية، وذلك في ضوء توفير المتطلبات اللازمة لتطبيقها بمديريات الشباب والرياضة بصفة خاصة.

ثانياً : هدف التصور المقترح :-

إن الهدف الرئيسي من هذا التصور المقترح هو تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان في ظل التحديات الحالية، ومواكبة عصر التغيرات التكنولوجية وثورة المعلومات، والتعامل المثالي مع التقنيات الحديثة، وذلك من خلال تحقيق الأهداف الفرعية التالية :-

- تطوير العمل بمديرية الشباب بأسوان من خلال تحديد المتطلبات اللازمة لتطبيق الحوكمة الإلكترونية.
- إعادة النظر في التشريعات واللوائح والقوانين المنظمة للعمل بمديرية الشباب والرياضة بأسوان، والعمل على تطويرها وتحديثها بما يتواكب مع متطلبات المجتمع المعاصر.
- التغلب على أوجه القصور الإداري والأعمال الإدارية الروتينية، والعمل على رفع كفاءة الأداء بمديرية الشباب والرياضة بأسوان.
- تنمية الوعي لدى جميع العاملين بمفهوم الحوكمة الإلكترونية وأهمية تطبيقها.
- العمل على وضع عدد من الآليات والإجراءات الممنهجة والواضحة للتطبيق الفعال للحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب بأسوان.
- تقديم مجموعة من المقترحات لتوجيه الإدارة العليا لتفعيل وتطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة بأسوان.

ثالثاً : رسالة التصور المقترح :-

تدريب جميع العاملين بمديريات الشباب والرياضة على إستخدام تكنولوجيا المعلومات وتطبيقها وتفعيلها بكفاءة عالية، والعمل على تبني ثقافة الحوكمة الإلكترونية ونشرها بين جميع الإدارات بمديرية الشباب والرياضة بأسوان، وذلك تمهيداً لرقمنة الأعمال وتقديم الخدمات بأفضل صورها للمستفيدين منها.

رابعاً : منطلقات التصور المقترح :-

- توجه الدولة نحو ضرورة حوكمة جمع المؤسسات بصفة عامة والمؤسسات الرياضية بصفة خاصة والتحول الرقمي كمحاولة للإصلاح الإداري والقضاء على العشوائية داخل بيئة الأعمال وفق رؤية مصر ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة.
- سعي وزارة الشباب والرياضة لتسهيل جميع الإجراءات لتفعيل وتطبيق وإستخدام الحوكمة الإلكترونية بجميع المؤسسات الرياضية في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة.
- إسهامات الحوكمة الإلكترونية في خلق بيئة عمل أفضل بإستخدام تكنولوجيا المعلومات بجميع المؤسسات.
- إسهامات الحوكمة الإلكترونية بدور كبير في رفع كفاءة العمل والعاملين وتحقيق التميز المؤسسي.
- كم التحديات المعلوتية والتكنولوجية الحادثة والذي أستوجب على جميع المؤسسات الخدمية مواجهتها بتطوير جميع الجوانب الإدارية والفنية لديها.

خامساً : محتوى التصور المقترح :-

سوف يتم بناء التصور المقترح من عدة محاور لتطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان تتمثل في :-

١- المحور الأول : الشفافية :-

وتتمثل في مجموعة من المقترحات لتطبيق الحوكمة الإلكترونية فيما يخص هذا المحور، حيث يستوجب ما يلي:-

- نشر اللائحة المالية لأنشطة مديرية الشباب والرياضة على الموقع الإلكتروني الخاص بها.
- الإعلان إلكترونياً عن معايير إختيار القيادات الإدارية بمديرية الشباب والرياضة.
- نشر الهيكل التنظيمي والوظيفي الخاص بمديرية الشباب والرياضة على الموقع الإلكتروني الخاص بها.
- نشر تقرير الأداء السنوية الخاص بمديرية الشباب والرياضة على الموقع الإلكتروني الخاص بها.

٢- المحور الثاني : المسؤولية :-

وتتمثل في مجموعة من المقترحات لتطبيق الحوكمة الإلكترونية فيما يخص هذا المحور، حيث يستوجب ما يلي:-

- توفير أساليب إلكترونية لإكتشاف السلوكيات والممارسات الخاطئة وتحديد المسئولين عنها.
- الإعلان عن مدي إسهام العاملين في تطوير الخدمات وصنع القرارات بمديرية الشباب والرياضة على الموقع الإلكتروني الخاص بها.
- توافر آليات وقوانين معلنة بمحاسبة الإدارة العليا والعاملين حين حدوث خطأ ما.
- مشاركة المستفيدين في التقييم الإلكتروني لأنشطة وبرامج مديرية الشباب والرياضة.

