

واقع النماذج الإدارية الالكترونية بمراكز الشباب وأثرها على الأداء المؤسسي***أ.د/ عاطف عبد الرحمن سيد****استاذ الإدارة الرياضية ووكيل كلية التربية الرياضية للدراسات العليا – جامعة المنيا****أ.م.د/ أحمد عزى امام****استاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية كلية التربية الرياضية – جامعة المنيا****الباحث / أحمد عبد الله تونى****باحث بقسم الادارة الرياضية كلية التربية الرياضية – جامعة المنيا****المقدمة ومشكلة البحث**

تعد الإدارة الحديثة جانباً أساسياً من جوانب النظام في أى مجتمع ، فالإدارة تهدف إلى محاولة لعمل توافق وتنظيم شامل للعلاقات السياسية والاقتصادية والاجتماعية وتقوم الإدارة بدور جوهري في توجيه المنظمات الأخرى المختلفة على اختلاف مجالاتها وتخصصاتها وأصبحت الإدارة في المجال الرياضي وسيله رئيسية لتحقيق أهداف المنظمات والمؤسسات التابعة للمجال الرياضي وذلك من خلال الاستفادة الكاملة من الموارد والإمكانيات المتاحة للمجهود البشري التي تتميز بالتخطيط والتنظيم والتنسيق الجيد من خلال الإدارات الحديثة .

تهدف الإدارة عملية مستمرة إلى تنفيذ الأعمال بواسطة الإنسان عموماً واستثمار الموارد المتاحة بأعلى درجة من الكفاءة في الإدارة في مفهومها البسيط يمكن تصورها في كل المجالات المبذولة لترشيد النشاط الإنسان ، الإدارة بهذا المفهوم قديمة قدم الإنسان نفسه وواحد أيضاً إن الإدارة هي تلك المجهودات المبذولة من قبل الإنسان إلى تحقيق نوع من التوازن في إشباع الحاجات وفقاً للامتحانات والظروف المتاحة فهي أيضاً المعرفة الصحيحة لما يريد أن يقوم به الأفراد مع التأكد بأنهم يفعلون ذلك بأحسن طريقة وأقل تكاليف وفي كل الهيئات والمنظمات غير الحكومية سواء كانت اقتصادية أو اجتماعية تؤدي الإدارة نفس هذه الوظائف لتجميع الموارد وتوجيه الجهود لتحقيق أهداف منظماتها بأعلى كفاءة وأقل مجهود وتكاليف (٨ : ١١) .

وبالتالي تتضاعف الحاجة إلى أخصائي النشاط الرياضي مع التزايد المطرد في الإقبال على النشاط البدني وتزايد الوعي بأهمية الرياضة استثمار وقت الفراغ في مناقشة تنمي الصحة واللياقة ولقد انتبعت الدولة إلى الإقبال فقامت بالتوسع في إنشاء مراكز الشباب (١ : ٢٠) .

وتتطلب طبيعة العمل للأخصائي الرياضي الماماً عريضاً بعدد من الخبرات الأساسية وتنفيذ العديد من المهام التي تتطلب استخدام النماذج الإدارية بدلاً من التخطيط للنشاط الرياضي وصولاً لطباعة التقارير والانجازات المختلفة (٤ : ١٤٥) .

إن النموذج لأي مشكلة اقتصادية أو إدارية أو علمية أو عسكرية ما هو إلا الشكل المبسط لهذه المشكلة الذي يأخذ على الأغلب شكل معادلات أو متباينات أو توابع تمثل العلاقة التي يمكن قياسها كمياً لمختلف العوامل التي لها علاقة بالمشكلة لذا فقد وردت مجموعه من التعاريف عن النماذج جميعها تشترك في خاصية واحدة مستندة على الهدف الأساسي لعملية النمذجة

Modeling (حيث النمذجة مجموعة من العمليات والمعالجات لبناء النماذج التي يراد بها تسهيل الظاهرة المعقدة) (٩)

ونظراً لأهمية مراكز الشباب ومدى الحاجة إليها وفي ظل التقدم التكنولوجي المذهل والمتطور والمستمر ومدى ما نواجهه من التحديات والمشكلات فرضها علينا الواقع نتيجة تطور هذه التكنولوجيا أمام منظمات الأعمال ، أصبح العالم يعتمد على التحسين والتطوير الأسلوب الأمثل لمواجهة هذه التحديات يجب مواجهة هذا التطور المستمر والسريع لتحسين وتطوير مراكز الشباب وهذا لا يتم إلا عن طريق التنظيم والتدريب المستمر للأخصائيين الرياضيين ووجود حد أدنى من المعارف والمهارات تتيح لهم مواجهة هذه المواقف والحصول على فرص أفضل نتيجة الابتكار والتغيير .

وتسهم النماذج الإدارية الإلكترونية في دعم ومسانده وتبسيط الإجراءات الإدارية وتسهيل وتسريع عملية اتخاذ القرار وتمكين الأخصائيين من إدارة مهام عملة كفاءة وفعالية للاستفادة من متطلبات العمل وتقديم الخدمات بجودة عالية وفق معايير إدارية وفنية تواكب متطلبات العصر ومن ناحية أخرى فإن الأداء المؤسسي إنما هو محصلة لأداء الأفراد من جهة وأداء وحدات التنظيمية من جهة أخرى مضافاً إلى ذلك كله تأثيرات البيئة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية المحيطة (٧ : ١٦) .

ومن خلال بعض الزيارات الميدانية لمراكز الشباب بمحافظة المنيا قبل تطبيق الدراسة وجدنا صعوبات تشغيلية وإدارية وقصور في الخبرات والمهارات اللازمة لمواجهة متطلبات العمل، وهذا القصور تمثل عائقاً أمام توصيل مراكز الشباب لتحسين أدائها المؤسسي والتوصل إلى القرار السليم فلذلك لا بد من البحث عن أساليب وطرق تسهل عمل الأخصائي الرياضي بمراكز الشباب والاهتمام ببعض الإعدادات الفنية والتقنية المتخصصة لميكنة العمليات والنماذج الإدارية وجميع العاملين لديهم إغفال شديد عن التطورات الإلكترونية ولما لها من أثر إيجابي على المستوى الكلي لأداء مراكز الشباب وضعف فرص الاستغلال الأمثل للمنشآت الرياضية كما يوجد ضعف في استخدام التكنولوجيا الحديثة وكيفية التعامل معها مما أدى إلى حجب عدد كبير من الشباب عن التردد على مراكز الشباب .

