

الإدارة الاستراتيجية كمدخل لتطوير مصادر التمويل للاتحاد المصري لكرة اليد

د/ محمود احمد المصطفى عبد الغني السيد

مدرس بقسم الإدارة الرياضية والترويج - كلية التربية الرياضية – جامعة جنوب الوادي

مقدمة ومشكلة البحث:

الرياضة والاقتصاد توأمان متلازمان فقد غفل عن أنظار المسؤولين والاقتصاديين أهمية القطاع الرياضي ومدى تأثيره في بناء اقتصاد متماسك وقوى ، ومع التطور الذي يشهده العالم واكتشاف دور القطاع الرياضي في بناء الاقتصاد، أعطت البلدان المتطرفة أهمية بالغة لتطوير هذا القطاع ، إذ تعد الرياضة مصدر دخل قومي مهم للدول ، حيث تعد الرياضة من أهم الأبواب الاستثمارية المغفلة والتي قد تساهم في حل مشكلات اقتصادية كبيرة تعاني منها أغلب الدول النامية، إلا أن هذه الرياضة لا يمكن أن تقوم بلا تمويل بسبب حاجة الأنشطة الرياضية لمستلزمات ومنظآت خاصة وأجهزة فنية تساعد على التدريب أي بمعنى آخر هي نظام اقتصادي متكامل.

حيث أصبحت الرياضة في عصرنا الحديث أحد فروع الاقتصاد الحديث ، حيث أن ممارسة النشاط الرياضي ذات أهمية اقتصادية ثانية بالنسبة للفرد والدولة، وتعد اقتصadiات الهيئة الرياضية هي طريقة توزيع الموارد وإمكانيات الهيئات الرياضية لتحقيق أقصى إشباع ممكن لحاجات ورغبات أعضائه من الاشتراك فيه، كما يؤثر النظام الاقتصادي الذي تنتجه الدولة الموجودة بها الهيئة الرياضية على اقتصادها سواء كان هذا النظام اقتصاد السوق أو اقتصاد التخطيط المركزي أو درجة ما بينهم.(٩ : ١٩)

ويذكر " سعد غالب " (٢٠٠٢م) أن الإدارة الاستراتيجية تهتم بالحاضر والمستقبل في آن واحد وهي ثمرة لتطور مفهوم التخطيط الاستراتيجي الذي يعني بأنه عملية تتبع لفترة طويلة الأجل ، وتوقع ما سيحدث وتخصيص الموارد والإمكانات الحالية ولكن في نطاق الزمن الذي تحدده الخطة ، وما تقدمه الإدارة الاستراتيجية هو تكوين بصيرة وقدرة على التفكير والتحليل الاستراتيجي وصنع القرارات الاستراتيجية في مرحلة استكشاف الحاضر والمستقبل وخلق هذا المستقبل او التأثير فيه على الاقل للتأكد من فرص البقاء أو التوسع في ميدان الاعمال ، فعلى صعيد المنظمة تتولى الادارة الاستراتيجية عملية تخطيط كل الانشطة المتصلة بصياغة رسالة المنظمة وتحديد الأهداف الاستراتيجية لها وحشد الموارد الازمة وصياغة الخطة الاستراتيجية في ضوء تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة، اما على صعيد وحدات الاعمال فإن الادارة الاستراتيجية تتولى صياغة وتنفيذ الخطة الاستراتيجية الخاصة بكل وحدة اعمال انطلاقاً من تحليل متغيرات البيئة الداخلية للوحدة والبيئة الخارجية المحلية وتحديد امكانيات الوحدة والاهداف الاستراتيجية وتخطيط وتنظيم كل الانشطة الخاصة بالخطة الاستراتيجية للوحدة واتخاذ القرارات الازمة للتنفيذ .(١٢ : ٣٣، ٣٤)

فإلا إدارة الاستراتيجية يتم بموجبها إدارة كافة الموارد المتاحة في المؤسسة بصورة تضمن تحقيق كافة أهدافها وغاياتها، بحيث يتم ذلك وفقاً للعديد من الخطوات، والتي بدورها تبدأ في تحديد هذه الأهداف، ثم العمل على تحليل البيئة التنافسية المحيطة بالمؤسسة، وتحليل نظامها الداخلي، ثم وضع نظام لتقدير الاستراتيجيات، مع ضرورة تحديد الفرص المتاحة، والتهديدات التي قد تواجهها المؤسسة، بحيث يمكن أن تكون هذه التهديدات داخل المؤسسة نفسها، أو من الجهات المنافسة لها.

(١٣: ٢٩)

وتحتاج المؤسسة إلى مجموعة من المعطيات والمتطلبات التي تلزمها للبدء في نشاط عملها والاستمرار فيه بكفاءة وفعالية اجتمعت هذه المتطلبات معًا في الإدارة الاستراتيجية لتوصيل منظمتك إلى بر الأمان، بداية من خطوة جمع البيانات مروراً بمراحل عديدة في المنتصف، ونهاية بتحليل المعلومات المرتبطة واستخلاص النتائج منها ، فالإدارة الاستراتيجية بها من التفاصيل ما قد يحيي منظمتك إذا أعطيته الاهتمام الكافي، أو يميّتها إذا أهمنته، وبها من المفاهيم ما قد يختلط عليك في بعض المراحل ، وللإدارة الاستراتيجية عدة مهام رئيسية، هدفها تطور المؤسسة ككل، تلك المهام تكمل كل واحدة منها المهمة التي سبقتها، وتمهد الطريق للمهمة التي تليها، في حالة من التكامل والتتابع المستمر لتحقيق رسالة ورؤية المؤسسة، والسير في طريق تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

(٤٣)

ويشير "حاتم شادي" (٢٠١٢م) أن التمويل الذاتي هو كل الإيرادات التي تتحققها الهيئة الرياضية عن طريق استثمار مرافقتها أو منشأتها أو نشاطاتها، سواء كانت من حصائر الاشتراكات السنوية للأعضاء أو رسم العضوية، أو بيع تذاكر دخول المباريات، أو الحفلات التي تقييمها المنظمة، أو إيجار منشأتها، أو عائدات الودائع المالية التي تمتلكها.

(١٠: ٦)

كما يشير "نبيه العلقمي" (٢٠١٢م) التمويل الرياضي هو عملية البحث عن موارد مالية للإنفاق بها على المشروعات المرتبطة بالمجال الرياضي حيث أصبحت مشكلة رئيسية لمواجهة متطلبات الاحتراف كنظام مؤثر فرض نفسه في المجال الرياضي، وللتمويل في المجال الرياضي دور مهم لحل المشاكل الموجودة على مستوى الهيئات الرياضية بمختلف أنواعها سواء تعلق الأمر بالبيع أو الشراء أو الانتقالات أو التبادل، وهو ما قد يؤثر سلباً على تحقيق وتنفيذ برامج الهيئة الرياضية، ومن هنا أصبحت مشكلة البحث عن مورد مالي قضية رئيسية تواجه غالبية الهيئات والمنظمات الرياضية.

(٣١: ٢٨٠)

ويرى "حسن الشافعي" (٢٠٠٦م) أن للتمويل الذاتي في المجال الرياضي عدة وسائل أساسية يجب على الهيئات الرياضية الاعتماد عليها أو على بعض منها في تمويلها لهذه المنظمات ومن هذه الوسائل (اشتراك الأعضاء، وإيرادات مقابل تقديم الخدمات، وإيرادات الحفلات والمباريات، والرعاية، وتسويق اللاعبين، وتسيير الأحداث البطولات ، وعائدات البث التليفزيوني).

(٧٧: ٦٠)

تم إشهار الاتحاد المصري لكرة اليد عام ١٩٥٧م ، وفي نفس العام وبعد استقرار القواعد الفنية لممارسة كرة اليد ، تكون أول مجلس إدارة لاتحاد المصري لكرة اليد ، وبذا المجلس في محاولة نشر اللعبة على مستوى الدولة ، وفي عام ١٩٦١ انضم الاتحاد إلى الاتحاد الدولي للعبة ، ويعتبر الاتحاد المصري لكرة اليد هو أول اتحاد عربي وافريقي وكان لمصر الفضل في نشر اللعبة في أرجاء الوطن العربي .

(٣٣: ١٤)

وتعتبر كرة اليد واحدة من الأنشطة الرياضية التي لاقت استحساناً واقبالاً من الأطفال والشباب من الجنسين ، ولقد كان لازدياد اعداد الممارسين والمشاهدين لكرة اليد من الجنسين ما دعا الى تأسيس الاتحادات التي ترعى شؤن هذه اللعبة ، كما نظمت لها اللقاءات على مختلف المستويات سواء كان محلياً او دولياً او قارياً او اوليمبياً . (١٦:٣٣)

ويحاول الباحث إلقاء الضوء على الموضوع لما له أهمية كبيرة في الوقت الحاضر والمستقبل وهو التمويل الذاتي للاتحاد المصري لكرة اليد في ضوء الإدارة الاستراتيجية ومدى تأثيره على موارد الاتحاد واقتصاد الدولة ، وأنه وجب على الاتحاد المصري لكرة اليد تطبيق الإدارة الاستراتيجية والتوجه نحو الاعتماد على زيادة وتطوير مصادر التمويل ، والتعرف على فرص النمو والتطور واستثمارها بما يتيح التنمية الحقيقية لموارده واستقلاله عن التمويل الحكومي وذلك من خلال الإدارة الاستراتيجية التي تعد أهم المداخل العقلانية التي تساعد الاتحاد في اختيار البديل الاستراتيجي الملائم بين البديل المختلفة ، وتشجيع الأفراد على العمل بتفاعلية وإشعارهم بالولاء وتشجيعهم على المشاركة في اتخاذ القرار ، وخلق الفهم والإدراك لدى المسؤولين عن الإدارة الاستراتيجية من المدراء والمستخدمين ، وضرورة الإمام المعرفي بها ومدى أهمية تطبيق الإدارة الاستراتيجية .

وهذا ما استدعي الباحث للقيام بعمل مقابلات شخصية غير مقتنة مع بعض المستفيدين من (لاعبين- حكام- مدربين- إداريين)، للتعرف على مستوى الأنشطة والخدمات التي يقدمها الاتحاد المصري لكرة اليد، وتبيّن أن هناك قصور في عملية تنفيذ هذه الأنشطة والخدمات ، وذلك نتيجة ضعف التمويل الخاص بتلك الأنشطة ، كما تبيّن أن الاتحاد المصري لكرة اليد يعاني من العديد من الأزمات المالية والمديونيات المتاخرة عليه ، وهذا يتقدّم مع ما أوصت به دراسة "منار جلال" (٢٠١٩م) (٢٧)، ودراسة "محمود احمد المصطفى" (٢٠٢٢م) (٢٥)، ودراسة "محمود عبدالفتاح" (٢٠٢٠م) (٢٦)، ودراسة محمد المنجي (٢٠١٧م) (٢٢)، ودراسة أحمد الفخراني (٢٠١٥م) (١) ودراسة واتسن وكروسلி (Watson&crossley) (٢٠٠١م) (٤٠)، ودراسة مؤنس أسعد (٢٠٢٣م) (٣٠)، ودراسة رجاء نصار (٢٠٢٢م) (١١)، إلى ضرورة سعي الاتحاد المصري لكرة اليد إلى تطوير مصادر التمويل الخاصة به للوفاء باحتياجات المستفيدين من الأنشطة والخدمات التي يقدمها، لتحقيق العديد من الإنجازات والوصول إلى المستويات الرياضية العالمية ، من خلال ضرورة تطبيق الإدارة الاستراتيجية .

أهمية البحث وال حاجة إليه :

الأهمية العلمية :

- إبراز دور الإدارة الاستراتيجية في مستقبل الهيئات الرياضية ، وإعانة الهيئات الرياضية على مجابهة التحديات الداخلية والخارجية التي تواجهها.
- ضرورة إيجاد مصادر تمويلية ذاتية غير تقليدية والعمل على تنويعها بالاتحاد .
- ندرة المواقع التي ربطت بين الإدارة الاستراتيجية ومستقبل الهيئات الرياضية .

الأهمية التطبيقية :

- النهوض بالموارد الذاتية الخاصة بالاتحاد المصري لكرة اليد .
- زيادة قدرة الاتحاد على التسويق لأنشطته المختلفة وسد احتياجاته وزيادة موارده من خلال التخطيط الاستراتيجي الجيد .
- وضع آليات وأساليب جديدة لزيادة مصادر التمويل للاتحاد المصري لكرة اليد

هدف البحث :

يهدف البحث إلى وضع نموذج مقترن لتطبيق الإدارة الاستراتيجية كمدخل لتطوير مصادر التمويل للاتحاد المصري لكرة اليد من خلال التعرف على :

- ١- الواقع الفعلي لمصادر التمويل للاتحاد المصري لكرة اليد .
- ٢- متطلبات تطبيق أبعاد الإدارة الاستراتيجية بالاتحاد المصري لكرة اليد .

تساؤلات البحث :

- ١- ما الواقع الفعلي لمصادر التمويل الذاتي للاتحاد المصري لكرة اليد ؟
- ٢- ما متطلبات تطبيق أبعاد الإدارة الاستراتيجية بالاتحاد المصري لكرة اليد ؟
- ٣- ما النموذج المقترن لتطبيق الإدارة الاستراتيجية كمدخل لتطوير التمويل الذاتي للاتحاد المصري لكرة اليد ؟

المصطلحات الواردة في البحث :**١ _ الإدارة الاستراتيجية (Strategic management) :**

هي عبارة عن عملية متكاملة تتكون من عدة خطوات، تشمل تحليل البيئة الداخلية للمنظمة ، من تحليل للوضع الحالي بنقاط ضعفه وقوته، والإلمام بموارد المنظمة، وتحديد أهدافها، وتحليل الاستراتيجيات المتتبعة والقرارات المتخذة في سبيل تحقيق تلك الأهداف.(٤٣)

٢ _ ويعرف الباحث الإدارة الاستراتيجية (إجرائياً) (Procedurally) :

العملية الإدارية المتكاملة التي تقوم على إدارة موارد المنظمة من خلال تشكيل وتنفيذ وتقدير القرارات والمهمات الداخلية المخطط لها لتحقيق أهدافها وغاياتها .

٣ _ التمويل (finance) :

هو توفير المال اللازم للاستثمار في المؤسسات الرياضية لتحقيق أهداف المؤسسة الرياضية، وتحديداً للنظام المالي الذي يحقق أفضل النتائج.(٨: ١٣)

٤ _ ويعرف الباحث التمويل الذاتي (إجرائياً) (Procedurally) :

هو البحث عن موارد مالية خارج نظام الموازنة الحكومية الذي تعمل الهيئات الرياضية علي توفيره بما يخدم مصلحة الهيئة الرياضية ، دون التقيد بقواعد الصرف المحددة بقانون الموازنة الحكومية ، واستخدامها في تغطية مرافقها أو منشآتها أو نشاطاتها .

٥ _ الاتحاد الرياضي (federation) :

الاتحاد هو هيئة رياضية تتمتع بالشخصية الاعتبارية ، ويكون من الأندية والهيئات الرياضية والشبابية التي لها نشاط في لعبة ما بقصد تنظيم هذا النشاط وتنسيقة بينها ، والعمل على نشر اللعبة ورفع مستواها الفني ، والاتحاد وحده هو المسؤول فنياً عن شؤون هذه اللعبة ورفع مستواها في جميع الهيئات المشاء إليها في حدود القواعد التي يقررها الاتحاد الدولي لهذه اللعبة (٤٢).