٣- المحور الثالث : المساءلة :-

وتتمثل في مجموعة من المقترحات لتطبيق الحوكمة الإلكترونية فيما يخص هذا المحور، حيث يستوجب ما يلي:-

- تخصيص لجنة لمتابعة الإستخدام الأمثل للموارد المالية بمديرية الشباب والرياضة.
- توفير نظاماً إلكترونياً لتلقي والبت في الشكاوي بمديرية الشباب والرياضة.
- الإعلان إلكترونياً عن الدور الرقابي للإدارة العليا على العاملين بمديرية الشباب والرياضة.
- الإعلان عن نتائج التقارير الدورية للجنة الرقابة والمتابعة بمديرية الشباب والرياضة.

سادساً : متطلبات تطبيق التصور المقترح :-

بناءاً على ما سبق يتطلب نجاح التصور المقترح في تحقيق أهدافه المرجوة مجموعة من المتطلبات والآليات وهى كما يلي :-

- زيادة وعي المسؤولين وجميع العاملين بمديرية الشباب والرياضة بأهمية التحول نحو تطبيق الحوكمة الإلكترونية.
- العمل على إصدار التشريعات اللازمة بما يضمن تبني وتطبيق الحوكمة الإلكترونية.
- العمل على وضع إطار فعال لتطبيق وتفعيل الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة من خلال الإستعانة بتشكيل لجنة من الخبراء المتخصصين في مجال الإدارة ونظم تكنولوجيا المعلومات.

- الإهتمام الجيد بتدريب العنصر البشري بمديرية الشباب والرياضة على التعامل والإستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات والإتصالات الحيثة، لتطبيق الحوكمة الإلكترونية.
- العمل على إعتماد نظام جيد لحفظ البيانات والمعلومات وفق تكنولوجيا المعلومات الحديثة.
- السرعة في إعتماد مفهوم الحوكمة الإلكترونية كمتطلب أساسي بمديرية الشباب والرياضة.
- ترسيخ مبادئ الشفافية والمسؤولية والمساءلة بجميع الخدمات وبين جميع العاملين بمديرية الشباب والرياضة.

سابعاً : متابعة وتقويم التصور المقترح :-

يتطلب الأمر متابعة مستمرة لقياس النتائج الأولية وتحديد درجة فاعليتها في تحقيق الهدف المطلوب، وذلك من خلال الحرص على التقويم والمتابعة المستمرة من قبل وزارة الشباب والرياضة والإدارة العليا بمديرية الشباب والرياضة بأسوان لتطبيق الحوكمة الإلكترونية وتوفير جميع المتطلبات اللازمة لتحقيقها، وتفعيل نقاط القوة وتعزيزها والقضاء على السلبيات ونقاط الضعف وتجنبها في المستقبل، والعمل على وضع برنامج زمني للتطبيق وتحديد النتائج المتوقعة، وذلك من أجل إحداث التطوير المستمر.

وبهذا يكون الباحث قد أجاب على التساؤل الثالث للبحث والذي ينص على " ما التصور المقترح لتطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان " ؟

الإستنتاجات والتوصيات:-

أولاً: الإستنتاجات:-

في ضوء عنوان البحث وأهدافه، وفي حدود مجتمع وعينة البحث، وإستناداً إلى ما تم من إجراءات ومعالجات إحصائية وتفسير للنتائج، توصل الباحث للاستنتاجات التالية:

أ- الأستنتاجات الخاصة بواقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان.

- تتسم إلي حد ما تقارير أداء العاملين داخل المديرية بالوضوح والشفافية.
- يشارك إلى حد ما المستفيدين في التقييم الإلكتروني لأنشطة وبرامج المديرية.
- توفر إلى حد ما المديرية نظاماً إلكترونياً لتلقي والبت في الشكاوي.
- جاء واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان بدرجة موافقة متوسطة وبنسبة مئوية (٦٦.٨٦%)، مما يدل على وجود قصور في تبني ونشر ثقافة الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان.

ب- الأستنتاجات الخاصة بمتطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان.