ومن خلال إطلاع الباحثون على الدراسات المرتبطة بالنماذج والسجلات الإدارية سواء ورقية أو إلكترونية - على حد علم الباحثين - كدراسة " عمرو عادل " (٢٠١٨) (٦) ، دراسة " شافي عايض " (٢٠١٨) (٥) يرى الباحثون أن تحويل النماذج الإدارية التقليدية إلى نماذج الكترونية بمراكز الشباب سوف يكون له الأثر في التغلب على الصعوبات التي تواجه تلك المراكز وكذلك لضمان تحقيق ما يغير تلك النجاح والتميز وتحقيق مستوى عالي في الأداء المؤسسي والذي من خلاله نستطيع التقدم والرقى بمراكز الشباب مما يؤدي إلى وجود الإقبال على مراكز الشباب بمحافظة المنيا ، وهذا ما حث الباحثون إلى القيام بهذه الدراسة بعنوان : إستراتيجية مقترحة لإدارة النماذج الإدارية الإلكترونية لتحسين الأداء المؤسسي بمراكز الشباب .

هدف البحث

يهدف البحث الحالي إلى وضع إستراتيجية مقترحة لإدارة النماذج الإدارية الإلكترونية للارتقاء بالأداء المؤسسي بمراكز الشباب .

تساؤلات البحث

في ضوء هدف البحث يضع الباحثون التساؤلات الآتية :

١. ما طبيعة النماذج الإدارية الالكترونية بمراكز الشباب ومردودها على الأداء المؤسسي ؟
٢. ما آليات النماذج المالية بمراكز الشباب والعائد المؤسسي من تطبيقها ؟
٣. ما قواعد نماذج الأعمال لإدارية للأنشطة بمراكز الشباب لتحسين أدائها ؟

مصطلحات البحث :

النماذج الإدارية

هي عبارة عن صفحة أو (عدة صفحات) ورقية كانت أو إلكترونية تتضمن معلومات ثابتة تحتاج استكمال من خلال فراغات تكوين بجوارها أو أسفل منها تعبأ كي تكون المعلومة الثابتة ذات معنى محدد (٢ : ١٥٠) .

الأداء المؤسسي

منظومة متكاملة لنتاج أعمال المؤسسة في ضوء تفاعلها مع عناصر بيئتها الداخلية والخارجية من خلال أداء الأفراد في وحداتهم التنظيمية في إطار البيئة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية (٣ : ٦٧) .

منهج البحث :

يستخدم الباحثون المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي " بخطواته وإجراءاته وذلك لمناسبته لتحقيق أهداف البحث وقدرته على جمع أوصاف علمية عن المشكلة قيد البحث ووصف الوضع الراهن لها وتفسيرها والعمل على إمداد الباحثون بالمعلومات والحقائق اللازمة للتحقق من فروض البحث .

مجتمع وعينة البحث :

يتمثل مجتمع البحث في مراكز شباب محافظة المنيا وتتمثل عددهم ١٥٥ مركز شباب قرية ومدينة على مستوى عدد ٩ إدارات بالمحافظة ، وقد قام الباحثون بتحديد عينة البحث من مراكز الشباب بتطبيق الاستبيان على جميع مراكز شباب إدارة المنيا بإجمالي ٢٦ مركز شباب ، وقد تم توزيع استبيان البحث على أفراد عينة البحث والمتمثلة في ٦ أفراد من كل مركز شباب .

أدوات جمع البيانات :

استخدم الباحثون لجمع بيانات البحث الأدوات الآتية :

١. تحليل الوثائق والسجلات :

قام الباحثون بتحليل الوثائق والسجلات الخاصة بأعداد مراكز شباب بإدارة شباب المنيا من خلال مديرية الشباب والرياضة بالمنيا (إدارة الهيئات الشبابية) وذلك للتعرف على الأعداد الفعلية لها وكذلك العاملين بتلك المراكز

كما قام الباحثون بالاطلاع على السجلات والنماذج الورقية المعمول بها في إدارة مراكز الشباب والتي ساعدت الباحثون في إعداد استمارة الاستبيان .

٢. استمارة استبيان (إعداد الباحثون) :

استبيان واقع إدارة النماذج الإدارية بمراكز الشباب لتحسين أدائها المؤسسي .

وصف الاستبيان

يتكون هذا الاستبيان في صورته النهائية من (٣١) واحد وثلاثون عبارة موزعة على (٣) ثلاثة محاور رئيسية وهي :

- طبيعة النماذج الإدارية بمراكز الشباب ومردودها على الأداء المؤسسي .
 - آليات النماذج المالية بمراكز الشباب والعائد المؤسسي من تطبيقها .
 - قواعد نماذج الأعمال لإدارية للأنشطة بمراكز الشباب لتحسين أدائها .
- ويتدرج تحت كل محور مجموعة من العبارات ويقوم الفرد بإعطاء أجابه واحدة لكل عبارة من عبارات الاستبيان .

خطوات إعداد الاستبيان :

قام الباحثون بتصميمه على النحو التالي :

١. تحديد الهدف من الاستبيان :

تم تحديد هدف الاستبيان وقد تمثل في التعرف على واقع إدارة النماذج الإدارية بمراكز الشباب لتحسين أدائها المؤسسي .