الدراسات المرجعية :

أولاً : الدراسات المرجعية العربية :

١ _ دراسة مؤنس أسعد مسلط (٢٠٢٣م) (٣٠) :

موضوع الدراسة : " دور الإدارة الاستراتيجية في ترقية الأداء بالاتحادات الرياضية بالمملكة العربية السعودية "

هدف الدراسة : التعرف على الوضع الحالي للرياضة السعودية من خلال دراسة دور تطبيق الإدارة الاستراتيجية على أداء الاتحادات الرياضية .

المنهج : استخدم الباحث المنهج الوصفي (أسلوب الدراسات المسحية) .

العينة : تم اختيار العينة الطبقية العشوائية من المجتمع الأصلي للبحث من (أعضاء اتحاد كرة القدم واتحاد الفروسية _ مجلس إدارة اتحاد كرة القدم واتحاد الفروسية _ منسوبى وزارة الرياضة) ،

أدوات جمع البيانات : استخدم الباحث الاستبيان والمقابلة الشخصية الغير مقنة كأداة لجمع البيانات

أهم النتائج : توجد فروق ذات دلالة معنوية بين صياغة الاستراتيجية ومتطلبات التنفيذ الفعال

لاستراتيجيات الأداء بالاتحادات الرياضية .

٢ _ دراسة " محمود احمد المصطفى عبدالغنى السيد " (٢٠٢٢م) (٢٥) :

موضوع الدراسة : " خطة مقترحة لإدارة الأزمات بالاتحاد المصري لكرة اليد " .

هدف الدراسة : التعرف على الأزمات الرياضية بالاتحاد المصري لكرة اليد ، ووضع الخطة المقترحة لإدارة الأزمات بالاتحاد المصري لكرة اليد .

المنهج : استخدم الباحث المنهج الوصفي لملائمته لطبيعة الدراسة.

العينة : تم اختيار العينة الطبقية العشوائية من المجتمع الأصلي للبحث وقوامها (٦٥) فرداً من بعض أعضاء مجلس إدارة الاتحاد المصري لكرة اليد ، بعض أعضاء مجالس إدارات أفرع

الاتحاد المصري لكرة اليد ، بعض مديرى أفرع الاتحاد المصري لكرة اليد (مالي- تنفيذى) ، بعض لجنة الحكم بالاتحاد المصري وأفرعه ، بعض حكام الدرجة الأولى العاملين المسجلين بالاتحاد المصري لكرة اليد .

أدوات جمع البيانات : استخدم الباحث الاستبيان والسجلات والتقارير والمقابلة الشخصية الغير مقنة كأداة لجمع البيانات .

أهم النتائج : غياب اهتمام ادارة الاتحاد لوضع خطط بديلة لمواجهة حدوث الأزمات ، لا يوجد نظام للحوافز يلبي دوافع العاملين ليحفزهم وليزيد من دوافع العمل وتحقيق الرضا الوظيفي لديهم .

٣ _ دراسة "منار جلال محمد الصغير" (٢٠١٩م) (٢٧) :

موضوع الدراسة : " استراتيجية مقترحة لتفعيل مصادر التمويل بحمامات السباحة في جمهورية مصر العربية " .

هدف الدراسة : التعرف على وضع استراتيجية مقترحة لتفعيل مصادر التمويل بحمامات السباحة في جمهورية مصر العربية .

المنهج : استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بالأسلوب المسحى.

العينة : وتم اختيار عينة طبقية عشوائية من المجتمع الأصلي للبحث وقوامها (٨٦٧) فرداً من حمامات السباحة بالأندية المختلفة بجمهورية مصر العربية.

أدوات جمع البيانات : استخدمت الباحثة الاستبيان كأداة لجمع البيانات.

أهم النتائج : ضرورة اهتمام مديريات الشباب والرياضة بمشكلات التمويل بحمامات السباحة والعمل على حلها، وضرورة تتناسب الصرف مع الخدمات المقدمة.

٤ _ دراسة محمد عبدالرحمن قفه (٢٠١٨م) (٢٣) :

موضوع الدراسة : "دور الإدارة الاستراتيجية في تحسين مستوى الأداء المؤسسي".

هدف الدراسة : التعرف على دور الإدارة الاستراتيجية في تحسين الأداء في الكليات الجامعية ، **المنهج :** استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي.

العينة : وتم اختيار عينة طبقية عشوائية (٤٠) موظف.

أدوات جمع البيانات : الأداة المستخدمة هي الاستبيان.

أهم النتائج : وجود علاقة بين الإدارة الاستراتيجية وأداء الكليات الجامعية.

٥ _ دراسة "أسماء عبدالله أحمد لاشين" (٢٠١٨م) (٢) :

موضوع الدراسة : " خطة مقترنة للاستثمار في مجال الرياضة المدرسية كمصدر للتمويل الذاتي ".

هدف الدراسة : التعرف على وضع خطة مقترنة للاستثمار في مجال الرياضة المدرسية كمصدر للتمويل الذاتي، والاستفادة من الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة لتكون مصدر للتمويل الذاتي، **المنهج :** استخدمت الباحث المنهج الوصفي .

العينة : تم اختيار العينة الطبقية العشوائية من المجتمع الأصلي للبحث وقوامها (٢٣٠) فرداً من مدراء الإداره والتوجيه ومعلمي ومحبوب التربية الرياضية بمحافظة الغربية .

أدوات جمع البيانات : استخدمت الباحث الاستبيان كأداة لجمع البيانات.

أهم النتائج : عدم توفير الدعم المالي لوضع خطط وبرامج الاستثمار في مجال التربية المدرسية، لا تهتم الإداره المدرسية باستثمار أسماء وصور مشاهير المجتمع للإعلان عن المنشآت المدرسية.

٦ _ دراسة "محمد السيد عمر المنجي" (٢٠١٧م) (٢٢) :

موضوع الدراسة : "دور التمويل الذاتي في تطوير مستوى تقديم الخدمات الرياضية بالأندية بمحافظة الدقهلية".

هدف الدراسة : هدف البحث التعرف على دور التمويل الذاتي في تطوير مستوى تقديم الخدمات الرياضية بالأندية بمحافظة الدقهلية.

المنهج : استخدم الباحث المنهج الوصفي (أسلوب الدراسات المسحية).

العينة : وتم اختيار العينة الطبقية العشوائية من المجتمع الأصلي للبحث من (مجلس الإداره والعاملين والمدير التنفيذي المالي والتنفيذي بأندية محافظة الدقهلية).

أدوات جمع البيانات : استخدم الباحث الاستبيان والمقابلة الشخصية الغير مقتنة لجمع البيانات .

أهم النتائج : ضعف مصادر التمويل الذاتي بعض الأندية والذي بدوره يتسبب في ضعف وقلة الخدمات والمسابقات التشجيعية التي يقدمها النادي للأعضاء، كذلك ضعف الخدمات والأنشطة المقامة لذوي الاحتياجات الخاصة.

٧ دراسة "أحمد مصطفى إبراهيم الفخراني" (٢٠١٥م) (١) :

موضوع الدراسة : " خطة استراتيجية للتمويل الذاتي للمنشآت الرياضية بالقوات المسلحة " .
هدف الدراسة : التعرف على وضع خطة استراتيجية للتمويل الذاتي للمنشآت الرياضية بالقوات المسلحة وذلك من خلال التعرف على (مفهوم وأهداف التسويق الرياضي الذي تعتمد عليه خطة التمويل الذاتي).

المنهج : استخدم الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المحسّي لملائمة طبيعة الدراسة .
العينة : تم اختيار العينة بالطريقة العمدية من المجتمع الأصلي للبحث من قادة المنشآت الرياضية العسكرية من الضباط، وبلغ إجمالي عينة الدراسة الأساسية (١٤٧) مفحوصاً بنسبة ٨٠٪ من إجمالي مجتمع الدراسة.

أدوات جمع البيانات : استخدم الباحث الاستبيان كأداة لجمع البيانات.
أهم النتائج : أن التسويق الرياضي يعتبر أحد الأنشطة المصممة لمقابلة احتياجات ورغبات المتنافِي الرياضي من خلال عمليات المشاركة بالمنشآت الرياضية للقوات المسلحة والمستفيدين.

٨ دراسة "وسامة مصطفى مطاوع ونواں حلمی مرسي" (٢٠١٤م) (٣) :

موضوع الدراسة : " تطوير الممارسات الإدارية للقيادات الجامعية على ضوء مدخل الإدارة الاستراتيجية " .

هدف الدراسة : هدف البحث التعرف على مفهوم الإدارة الاستراتيجية وأهميتها ومراحتها .
المنهج : استخدمت الباحثان المنهج الوصفي .

العينة : كان متكون من (٢٠٠) عضو من الأقسام المختلفة بالكلية .
أدوات جمع البيانات : المقابلة الشخصية والاستبيان لجمع المعلومات وتحليل الوثائق .
أهم النتائج : ضرورة تطوير الأداء والممارسات الإدارية لرؤساء الأقسام الأكademie بكلية البنات في ضوء مدخل الإدارة الاستراتيجية .

٩ دراسة "لؤي فاروق محمد" (٢٠١٧م) (٢) :

موضوع الدراسة : " قوة القرارات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي باتحاد كرة اليد بجمهورية مصر العربية " .

هدف الدراسة : التعرف على دور قوة القرارات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي باتحاد كرة اليد بجمهورية مصر العربية .

المنهج : استخدم الباحث المنهج الوصفي المحسّي التحليلي .
العينة : تم اختيار العينة الطبقية العشوائية من المجتمع الأصلي للبحث على عينة من أعضاء مجلس إدارة الاتحاد المصري لكرة اليد وأعضاء مجالس إدارات الأفرع .

أدوات جمع البيانات : المقابلة الشخصية والاستبيان لجمع المعلومات وتحليل الوثائق .
أهم النتائج : هناك إجماع لدى عينة البحث بشأن توافر مؤشرات قوة القرارات الإدارية إلى حد ما في قرارات الاتحاد المصري لكرة اليد .

١٠ دراسة "صابرین عطیة مرسال" (٢٠٠٦م):

موضوع الدراسة : " نماذج مقترنة لنظم الإنذار المبكر في إدارة الأزمات الرياضية بالاتحاد المصري لكرة اليد ".

هدف الدراسة : وضع نماذج مقترنة لنظم الإنذار المبكر في إدارة الأزمات الرياضية بالاتحاد المصري لكرة اليد فيما يتعلق بثلاثة نظم أساسية وهي: الثقافة التنظيمية، وإدارة الأفراد، والنظم التكنولوجية.

المنهج : استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي .

العينة : كان متكون (٧٢) فرداً، شملت على أعضاء الاتحاد المصري لكرة اليد بمستوياته الإدارية المختلفة (العليا، الوسطى، التنفيذية).

أدوات جمع البيانات : المقابلة الشخصية والاستبيان .

أهم النتائج : ضرورة دراسة الثقافة التنظيمية لفهم الدور الذي تؤديه إدارة الأزمات في مواجهة التحديات التي يتعرض لها الاتحاد المصري لكرة اليد.

ثانياً : الدراسات المرجعية الأجنبية:**١ دراسة "هيريت ريلي Hearit Reill" (٢٠٢٠م):**

موضوع الدراسة : " خطة استراتيجية للازمات للاحتجادات الدولية لكرة اليد ".

هدف الدراسة : وضع خطة استراتيجية للازمات للاحتجادات الدولية لكرة اليد .

المنهج : استخدمت الباحثة المنهج الوصفي .

العينة : عينة من مجالس ادارات الاتحادات الدولية لكرة اليد .

أدوات جمع البيانات : استمار الاستبيان والسجلات والتقارير .

أهم النتائج : غياب اهتمام إدارات الاتحادات الدولية لكرة اليد على وضع خطط بديلة لمواجهة حدوث الأزمات .

٢ دراسة "فوكس Focus" (٢٠٠٧م):

موضوع الدراسة : " إيرادات الأندية الإنجليزية والألمانية من عائدات بيع حقوق الإعلان على ملابس الفرق الرياضية ".

هدف الدراسة : التعرف على إيرادات الأندية الإنجليزية والألمانية من عائدات بيع حقوق الإعلان على ملابس الفرق الرياضية .

المنهج : استخدم الباحث المنهج المسحي .

العينة : شملت العينة على (٣٦) نادي مشارك بالدوري الإنجليزي والألماني موسم (٢٠٠٧م / ٢٠٠٨م).

أدوات جمع البيانات : استخدم الباحث تحليل المراجع والوثائق والدراسات السابقة واستمرارات الاستبيان .

أهم النتائج : تفوق الأندية الإنجليزية حيث بلغت قيمة الإيرادات (٩٧.٥) مليون يورو وبلغت تلك الإيرادات لدى الأندية الألمانية (٩٥) مليون يورو، وأن متوسط إيرادات لأندية الألمانية (٥٠.٣) مليون يورو وأن نادي مانشستر يونايتد حصل على أكبر الإيرادات من تعاقده مع شركة AIG بمبلغ (٢٠.٨) مليون يورو وأن نادي بايرن ميونخ حصل على ٢٠ مليون يورو في تعاقده مع شركة T...Corm

٣ دراسة "روتجرمان Roettgermann" (٢٠٠٦ م) (٣٩) :

موضوع الدراسة : "دور رعاية ملابس اللاعبين أو الفرق الرياضية لكرة القدم على إنجاح استراتيجيات التسويق الرياضي في كرة القدم".

هدف الدراسة : التعرف على دور رعاية ملابس اللاعبين أو الفرق الرياضية لكرة القدم على إنجاح استراتيجيات التسويق الرياضي في كرة القدم.

المنهج : استخدم الباحث المنهج الوصفي (الدراسات المنسوبة).

العينة : شملت عينة الدراسة على مجموعة من الأندية المشاركة في البطولات المستمرة لكرة القدم في كل من (ألمانيا، إنجلترا، إيطاليا، فرنسا، إسبانيا، هولندا).

أدوات جمع البيانات : استخدم الباحث الاستبيان والمقابلات الشخصية كأدوات لجمع البيانات. أهم

النتائج : أن إجمالي حجم استثمارات المؤسسات الاقتصادية لشراء حقوق الإعلان على ملابس اللاعبين في تلك البطولات بلغ (٣٣٠) مليون يورو، ومتوسط نصيب الأندية الألمانية من عائدات هذا النوع في المقدمة بمبلغ قدرة (٤.٩) مليون يورو وحصلت الأندية الإسبانية على (٢.١) مليون يورو وهي الأقل بين الأندية.

٤ دراسة "كريستال أبلاد Crystal Apilad" (٢٠٠٣ م) (٣٦) :

موضوع الدراسة : "تحديات التمويل للأندية الرياضية".

هدف الدراسة : التعرف على التحديات التي قد تواجه عملية تمويل الأندية الرياضية مستقبلاً.

المنهج : استخدم الباحث الدراسات المنسوبة.

العينة : شمل مجتمع البحث الأندية الرياضية، المجتمعات الأهلية الرياضية ، استخدم الباحث أدوات جمع البيانات : الوثائق والسجلات، والملاحظة، والمقابلات الشخصية .