- بالنسبة للمتطلبات الإدارية جاءت أعلى أستجابة " توفير الموارد المالية للتحول نحو الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة " بنسبة مئوية (٨٨.٠٠%).
- بالنسبة للمتطلبات التقنية جاءت أعلى أستجابة " توفير أجهزة الحاسب الآلي بصورة كافية بمديرية الشباب والرياضة، وكذلك توفير متخصصين بمديرية الشباب والرياضة لتدريب العاملين على إستخدام الحاسب الآلي " بنسبة مئوية (٨٩.٣٣%).
- بالنسبة للمتطلبات القانونية جاءت أعلى أستجابة " وضع القوانين واللوائح المنظمة للعمل على الموقع الإلكتروني الخاص بمديرية الشباب والرياضة " بنسبة مئوية (٩٤.٦٦%).
- بالنسبة للمتطلبات البشرية جاءت أعلى أستجابة " تأهيل العاملين بمديرية الشباب والرياضة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات " بنسبة مئوية (٩٠.٦٦%).
- بالنسبة لمتطلبات الخصوصية والأمن الرقمي جاءت أعلى أستجابة " توفير نظام إلكتروني محكم وجيد لتأمين المعلومات والبيانات الخاصة بمديرية الشباب والرياضة " بنسبة مئوية (٩١.٣٣%).

ج- الأستنتاجات الخاصة بالتصور المقترح لتطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان.

- توصل الباحث لوضع تصور مقترح لتطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان.

١- ثانياً: التوصيات:-

في ضوء نتائج البحث يوصي الباحث بما يلي:

١- ضرورة تطبيق التصور المقترح لتطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان.
٢- ضرورة تبني وتطبيق الحوكمة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان.
٣- ضرورة توفير متطلبات الحوكمة الإلكترونية (الإدارية - التقنية – القانونية – البشرية - الخصوصية والأمن الرقمي) بمديرية الشباب والرياضة في محافظة أسوان لتطوير وتحسين جودة الخدمات المقدمة.
٤- إجراء العديد من الأبحاث والدراسات في مجال الحوكمة الإلكترونية بجميع المؤسسات بصفة عامة والمؤسسات الرياضية بصفة خاصة، لما لها من أثر بناء في الإرتقاء وتحقيق التميز في أداء المؤسسات.

" المراجـــــــع "

أولاً:- المراجع العربية:-

١- **أحمد رمضان توفيق :** الحوكمة الإلكترونية ودورها في تحسين الأداء الإداري بالأندية الرياضية بجمهورية مصر العربية، بحث منشور، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة، المجلد (٨٧)، العدد (٨٧)، ٢٠١٩م.

٢- **أحمد فاروق علي :** واقع تطبيق مبادئ الحوكمة بجامعة العريش (دراسة ميدانية)، مجلة كلية التربية، جامعة بورسعيد، العدد (٢٥)، ٢٠١٩م.

٣- **أسماء سعيد خلف :** دور الحوكمة الإلكترونية في تحسين الاداء المؤسسي بالإتحادات الرياضية في جمهورية مصر العربية، رسالة دكتوراة، كلية التربية الرياضية، جامعة المنيا، ٢٠١٥م.

٤- **ألياس شاهد وآخرون :** تقييم تجربة تطبيق الحكومة الإلكترونية في الجزائر، بحث منشور، المجلة الجزائرية للدراسات المحاسبية والمالية، المجلد (٢)، العدد (٢)، ٢٠١٦م.

٥- **إحسان محمد أحمد :** متطلبات الحوكمة الالكترونية لتحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية"، الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين، مجلة الخدمة الاجتماعية، المجلد (٧٣)، العدد (٣)، ٢٠٢٢م.

٦- **السنوسي سليمان بوخريص :** دور الحوكمة الإلكترونية في تحقيق التميز التنظيمي : دراسة ميدانية على المصارف التجارية الليبية، بحث منشور، مجلة العلوم والدراسات الإنسانية، كلية العلوم والآداب، جامعة بني غازي، العدد (٤٠)، ٢٠١٧م.

٧- **العنود إبراهيم الهروط :** الإتجاهات نحو تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجامعات الخاصة الأردنية وأثرها في تميز الأداء الجامعي (دراسة ميدانية)، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الأعمال، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الاردن، ٢٠١٨م.

٨- **بركات فرج محمد :** دور الحوكمة في تحقيق التنمية المستدامة بمراكز الشباب، بحث منشور، المجلة العلمية لعلوم وفنون الرياضة، المجلد (٦٧)، العدد (٦٧)، ٢٠٢١م.