٢. تحديد محاور الاستبيان :

بعد الإطلاع على الدراسات والبحوث العلمية وتحديد الهدف من الاستبيان قام الباحثون بوضع مجموعة من المحاور للاستبيان وبعرضها على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية (ملحق ١) وعددهم (١٠) خبراء بحيث لا تقل مدة خبرتهم في المجال عن (١٠) سنوات وذلك لإبداء الرأي في مدى مناسبة هذه المحاور لموضوع البحث والجدول (٢) يوضح ذلك :

جدول (٢)

آراء السادة الخبراء حول مدى مناسبة محاور الاستبيان (ن = ١٠)

م	المحور	رأي الخبير		النسبة المئوية
		موافق	غير موافق	
١	طبيعة النماذج الإدارية بمراكز الشباب ومردودها على الأداء المؤسسي .	١٠	-	%١٠٠
٢	آليات النماذج المالية بمراكز الشباب والعائد المؤسسي من تطبيقها.	٩	١	%٩٠
٣	يتم الإفصاح عن المشكلات التنفيذية التي تواجه مراكز الشباب .	٤	-	%٤٠
٤	قواعد نماذج الأعمال لإدارية للأنشطة بمراكز الشباب لتحسين أدائها .	٩	١	%٩٠
٥	تتوافر بمراكز الشباب التقنيات الحديثة لخدمة الأنشطة المختلفة .	٥	٥	%٥٠

يتضح من جدول (٢) :

- تراوحت النسبة المئوية لآراء الخبراء حول مدى مناسبة محاور الاستبيان ما بين (٤٠ % : ١٠٠ %) ، وبناءً على آراء السادة الخبراء تم الموافقة على جميع محاور الاستبيان باستثناء محوري : (يتم الإفصاح عن المشكلات التنفيذية التي تواجه مراكز الشباب ، تتوافر بمراكز الشباب التقنيات الحديثة لخدمة الأنشطة المختلفة) لحصولهم على نسبة أقل من ٧٠ % من آراء السادة الخبراء .

٣. صياغة عبارات الاستبيان :

قام الباحثون بوضع مجموعة من العبارات لكل محور من محاور الاستبيان النهائية ، وقد بلغ عدد العبارات (٣٢) عبارة موزعة على المحاور كالتالي :

١. طبيعة النماذج الإدارية بمراكز الشباب ومردودها علي الأداء المؤسسي
وعدد عباراتها (١٠) عشر عبارات
 ٢. آليات النماذج المالية بمراكز الشباب والعائد المؤسسي من تطبيقها
وعدد عباراتها (٩) تسع عبارات
 ٣. قواعد نماذج الأعمال لإدارية للأنشطة بمراكز الشباب لتحسين أدائها
وعدد عباراتها (١٣) ثلاثة عشر عبارة
- وقد روعي عند صياغة العبارات ، أن يكون للعبارة معنى واحد محدد وان تكون لغة كل عبارة صحيحة ، والابتعاد عن العبارات الصعبة ، وتجنب استعمال الكلمات التي تحمل أكثر من معنى .

٤. الصورة المبدئية للاستبيان (ملحق ٢) :

قام الباحثون بعرض تلك العبارات على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية (ملحق ١) قوامها (١٠) خبراء بحيث لا تقل مدة خبرتهم في المجال عن (١٠) سنوات وذلك لإبداء الرأي في مدى مناسبة العبارات لمحاور البحث .

تم حذف العبارات التي حصلت على نسبة أقل من ٧٠ % من اتفاق الخبراء وقد بلغت عدد العبارات المحذوفة (٧) عبارات فأصبحت بذلك عدد عبارات الاستبيان (٣١) عبارة ، ويوضح جدول (٣) عدد وأرقام العبارات المستبعدة من الاستبيان

جدول (٣)

عدد العبارات التي تم حذفها من الصورة المبدئية للاستبيان

المحاور	عدد العبارات في الصورة المبدئية	عدد العبارات المحذوفة	أرقام العبارات المحذوفة	عدد العبارات المتفق عليها
طبيعة النماذج الإدارية بمراكز الشباب ومردودها علي الأداء المؤسسي .	١٠	-	-	١٠
آليات النماذج المالية بمراكز الشباب والعائد المؤسسي من تطبيقها .	٩	-	-	٩
قواعد نماذج الأعمال لإدارية للأنشطة بمراكز الشباب لتحسين أدائها .	١٣	١	٢٤	١٢
المجموع الكلي	٣٢	١		٣١

وقد قام الباحثون بكتابة شكل الاستبيان في صورته النهائية وذلك بترتيب العبارات تبعاً للمحور المنتمية إليه بحيث تجمع العبارات الخاصة بكل محور من محاور الاستبيان مع بعضها ، كما يتضمن الاستبيان التعليمات الخاصة والتي توضح كيفية التعامل مع الاستبيان .

٥. الصورة النهائية للاستبيان (ملحق ٣) :

استقر الاستبيان في صورته النهائية عند (٣١) عبارة موزعة كالتالي :

١. طبيعة النماذج الإدارية الالكترونية بمراكز الشباب ومردودها علي الأداء المؤسسي
وعدد عباراتها (١٠) عشر عبارات
٢. آليات النماذج المالية بمراكز الشباب والعائد المؤسسي من تطبيقها

وعدد عباراتها (٩) تسع عبارات
٣. قواعد نماذج الأعمال لإدارية للأنشطة بمراكز الشباب لتحسين أدائها
وعدد عباراتها (١٢) إثني عشر عبارة

٦. تصحيح الاستبيان :

لتصحيح الاستبيان قام الباحثون بوضع ميزان تقديري ثلاثي ، وقد تم تصحيح العبارات كالتالي :

- وافق (٣) ثلاثة درجات

- إلى حد ما (٢) درجتان

- غير موافق (١) درجة واحدة

المعاملات العلمية للاستبيان :

قام الباحثون بحساب المعاملات العلمية للاستبيان على النحو التالي :

أ- الصدق :

لحساب صدق الاستبيان استخدم الباحثون الطرق التالية :

(١) صدق المحتوى :

قام الباحثون بعرض الاستبيان على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية (ملحق ١) قوامها (١٠) خبراء وذلك لإبداء الرأي في ملائمة الاستبيان فيما وضع من أجله سواء من حيث المحاور والعبارات الخاصة بكل محور ومدى مناسبة تلك العبارات للمحور الذي تمثلته ، والجدول التالي (٤) يوضح النسبة المئوية لأراء الخبراء على عبارات الاستبيان .