أهم النتائج : قلة الدعم المقدم للأندية والمنظمات الرياضية، التوجه نحو تقليل المصروفات، دعم نظم التبرعات لتلبية احتياجات النشاط الرياضي، توجيه التمويل الحكومي نحو خدمات الرعاية وخصوصاً الأطفال ونظم التعليم والصحة .

٥ دراسة "ولدمير أندروف Wildimer Andref" (٢٠٠٢ م) (٤١) :

موضوع الدراسة : "تمويل الرياضة في أوروبا نحو تحولات القرن الواحد والعشرين".

هدف الدراسة : التعرف على مشروعات التمويل الأكثر انتشارا في أوروبا.

المنهج : استخدم الباحث المنهج المنسوب .

العينة : شمل مجتمع البحث ١٢ دولة أوروبية .

أدوات جمع البيانات: استخدم الباحث الاستبيان كأداة لجمع البيانات .

أهم النتائج : بلغت مشروعات التمويل الرياضي من خلال الرعاية والإعلانات التليفزيونية ٤٠٥ مليون دولار في بلجيكا، و٢٦٥ مليون دولار في المجر، و١٢٦.٢ مليون دولار في إيطاليا.

٦ دراسة واتسن وكروسلி Watson&crossley (٢٠٠١ م) (٤٠) :

موضوع الدراسة : "ما وراء حبيبات عملية الإدارة الاستراتيجية والتغير الثقافي في مؤسسات التعليم العالي".

هدف الدراسة : التعرف على تتبع عمليات الإدارة الاستراتيجية في كلية وستشابر البريطانية خلال خمس سنوات .

المنهج : استخدم الباحث دراسة الحالة الطويلة .

العينة : تم توظيف استبانتين تم تطبيقهما على جميع أفراد الكلية بفارق زمني خلال ثلاث سنوات ، ومقابلة (٢٠) من أعضاء هيئة التدريس .

أدوات جمع البيانات : استخدم الباحث الاستبيان كأداة لجمع البيانات .

أهم النتائج : أن الكلية تستخدم الأسلوب العقلاني في عمليات التخطيط الاستراتيجي .

إجراءات البحث :

منهج البحث :

استخدم الباحث المنهج الوصفي بخطواته وإجراءاته وذلك لملائمته لطبيعة البحث .

مجتمع وعينة البحث :

مجتمع البحث :

يشمل مجتمع البحث العاملين بالاتحاد المصري لكرة اليد والممثلين في " أعضاء مجلس إدارة الاتحاد ، أعضاء لجان الاتحاد المختلفة ، أعضاء مجالس إدارات أفرع الاتحاد المصري لكرة اليد ، مديرى أفرع الاتحاد المصري لكرة اليد (مالي- تنفيذى) ، لجنة الحكم بالاتحاد المصري وأفرعه .

عينة البحث :

تم اختيار العينة بالطريقة الطبقية العشوائية من بعض أعضاء مجلس إدارة الاتحاد ، بعض أعضاء لجان الاتحاد المختلفة ، بعض أعضاء مجالس إدارات أفرع الاتحاد المصري لكرة اليد ، بعض مديرى أفرع الاتحاد المصري لكرة اليد (مالي- تنفيذى) ، بعض لجنة الحكم بالاتحاد المصري وأفرعه لكرة اليد ، حيث قام الباحث بالتطبيق على عدد (١٨١) فرد بنسبة (٥٩.٥%) من إجمالي مجتمع البحث ، كما هو موضح بجدول (١) .

جدول (١)
توصيف مجتمع وعينة البحث

M	فئات عينة البحث	مجتمع البحث	العينة الأساسية	العينة الاستطلاعية
١	أعضاء مجلس إدارة الاتحاد المصري لكرة اليد	٩	٧	٢
٢	أعضاء لجان الاتحاد المختلفة	١٢٥	٦٥	٧
٣	أعضاء مجالس إدارات أفرع الاتحاد المصري لكرة اليد	٨٠	٥٧	١٠
٤	مديرى أفرع الاتحاد المصري لكرة اليد (مالي- تنفيذى)	٣٢	١٣	٤
٥	لجنة الحكم بالاتحاد المصري لكرة اليد وأفرعه	٥٨	٣٩	٧
	المجموع	٣٠٤	١٨١	٣٠
	النسبة المئوية %	%١٠٠	%٥٩.٥	%٩.٩

أدوات جمع البيانات:

استخدم الباحث لجمع بيانات البحث الأدوات الآتية :

تحليل الوثائق والسجلات :

قام الباحث بدراسة وتحليل الوثائق والسجلات المستندة المتعلقة بمصادر التمويل بالاتحاد المصري لكرة اليد والتي ساعدت الباحث في تفهم الوضع القائم .

المقابلة الشخصية :

قام الباحث بإجراء مقابلات شخصية غير مقتنة مع عدد من المسؤولين بوزارة الشباب والرياضة وبعض المسؤولين في مجلس إدارة الاتحاد ومجالس الأفرع بالاتحاد والعاملين بالاتحاد قيد البحث وذلك للحصول على المعلومات التي تفيد البحث.

الاستبيان :

قام الباحث بتصميم الاستبيان كما يلي :

أولاً : استبيان الواقع الفعلي لمصادر التمويل للاتحاد المصري لكرة اليد:
لتتعرف على مصادر التمويل بالاتحاد المصري لكرة اليد. (من إعداد الباحث).

وقد تم تصميم الاستبيان في ضوء هدف البحث وذلك من خلال :

١ القراءة والاطلاع :

قام الباحث بالاطلاع على العديد من الدراسات والمراجع التي تناولت مصادر التمويل بالاتحاد المصري لكرة اليد في المجالات المختلفة .

٢ تحديد الهدف من الاستبيان :

تم تحديد هدف الاستبيان وقد تمثل في التعرف على الواقع الفعلي لمصادر التمويل للاتحاد المصري لكرة اليد .

٣ التحليل المرجعي للاستبيان :

قام الباحث بدراسة وجمع وتحديد المحاور على حده دراسة تفصيلية وذلك لتحديد العبارات الخاصة بكل محور، مسترشداً ومستنداً في ذلك على نتائج أهم الكتب والمراجع العلمية والبحوث والدراسات السابقة المرتبطة بمجال التمويل ، والجدول (٢) يوضح ذلك .

جدول (٢)**تحليل المحتوى لمحاور الواقع الفعلي لمصادر التمويل للاتحاد المصري لكرة اليد**

م	اسم الباحث	المحاور	البث التلفزيوني	الرعاية وتسييرلاعبين	حقوق الدعاية والإعلان	تسويق المسابقات والبطولات	تسويـق المنتشـات الرياضـية والاجتمـاعـية	اشتراكـات الأعضاـء	تسويـق الخدمـات للجمهـور الداخـلي والخارـجي
١	محمود عبدالفتاح (٢٠٢٠م)	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ
٢	ولاء الضوي (٢٠١٨م)	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ
٣	أحمد الفخراني (٢٠١٥م)	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ
٤	حمادة عبدالحميد (٢٠١٥م)	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ
٥	منال علي (٢٠٠٩م)	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ
٦	حسن الشافعـي (٢٠٠٦م)	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ

وقد تلاحظ لدى الباحث من خلال تحليل المحتوى السابق للمحاور الخاصة للواقع الفعلي لمصادر التمويل للاتحاد المصري لكرة اليد حصول المحاور الآتية على أعلى نسبة استخداماً في الأبحاث والكتب العلمية والدراسات السابقة وهي :

١. البث التليفزيوني.
٢. الرعاية وتسويق اللاعبين.
٣. حقوق الدعاية والإعلان.
٤. تسويق المسابقات والبطولات.
٥. تسويق المنشآت الرياضية والاجتماعية .
٦. اشتراكات الأعضاء.
٧. تسويق الخدمات للجمهور الداخلي والخارجي .

٤ تحديد المحاور الرئيسية للاستبيان:

بعد الاطلاع على الدراسات والبحوث العلمية وتحديد الهدف من الاستبيان قام الباحث بوضع مجموعة من المحاور للاستبيان وبعرضها على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية وعددتهم (٩) تسعه خبراء بحيث لا تقل مدة خبرتهم في المجال عن عشرة سنوات (مرفق ١) وذلك لإبداء الرأي في مدى مناسبة وكفاية هذه المحاور لتصميم استماره الاستبيان (مرفق ٢) ، وقد أرتضى الباحث البقاء على المحاور التي تحوز على نسبة (٧٠٪) فأكثر والجدول (٣) يوضح ذلك .

النسبة المئوية	رأي الخبر		المحور	م
	موافقة	غير موافق		
%١٠٠	-	٩	البث التليفزيوني.	١
%١٠٠	-	٩	الرعاية وتسويق اللاعبين.	٢
%١٠٠	-	٩	حقوق الدعاية والإعلان.	٣
%١٠٠	-	٩	تسويق المسابقات والبطولات.	٤
%٨٨.٨٨	١	٨	تسويق المنشآت الرياضية والاجتماعية .	٥
%١٠٠	-	٩	اشتراكات الأعضاء.	٦
%٨٨.٨٨	١	٨	تسويق الخدمات للجمهور الداخلي والخارجي.	٧

يتضح من جدول (٣) أن النسبة المئوية للأراء الخبراء حول مدى مناسبة محاور الاستبيان تراوحت ما بين (٨٨.٨٨٪ : ١٠٠٪) ، وقد أرتضى الباحث نسبة (٧٠٪) فأكثر .

صياغة العبارات :

تم صياغة عبارات الاستبيان في ضوء المحاور المستخلصة من اراء السادة الخبراء في صورتها المبدئية مرقم (٢) وتم عرضها على الخبراء مرافق (١) ، وقد روعي عند صياغة العبارات ، أن يكون للعبارة معنى واحد محدد وان تكون لغة كل عبارة صحيحة ، والابتعاد عن العبارات الصعبة ، وتجنب استعمال الكلمات التي تحمل أكثر من معنى ، وذلك في الفترة من ٢٠٢٢/٨/١٣ م إلى ٢٠٢٢/٨/٥ وجدول (٤) يوضح ذلك .

جدول (٤)

النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء على عبارات الاستبيان في صورته المبدئية (ن = ٩)

العبارات								المحاور	
	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبارة	الباحث التلفزيوني
	٨	٩	٩	٨	٩	٨	٩	تكرارها	
	%٨٨.٨	%١٠٠	%١٠٠	%٨٨.٨	%١٠٠	%٨٨.٨	%١٠٠	النسبة المئوية	
	٦	٥	٤	٣	٢	١		رقم العبارة	الباحث التلفزيوني
	٩	٩	٩	٨	٨	٩		تكرارها	
	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%٨٨.٨	%٦٨٨.٨	%١٠٠		النسبة المئوية	
	٥	٤	٣	٢	١			رقم العبارة	الباحث التلفزيوني
	٨	٩	٨	٨	٩			تكرارها	
	%٨٨.٨	%١٠٠	%٨٨.٨	%٦٨٨.٨	%١٠٠			النسبة المئوية	
	٥	٤	٣	٢	١			رقم العبارة	الباحث التلفزيوني
	٧	٩	٩	٩	٧			تكرارها	
	%٧٧.٧	%١٠٠	%١٠٠	%٦١٠٠	%٦٧٧.٧			النسبة المئوية	
	٥	٤	٣	٢	١			رقم العبارة	الباحث التلفزيوني
	٨	٩	٥	٩	٩			تكرارها	
	%٨٨.٨	%١٠٠	%٥٥.٥	%٦١٠٠	%١٠٠			النسبة المئوية	
	٥	٤	٣	٢	١			رقم العبارة	الباحث التلفزيوني
	٨	٩	٩	٩	٩			تكرارها	
	%٨٨.٨	%١٠٠	%١٠٠	%٦١٠٠	%٦١٠٠			النسبة المئوية	
	٥	٤	٣	٢	١			رقم العبارة	الباحث التلفزيوني
	٨	٩	٩	٩	٩			تكرارها	
	%٨٨.٨	%١٠٠	%١٠٠	%٦١٠٠	%٦١٠٠			النسبة المئوية	

يتضح من جدول (٤) أن النسبة المئوية لآراء الخبراء حول عبارات الاستبيان تتراوح ما بين (٥٥.٥% : ١٠٠%) . تم حذف العبارات التي حصلت على نسبة أقل من ٧٠% من اتفاق الخبراء وقد بلغت عدد العبارات المحذوفة (١) عبارة فأصبحت بذلك عدد عبارات الاستبيان (٣٧) عبارة .

الصورة النهائية للاستبيان :

استقر الاستبيان في صورته النهائية عند (٣٧) سبعة وثلاثون عبارات موزعة كالتالي:

١. البث التليفزيوني.
٢. الرعاية وتسويق اللاعبين.
٣. حقوق الدعاية والإعلان.
٤. تسويق المسابقات والبطولات.
٥. تسويق المنشآت الرياضية والاجتماعية .
٦. اشتراكات الأعضاء.
٧. تسويق الخدمات للجمهور الداخلي والخارجي (٥) خمسة عبارات

تصحيح الاستبيان :

لتصحيح الاستبيان قام الباحث بوضع ميزان تقديرى ثلاثي وفقاً للسادة الخبراء كالتالي:

- موافق (٣) ثلات درجات .
- إلى حد ما (٢) درجتان .
- غير موافق (١) درجة واحدة.

المعاملات العلمية للاستبيان :

تم تطبيق الاستبيان على عدد (٣٠) فرد من مجتمع البحث وخارج العينة الأساسية في الفترة من ٢٠٢٢/٨/٢٦ إلى ٢٠٢٢/٩/١٠ ، وذلك بهدف التعرف على مدى مناسبة صياغة العبارات وتحديد زمن التطبيق للاستبيان (الصدق، الثبات)، وقد أسفرت نتائج البحث الاستطلاعية للاستبيان مناسبتها من حيث الصياغة واللغة المستخدمة ولم تظهر أي تعليقات شفهية أو تحريرية توحى بالغموض ، وتناسب المدة الزمنية مع عدد العبارات .

أولاً: صدق الاستبيان :**أ_ صدق المحتوى :**

لإيجاد صدق الاستبيان استخدم الباحث صدق المحتوى حيث تم تطبيق الاستبيان على مجموعة من السادة الخبراء قوامها (٩) خبراء بهدف إبداء الرأي في أن الاستبيان تقيس ما وضعت من أجله ، وذلك في الفترة من ٢٠٢٢/٨/١٣ م إلى ٢٠٢٢/٨/٥ م وجدول (٤) يوضح ذلك.