٩- **تيرس عوديشو :** الحوكمة الرياضية المبادئ والتطبيق"، الأكاديمية الأولمبية العراقية، ٢٠١٥م.

١٠-**جمال على الدهشان ، باسم سليمان صالح :** تصور مقترح لمتطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بجامعة أسيوط في ضوء الثورة الصناعية الرابعة، بحث منشور، المجلة التربوية، المجلد (٧٩)، العدد (٧٩)، ٢٠٢٠م.

١١-**جمال محمد علي :** أثر ظاهرة الشكاوي على سلوك متخذ القرارات بمديرية الشباب والرياضة ، مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط ، العدد (١٣) ، المجلد (٢) ، ٢٠٠١م.

١٢-**جمال محمد علي ، بادي حسيان الدسري :** الإدارة الرياضية في القرن ٢١، مكتبة الرشد للنشر والتوزيع، الرياض ، السعودية، ٢٠١٩م.

١٣-**حسن أحمد الشافعي :** الحوكمة في التربية البدنية والرياضية، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية، ٢٠٠٩م.

١٤-**خلود موسي عمران ، ندي بدر جراح :** تأمين حماية مواقع الحوكمة الأوروبية الشركات في محافظة المهرية دراسة استطلاعية، مجلة دراسات البصرة، العدد (٩)، ٢٠١٤م.

١٥-**ريهام مصطفي عبد الحميد :** العلاقة بين أبعاد الحكم الرشيد وتحقيق الجمعيات الأهلية لأهدافها، مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الإجتماعية، المجلد (١)، العدد (٥١)، ٢٠٢٠م.

١٦-**سعاد مقدم :** متطلبات تفعيل الحوكمة الالكترونية في التنظيمات الإدارية الحديثة – المفاهيم وآلية التطبيق، مجلة التميز الفكري للعلوم الاجتماعية والانسانية، (عدد خاص) الملتقى الافتراضي الدولي: الحوكمة الالكترونية والتنمية المستدامة في الدول النامية الواقع والتحديات، ٢٠٢١م.

١٧-**شيرين جلال شحاته :** الحوكمة الإلكترونية وعلاقته بفاعلية الأداء الوظيفي لدى العاملين باتحادات الرياضات المائية بجمهورية مصر العربية، بحث منشور، مجلة علوم الرياضة، المجلد (٣٣)، العدد (يونيه ٢٠٢٠م)، ٢٠٢٠م.

١٨-**عباس بدران :** الحوكمة الإلكترونية من الإستراتيجية إلى التطبيق، دار الفارس للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠١٤م.

١٩-**عبد الرحمن عبد الفتاح محمد :** أثر تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات على جودة التقارير المالية الإلكترونية بالشركات المساهمة السعودية (دراسة تطبيقية)، بحث منشور، المجلة المصرية للدراسات التجارية، كلية التجارة، جامعة المنصورة، المجلد (٣٦)، العدد (٤)، ٢٠١٢م.

٢٠-**علي لطفي :** الحوكمة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق العملي، بحث منشور، المؤتمر العلمي السادس للحوكمة الإلكترونية، الإدارة العامة الجديدة والحكومة الإلكترونية، ٢٠١٧م.

٢١-**غنام هزاع المريخي :** تصور مقترح لتعزيز دور الحوكمة في تحسين الثقافة التنظيمية في الجامعات السعودية، بحث منشور، مجلة البحث العلمي في التربية، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس العدد (٩)، المجلد (٢٣)، ٢٠٢٢م.

٢٢-**قدري عبد الناصر ، برجم رضوان :** متطلبات تطبيق مؤشرات الحوكمة الرياضية داخل الهيئات الرياضية بالجزائر، بحث منشور، مجلة آفاق لعلم الاجتماع، المجلد (١٢)، العدد (٢)، ٢٠٢٢م.

٢٣-**محمد الصيرفي :** الإدارة الإلكترونية، دار الفكر الجامعي للنشر والتوزيع، الاسكندرية، ٢٠٠٧م.

٢٤-**محمد بدر صابر :** العلاقة بين إستخدام تكنولوجيا المعلومات وتطوير خدمات الجمعيات الأهلية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط، ٢٠١٢م.

٢٥-**محمد جمعة علي :** متطلبات الحوكمة الإلكترونية لتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية للمنظمات الأهلية، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، المجلد (٢)، العدد (٥٢)، ٢٠٢٠م.