جدول (٤)

النسبة المئوية لأراء الخبراء على عبارات الاستبيان (ن = ١٠)

المحاور								
العبارات								
طبيعة النماذج	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨
الإدارية بمراكز	١٠	٨	١٠	٨	٩	٨	٩	٨
الشباب	%١٠٠	% ٨٠	%١٠٠	%٨٠	%٩٠	%٨٠	%٩٠	%٨٠
ومردودها على	٩	١٠						
الأداء	٨	٩						
المؤسسي	%٨٠	%٩٠						
آليات النماذج	١١	١٢	١٣	١٤	١٥	١٦	١٧	١٨
المالية بمراكز	٩	١٠	٩	٨	٩	٨	٩	١٠
الشباب والعائد	%٩٠	%١٠٠	%٩٠	%٨٠	%٩٠	%٨٠	%٩٠	%١٠٠
المؤسسي من	١٩							
تطبيقها	١٠							
النسبة	%١٠٠							
قواعد نماذج	٢٠	٢١	٢٢	٢٣	٢٤	٢٥	٢٦	٢٧
الأعمال لإدارية	٩	٩	١٠	٨	٥	٩	٨	٨
للأنشطة بمراكز	%٩٠	%٩٠	%١٠٠	%٨٠	%٥٠	%٩٠	%٨٠	%٨٠

	العبرة	٢٨	٢٩	٣٠	٣١	٣٢
	التكرار	٩	١٠	٩	٨	٩
	النسبة	%٩٠	%١٠٠	%٩٠	%٨٠	%٩٠

يتضح من جدول (٤) :

- تراوحت النسبة المئوية لأراء الخبراء حول عبارات الاستبيان ما بين (٣٠ % : ١٠٠ %) ، وبذلك تم حذف العبارات التي حصلت على نسبة أقل من ٧٠ % من اتفاق الخبراء وقد بلغت عدد العبارات المحذوفة عبارة واحدة فأصبحت بذلك عدد عبارات الاستبيان (٣١) عبارة .

(٢) صدق الاتساق الداخلي :

لحساب صدق الاتساق الداخلي، للاستبيان قام الباحثون بتطبيقه على عينة قوامها (٢٠) فرداً من مجتمع البحث ومن غير العينة الأصلية للبحث ، وقد تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ، كما تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان ، وقد تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبيان ، والجداول (٥) (٦) (٧) توضح على ذلك

جدول (٥)

معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان

ودرجة المحور المنتمية إليه

(ن = ٢٠)

المحاور								
العبارات								
٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	العبرة
٠.٦٣	٠.٦٦	٠.٧٥	٠.٨٠	٠.٦٢	٠.٧٣	٠.٧٦	٠.٦٥	الارتباط
						١٠	٩	العبرة
						٠.٦٧	٠.٦٨	الارتباط
١٨	١٧	١٦	١٥	١٤	١٣	١٢	١١	العبرة
٠.٧١	٠.٧١	٠.٦٤	٠.٧٨	٠.٦٩	٠.٥٨	٠.٧١	٠.٧٨	الارتباط
								١٩
								٠.٧٨
٢٧	٢٦	٢٥	٢٤	٢٣	٢٢	٢١	٢٠	العبرة
٠.٥٧	٠.٧٤	٠.٥٨	٠.٦٩	٠.٦٥	٠.٥٩	٠.٧٦	٠.٦٥	الارتباط
				٣١	٣٠	٢٩	١٨	العبرة
				٠.٦٤	٠.٨٣	٠.٧١	٠.٧٢	الارتباط

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٠.٤٤٤

يتضح من جدول (٥) ما يلي :

- تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان ودرجة المحور المنتمية إليه ما بين (٠.٥٤ : ٠.٩١) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للاستبيان

جدول (٦)

معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان

والدرجة الكلية للاستبيان

(ن = ٢٠)

رقم العبارة	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	معامل الارتباط
١	٠.٦٣	٩	٠.٦٢	١٧	٠.٦٧	٢٥	٠.٦٠
٢	٠.٦٥	١٠	٠.٦٤	١٨	٠.٦١	٢٦	٠.٦٢
٣	٠.٦٨	١١	٠.٦٦	١٩	٠.٧٦	٢٧	٠.٦٠
٤	٠.٦٢	١٢	٠.٦٥	٢٠	٠.٦٥	٢٨	٠.٧٠
٥	٠.٦٩	١٣	٠.٦٤	٢١	٠.٦٥	٢٩	٠.٧١
٦	٠.٧٠	١٤	٠.٦١	٢٢	٠.٦٤	٣٠	٠.٧٣
٧	٠.٧٠	١٥	٠.٦٦	٢٣	٠.٦٤	٣١	٠.٦٦
٨	٠.٦٢	١٦	٠.٦٦	٢٤	٠.٦٥		

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٠.٤٤٤

يتضح من جدول (٦) ما يلي :

- تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان ما بين (٠.٥٩ : ٠.٧٦) وهى معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للاستبيان

جدول (٧)

معامل الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبيان

م	الاستبيان	معامل الارتباط
١	طبيعة النماذج الإدارية بمراكز الشباب ومردودها علي الأداء المؤسسي .	٠.٩٤
٢	آليات النماذج المالية بمراكز الشباب والعائد المؤسسي من تطبيقها .	٠.٩٢
٣	قواعد نماذج الأعمال لإدارية للأنشطة بمراكز الشباب لتحسين أدائها .	٠.٩٦

يتضح من جدول (٧) ما يلي :

- تراوحت معاملات ألفا للاستبيان ما بين (٠.٨٦ : ٠.٩٦) وهى معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى الاتساق الداخلي للاستبيان .

ب- الثبات :

لحساب ثبات الاستبيان استخدم الباحثون معامل ألفا لكرونباخ وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (٢٠) فرداً من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأصلية ، والجدول التالي (٨) يوضح ذلك

جدول (٨)

معاملات الثبات باستخدام معامل ألفا لكرونباخ للاستبيان

م	الاستبيان	معامل ألفا
١	طبيعة النماذج الإدارية بمراكز الشباب ومردودها علي الأداء المؤسسي .	٠.٨٨
٢	آليات النماذج المالية بمراكز الشباب والعائد المؤسسي من تطبيقها .	٠.٨٧
٣	قواعد نماذج الأعمال لإدارية للأنشطة بمراكز الشباب لتحسين أدائها .	٠.٨٩
	الدرجة الكلية	٠.٩٦

بتضح من جدول (٨) ما يلي :

- تراوحت معاملات ألفا للاستبيان ما بين (٠.٧٥ : ٠.٩٦) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى ثبات الاستبيان .

خطوات البحث :

أ- الدراسة الاستطلاعية :

قام الباحثون بأجراء دراسة استطلاعية لأداة جمع البيانات حيث قام بتطبيقها على عينة من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية في الفترة من ٨ إلى ٢٠ / ٨ / ٢٠٢٠م وذلك بغرض التعرف على مدى مناسبتها وعلاقتها بالتطبيق على تلك العينة .