ب_ صدق الاتساق الداخلي :

استخدم الباحث صدق الاتساق الداخلي لحساب معامل الصدق للاستبيان وذلك بهدف التحقق من صدق الاستبيان حيث تم تطبيق الاستبيان في صورتها النهائية على عينة استطلاعية قوامها (٣٠) فرد من مجتمع البحث ولهم نفس مواصفات مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث الأساسية وجدول (٥) يوضح ذلك ، وقد تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان والدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي إليه ، وكذلك معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان ، كما تم حساب معاملات الارتباط بين مجموع درجات كل محور والدرجة الكلية للاستبيان

جدول (٥)

يوضح معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان
ودرجة المحور المنتمية إليه (ن = ٣٠)

العبارات									المحاور
	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبارة	معامل الارتباط
٠.٩٢	٠.٨٨	٠.٩٠	٠.٧٩	٠.٩٢	٠.٧٨	٠.٨٣		الثيليفزيوني	١
٠.٨٤	٠.٨٢	٠.٩٤	٠.٨٨	٠.٨٠	٠.٧٩			الاعلان	٢
٠.٨٩	٠.٨٤	٠.٨٠	٠.٨٣	٠.٩٥				حقوق الدعاية والاعلان	٣
٠.٧٨	٠.٨٥	٠.٩٧	٠.٧٦	٠.٩٢				المسابقات والبطولات	٤
٠.٩١	٠.٧٨	٠.٨١	٠.٨٦	٠.٨٦				الاعلان والتسويق	٥
٠.٨٣	٠.٦٦	٠.٩٤	٠.٧٩	٠.٩٠				الاعلان والتبلويات	٦
٠.٧٩	٠.٨٦	٠.٩٣	٠.٧٨	٠.٩١				الاعلان والتبلويات والتسويق	٧

* قيمة ر الجدولية عند مستوى دلالة = ٠.٥٩٣

يوضح جدول (٥) تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان ودرجة المحور المنتمية إليه ما بين (٠.٦٦ : ٠.٩٧) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائيًا مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للاستبيان.

جدول (٦)

معامل الارتباط بين مجموع درجات كل محور والدرجة الكلية للاستبيان (ن = ٣٠)

معامل الارتباط	المحاور	م
٠.٨٤	البث التليفزيوني	١
٠.٨٦	الرعاية وتسويق اللاعبين	٢
٠.٨٥	حقوق الدعاية والاعلان	٣
٠.٩٢	تسويق المسابقات والبطولات	٤
٠.٨١	تسويق المنشآت الرياضية والاجتماعية	٥
٠.٨٣	اشتراكات الأعضاء	٦
٠.٩١	تسويق الخدمات للجمهور الداخلي والخارجي	٧

* قيمة ر الجدولية عند مستوى دلالة = ٠.٥٩٣

يوضح جدول (٦) تراوحت معاملات الارتباط بين مجموع درجات كل محور من محاور الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان (٠.٩٢:٠.٨١) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائية مما يشير إلى الاتساق الداخلي للاستبيان ، أن الاستبيان يتمتع بدرجة مقبولة من الصدق .

ثانياً: ثبات الاستبيان :

للتأكد من ثبات المقياس قام الباحث باستخدام ذلك عن طريق معامل ألفا لكرونباخ وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (٣٠) ثلاثون فرداً من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأصلية ، والجدول التالي (٧) يوضح ذلك :

جدول (٧)
معاملات الثبات باستخدام معامل ألفا لكرونباخ للاستبيان (ن = ٣٠)

معامل الفا	الاستبيان	م
٠.٨٥	البث التليفزيوني	١
٠.٨٧	الرعاية وتسويقلاعبين	٢
٠.٨٩	حقوق الدعاية والإعلان	٣
٠.٩٣	تسويق المسابقات والبطولات	٤
٠.٨٧	تسويق المنتجات الرياضية والاجتماعية	٥
٠.٨٧	اشتراكات الأعضاء	٦
٠.٩١	تسويق الخدمات للجمهور الداخلي والخارجي	٧
٠.٩٠	الدرجة الكلية	

* قيمة ر الجدولية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ = ٠.٥٩٣

يتضح من جدول (٧) ما يلي :

تراوحت معاملات ألفا لمحاور الاستبيان ما بين (٠.٨٥:٠.٩٣)، كما بلغ معامل ألفا للدرجة الكلية للاستبيان (٠.٩٠%) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) مما يشير إلى ثبات الاستبيان ، وأن الاستبيان يتمتع بدرجة مقبولة من الثبات .

تطبيق البحث :

بعد أن تأكّد الباحث من صدق وثبات الاستبيان تم التطبيق على عينة البحث الأساسية في الفترة من ١٣/٩/٢٠٢٢ إلى ١٢/١٠/٢٠٢٢ حيث تم التطبيق على عدد (١٨١) فرد من إجمالي (٣٠) من المجتمع الكلي للبحث ، وبعد الانتهاء من تطبيق الاستبيان تم جمعها وتنظيمها وتفریغ البيانات لإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة .

ثانياً : استبيان متطلبات تطبيق أبعاد الإدارة الاستراتيجية بالاتحاد المصري لكرة اليد:

للتعرف على متطلبات تطبيق الإدارة الاستراتيجية بالاتحاد المصري لكرة اليد (من إعداد الباحث) ، وقد تم تصميم هذا الاستبيان في ضوء هدف البحث والغرض منه وذلك من خلال :

١ القراءة والاطلاع :

قام الباحث بالاطلاع على العديد من الدراسات والمراجع التي تناولت متطلبات تطبيق أبعاد الإدارة الاستراتيجية في المجالات المختلفة .

٢ تحديد الهدف من الاستبيان :

تم تحديد هدف الاستبيان وقد تمثل في التعرف على متطلبات تطبيق أبعاد الإدارة الاستراتيجية.

٣ التحليل المرجعي للاستبيان :

قام الباحث بدراسة وجمع وتحديد المحاور على حده دراسة تفصيلية وذلك لتحديد العبارات الخاصة بكل محور، مسترشداً ومستنداً في ذلك على نتائج أهم الكتب والمراجع العلمية والبحوث والدراسات السابقة المرتبطة بمجال التمويل ، والجدول (٨) يوضح ذلك .

جدول (٨)**تحليل المحتوى لمحاور متطلبات تطبيق أبعاد الإدارة الاستراتيجية بالاتحاد المصري لكرة اليد**

الباحث	المحاور	إعادة صياغة استراتيجية الاتحاد وتحليل البديل المتاحة		التطبيق والتنفيذ للإدارة الاستراتيجية	الرقابة والتقويم الدوري للإدارة الاستراتيجية
		م	اسم الباحث		
١ مؤنس أسعد (٢٠٢٣ م)	✓	✓	✓	✓	✓
٣ رجاء محمد (٢٠٢٢ م)	✓	✓	✓	✓	✓
٤ محمد الرحماني (٢٠١٩ م)	✓	✓	✓	✓	✓
٥ فاضل حنا (٢٠١٢ م)	✓	✓	✓	✓	✓

وقد تلاحظ لدى الباحث من خلال تحليل المحتوى السابق لمحاور خاصة بمتطلبات تطبيق أبعاد الإدارة الاستراتيجية بالاتحاد المصري لكرة اليد حصول المحاور الآتية على أعلى نسبة استخداماً في الأبحاث والكتب العلمية والدراسات السابقة وهي :

١. متطلبات ترتبط بإعادة صياغة استراتيجية الاتحاد ، وتحليل البديل المتاحة الزيادة .
٢. متطلبات ترتبط بالتطبيق والتنفيذ للإدارة الاستراتيجية .
٣. متطلبات ترتبط بالرقابة والتقويم الدوري للإدارة الاستراتيجية .

٤ تحديد المحاور الرئيسية للاستبيان :

بعد الاطلاع على الدراسات والبحوث العلمية وتحديد الهدف للاستبيان قام الباحث بوضع مجموعة من المحاور للاستبيان وبعرضها على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية وعددتهم (٩) تسعه خبراء بحيث لا تقل مدة خبرتهم في المجال عن عشرة سنوات(مرفق ١) وذلك لإبداء الرأي في مدى مناسبة هذه المحاور لموضوع البحث (مرفق ٥) ، والجدول (٩) يوضح ذلك.

جدول (٩)**أراء السادة الخبراء حول مدى مناسبة محاور الاستبيان (ن = ٩)**

النسبة المئوية	رأي الخبر		المحور	م
	موافق	غير موافق		
%١٠٠	-	٩	متطلبات ترتبط بإعادة صياغة استراتيجية الاتحاد ، وتحليل البديل المتاحة الزيادة .	١
%١٠٠	-	٩	متطلبات ترتبط بالتطبيق والتنفيذ للإدارة الاستراتيجية .	٢
%٨٨.٨٨	١	٨	متطلبات ترتبط بالرقابة والتقويم الدوري للإدارة الاستراتيجية .	٣

يتضح من جدول (٩) : تراوحت النسبة المئوية للأراء الخبراء حول مدى مناسبة محاور الاستبيان ما بين (%٨٨.٨٨ : %١٠٠) وقد ارتضى الباحث نسبة (%٧٠) كحد أدنى لقبول تلك الأبعاد وعلى ذلك فقد تم قبول جميع المحاور.

صياغة عبارات الاستبيان :

تم صياغة عبارات الاستبيان في ضوء المحاور المستخلصة من اراء السادة الخبراء في صورتها المبدئية مرفق رقم (٦) وتم عرضها على الخبراء مرفق (٦) ، وقد روعي عند صياغة العبارات ، أن يكون للعبارة معنى واحد محدد وان تكون لغة كل عبارة صحيحة ، والابتعاد عن العبارات الصعبة ، وتجنب استعمال الكلمات التي تحمل أكثر من معنى ، وذلك في الفترة من ٢٠٢٢/١١/٩ إلي ٢٠٢٢/١١/١٠ (جدول) يوضح ذلك .

جدول (١٠)
النسبة المئوية لآراء الخبراء على عبارات الاستبيان في صورته المبدئية (ن = ٩)

العبارات											المحاور
رقم العبرة	تكرارها	النسبة المئوية	رقم العبرة	تكرارها	النسبة المئوية	التطبيق	المسؤولية والتفويض	التفويض والإدارة	إعادة صياغة واستراتيجية الاتحاد ، وتحليل البدائل المتاحة		
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبرة	
٩	٧	٨	٩	٩	٨	٧	٧	٢	٩	تكرارها	
%١٠٠	%٧٧.٧	%٨٨.٨	%١٠٠	%١٠٠	%٨٨.٨	%٧٧.٧	%٧٧.٧	%٢٢.٢	%١٠٠	النسبة المئوية	
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبرة	
٨	٧	٧	٩	٩	٩	٨	٨	٩	٧	تكرارها	
%٨٨.٨	%٧٧.٧	%٧٧.٧	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%٨٨.٨	%٨٨.٨	%١٠٠	%٦٧٧.٧	النسبة المئوية	
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبرة	
٨	٧	٨	٨	٨	٧	٨	٩	٩	٩	تكرارها	
%٨٨.٨	%٧٧.٧	%٨٨.٨	%٨٨.٨	%٨٨.٨	%٧٧.٧	%٨٨.٨	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	النسبة المئوية	

يتضح من جدول (١٠) أن النسبة المئوية لآراء الخبراء حول عبارات الاستبيان تتراوح ما بين (٢٢.٢% : ١٠٠%). تم حذف العبارات التي حصلت على نسبة اقل من ٧٠٪ من اتفاق الخبراء وقد بلغت عدد العبارات المذوقة (١) عبارة فأصبحت بذلك عدد عبارات الاستبيان (٣٠) عبارة (ملحق ٧) .

الصورة النهائية للاستبيان :

استقر الاستبيان في صورته النهائية عند (٣٠) ثلاثون عبارة موزعة كالتالي :

١. إعادة صياغة استراتيجية الاتحاد ، وتحليل البدائل المتاحة (١٠) عشرة عبارات.
٢. متطلبات ترتبط بالتطبيق والتنفيذ للإدارة الاستراتيجية (١٠) عشرة عبارات .
٣. متطلبات ترتبط بالرقابة والتقويم الدوري للإدارة الاستراتيجية (١٠) عشرة عبارات .

تصحيح الاستبيان :

لتصحيح الاستبيان قام الباحث بوضع ميزان تقدير ي ثلاثي وفقا للسادة الخبراء كالتالي:

- موافق (٣) ثلات درجات .
- إلى حد ما (٢) درجتان .
- غير موافق (١) درجة واحدة .

المعاملات العلمية لاستبيان :

تم تطبيق الاستبيان علي عدد (٣٠) فرد من مجتمع البحث وخارج العينة الأساسية في الفترة من ٢٠٢٢/١١/١٥ إلي ٢٠٢٢/١١/٢٠ م ، وذلك بهدف التعرف على مدى مناسبة صياغة العبارات وتحديد زمن التطبيق للاستبيان (الصدق، الثبات) ، وقد أسفرت نتائج البحث الاستطلاعية للاستبيان مناسبتها من حيث الصياغة واللغة المستخدمة ولم تظهر أي تعليقات شفهية أو تحريرية تؤدي بالغموض ، وتناسب المدة الزمنية مع عدد العبارات .

صدق الاستبيان :

١_ صدق المحتوى :

لإيجاد صدق الاستبيان استخدم الباحث صدق المحتوى حيث تم تطبيق الاستبيان علي مجموعة من السادة الخبراء قوامها (٩) خبراء بهدف إبداء الرأي في أن الاستبيان تقيس ما وضعت من أجله ، وذلك في الفترة من ٢٠٢٢/١١/٩ م إلي ٢٠٢٢/١١/١ م وجدول (١٠) يوضح ذلك.

٢_ صدق الاتساق الداخلي :

استخدم الباحث صدق الاتساق الداخلي لحساب معامل الصدق للاستبيان وذلك بهدف التحقق من صدق الاستبيان حيث تم تطبيق الاستبيان في صورتها النهائية علي عينة استطلاعية قوامها (٣٠) فرد من مجتمع البحث ولهم نفس مواصفات مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث الأساسية وجدول (١١) يوضح ذلك ، وقد تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ، وكذلك معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان ، كما تم حساب معاملات الارتباط بين مجموع درجات كل محور والدرجة الكلية للاستبيان .

جدول (١١)

معامل الارتباط بين درجة كل عبارات الاستبيان ودرجة المحور المتنمية اليه
($n = 30$)

العبارات											المحاور
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبارة	متطلبات ترتيبية
٠.٨٧	٠.٩١	٠.٨٠	٠.٨٤	٠.٦٩	٠.٩١	٠.٧٧	٠.٨٨	٠.٧٩	٠.٩٠	معامل الارتباط	متطلبات ترتيبية
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبارة	متطلبات ترتيبية
٠.٨٩	٠.٩٣	٠.٦٧	٠.٩١	٠.٩٠	٠.٩١	٠.٨١	٠.٦٨	٠.٩١	٠.٨٨	معامل الارتباط	متطلبات ترتيبية
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبارة	متطلبات ترتيبية
٠.٧٥	٠.٨١	٠.٨٩	٠.٨٤	٠.٧٧	٠.٨٦	٠.٨٣	٠.٩١	٠.٩٠	٠.٧١	معامل الارتباط	متطلبات ترتيبية

* قيمة ر الجدولية عند مستوى دلالة $= 0.05$ $= 4.1$

يوضح جدول (١١) تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارات الاستبيان ودرجة المحور المتنمية إليه ما بين (٠.٦٧ : ٠.٩٣) وهى معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للاستبيان .