٢٦-**محمد حسين عيسى :** متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بوزارة الخدمة المدنية والتأمينات في الجمهورية اليمنية (دراسة ميدانية)، بحث منشور، مجلة جامعة البيضاء، المجلد (٣)، العدد (٣)، ٢٠٢١م.

٢٧-**محمد عبود طاهر :** جاهزية تطبيق الحوكمة الإلكترونية (دراسة حالة في المديرية العامة لتوزيع كهربا الجنوب)، بحث منشور، مجلة دراسات إدارية، كلية الإدارة والإقتصاد، جامعة البصرة، المجلد (١١)، العدد (٢٢)، ٢٠١٩م.

٢٨-**محمد علي الشباطات :** مفهوم حوكمة الجامعات وأثره في تعزيز معايير الشفافية والمساءلة والمشاركة، مجلة إتحاد الجامعات للعربية للبحوث في التعليم العالي، إتحاد الجامعات العربية – الأمانة العامة، عمان، المجلد (٣٨)، العدد (٢)، ٢٠١٨م.

٢٩-**محمود عبدالفتاح الوشاح ، لونا محمد عزمي :** أثر تطبيق قواعد الحوكمة على الإفصاح المحاسبي وجودة التقارير المالية : دراسة تطبيقة في الجامعات الخاصة الأردنية، مجلة البحوث التجارية، كلية التجارة، جامعة الزقازيق، ٢٠١٧م.

٣٠-**محمود نور الدين قبيصي :** متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بالبناء التنظيمي بمؤسسات الرعاية الإجتماعية، المجلة العلمية للخدمة الإجتماعية، المجلد (١)، العدد (١٦)، ٢٠٢١م.

٣١-**مدحت محمد أبو النصر :** الحوكمة الرشيدة فن إدارة المؤسسات عالية الجودة ، ط١ ، المجموعة العربية للتدريب والنشر ، القاهرة ، ٢٠١٥م.

٣٢-**هناء محمد محمدي :** تصور مقترح لتفعيل الحوكمة الإلكترونية في جامعة بنها كمدخل لتحقيق التميز المؤسسي على ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠م، بحث منشور، مجلة كلية التربية، كلية التربية، جامعة بنها، المجلد (٢)، العدد (١٣٤)، ٢٠٢٢م.

ثانياً:- المراجع الأجنبية:-

33- Ashree , M.R¡ Krishnan , C.B & Sinduja : **E- Governance : Asuccessful implementation of govermant policies using cloud computing , international journal of applied environment sciences , 10(1),2015.**

34- Charlie, Gillett : **Improving Business performance through E, Learning, www.Clomedia.Com, 2005.**

35- Chen, G., Zhang, J. J., & Pifer, N. D : **Corporate governancestructure, financial capability, and the R&D intensity in Chinesesports sector: evidence from listed sports companies Sustainability,11(23)1-19,2019.**

36- Eric Brynjolfsson and Loran Hitt : **Digital Organization: Preliminary Results from an MIT Study of Internet Organization. Culture and Productivity, Executive Summary, April 19, 2002, p.l.**

37- FABIAN G. MAHUNDU : **E-GOVERNANCE IN THE PUBLIC SECTOR: A CASE STUDY OF THE CENTRAL ADMISSION**

SYSTEM IN TANZANIA، A thesis submitted in fulfilment of the requirements for the degree of DOCTOR OF PHILOSOPHY IN SOCIOLOGY. Rhodes University. December, 2015.

38- Geeraert, A. : **National Sports Governance Observer: Indicators and Instructions for Assessing Good Governance inNational Sports Federations. Play the Game, 2018.**

39- Groeneveld, M : **European Sport Governance, Citizens, And the State, Finding a (co-) productive balance for the twenty-first century. Vol. 11. Issue 4, 2009.**

40- Julie Cwikel & Ram : **Ethical Dilemmas In Applying Second Wave Information Technology To Social Practice Journal of Social Work, Vol 36,N2, 2006.**

41- Peter s Julie, f, linda d : **E-government services in the local government context: an Australian case study business process manegment journal,vol, ١٢ Issue,2006.**

42- Peter W. Winfield T. Al : **Care Management For HR Student And Prtactitioners (Oxford: First Edition Butter Worth-Heinemann, P. 280. 2000.**

43- Steve, Molloy & Charles ,R. Schwenk : **The Effect Of Information Technology On Strategic Decision Making، N. Y، Journal Of Management Studies, 2006.**

44- Tilahun.T & Sharma¡ D.P : **Design and development of E-governance model for service quality enhancement" . journal od data analysis and information processing , 3,2015.**