ب- تطبيق البحث :

بعد تحديد العينة واختار أداة جمع البيانات والتأكد من صدقها وثباتها قام الباحثون بتطبيقها على جميع أفراد العينة قبل البحث وكانت فترة التطبيق من ١ / إلى ٣٠ / ٩ / ٢٠٢٠م .

ج- تصحيح استمارات الاستبيان :

بعد الانتهاء من التطبيق، قام الباحثون بتصحيح الاستمارات طبقاً للتعليمات الموجودة والموضحة سابقاً وبعد الانتهاء من عملية التصحيح قام الباحثون برصد الدرجات وذلك تمهيداً لمعالجتها إحصائياً .

الأسلوب الإحصائي المستخدم :

بعد جمع البيانات وحولتها تم معالجتها إحصائياً ، ولحساب نتائج البحث استخدم الباحثون الأساليب الإحصائية الآتية { النسبة المئوية / معامل الارتباط / معامل الفا لكرونباخ / الميزان التقديري / الوزن النسبي / النسبة المئوية / مربع كا المئوية } . وقد ارتضى الباحثون مستوى دلالة عند مستوى (٠.٠٥) ، كما استخدم الباحثون برنامج Spss لحساب بعض المعاملات الإحصائية .

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها

سوف يستعرض الباحثون نتائج البحث وفقاً للترتيب التالي :

- الإجابة على التساؤل الأول والذي ينص على :

ما طبيعة النماذج الإدارية الإلكترونية بمراكز الشباب ومردودها على الأداء المؤسسي ؟

جدول (٩)

الوزن النسبي والنسبة المئوية والترتيب لآراء العينة بالنسبة لعبارات (المحور الأول : طبيعة النماذج الإدارية بمراكز الشباب ومردودها على الأداء المؤسسي) (ن = ١٠٠)

م	الاستجابة			الوزن النسبي	النسبة المئوية	قيمة كا ^٢
	موافق	إلى حد ما	غير موافق			
١.	-	-	١٠٠	١٠٠	٣٣.٣٣	٢٠٠.٠٠
٢.	-	٤٠	٦٠	١٤٠	٤٦.٦٧	٥٦.٠٠
٣.	-	١	٩٩	١٠١	٣٣.٦٧	١٩٤.٠٦
٤.	-	٤٢	٥٨	١٤٢	٤٧.٣٣	٥٣.٨٤
٥.	-	٢٥	٧٥	١٢٥	٤١.٦٧	٨٧.٥٠
٦.	-	٣٥	٦٥	١٣٥	٤٥.٠٠	٦٣.٥٠
٧.	-	٤٩	٥١	١٤٩	٤٩.٦٧	٥٠.٠٦
٨.	-	٢٣	٧٧	١٢٣	٤١.٠٠	٩٣.٧٤
٩.	-	٥٦	٤٤	١٥٦	٥٢.٠٠	٥٢.١٦
١٠.	-	٧٩	٢١	١٧٩	٥٩.٦٧	١٠٠.٤٦
الدرجة الكلية للمحور				١٣٥٠	٤٥.٠٠	

قيمة (كا) الجدولية عند مستوي دلالة (٠.٠٥) = ٥.٩٩

يتضح من جدول (٩) ما يلي :

- تراوحت النسبة المئوية لأراء عينة البحث في عبارات المحور الأول : طبيعة النماذج الإدارية بمراكز الشباب ومردودها علي الأداء المؤسسي ما بين (٣٣.٣٣ % : ٥٩.٦٦ %) ، حيث جاء في الترتيب الأول عبارة (توفر مجالس الإدارات بمراكز الشباب مناخ ايجابي لحث الجميع علي العمل والابداع والابتكار) ، بينما جاء في الترتيب الأخير عبارة (يعتمد التخطيط بمركز الشباب على السجلات الالكترونية المميكنة) .

ويعزو الباحثون هذه النتيجة أن مراكز الشباب تعتمد على النماذج الإدارية الورقية سواء في التخطيط أو التنفيذ أو متابعة الأداء المؤسسي داخل مراكز الشباب ، وأن جميع هذه النماذج الإدارية تضيق العديد من الوقت وتتصف بالجمود وإن كانت تلك النماذج تحقق الهدف من تنفيذ أنشطته إلا أنها تتحقق مستوى ضعيف وهذا ما يجعل أداء المركز لا يلقي قبول من الجماهير ولا يحقق اتجاهاتهم وميولهم .

- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات (٩ ، ١٠) في اتجاه الموافقة إلي حد ما .

ويعزو الباحثون هذه النتيجة أن وزارة الشباب تتبني الدورات التدريبية في نظم تكنولوجيا المعلومات لجميع العاملين بمديريات الشباب وخاصة العاملين بمراكز الشباب وذلك من خلال بروتوكولات مع شركة مايكروسوفت وإعداد مدربين معتمدين لنشر الوعي وأهمية العمل بنظم المعلومات الحديثة تحسين الأداء الإداري إلا أن مراكز الشباب ليس لديها معامل كمبيوتر مجهزة لإقامة هذه البرامج التدريبية .

كما يعزو الباحثون أن بعض مجالس الإدارات بمراكز الشباب تتسم بالقيادة والقدرة على إتباع أسس الإدارة الحديثة مع تنمية المهارات الوظيفية والحياتية الشخصية لتحسين التعامل مع الجمهور وتحسين القدرة على إنجاز العمل الإداري داخل مراكز الشباب ، كما تقوم مجالس الإدارات بتوفير مناخ ايجابي لحث الجميع علي العمل والإبداع والابتكار .

- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ، ٦ ، ٧ ، ٨) في اتجاه عدم الموافقة .

ويعزو الباحثون أن مراكز الشباب تعتمد على السجلات الورقية المعتادة في إدارة وتخطيط وتنفيذ الأنشطة المختلفة فلا تهتم بنظم المعلومات الإلكترونية وذلك عدم توافر الإمكانيات اللازمة من التقنيات الحديثة لخدمة العملية الإدارية ، وهذا ما يحرم مركز الشباب من تواجد لديه قاعدة بيانات الكترونية خاصة بالأعمال الإدارية كي تنفذ العمل الإداري وأيضاً تساعد القادة الإداريين في اتخاذ القرار .