جدول (١٢)

معامل الارتباط بين مجموع درجات كل محور والدرجة الكلية للاستبيان

($n = 30$)

معامل الارتباط	المحاور	م
٠.٨٩	متطلبات ترتبط بإعادة صياغة استراتيجية الاتحاد ، وتحليل البديل المتاحة	١
٠.٨٧	متطلبات ترتبط بالتطبيق والتنفيذ للإدارة الاستراتيجية .	٢
٠.٩٢	متطلبات ترتبط بالرقابة والتقويم الدوري للإدارة الاستراتيجية.	٣

* قيمة ر الجدولية عند مستوى دلالة $= 0.05$ $= 4.1$

يوضح جدول (١٢) تراوحت معاملات الارتباط بين مجموع درجات كل محور من محاور الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان (٠.٨٧: ٠.٩٢) وهى معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى الاتساق الداخلي للاستبيان ، أن الاستبيان يتمتع بدرجة مقبولة من الصدق .

ثبات الاستبيان :

للتأكد من ثبات المقياس قام الباحث باستخدام معامل ألفا لكرونباخ وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (٣٠) ثلاثون فرداً من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأصلية ، ويوضح ذلك :

جدول (١٣)**معاملات الثبات باستخدام معامل ألفا لكرونباخ للاستبيان**

(ن = ٣٠)

معامل الفا	الاستبيان	m
٠.٨٧	متطلبات ترتبط بإعادة صياغة استراتيجية الاتحاد ، وتحليل البدائل المتاحة .	١
٠.٨٥	متطلبات ترتبط بالتطبيق والتنفيذ للإدارة الاستراتيجية .	٢
٠.٨٩	متطلبات ترتبط بالرقابة والتقويم الدوري للإدارة الاستراتيجية .	٣
٠.٨٧	الدرجة الكلية	

* قيمة ر الجدولية عند مستوى دلالة $= 0.05$ دلالة $= 4.1$

يتضح من جدول (١٣) ما يلي :

ترواحت معاملات ألفا لمحاور الاستبيان ما بين (٠.٨٥:٠.٨٩)، كما بلغ معامل ألفا للدرجة الكلية للاستبيان (٠.٨٧%) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائية وتتمتع بدرجة مقبولة من الثبات .

تطبيق البحث :

بعد أن تأكّد الباحث من صدق وثبات الاستبيان تم التطبيق على عينة البحث الأساسية في الفترة من ١٤/١٢/٢٠٢٢ إلى ١٤/١٢/٢٠٢٢ حيث تم التطبيق على عدد (١٨١) فرد من إجمالي (٣٠٤) من المجتمع الكلي للبحث ، وبعد الانتهاء من تطبيق الاستبيان تم جمعها وتنظيمها وتفریغ البيانات لإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة .

الأسلوب الإحصائي المستخدم :

استخدم الباحث برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية "SPSS" لمعالجة وتحليل بيانات البحث مستخدماً المعالجات الإحصائية الآتية :

- معامل الارتباط (بيرسون person).
- معامل الفا لكرونباخ .
- الميزان التقديرى .
- النسبة المئوية .

وقد اعتمد الباحث على الحاسوبات الشخصية لتحليل بيانات البحث ، كما أرتضي عند مستوى دلالة عند مستوى (٠.٠٥) لقبول نتائج البحث .

عرض وتفسير ومناقشة النتائج: المحور الأول : البث التليفزيوني

جدول (١٤)

الدرجة المقدرة والوزن النسبي والمتوسط الحسابي وكا٢ لاستجابات عينة البحث في المحور الأول البث التليفزيوني

(ن=١٨١)

الترتيب	٢١	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الدرجة المقدرة	درجة الاستجابة			العبارات	م
					غير موافق	إلى حد ما	موافق		
الثالث	٤٢.٥٣	٦.٤٥	٧٧.١٦	٤١٩	٢٣	٧٨	٨٠	يسعي الاتحاد المصري لكرة اليد إلى جلب الملايين من المشاهدين والمتابعين للبطولات الدولية والقارية التي تنظمها مصر بالاتحاد .	١
الخامس	٥٤.٤٤	٦.٠٩	٧٢.٩٣	٣٩٦	٤٣	٦١	٧٧	يسهل الاتحاد للدول والهيئات الدولية والقارية التي تبحث عن الوضع القانوني لاستغلال حقوق البث التليفزيوني حفاظاً على الحقوق الملكية للبث .	٢
السابع	١٩.٦٥	٤.٩٨	٥٩.٦٧	٣٢٤	٦٨	٨٣	٣٠	يعمل الاتحاد على دعوة اللاعبين الدوليين في البرامج التليفزيونية لتسويق البطولات .	٣
الأول	٣٠.١٦	٦.٦٣	٧٩.٣٧	٤٣١	٣٢	٤٨	١٠١	يراعي الاتحاد توقيت الإعلان عن المسابقات والبطولات التي ينظمها لإتاحة الفرصة لأكبر عدد من الجمهور لمشاهدتها أثناء البث التليفزيوني .	٤
الرابع	٢٦.٤٠	٦.٢٩	٧٥.٣٢	٤٠٩	٢٠	٩٤	٦٧	يعمل الاتحاد على تسويق الحفلات التسويقية والفنية للبطولات الدولية بغض جذب انتباه المستشار الرياضي .	٥
الثاني	٣٠.٠١	٦.٥٢	٧٨.٠٨	٤٢٤	٢٦	٦٧	٨٨	يعمل الاتحاد على وضع شروط خاصة للاستفادة من التغطية التليفزيونية للمسابقات والبطولات التي ينظمها، من خلال الإعلانات الخاصة بالشركات التجارية أثناء البث .	٦
السادس	١٨.٤١	٥.٦٨	٦٧.٩٦	٣٦٩	٢٤	١٢٦	٣١	ينسق الاتحاد مع المؤسسات الإعلامية لرعاية نقل أحداث المسابقات والبطولات التي ينظمها .	٧
			%٧٢.٩	٢٧٧٢				المجموع	

* قيمة (كا٢) الجدولية عند مستوى دلالة (٠٠٥) = ٣٩.٤١

يتضح من الجدول (١٤) أن أعلى عبارة (٤) "يراعي الاتحاد توقيت الإعلان عن المسابقات والبطولات التي ينظمها لإتاحة الفرصة لأكبر عدد من الجمهور لمشاهدتها أثناء البث التليفزيوني " بوزن نسبي (٧٩.٣٧%) ودرجة مقدرة (٤٣١)، بينما جاءت أقل عبارة (٣) "يعمل الاتحاد على دعوة اللاعبين الدوليين في البرامج التليفزيونية لتسويق البطولات " بوزن نسبي (٦٧.٣٧%) ودرجة مقدرة (٣٢٤)، كما كان الوزن النسبي لآراء عينة البحث في عبارات الاستبيان لمحور (البث التليفزيوني) تراوح ما بين (٥٩.٦٧%:٧٩.٣٧%) وكان مجموع الوزن النسبي (٧٢.٩%) .

ويرى الباحث أن المسابقات والبطولات والأحداث الرياضية لكرة اليد صارت أكثر تشويقاً ومتعة وإثارة وأكثر احترافية على مدار الأعوام السابقة ، وأصبحت لها وضعها المتميز في مصر وكافة دول العالم بين الألعاب الأخرى ، لأنها أصبحت تحتوى على الغموض والإثارة الكامنين في انتظار نتائج المسابقات والمبارات ، فالجماهير تظل فترات كبيرة في ذروة الإثارة والحماس في انتظار النتائج ومشاهدة أداء اللاعبين ، فيجب مراعاة ضرورة الإعلان عن المسابقات والبطولات في موعد مناسب ومحدد حتى يستطيع الجمهور متابعتها ومشاهدتها، وذلك لجذب أكبر عدد من الجماهير لمشاهدة المباريات والعمل على توفير البث التليفزيوني المتعدد لها وإعطائها الاهتمام الأكبر لما تحققه الأندية المصرية والمنتخب المصري من بطولات ومراكز متقدمة في الآونة الأخيرة ، فأصبحت اللعبة ذو جماهيرية كبيرة .

وهذا ما أكدته دراسة محمود عبدالفتاح يونس (٢٠٢٠م) (٢٦) ضرورة قيام الاتحاد بالتنسيق مع الشركات الراعية والمؤسسات الإعلامية التي يستطيع من خلالها إذاعة المسابقات والبطولات التي ينظمها وتسويقها.

ويعزى الباحث أنه من الضروري التعاقد مع راع قوى لرعاية اللعبة خلال الفترة المقبلة ، وسعيا وراء انتشارها، ومن أجل تنمية الاستثمار الرياضي الذى حث عليه قانون الرياضة الجديد ولرفع الصرف عن كاهل الدولة ، وضرورة دعوة الاتحاد للاعبين الدوليين في البرامج التليفزيونية لتسويق البطولات والعمل على نشر اللعبة أكثر وأكثر ، وضرورة قيام الاتحاد المصري لكرة اليد بالتنسيق مع الشركات الراعية والمؤسسات الإعلامية التي يستطيع من خلالها إذاعة المسابقات والبطولات التي ينظمها وتسويقها وهذا يتافق مع دراسة حمادة محمد عبدالحميد (٢٠١٢م) (٩).

المحور الثاني : الرعاية وتسويق اللاعبين

جدول (١٥)

الدرجة المقدرة والوزن النسبي والمتوسط الحسابي وكا ٢١ لاستجابات عينة البحث في المحور الثاني الرعاية وتسويق اللاعبين (ن=١٨١)

الترتيب	٢١	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الدرجة المقدرة	درجة الاستجابة			العبارات	م
					غير موافق	إلى حد ما	موافق		
الأول	٢٥.٩٧	٦.٨٠	٨١.٤٠	٤٤٢	١٧	٦٧	٩٧	يسعي الاتحاد على توقيع عقود الرعاية بين الاتحاد والشركات الراعية لمنتخبات كرة اليد بالاتحاد .	١
الخامس	٣٦.٧٤	٥.٥١	٦٥.٩٣	٣٥٨	٥٤	٧٧	٥٠	يوفر الاتحاد الدعم للشركات الراعية لمواصلة جهودها ومساعيها لدعم الرياضة المصرية .	٢
الثالث	١٠.٤٢	٥.٧٢	٦٨.٥١	٣٧٢	٤٤	٨٣	٥٤	تقوم الشركات الراعية بزيادة الإقبال الجماهيري للمسابقات والبطولات .	٣
الثاني	١٥.٨٧	٥.٨٥	٦٩.٩٨	٣٨٠	٤٩	٦٥	٦٧	يعمل الاتحاد بالتنسيق مع الشركات الراعية لاستقدام خبراء ومدربين على أعلى مستوى لتدريب المنتخبات القومية لتحقيق مستوى الإنجاز في المسابقات الدولية .	٤
السادس	٣١.٢٩	٤.٩٨	٥٩.٦٧	٣٢٤	٧٨	٦٣	٤٠	ينسق الاتحاد مع الشركات الراعية لعقد دورات تدريبية وصفل للمدربين والحكام والإداريين لتطوير أدائهم وفق المستحدثات العلمية في المجال الرياضي بالاتحاد .	٥
الرابع	٢٦.٠٦	٥.٥٢	٦٦.١١	٣٥٩	٥٤	٧٦	٥١	يسعي الاتحاد لجذب اهتمام الشركات الراعية لتقدير الدعم الكافي للاعبين المميزين والمنتخبات القومية لتحقيق مستوى الإنجاز في المسابقات الدولية .	٦
					المجموع				

* قيمة (كا ٢١) الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٣٩.٤١

يتضح من الجدول (١٥) أن أعلى عبارة (١) "يسعي الاتحاد على توقيع عقود الرعاية بين الاتحاد والشركات الراعية لمنتخبات كرة اليد بالاتحاد ." بوزن نسبي (٤٠٪٠٨١.٤٠٪) وبدرجة مقدرة (٤٢٪)، بينما جاءت أقل عبارة (٥) "ينسق الاتحاد مع الشركات الراعية لعقد دورات تدريبية وصفل للمدربين والحكام والإداريين لتطوير أدائهم وفق المستحدثات العلمية في المجال الرياضي بالاتحاد ." بوزن نسبي (٦٧٪٠٦٧٪) وبدرجة مقدرة (٣٢٪)، كما كان الوزن النسبي لآراء عينة البحث في عبارات الاستبيان لمحور(الرعايا وتسويق اللاعبين) تراوح ما بين (٦٧٪٠٤٠٪٠٥٩٪) وكان مجموع الوزن النسبي (٦٨.٦٪).

ويرى الباحث ضرورة الاستمرار والعمل الدائم على جذب وتوقيع عقود الرعاية بين الاتحاد والشركات الراعية لمنتخبات كرة اليد بالاتحاد ، استكمالاً للمكانة الدولية التي وصلت إليها مصر على مستوى كرة اليد وعلى مستوى البنية الرياضية، واستكمالاً للإنجازات التي تشهدها كرة اليد في الآونة الراهنة ، وانعكاس ذلك على ثقة الاتحاد الدولي في إسناد العديد من البطولات التي تنظمها مصر ، حتى أصبحت مثالاً يحتذى به على المستوى التخطيطي والعقلية الاحترافية في تطوير اللعبة بكافة أعمارها السنوية، والعمل بشكل كبير على توسيع قاعدة المنافسة والممارسة الرياضية للعبة كرة اليد في كافة أنحاء الجمهورية .

يعزو الباحث ضرورة صقل العاملين والمدربين والحكام بالاتحاد باستمرار لمواكبة المستحدثات العلمية والعملية في المجال الرياضي ، وضرورة استقدام مدربين وحكام دوليين لصقل قدرات المدربين والحكام المحليين والإداريين وتطوير مستوياتهم عبر الدورات والمؤتمرات ، حيث يعد المدرب أو الحكم أو الإداري المحترف موظفاً له حقوقه وعليه واجبات، فالتدريب والتحكيم والإدارة أصبحت مهنة وليس هو اية حيث يقوموا بواجباتهم بتنفيذ مهمات محددة وفق برنامج عمل يتم الاتفاق عليه حسب البرنامج الزمني للمنافسات أو المباريات الداخلية والخارجية، ووفق عقد مبرم مدفوع الأجر فيه لأن العلاقة بين المدرب والحكم والإداري واتحاده المحلي ستكون علاقة أساسية محكومة وفق نظم محددة لا يمكن التوصل منها من قبل الطرفين ، وهذا الأمر يساعد على النجاح في العمل التكاملي الاحترافي .

وهذا ما أكدته دراسة "حسن أحمد الشافعي" (٦٢٠٠٥م)(٧) أنه مما لا شك فيه أن المنظمات الرياضية يلزمها العديد من الإمكانيات الخاصة بها للعمل على تحقيق أهدافها والتي يلزمها الكثير من نوادي التمويل، حيث أن تكمّن أهمية التمويل للمنظمات في أن توفر المال الأساسي لتحقيق أهداف المنظمات الرياضية يعدّ أداة من أدوات التخطيط لتحقيق أهداف المنظمات الرياضية المختلفة، حيث أن التمويل الحكومي للمنظمات الرياضية لا يحقق طموحاتها، لذلك نجد أن المنظمات الرياضية التي تعتمد على التمويل الحكومي فقط تعاني من قصور مالي كبير يعيق تحقيق أهدافها، لذلك لا بد من التحرر من تمويل الحكومة والاتجاه إلى جلب مصادر أخرى للتمويل الذاتي من أجل توفير الإمكانيات والأجهزة الحديثة الخاصة بالنشاط الرياضي وتحقيق الطموحات والأمال.

لذا يرى "سعيد فرات جمعة" (١٥٢٠٠٠م) على أن للتمويل الذاتي دور أساسي وهو تأمين نمو الاستثمارات دون اللجوء للخارج ويُشبع التمويل الذاتي حاجة السؤال المالي طالما أنه يسمح له باستخلاص المصادر الضرورية في الوقت المحدد ومن ثم فهو مقياس صالح لتقوية الهيكل المالي القائم داخل المؤسسات الرياضية.

ونتيجة هذه الدراسة تتفق مع نتائج دراسة "منار جلال" (٤٩٢٠١٩م)، ودراسة "أسماء لاشين" (٢٠١٨م) (٢)، ودراسة "محمود أبو ضيف" (٢٠١٨م) (٢٤)، ودراسة " باسم إسحق" (٢٠١٧م) (٥)، ودراسة "محمد المنجي" (٢٠١٧م) (٢٢)، ودراسة "مني عثمان" (٢٠١٤م) (٢٩)، ودراسة "هاني جمال" (٢٠١٢م) (٣٢)، ودراسة "منال غالب" (٢٠٠٩م) (٢٨)، ودراسة "Crystal Apilad wildimer" (٢٠٠٣م) (٣٦)، ودراسة "andrelf" (٢٠٠٢م) (٤١).

حيث أكدت على ضعف البنية التحتية من (ملعب وصالات وقاعات وأدوات) وضعف الخدمات والأنشطة المقدمة لبعض الاتحادات الرياضية، حيث عدم توافر الإمكانيات المادية يؤثر تأثيراً سلبياً على أوجه النشاط الرياضي المختلفة، كما أوضحت الدراسات أن التمويل الحكومي واشتراكات الأعضاء هما المصدر الرئيسي للموازنة وهي لا تفي بالالتزامات المادية والمتطلبات والخطط الموضوعة للاتحادات الرياضية، بالإضافة إلى عدم اقتناع بعض رجال الأعمال بالعائد الذي يمكن أن يتحقق في المجال الرياضي.

المحور الثالث : حقوق الدعاية والإعلان

جدول (١٦)

الدرجة المقدرة والوزن النسبي والمتوسط الحسابي وكا ٢٤ لاستجابات عينة البحث في المحور
الثالث حقوق الدعاية والإعلان (ن=١٨١)

الترتيب	كا	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الدرجة المقدرة	درجة الاستجابة			العبارات	م
					غير موافق	إلى حد ما موافق			
الثاني	٦٩.٨٤	٥.٥٤	٦٦.٣٠	٣٦٠	٦٦	٥١	٦٤	يسعي الاتحاد على التعاقد مع الصحف والمجلات والقنوات التليفزيونية لإبراز أهم الأنشطة والخدمات التي يقدمها للمستفيدين.	١
الثالث	١٨.١٠	٥.٤٦	٦٥.٣٨	٣٥٥	٥٦	٧٦	٤٩	يقوم الاتحاد باستخدام صور وأسماء اللاعبين للترويج عن الأنشطة والخدمات المقدمة للمستفيدين	٢
الخامس	٢٧.١٥	٤.٣٤	٥١.٩٣	٢٨٢	٩٩	٦٣	١٩	يعمل الاتحاد على بيع حقوق استغلال العلامة التجارية والشعارات والأعلام الخاصة به للاتحاد.	٣
الرابع	٦٩.٧٢	٥.٣١	٦٣.٥٤	٣٤٥	٥٠	٩٨	٣٣	يقوم الاتحاد باستخدام المنشآت الخاصة به لوضع الإعلانات عليها وإعداد الأفلام والصور عنه.	٤
الأول	٤٩.٨٢	٦.٤٨	٧٧.٥٣	٤٢١	١١	١٠٠	٧٠	يسعي الاتحاد على التعاقد مع شركات الملابس والأدوات الرياضية مقابل الدعاية لها.	٥
المجموع					٣٩.٤١				

* قيمة (كا) الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٣٩.٤١

يتضح من الجدول (١٦) أن أعلى عبارة (٥) "يسعي الاتحاد على التعاقد مع شركات الملابس والأدوات الرياضية مقابل الدعاية لها.." بوزن نسبي (٧٧.٥٣٪) وبدرجة مقدرة (٤٢١)، بينما جاءت أقل عبارة (٣) "يعمل الاتحاد على بيع حقوق استغلال العلامة التجارية والشعارات والأعلام الخاصة به للاتحاد.." بوزن نسبي (٥١.٩٣٪) وبدرجة مقدرة (٢٨٢)، كما كان الوزن النسبي لأراء عينة البحث في عبارات الاستبيان لمحور (حقوق الدعاية والإعلان) تراوح ما بين (١٩.٣٪-٧٧.٥٣٪) وكان مجموع الوزن النسبي (٦٥٪).

ويرى الباحث أهمية الارتفاع بمستوى الملابس والأدوات الرياضية لجميع الفرق بما يليق بشعبية وجماهيرية اللعبة من أجل الوصول إلى أجود وأفضل وأرقى التصميمات والخامات ، فهناك أعين أخرى تتتابع البطولات فقط للتركيز على ملابس اللاعبين وأحذيثهم، بغض النظر عن فوز فريق أو تعثر فريق آخر ، فمن الضروري استغلال تصارع شركات الملابس والأدوات الرياضية في جميع المناسبات الرياضية للاستحواذ على اهتمام الجمهور الرياضي وذلك من خلال المؤتمرات الصحفية لإبراز أهم المشروعات وإعداد أفلام وصور عن الاتحاد .

وهذا ما يتفق مع دراسة محمود عبدالفتاح يونس (٢٠٢٠م) (٢٦) بأنه ضرورة التعاقد مع الشركات الراعية المختلفة من أجل توفير الملابس والأجهزة وال أدوات المختلفة للمنتخبات القومية، بالإضافة إلى ضرورة سعي الاتحاد بيع وتسويق الشعارات والعلامات الخاصة به، وضرورة استقطاب قنوات البث التليفزيوني والصحف والمجلات القومية والخاصة بمختلف أشكالها للتسويق والإعلان عن بطولات ومسابقات الاتحاد، وضرورة الاهتمام الدائم بإعداد الأفلام الوثائقية لإنجازات وبطولات الاتحاد حتى تزداد قاعدة الممارسة لتلك المسابقات والبطولات.

ويرى الباحث استغلال العلامة التجارية والشعارات والأعلام الخاصة وكل ما يأخذ شكلاً مميزاً من أسماء أو كلمات أو اسماء أو حروف أو أرقام أو رسوم أو رموز أو عناوين أو دمغات أو اختام أو صور أو نقوش أو اعلانات أو عبوات أو أية علامة وضرورة الانفصال بها لصالح الاتحاد المصري لكرة اليد ، حتى يتم الاعتماد عليها في عمليات التسويق الرياضي لزيادة أرباح الاتحاد والأندية والتغلب على المعوقات المادية التي تقابلها ، فوجب زيادة الترويج للعلامة التجارية الرياضية للاتحاد للحد من نفقات الدولة وهذا ما يتفق مع دراسة أحمد مصطفى إبراهيم الفخراني (١٥م) (١) ، ودراسة أنمار عدنان المعموري (١٥م) (٣) .

المحور الرابع : تسويق البطولات والمباريات

جدول (١٧)

الدرجة المقدرة والوزن النسبي والمتوسط الحسابي وكا٢ لاستجابات عينة البحث في المحور
الرابع تسويق البطولات والمباريات (ن=١٨١)

الترتيب	كـا	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الدرجة المقدرة	درجة الاستجابة			العبارات	م
					غير موافق	إلى حد ما موافق	موافق		
١	٣٤.٤٩	٦.٩٧	٨٣.٤٣	٤٥٣	١٥	٦٠	١٠٦	يسعي الاتحاد على إبرام اتفاقيات التعاقد للبث المباشر أو المسجل للبطولات أو الإحداث .	
٢	٤٢.٩٦	٦.٤٩	٧٧.٧٢	٤٢٢	٣٢	٥٧	٩٢	يراعي الاتحاد طرح كمية من التذاكر تتناسب مع توقعات الحضور .	
٣	٢٨.١٩	٦.٩٥	٨٣.٢٤	٤٥٢	٧	٧٧	٩٧	يحدد الاتحاد أسعار التذاكر بما يتاسب مع أهمية الحدث الرياضي	
٤	٢٨.٦٠	٥.٩٨	٧١.٦٤	٣٨٩	٣٢	٩٠	٥٩	يعلم الاتحاد على فتح العديد من منافذ بيع التذاكر مما ييسر على الجماهير .	
٥	٤٦.٢٨	٥.٤٦	٦٥.٣٨	٣٥٥	٥٠	٨٨	٤٣	يسعي الاتحاد بالتعاقد لعقد الندوات أو التحليلات أو الأحاديث الرياضية المرتبطة .	
المجموع									

* قيمة (كا٢) الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٣٩.٤١

يتضح من الجدول (١٧) أن أعلى عبارة (١) "يسعي الاتحاد على إبرام اتفاقيات التعاقد للبث المباشر أو المسجل للبطولات أو الإحداث" بوزن نسبي (٨٣.٤٣٪) وبدرجة مقدرة (٤٥٣)، بينما جاءت أقل عبارة (٥) "يسعي الاتحاد بالتعاقد لعقد الندوات أو التحليلات أو الأحاديث الرياضية المرتبطة" بوزن نسبي (٦٥.٣٨٪) وبدرجة مقدرة (٣٥٥)، كما كان الوزن النسبي لآراء عينة البحث في عبارات الاستبيان لمحور(تسويق البطولات والمباريات) تراوح ما بين (٦٥.٣٨٪-٨٣.٤٣٪) وكان مجموع الوزن النسبي (٧٦.٣٪).

ويرى الباحث أنه من الضروري التعاقد مع المؤسسات الإعلامية والشركات الراعية لرعاية وتسويق البطولات والمسابقات للبث المباشر أو المسجل للبطولات أو الأحداث ، وضرورة دعوة كبار المسؤولين والشخصيات العامة والرياضية المشهورة ، وضرورة استخدام كافة الوسائل المختلفة الإلكترونية وغيرها للإعلان والترويج والتسويق للبطولات والمسابقات المختلفة الخاصة بالاتحاد، وذلك لاستقطاب وجذب أكبر عدد من الجمهور وطرح تذاكر مجانية لهم وتوزيع الهدايا التذكارية بعد انتهاء تلك المسابقات والبطولات، وهذا ما يتفق مع دراسة كلًا من حمادة محمد عبدالحميد ، محمد عزت عبد الحميد ، عادل عصام عبدالعزيز محمد (٢٠٢٢م) (١٠)، ودراسة محمود عبدالفتاح يونس (٢٠٢٠م) (٢٦).

ويعزّو الباحث أنه من المهم السعي وراء التعاقد مع الشركات الراعية لإقامة الندوات الرياضية أو البرامج التي تقوم بتحليلات المباريات الرياضية على المستوى المحلي والدولي أو الحديث عن التحديات التي تواجه رياضة كرة اليد أو الرياضة بصفة عامة ، والحديث عن تنفيذ العديد من البرامج والأنشطة التي تسعد على نشر الثقافة الرياضية للعبة ، وأيضاً بهدف رفع مستوى الوعي في المجتمع بشأن أهمية ممارسة الأنشطة الرياضية بشكل عام ومنظم منتظم.

المحور الخامس : تسويق المنشآت الرياضية والاجتماعية

جدول (١٨)

الدرجة المقدرة والوزن النسبي والمتوسط الحسابي وكا٢٤ لاستجابات عينة البحث في المحور
الرابع تسويق المنشآت الرياضية والاجتماعية

(ن=١٨١)

الترتيب	٢١	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الدرجة المقدرة	درجة الاستجابة			العبارات	م
					غير موافق	إلى حد ما موافق	موافق		
الرابع	٣٦.٣٥	٤.٤٩	٥٣.٧٨	٢٩٢	٨٦	٧٩	١٦	يهم الاتحاد بالتعاقد مع المؤسسات لممارسة النشاط الرياضي على ملاعب الأندية في غير أوقات الممارسة	١
الثالث	٢٦.٧٢	٥.٦٠	٦٧.٠٣	٣٦٤	٤٨	٨٣	٥٠	يقوم الاتحاد بالتعاقد مع شركات متخصصة في الدعاية والإعلان لاستغلال الأماكن المناسبة لتسويق الخدمات الرياضية .	٢
الأول	٤٢.٢٦	٧.٤٩	٨٩.٦٩	٤٨٧	٨	٤٠	١٣٣	يوجد لدى الاتحاد قاعدة بيانات واضحة جميع منشآت الاتحاد وكيفية استغلالها .	٣
الثاني	٥٦.١٨	٧.٠٥	٨٤.٣٥	٤٥٨	٨	٦٩	١٠٤	يتوفر لدى الاتحاد ملاعب وصالات الازمة للتدريب وإقامة البطولات والمسابقات عليها .	٤
المجموع									

* قيمة (كا٢٤) الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٣٩.٤١

يتضح من الجدول (١٨) أن أعلى عبارة (٣) " يوجد لدى الاتحاد قاعدة بيانات واضحة لجميع منشآت الاتحاد وكيفية استغلالها " بوزن نسبي (%) ٨٩.٦٩ وبدرجة مقدرة (٤٨٧) ، بينما جاءت أقل عبارة (١) " يهم الاتحاد بالتعاقد مع المؤسسات لممارسة النشاط الرياضي على ملاعب الأندية في غير أوقات الممارسة " بوزن نسبي (%) ٥٣.٧٨ وبدرجة مقدرة (٢٩٢) ، كما كان الوزن النسبي لآراء عينة البحث في عبارات الاستبيان لمحور(تسويق المنشآت الرياضية والاجتماعية) تراوح ما بين (%) ٥٣.٧٨ و (%) ٨٩.٦٩ وكان مجموع الوزن النسبي (%) ٧٣.٧ .

ومن خلال ذلك يرى الباحث ضرورة الاستمرار في أعمال التطوير و التجديد وأعمال الميكنة و التحول الرقمي لقاعدة البيانات الخاصة بجميع المنشآت الرياضية للاتحاد ومدى جاهزيتها وإضافة ما تحتاج له من صيانات مما يساعد في توفير الوقت والجهد و تحقيق الأهداف المطلوبة بدقة و جودة عالية ، وأنه من الضروري إنشاء شبكة ربط تتيح لجميع المسؤولين بالاتحاد متابعة قاعدة البيانات والعمل على حداثتها .