كما ويعزو الباحثون أن النماذج الورقية تتصف بأنها لا تحديد للعاملين داخل مراكز الشباب أساليب ومفاهيم الأداء المؤسسي الجيد فهذه النماذج لا تمنح خاصية الجودة في الأنشطة المنفذة داخل مركز الشباب حيث أنها تضيق الكثير من الوقت ولا تحث العاملين على الابتكار .

- الإجابة على التساؤل الثاني والذي ينص على :

ما آليات النماذج المالية بمراكز الشباب والعائد المؤسسي من تطبيقها ؟

جدول (١٠)

الوزن النسبي والنسبة المئوية والترتيب لآراء العينة بالنسبة لعبارات (المحور الثاني : آليات النماذج المالية بمراكز الشباب والعائد المؤسسي من تطبيقها) (ن = ١٠٠)

م	الاستجابة			الوزن النسبي	النسبة المئوية	قيمة كا ^٢
	موافق	إلى حد ما	غير موافق			
١١.	-	٢٥	٧٥	١٢٥	٤١.٦٧	٨٧.٥٠
١٢.	-	٥١	٤٩	١٥١	٥٠.٣٣	٥٠.٠٦
١٣.	-	-	١٠٠	١٠٠	٣٣.٣٣	٢٠٠.٠٠
١٤.	-	١٠	٩٠	١١٠	٣٦.٦٧	١٤٦.٠٠
١٥.	-	١٣	٨٧	١١٣	٣٧.٦٧	١٣٢.١٤
١٦.	-	٢٥	٧٥	١٢٥	٤١.٦٧	٨٧.٥٠
١٧.	-	١٧	٨٣	١١٧	٣٩.٠٠	١١٥.٣٤
١٨.	٥٩	٢٩	١٢	٢٤٧	٨٢.٣٣	٣٣.٩٨
١٩.	٥	١٢	٨٣	١٢٢	٤٠.٦٧	١١١.٧٤
الدرجة الكلية للمحور				١٢١٠	٤٤.٨١	

قيمة (كا) الحدولة عند مسته، دلالة (٠.٠٥) = ٥.٩٩

نتضح من جدول (١٠) ما يلي :

- تراوحت النسبة المئوية لأداء عينة البحث في عبارات المحور الثاني : آليات النماذج المالية بمراكز الشباب والعائد المؤسسي من تطبيقها ما بين (٣٣.٣٣ % : ٨٢.٣٣ %) ، حيث جاء في الترتيب الأول عبارة (تحد البرامج المالية الحديثة المتابعة والرقابة على أحوال الصرف داخل مراكز الشباب) ، بينما جاء في الترتيب الأخير عبارة (العمل الورقي للسجلات المالية يوفر الكثير من الوقت والمجهود) .

وبعض الباحثين تلك النتيجة إلى أن النماذج المالية بمراكز الشباب تتم على نماذج ورقية معتادة وتقليدية قد تراجع أعدادها للقرن الماضي ، وما زال العمل بها حتى يومنا ، وبالرغم من وجود قصور في تلك النماذج من إهدار للوقت أو بساطة التلاعب بها وهذا ما يحتمل أداء مراكز الشباب متراجع أو يميل على النمطية أو ربما عدم تنفيذه حيث لا يتم اعتماد أو توثيق النشاط المنفذ وهذا ما يعود على بتدهور الأداء المؤسسي لمراكز الشباب .

- توجد فئة دالة احصائياً بين أداء عينة البحث في جميع العبارات في اتجاه عدم الموافقة .
وبعض الباحثين تلك النتيجة إلى ما زالت مراكز الشباب تعمل بالسجلات المالية الورقية والتدهور الكثير من الوقت والمجهود للعاملين أثناء إعداد ميزانية المركز أو النشاط مع الكثير من الوقت أثناء إعادة الرقابة على تنفيذ الأنشطة ، وهذا ما يمنع المركز من تحسن من مستواه إدارياً .

كما وبعض الباحثين تلك النتيجة إلى ما زالت مراكز الشباب لا تمتلك الامكانيات المادية من أجهزة وبرامج ونظم معلومات حديثة ، وأيضاً لا يمتلك مراكز الشباب القدرات البشرية ذات خبرة تمكن المركز من التحول الرقمي الحديث في تطبيق النماذج المالية الإلكترونية ، وبدأ الباحثين على ذلك أن مراكز الشباب يعتمد مكتب محاسبه قانوني في اعتماد ميزانية المركز ليس فقط لتنفيذ تعليمات الجهة الإدارية بهذا الشأن ، وإنما عدم وجود كوادر متخصصة في مجال المحاسبة الإلكترونية في مراكز شباب محافظة المنيا .

وبعض الباحثين هذه النتيجة إلى قصور مديرية الشباب والرياضة في أداء دورها تجاه المشرفين الماليين من اكسابهم الخدمات اللازمة من خلال عقد دورات صقل للمشرفين الماليين العاملين بمراكز الشباب بصفة دورية لتزويدهم بكل جديد من أجل الارتقاء بمستواهم ومواكبة التقدم

العلم، والمنهج، وأيضاً أعداد الناشئين، واحتمالات دعاية لهم من أحيان، التعرف على المشكلات التي تواجههم مع وضع الحلول المناسبة لها وعد اقتصار تلك الاجتماعات على تقديم توصيات قد لا تنفذ أو لا يتدبرها إلا بعد مدة أحيان.

- الإجابة على التساؤل الثالث والذي ينص على :

ما قواعد نماذج الأعمال الإدارية للأنشطة بمراكز الشباب لتحسين أدائها ؟

جدول (١١)

الوزن النسبي والنسبة المئوية والترتيب لآراء العينة بالنسبة لعبارات (المحور الخامس : قواعد نماذج الأعمال الإدارية للأنشطة بمراكز الشباب لتحسين أدائها) (ن = ١٠٠)