ويرى الباحث أن للنادي الحق في استثمار مرافقه والأراضي المخصصة له ، والتعاقد مع المؤسسات والشركات الرياضية المرخص لها بمزاولة العمل الذي تقع في نطاقه الأعمالي المنفذة ، وفقاً للائحة استثمار الأراضي المخصصة للأندية الرياضية ، فمصادر التمويل الذاتي أصبحت الشريان الرئيسي والعمود الفقري داخل أي هيئة رياضية وخاصة الاتحاد المصري لكرة اليد ، ووجودها شرط أساسي ورئيسي داخل الاتحاد كي يتمكن من تنفيذ بطولاته ومسابقاته وبرامجه المختلفة ، والانتقال بها من حيز التخطيط إلى التنفيذ الفعلى على أرض الواقع ، وكذلك الحصول على النتائج والمتطلبات المرضية ، والوصول بها نحو تحقيق الهدف المطلوب، وهذا ما أكدته دراسة "باسم إسحق" (٢٠١٧م) (٥)

وتؤكد دراسة "أيمن عبدالحميد الشاعر (٢٠١٣م)" (٤) أن ما يزيد من الفرص التسويقية للمنشآت الرياضية بمحافظات جمهورية مصر العربية صدور قرارات وزارية تتبع للمنشآت الرياضية استثمار إمكانياتها، ووجود تشريعات خاصة لتسويق المنشآت الرياضية ضمن مجالات الاستثمار، ووجود لوائح تنظم العمل الاستثماري للمنشآت الرياضية، يجب أن يكون هناك نص تشريعي واضح في قانون الهيئات الرياضية يشجع التسويق للمنشآت الرياضية، وجود الوعي الكافي لدى المسؤولين عن الرياضة بأهمية التسويق للمنشآت الرياضية.

المحور السادس : اشتراكات الأعضاء

جدول (١٩)

الدرجة المقدرة والوزن النسبي والمتوسط الحسابي وكا٢١ لاستجابات عينة البحث في المحور السادس اشتراكات الأعضاء (ن=١٨١)

الترتيب	٢١	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الدرجة المقدرة	درجة الاستجابة			العبارات	م
					غير موافق	إلى حد ما	موافق		
الرابع	١٠.٩٣	٦.٧٤	٨٠.٦٦	٤٣٨	٢٥	٥٥	١٠١	تناسب قيمة الاشتراكات السنوية للاتحاد مع إمكانيات الأندية الأعضاء.	١
الثاني	٧٥.٣٦	٦.٨٥	٨١.٩٥	٤٤٥	١٧	٦٤	١٠٠	يوجد لدى الاتحاد أنظمة ووسائل اتصالات حديثة للتواصل مع المستفيدين بشكل مستمر.	٢
الثالث	٨٢.٨٧	٦.٨٠	٨١.٤٠	٤٤٢	١٨	٦٥	٩٨	يعمل الاتحاد على إقامة مشروعات وبروتوكولات مع (وزارة الشباب والرياضة – التربية والتعليم – الاتحاد الرياضي للجامعات – المؤسسة العسكرية) لزيادة قاعدة الممارسة بالاتحاد .	٣
الأول	٤١.٦٨	٧.٠٠	٨٣.٧٩	٤٥٥	١٤	٦٠	١٠٧	يقوم الاتحاد بالرد على الاستفسارات والمشكلات المتعلقة بالمستفيدين والعمل على حلها، لزيادة قاعدة الممارسة .	٤
الخامس	٥٣.٠٩	٥.٧١	٦٨.٣٢	٣٧١	٦٩	٣٤	٧٨	يوجد لدى الاتحاد قاعدة بيانات لرصد سلوكيات واحتياجات ورغبات المستفيدين في الأنشطة والخدمات المقدمة .	٥
			%٧٩.٢	٢١٥١				المجموع	

* قيمة (كا٢١) الجدولية عند مستوى دلالة (٠٠٥) = ٣٩.٤١

يتضح من الجدول (١٩) أن أعلى عبارة (٤) "يقوم الاتحاد بالرد على الاستفسارات والمشكلات المتعلقة بالمستفيدين والعمل على حلها، لزيادة قاعدة الممارسة" بوزن نسبي (٨٣.٧٩٪) وبدرجة مقدرة (٤٥٥)، بينما جاءت أقل عبارة (٥) "يوجد لدى الاتحاد قاعدة بيانات لرصد سلوكيات واحتياجات ورغبات المستفيدين في الأنشطة والخدمات المقدمة" بوزن نسبي (٦٨.٣٢٪) وبدرجة مقدرة (٣٧١)، كما كان الوزن النسبي لرأء عينة البحث في عبارات الاستبيان لمحور (اشتراكات الأعضاء) تراوح ما بين (٦٨.٣٢٪-٨٣.٧٩٪) وكان مجموع الوزن النسبي (٧٩.٢٪).

ويرى الباحث متابعة الاتحاد لكافة مقتراحات ومشكلات ورغبات واحتياجات أعضائه أمر في غاية الأهمية لما لها من رد فعل إيجابي من قبل الأعضاء والمستفيدين، وضرورة تناسب قيمة الاشتراكات المقدمة من قبل الاتحاد مع جميع الأعضاء حتى وإن كانت لا تناسب الاتحاد فالهدف منها ضرورة العمل على توسيع قاعدة العضوية والاشتراك به وجذب أكبر عدد من شرائح المجتمع تجاه الاتحاد بما يعود بالنفع مستقبلاً على الاتحاد وزيادة مصادر تمويله وزيادة ثقة أعضائه به ويتفق هذا مع دراسة "أسماء لاشين" (٢٠١٨م)، ودراسة حمادة محمد عبد الحميد، عزت عبد الحميد، عادل عصام عبد العليم محمد (٢٠٢٢م)، ودراسة محمود عبدالفتاح يونس (٢٠٢٠م).

ويعرو الباحث أن من المهم التعرف على مستوى رضاء المستفيدين ودراسة اتجاهاتهم وتحديد احتياجاتهم من أنشطة وخدمات مقدمة ، وضرورة التعرف على فئات المستفيدين وتحديد احتياجاتهم من المعلومات وأنماط الطلب ، على أساس أن الهدف من إنشاء قاعدة البيانات هو تقديم خدمات معلوماتية لفئات معينة من المستفيدين الفعليين والمتوقيعين، لذا ينبغيأخذ احتياجات هؤلاء المستفيدين في الاعتبار وإن إهمال تلك الاحتياجات سيؤدي حتما إلى فشل في تحقيق الأهداف التي أنشئت من أجلها.

المotor السابع : تسويق الخدمات للجمهور الداخلي والخارجي

جدول (٢٠)

الدرجة المقدرة والوزن النسبي والمتوسط الحسابي وكا ٢٤ لاستجابات عينة البحث في المحور
السابع تسويق الخدمات للجمهور الداخلي والخارجي (ن=١٨١)

الترتيب	٢١	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الدرجة المقدرة	درجة الاستجابة			العبارات	م
					غير موافق	إلى حد ما موافق	موافق		
الأول	٣٦.٣٥	٧.٩٤	٩٥.٠٣	٥١٦	٧	١٣	١٦١	يقوم الاتحاد بإذاعة المباريات مفتوحة لزيادة الإقبال الجماهيري على المباريات .	١
الرابع	٣٦.٧٤	٥.٠٥	٦٠.٤١	٣٢٨	٦٨	٧٩	٣٤	يعلم الاتحاد على فتح مراكز اللياقة البدنية والرياضية لجميع الممارسين .	٢
الثاني	٢٥.٩٧	٦.٤٢	٧٦.٨٠	٤١٧	١٩	٨٨	٧٤	يقوم الاتحاد بعمل دليل رياضي فيه مختلف الإنجازات المحققة .	٣
الثالث	٢٦.٧٢	٥.٨٥	٦٩.٩٨	٣٨٠	٣٥	٩٣	٥٣	يسعى الاتحاد بفتح قنوات مفتوحة للجماهير للتعبير عن آراءهم ورغباتهم .	٤
الخامس	٤٢.٢٦	٤.٦٢	٥٥.٢٥	٣٠٠	٨٨	٦٧	٢٦	يهم الاتحاد بتوفير الخدمات الاجتماعية للأعضاء مثل (الرحلات الاجتماعية - رحلات الحج والعمرة - المصايف- الرعاية الصحية)	٥
					المجموع			المجموع الكلي للستمرة	
					%٧١.٥	١٩٤١			
					%٧٢.٣	١٤٥٣٤			

* قيمة (كا) الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٣٩.٤١

يتضح من الجدول (٢٠) أن أعلى عبارة (١) "يقوم الاتحاد بإذاعة المباريات مفتوحة لزيادة الإقبال الجماهيري على المباريات" بوزن نسبي (٩٥.٣٪) وبدرجة مقدرة (٥١٦)، بينما جاءت أقل عبارة (٥) "يهتم الاتحاد بتوفير الخدمات الاجتماعية للأعضاء مثل (الرحلات الاجتماعية - رحلات الحج والعمرة - المصايف - الرعاية الصحية)" بوزن نسبي (٥٥.٢٥٪) وبدرجة مقدرة (٣٠٠)، كما كان الوزن النسبي لآراء عينة البحث في عبارات الاستبيان لمحور (تسويق الخدمات للجمهور الداخلي والخارجي) تراوح ما بين (٥٥.٣٪ - ٩٥.٢٥٪) وكان مجموع الوزن النسبي (٧١.٥٪).

ويرى الباحث استمرارية إذاعة المباريات مفتوحة بشكل مستمر يعمل على توسيع قاعدة اللعبة ويلبي كافة احتياجات الجمهور والمستفيدين ويترتب على ذلك نشر اللعبة بشكل أسرع ، حيث يتربّص عشاق اللعبة المباريات المهمة والحاصلة التي تكون بعضًا منها مشفرة ، فعلى الفنوات المشفرة أن تفك خارج الصندوق ولا تكون أسيرة للتقليدية ، فارتفاع ذائقـة المشـاهـد يـعـتـبرـ التـحـديـ الأـصـعـ لـلـفـنـوـاتـ المشـفـرـةـ لـكـيـ تـسـمـرـ فـيـ تـجـارـتـهاـ .

وتري أنمار عدنان المعموري (٢٠١٥م) (٣) أن استخدام أفكار تسويقية جديدة تطبق على التسويق الرياضي للمنشآت الرياضية، ووجود القيادات الرياضية المؤهلة لكيفية التعامل مع المجال التسويقي يؤثر على تسويق المنشآت الرياضية، ووجود الاقتصاديين الذين يعرفون كيفية التعامل مع طبيعة الوسط الرياضي يؤثر على تسويق المنشآت الرياضية، والتَّوَسُّع في إعلانات الملاعب والأسوار، والموافقة على إنشاء محلات تجارية على سور المنشأة الرياضية، وإقامة الأسواق الموسمية والمعارض القومية، واستضافة الأندية الجماهيرية والمنتخبات القومية لإقامة يوم رياضي، ووجود فنادق وقرى سياحية بالمدينة لخدمة الفرق الرياضية، وتنظيم برامج ترفيهية لفرق الرياضية من قبل إدارة المنشأة الرياضية.

وفي هذا الصدد يرى الباحث أن يقوم الاتحاد على مدار السنة على تنظيم عدد من البرامج بأسعار مناسبة بما يتناسب مع الظروف المختلفة لأعضاء الاتحاد من خدمات لرحلات الحج والعمرة وذلك لتلبية احتياجاتهم ، ومتابعتها والقيام بكل ما من شأنه ضمان حسن أداء الخدمات المقدمة للمعتمرين بما يحقق راحتهم والمتابعة المستمرة لحالة المرضى من المعتمرين وتوفير وسيلة العودة للحالات المرضية ، وكذلك توفير برامج الرحلات الاجتماعية والمصايف للأعضاء المشتركين لضمان كسب ثقفهم بالاتحاد وتقديم أفضل الخدمات الممكنة لهم ، والعمل على تقديم التسهيلات والتعاقدات الصحية لهم بأجر مخفضة وهذا ما أكدته دراسة كل من مؤنس أسعد مسلط (٢٠٢٣م) (٣٠) ، ودراسة منار جلال محمد الصغير (٢٠١٩م)(٢٧) ، ودراسة محمود عبدالفتاح يونس (٢٠٢٠م)(٢٦).

عرض وتفسير ومناقشة نتائج التساؤل الثاني ما متطلبات تطبيق أبعاد الإدارة الاستراتيجية بالاتحاد المصري لكرة اليد؟
المحور الأول : متطلبات ترتبط بإعادة صياغة استراتيجية الاتحاد ، وتحليل البدائل المتاحة

جدول (٢١)

الدرجة المقدرة والوزن النسبي والمتوسط الحسابي وكا ٢ لاستجابات عينة البحث في المحور الأول متطلبات ترتبط بإعادة صياغة استراتيجية الاتحاد ، وتحليل البدائل المتاحة

(ن=١٨١)

الترتيب	٢١	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الدرجة المقدرة	درجة الاستجابة			العبارات	م
					غير موافق	إلى حد ما موافق	موافق		
الخامس	٣٦.٦٧	٧.٥٤	٩٠.٢٤	٤٩٠	٤	٤٥	١٣٢	وجود الهياكل التنظيمية للإدارة الاستراتيجية يساعد على إنجاز المهام بكل سر داخلي الاتحاد.	١
العاشر	٢٥.٣١	٤.٣١	٥١.٥٧	٢٨٠	٧٨	٨٠	١٤	الإمام المعرفي للإدارة الاستراتيجية يتم بشكل عام من خلال التحليل الرباعي للبيئة .	٢
التاسع	٦١.٨٠	٤.٤٦	٥٣.٤١	٢٩٠	٨٩	٧٥	١٧	وجود معايير محددة للأداء لكل هدف استراتيجي.	٣
السابع	٣٩.٤٨	٥.٣٢	٦٣.٧٢	٣٤٦	٤٧	٨٨	٤١	تحديد المخاطر المحتملة لكل هدف استراتيجي .	٤
الثاني	٣٤.٧٨	٨.١٤	٩٧.٤٢	٥٢٩	-	١٤	١٦٧	وضع الخطط السنوية للأنشطة الرياضية داخل الاتحاد من الأهمية القصوى لتقدم الاتحاد .	٥
الرابع	٤٤.٣٤	٧.٦٦	٩١.٧١	٤٩٨	٥	٣٥	١٤١	للخطيط الاستراتيجي أثر ملحوظ من حيث مراعاة الفروق الفردية بين (القائمين على العمل الإداري _ القادات العليا) بالاتحاد .	٦
السادس	٣٥.٨٢	٦.٢٠	٧٤.٢٢	٤٠٣	٢٥	٩٠	٦٦	يتأثر الاتحاد بالتقنيات والمعايير المتبعة لتنفيذ التخطيط الاستراتيجي .	٧
الثامن	٥١.٤١	٥.٢٢	٦٢.٤٣	٣٣٩	٦٠	٨٤	٣٧	تحديد معايير للتعرف على الأثر الذي يحدثه الاتحاد في المجتمع	٨
الثالث	٧٤.٣٢	٧.٧٤	٩٢.٦٣	٥٠٣	٥	٣٠	١٤٦	التزام الاتحاد بالتغييرات المستجدة .	٩
الأول	٣٨.٦٣	٨.١٤	٩٧.٤٢	٥٢٩	٢	١٠	١٦٩	وجود أنظمة اتصال جيدة من خلال الاجتماعات ، والتقارير ، واللجان المشتركة ؛ مما يساعد على توفير فهم متكامل للقرارات .	١٠
			%٧٧.٥	٤٢٠٧				المجموع	

* قيمة (كا) الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٨٧.٢١

يتضح من الجدول (٢١) أن أعلى عبارة (١٠) " وجود أنظمة اتصال جيدة من خلال الاجتماعات ، والتقارير ، واللجان المشتركة ؛ مما يساعد على توفير فهم متكامل للقرارات " بوزن نسبي (٩٧.٤٢%) وبدرجة مقدرة (٥٢٩) ، بينما جاءت أقل عبارة (٨) " الإمام المعرفي للإدارة الاستراتيجية يتم بشكل عام من خلال التحليل الرباعي للبيئة " بوزن نسبي (٥١.٥٧%) وبدرجة مقدرة (٢٨٠) ، كما كان الوزن النسبي لآراء عينة البحث في عبارات الاستبيان لمحور(متطلبات ترتبط بإعادة صياغة استراتيجية الاتحاد ، وتحليل البدائل المتاحة) تراوح ما بين (٥١.٥٧%) و كان مجموع الوزن النسبي (٩٧.٤٢%).