م	الاستجابة			الوزن النسبي	النسبة المئوية	قيمة كا ^٢
	موافق	إلى حد ما	غير موافق			
٢٠.	-	٥٦	٤٤	١٥٦	٥٢.٠٠	٥٢.١٦
٢١.	-	٤٩	٥١	١٤٩	٤٩.٦٧	٥٠.٠٦
٢٢.	-	١٣	٨٧	١١٣	٣٧.٦٧	١٣٢.١٤
٢٣.	-	٣٩	٦١	١٣٩	٤٦.٣٣	٥٧.٢٦
٢٤.	-	٤٤	٥٦	١٤٤	٤٨.٠٠	٥٢.١٦
٢٥.	-	٢٩	٧١	١٢٩	٤٣.٠٠	٧٦.٤٦
٢٦.	٥٨	٢٢	٢٠	٢٣٨	٧٩.٣٣	٢٧.٤٤
٢٧.	-	٢	٩٨	١٠٢	٣٤.٠٠	١٨٨.٢٤
٢٨.	-	٣٩	٦١	١٣٩	٤٦.٣٣	٥٧.٢٦
٢٩.	-	٦	٩٤	١٠٦	٣٥.٣٣	١٦٦.١٦
٣٠.	-	١٨	٨٢	١١٨	٣٩.٣٣	١١١.٤٤
٣١.	-	٥١	٤٩	١٥١	٥٠.٣٣	٥٠.٠٦
الدرجة الكلية للمحور				١٦٨٤	٤٦.٧٨	

قيمة (كا) الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٥.٩٩

يتضح من جدول (١١) ما يلي :

- تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات المحور الخامس : قواعد نماذج الأعمال الإدارية للأنشطة بمراكز الشباب لتحسين أدائها ما بين (٣٤.٠٠ % : ٧٩.٣٣ %) ، حيث جاء في الترتيب الأول عبارة (يوجد بمراكز الشباب الكوادر البشرية القادرة على تطبيق نظم وتكنولوجيا المعلومات لتنفيذ الأعمال الإدارية بأداء متميز) ، بينما جاء في الترتيب الأخير عبارة (يتم تطبيق مبدأ سيادة الديمقراطية الإدارية في المعاملات) .

وبعزو الباحثون تلك النتيجة المتوسطة أو الجيدة قليلاً بسبب أن الكثير من مراكز الشباب يوجد لديها قاعدة للبيانات وجميع بيانات المشاركين في كافة أنشطتها ولكن تلك السجلات والنماذج ورقية الأمر الذي يلزم الكثير من الوقت والمجهود لاستكمال تلك البيانات وجدولتها وأيضاً المزيد من الوقت في حالة الحاجة لبعض البيانات عن المشاركين وذلك بالرجوع إلى العديد من السجلات والنماذج في مختلف الأنشطة مما يؤثر بالسلب على أداء مراكز الشباب .

- توجد فروق دالة إحصائية بين آراء عينة البحث في العبارة (٢٦) في اتجاه الموافقة .

وبعزو الباحثون تلك النتيجة أن إدارة مركز الشباب تقوم بتوزيع العمل وإسناده إلى مختصين ، فيكلف خريجي التربية الرياضية بالأنشطة الرياضية والكشفية وخريجي الخدمة الاجتماعية والآداب بالعمل الثقافي والاجتماعي ، وخريجي التربية الفنية والفنون الحيلة بالعمل الفني ، وغيرها من التخصصات ، كما تهتم وزارة الشباب والرياضة والمديرية في صقل مهاراتهم وتدريبهم على كل ما هو حديث في مجال التخصص وأيضاً في مجال النظم وتكنولوجيا المعلومات وخاصة ما يرتبط بمجال العمل .

- توجد فروق دالة إحصائية بين آراء عينة البحث في العبارات (٢٠ ، ٣١) في اتجاه الموافقة إلى حد ما .

وبعزو الباحثون تلك النتيجة أن العديد من إدارة مراكز الشباب تهتم باستيفاء جميع السجلات الخاصة بالأنشطة المنفذة متضمنة جميع بيانات المشاركين ، كما أن بعض مراكز الشباب التي لديها العديد من الأنشطة المختلفة فيهتموا باستكمال السجلات خاصة بالمدرسين والحكام خاص بكل نشاط داخل المركز ، وإن كان تلك العملية نظامية وهامة للأداء المؤسسي إلا أن تلك السجلات تتم بشكل ورقي تقليدي وغير مستحدث .

- توجد فروق دالة إحصائية بين آراء عينة البحث في العبارة (٢١ ، ٢٢ ، ٢٣ ، ٢٤ ، ٢٥ ، ٢٧ ، ٢٨ ، ٢٩ ، ٣٠) في اتجاه عدم الموافقة .

وبعزو الباحثون تلك النتيجة إدارة مراكز الشباب يقتصر سجلات الأنشطة بشكل ورقي تقليدي وغير مستحدث ، بالإضافة إلى أن نماذج متابعة الأنشطة داخل مركز الشباب بالمرونة والابتكار تحقق الهدف منها وهذا ما يحد من تطبيق مبدأ سيادة الديمقراطية الإدارية في المعاملات من خلال الاستماع للمشكلات من الأعضاء والعاملين لتحديد نقاط الضعف والتعرف على مقترحاتهم من خلال وضع الحلول المناسبة لها ، كما أن سجلات الأنشطة بشكل ورقي تقليدي وغير مستحدث ، بالإضافة إلى أن نماذج متابعة الأنشطة داخل مركز الشباب تقتصر إلى المرونة والابتكار .

الاستخلاصات والتوصيات

الاستخلاصات

في ضوء أهداف البحث ومنهجه وباستخدام الأساليب الإحصائية الملائمة توصل الباحثون للنتائج التالية السجلات الورقية والتقليدية تهدر الكثير من الوقت والمجهود .

١. يسهل التلاعب في السجلات المالية وخاصة ما يختص بسجلات العضوية والسجلات المالية .
٢. تمتلك مراكز الشباب كواد بشرية متميزة في تنفيذ الأنشطة المختلفة ، بينما تفتقر مراكز الشباب للكوادر القادرة على التحول الإلكتروني .
٣. توجد فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات عينة البحث في عبارات المحور الأول : طبيعة النماذج الإدارية بمراكز الشباب ومردودها على الأداء المؤسسي ، كما تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث ما بين (٣٣.٣٣ % : ٥٩.٦٦ %) .
٤. توجد فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات عينة البحث في المحور الثاني : آليات النماذج المالية بمراكز الشباب والعائد المؤسسي من تطبيقها ، كما تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات ما بين (٣٣.٣٣ % : ٨٢.٣٣ %) .
٥. توجد فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات عينة البحث في عبارات المحور الخامس : قواعد نماذج الأعمال لإدارة للأنشطة بمراكز الشباب لتحسين أدائها ما بين ، كما تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث (٣٤.٠٠ % : ٧٩.٣٣ %) .

التوصيات

- في ضوء نتائج البحث هذه يوصي الباحثون بالآتي :
١. ضرورة الاهتمام بالامكانيات المادية الخاصة بنظم المعلومات داخل مراكز الشباب .
 ٢. تدريب الكوادر بمراكز الشباب على نظم المعلومات الحديثة .
 ٣. ميكنة جميع النماذج الخاصة بالأنشطة داخل المركز .
 ٤. تفعيل الإدارة الإلكترونية داخل المركز وتلقى طلبات الاشتراك في الأنشطة والعضوية إلكترونياً .
 ٥. العمل إزالة معوقات نظم المعلومات الحديثة داخل مراكز الشباب .
 ٦. إجراء دراسات مشابهة في ميكنة جميع الأعمال الإدارية بمراكز الشباب ، مع المقارنة بين مراكز شباب القرى والمدن .

قائمة المراجع

المراجع باللغة العربية

١. أحمد سعد محمد طيب (٢٠١٣) : معوقات تطبيق نماذج الإدارة الالكترونية في المؤسسات التعليمية ، مجله تنمية الرافدين ، العراق .
٢. النماذج الإدارية ، مكتبة البخاري ، متاح في :
<https://books.makktaba.com/٢٠١٢/٠٧/Book-administrative-models.html>
٣. زكريا مالك الدوري (٢٠٠٨) : الإدارة الإستراتيجية (مفاهيم وعمليات وحالات دراسية) دار البازوري للنشر ، الأردن .
٤. سيد محمد فولي (٢٠١٧) : نموذج مقترح للإدارة بالمشاركة كمدخل لتحسين الأداء الإداري للعاملين بالاتحاد الرياضي بجمهورية مصر العربية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة المنيا .
٥. شافي عايش (٢٠١٨) : دور الإدارة الإستراتيجية في دعم الأداء المؤسسي - دراسة علمية بالتطبيق علي جامعة شقراء وكلياتها ، مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، جامعة القاهرة ، مصر ، مج ١٩ ، ١٤ .
٦. عمرو عادل عبد العال (٢٠١٨) : تأثير السجلات الطبية والتسجيل الطبي الإلكتروني بالمنشآت الصحية على اقتصاديات الصحة وجودة الرعاية الصحية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة وإدارة الأعمال ، جامعة حلوان .
٧. هاني عبد الموجود مصطفى (٢٠١٠) : نموذج لإدارة التميز لتطوير الأداء الإداري بالاتحادات الرياضية الأولمبية بجمهورية مصر العربية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان .

المراجع باللغة الأجنبية

٨. Hman, m : Analytical study to overcome the riot phenomenon at the university of florida. journal of management, florida , U.s.s, ٢٠١٥ .

مراجع شبكة المعلومات الدولية

٩. <http://www.uobabylon.edu.iq/uobcoleges/lecture.aspx?fid=١٠&lcid=٣٠١٣٥>

واقع النماذج الإدارية الالكترونية بمراكز الشباب وأثرها على الأداء المؤسسي

* أ.د/ عاطف عبد الرحمن سيد
أ.م.د/ أحمد عزمي امام
الباحث / أحمد عبد الله تونى

يهدف البحث الحالي إلى وضع إستراتيجية مقترحة لإدارة النماذج الإدارية الالكترونية للارتقاء بالأداء المؤسسي بمراكز الشباب ، سوف يستخدم الباحثون المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي " بخطواته وإجراءاته وذلك لمناسبته لتحقيق أهداف البحث وقدرته علي جمع أوصاف علمية عن المشكلة قيد البحث ووصف الوضع الراهن لها وتفسيرها والعمل علي إمداد الباحثون بالمعلومات والحقائق اللازمة للتحقق من فروض البحث ، يتمثل مجتمع البحث في مراكز شباب محافظة المنيا وتتمثل عددهم ١٥٥ مركز شباب قرية ومدينة علي مستوي عدد ٩ إدارات بالمحافظة ، قام الباحثون بتحديد عينة البحث من مراكز الشباب بتطبيق الاستبيان على جميع مراكز شباب إدارة المنيا بإجمالي ٢٦ مركز شباب ، وقد تم توزيع استبيان البحث على أفراد عينة البحث والمتمثلة في ٦ أفراد من كل مركز شباب ، واستخدم الباحثون لجمع بيانات البحث استمارة استبيان واقع إدارة النماذج الإدارية بمراكز الشباب لتحسين أدائها المؤسسي (إعداد الباحثون) ، في ضوء أهداف البحث ومنهجه وباستخدام الأساليب الإحصائية الملائمة توصل الباحثون للنتائج التالية :

١. السجلات الورقية والتقليدية تهدر الكثير من الوقت والمجهود .
٢. يسهل التلاعب في السجلات المالية وخاصة ما يختص بسجلات العضوية والسجلات المالية .
٣. تمتلك مراكز الشباب كوادر بشرية متميزة في تنفيذ الأنشطة المختلفة ، بينما تفتقر مراكز الشباب للكوادر القادرة على التحول الإلكتروني .

The reality of administrative models in youth centers and their impact on institutional performance

The current research aims to develop a proposed strategy for managing administrative models to improve the institutional performance of youth centers. The researcher will use the descriptive method in the survey method, with his steps and procedures, for its relevance to achieving the research objectives and his ability to collect scientific descriptions of the problem under study, describe its current situation, explain it and work to provide the researcher with information. And the facts necessary to verify the research hypotheses, the research community is represented in the youth centers of Minya governorate, and their number is ١٥٥ village and city youth centers at the level of ٩ departments in the governorate, the researcher determined the research sample from youth centers by applying the questionnaire to all youth centers of Minya administration, with a total of ٢٦ youth centers. The research questionnaire was distributed to the members of the research sample, represented by ٦ individuals from each youth center, and the researcher used a questionnaire form to collect the research data on the reality of managing administrative models in youth centers to improve their institutional performance (researcher preparation), in light of the research objectives and methodology and by using appropriate statistical methods. For the following results:

١. Paper and traditional records waste a lot of time and effort.
٢. The financial records are easy to manipulate, especially with regard to membership records and financial records.
٣. Youth centers have distinguished human cadres in implementing various activities, while youth centers lack the cadres capable of electronic transformation.