ويرى الباحث أن الاتحاد يجب أن يهتم بتبسيط آلية عمل قاعات الاجتماعات والمؤتمرات من خلال تطوير قاعات الاجتماعات وتحويلها إلى بيئات عمل عصرية وتفاعلية مجهزة بأحدث قنوات الاتصال والتشارك المرئي ، وأنه من المهم توفير مزايا متنوعة وشاملة قادرة على تلبية احتياجات ومتطلبات الاجتماعات ومؤتمرات الفيديو للمستخدمين ، وغالباً ما تكون الاجتماعات مهدرة لوقت ونتائجها لا تكون قابلة لقياس، حيث يحضر كبار المسؤولين التنفيذيين الاجتماعات ولديهم موافقة متشككة ، ما لم يكن هناك وجود أنظمة اتصال جيدة من خلال الاجتماعات والتقارير واللجان .

وتري رجاء محمد نصار (٢٠٢٢م) (١١) أن وضع صياغة أولية للاستراتيجية تحدد مجال النشاط الحالي لمستوي الأداء ، والتوجه المستقبلي أي ما تسعى إليه المؤسسات لتحقيقه ، ومن ثم القيم الأساسية التي يجب أن يتلزم بها جميع العاملين لتحقيق تلك الرؤية ، والمسؤول عن ذلك الفريق الاستراتيجي الذي يتم تشكيله على مستوى المؤسسات ، وصياغة رسالة المؤسسات بحيث تضم هدف وجود المؤسسات ، وتبين واقعها، وما تستطيع المؤسسات تقديمها للمجتمع .

وتؤكد دراسة محمد أحمد الرحامي (٢٠١٩م) (٢١) أهمية إمام الإدارة العليا والقيادات بأهمية عمليات مرحلة صياغة الاستراتيجية ، كون هذه العملية تحدد توجهات المؤسسة ومساراتها وتعلّم على تعظيم العناصر الإيجابية ، وتقليل العناصر ذات الأبعاد السلبية للمؤسسة .

كما يرى الباحث أن الإمام المعرفي باستخدام التحليل الرباعي في الإدارة الاستراتيجية مهم للغاية فهو يهدف إلى صقل وتنمية قدرات ومهارات التفكير الإبداعي والتخطيط الاستراتيجي للمشاركين ، بما يجعلهم أكثر كفاءة وفاعلية في تطوير أعمالهم ، وتحويل الأهداف والأفكار إلى خطط فعالة طويلة ومتوسطة وقصيرة المدى ، فالتحليل البيئي أسلوب استراتيجي يستخدم لتحديد جميع العوامل الداخلية والخارجية التي يمكن أن تؤثر على نجاح الاتحاد، حيث تكشف المكونات الداخلية عن نقاط القوة والقصور في الاتحاد ، بينما تمثل المكونات الخارجية الفرص والمخاطر خارج الاتحاد ، وهذا ما يتفق مع دراسة مؤنس أسعد سلط (٢٠٢١م) (٣٠)، ودراسة محمد أحمد الرحامي (٢٠١٩م) (٢١).

المحور الثاني : متطلبات ترتبط بالتطبيق والتنفيذ للادارة الاستراتيجية

جدول (٢٢)

الدرجة المقدرة والوزن النسبي والمتوسط الحسابي وكا٢ لاستجابات عينة البحث في المحور الثاني متطلبات ترتبط بالتطبيق والتنفيذ للادارة الاستراتيجية

(ن=١٨١)

الترتيب	٢١	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الدرجة المقدرة	درجة الاستجابة			العبارات	م
					غير موافق	إلى حد ما	موافق		
الثامن	٢٤.٤٧	٥.٤٩	٦٥.٧٥	٣٥٧	٥٣	٨٠	٤٨	للادارة دور فعال في تطبيق الادارة الاستراتيجية على العاملين داخل الاتحاد	١
الرابع	٣٢.٧٢	٦.٦٥	٧٩.٥٦	٤٣٢	٢٦	٥٩	٩٦	تعتبر الادارة الاستراتيجية محدودة النطاق داخل الاتحاد.	٢
العاشر	٤٠.٥٩	٤.٢٨	٥١.٢٠	٢٧٨	٩٨	٦٩	١٤	يمكن الوصول إلى المراكز المتقدمة في جميع الأنشطة الرياضية من غير تطبيق الادارة الاستراتيجية.	٣
الحادي عشر	٢٧.٢٧	٥.٠٠	٥٩.٨٥	٣٢٥	٦٥	٨٨	٢٨	يوجد ارتباط وثيق بين تطبيق الادارة الاستراتيجية داخل الأندية من حيث (المدرب _ الإداري) لرفع الادارة الاستراتيجية .	٤
الخامس	٣٦.٤٥	٦.٦٠	٧٩.٠١	٤٢٩	٢٥	٦٤	٩٢	دراسة مفهوم الادارة الاستراتيجية من حيث (مكوناتها _ أهميتها) ضرورة في طبيعة العمل الخاص بالاتحاد .	٥
السادس	٥٧.٧٣	٦.٠٠	٧١.٨٢	٣٩٠	٣٨	٧٧	٦٦	انتشار الادارة الاستراتيجية في الاتحاد لنقاط (القوة _ الضعف) في البيئة الداخلية .	٦
السابع	١١.٤٦	٥.٦٨	٦٧.٩٦	٣٦٩	٥٣	٦٨	٦٠	توجد مؤثرات خارجية تؤثر على الدور الفعال للادارة الاستراتيجية بالاتحاد متمثلة في تحليل البيئة الخارجية فرص _ تهديدات)	٧
الثاني	١١٨.٢	٧.١٢	٨٥.٢٧	٤٦٣	١٠	٦٠	١١١	يمكن للادارة الاستراتيجية الاستغناء عن تطبيقها داخل الهيكل التنظيمي للاتحاد دون الرجوع إليها.	٨
الأول	٣٢.٥٣	٧.٥١	٨٩.٨٧	٤٨٨	٧	٤١	١٣٣	اختيار القيادات الاستراتيجية للإداري ذو المؤهل الدراسي العلمي ضرورة لنجاح الاتحاد وتنفيذ الاستراتيجيات المرغوب فيها .	٩
الثالث	١١٩.٥	٧.٠٩	٨٤.٩٠	٤٦١	١٨	٤٦	١١٧	للتخطيط الاستراتيجي دور في اختيار (قيادات _ مدراء) قادرين على وضع الخطط الاستراتيجية داخل الهيكل الإداري للأجهزة الفنية بالاتحاد .	١٠
			٧٣.٥ %	٣٩٩٢				المجموع	

* قيمة (كا٢) الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٨٧.٢١

يتضح من الجدول (٢٢) أن أعلى عبارة (٩) " اختيار القيادات الاستراتيجية للإداري ذو المؤهل الدراسي العلمي ضرورة لنجاح الاتحاد وتنفيذ الاستراتيجيات المرغوب فيها " بوزن نسبي (%)٨٩.٨٧ وبدرجة مقدرة (٤٨٨) ، بينما جاءت أقل عبارة (٣) " يمكن الوصول إلى المراكز المتقدمة في جميع الأنشطة الرياضية من غير تطبيق الادارة الاستراتيجية . " بوزن نسبي (%)٥١.٢٠ ويدرجه مقدرة (٢٧٨) ، كما كان الوزن النسبي لآراء عينة البحث في عبارات الاستبيان لمحور(متطلبات ترتبط بالتطبيق والتنفيذ للادارة الاستراتيجية) تراوح ما بين (%)٥١.٢٠ و (%)٨٧.٨٩: (%)٥١.٢٠ وكان مجموع الوزن النسبي (%)٧٣.٥ .

ويرى الباحث أن اختيار القيادات الاستراتيجية ذو المؤهل الدراسي العلمي ضروري في نجاح الاتحاد في تحقيق رؤيتها ورسالتها، وذلك من خلال الاستفادة من المهارات والقدرات التي يتميز بها القائد الاستراتيجي، والتي تمكّنه من إحداث التغيير لجعل الاتحاد متواكب مع المتغيرات البيئية، ولديه القدرة على الاستمرار والازدهار، وهذا يتطلب من الاتحاد ضرورة أن يكون لديه مجموعة من المعايير التي تمكّنه من اختيار القائد الاستراتيجي.

فيعد اختيار القيادات الاستراتيجية بنوعيها الأكاديمية والإدارية بالاتحاد محور الفعالية الإدارية بها، وأن أهداف الاتحاد المتواحة لن يتم تحقيقها ما لم يكن على رأسها قيادة لديها مهارات و كفايات تمكّنها من ذلك.

وهذا ما أكدته دراسة رجاء محمد نصار (١١) لابد من إدراك القادة بضرورة الاهتمام بالآليات تنفيذ الاستراتيجية ، ومراعاة الإمكانيات عند تنفيذ الاستراتيجية ، والموارد المتاحة لإنجاز الخطط، والبرامج للوصول إلى تحقيق الأهداف المنشودة ، وتحسين الأداء.

وفي هذا الصدد يرى الباحث وجود قيادة تؤمن بأهمية الإدارة الاستراتيجية يساهم في النهوض بالاتحاد من خلال اتباع الخطة الاستراتيجية الواضحة فهذا يؤثر بشكل واضح وملموس في التغيير التنظيمي .

كما يرى الباحث أنه لا يمكن الوصول إلى أي مراكز متقدمة دون تطبيق الإدارة الاستراتيجية فمن المهم تطبيق الإدارة الاستراتيجية بالاتحاد من خلال قدرتها في رسم غايات الاتحاد وأهدافه وتحديد التوجهات طويلة الأمد لبلوغ هذه الأهداف في مدى زمني ملائم وفي بيئة تتسم بالسرعة والقيام بمتابعة وتقييم التنفيذ ومدى التقدم لبلوغ الأهداف، فهي من الوسائل الإدارية المهمة ؛ حيث تظهر أهميتها في مساعدة الاتحاد على المحافظة على نجاحه ؛ من خلال تعزيز تألفه وإدارته لكل من بيئتي العمل الداخلية والخارجية ، وتساهم في تطوير وتحسين وتنمية الأفكار المستقبلية ، وتساعد على التوقع بشكل دقيق للنتائج الاستراتيجية، وتسعى إلى تحسين وتطوير الأداء المالي طويلاً للأجل للاتحاد، وتنسق وتوحد كافة الجهود للوصول إلى الغايات وهذه يتفق مع دراسة كلًا من عمار ناصر المعلا(١٧) ، ودراسة سحر محمد أبو راضي (١٥م)(٢٠١٧).

المحور الثالث : متطلبات ترتبط بالرقابة والتقويم الدوري للإدارة الاستراتيجية

جدول (٢٣)

الدرجة المقدرة والوزن النسبي والمتوسط الحسابي وكا ٢٤ لاستجابات عينة البحث في المحور
الثالث متطلبات ترتبط بالرقابة والتقويم الدوري للإدارة الاستراتيجية ($n=181$)

الترتيب	٢٤	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الدرجة المقدرة	درجة الاستجابة			العبارات	م
					غير موافق	إلى حد ما	موافق		
السادس	١٩.٣٤	٥.٦٣	٦٧.٤٠	٣٦٦	٤٢	٩٣	٤٦	مراجعة أهداف الاتحاد الاستراتيجية بشكل دوري.	١
الخامس	٣٢.٥٨	٥.٨٠	٦٩.٤٣	٣٧٧	٢٣	٦٠	٧٨	للإدارة الاستراتيجية دور هام لتنفيذ الخطة السنوية مع الرقابة عليها.	٢
الثامن	٤٩.٠٩	٥.٤٠	٦٤.٦٤	٣٥١	٤٥	١٠٢	٣٤	تحليل إمكانيات الاتحاد المالية ، والإدارية ، والبشرية ، والتكنولوجية بشكل دوري.	٣
التاسع	٣٤.٣٤	٥.٣١	٦٣.٥٤	٣٤٥	٥٧	٨٤	٤٠	تنفيذ قياس الأداء يتم من خلال الأفراد القائمين بالأعمال الإدارية بالاتحاد مع الإمام بمعرفة كيفية التطبيق.	٤
الثالث	٤٩.١٦	٦.٣٧	٧٦.٢٤	٤١٤	١٥	٩٩	٦٧	تعتبر المرونة في تطبيق مقاييس الأداء العلمية على العاملين بالاتحاد مطلب أساسى دون الأخلاص بما ورد في الخطة الاستراتيجية	٥
الأول	١٥.٣٩٠	٦.٤٥	٧٧.١٦	٤١٩	٢٣	٧٨	٨٠	مشاركة منسوبية الاتحاد في اتخاذ القرارات الاستراتيجية .	٦
السابع	٤٣.٣٣	٥.٤٥	٦٥.١٩	٣٥٤	٤٠	١٠٩	٣٢	التكامل بين القرارات الاستراتيجية في مختلف المستويات الإدارية .	٧
الثاني	٤٩.٧٢	٦.٣٨	٧٦.٤٣	٤١٥	١٧	٩٤	٧٠	مراجعة الهيكل التنظيمي والمسؤوليات بما تتوافق مع رؤية الاتحاد .	٨
الرابع	٢٧.٢٨	٦.٢٦	٧٤.٩٥	٤٠٧	١٨	١٠٠	٦٣	مراقبة وإدارة التغيرات التي تطرأ على الخطة وتوثيقها ، وإعلام الأطراف المعنية .	٩
العاشر	٥٢.٣٤	٤.٤٣	٥٣.٠٤	٢٨٨	٩٨	٥٩	٢٤	تنفيذ تقييمات دورية لتقويم الأداء الاستراتيجي للاتحاد .	١٠
					المجموع				
					المجموع الكلي للاستماراة				

* قيمة (٢٤) الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٨٧.٢١

يتضح من الجدول (٢٣) أن أعلى عبارة (٦) "مشاركة منسوبية الاتحاد في اتخاذ القرارات الاستراتيجية " بوزن نسبي (٧٧.١٦%) وبدرجة مقدرة (٤١٩) ، بينما جاءت أقل عبارة (١٠) "تنفيذ تقييمات دورية لتقويم الأداء الاستراتيجي للاتحاد " بوزن نسبي (٤٠%) وبدرجة مقدرة (٢٨٨) ، كما كان الوزن النسبي لآراء عينة البحث في عبارات الاستبيان لمحور(متطلبات ترتبط بالرقابة والتقويم الدوري للإدارة الاستراتيجية) تراوح ما بين (٤٠٪ ٧٧.١٦٪ ٥٣.٠٪ ٦٨.٨٪).

ويرى الباحث أن مشاركة العاملين بالاتحاد في اتخاذ القرار أمر هام فهو يعتبر روح العملية الإدارية بكل أبعادها ومؤشراتها، فهو عملية ضرورية في جميع المؤسسات والمنظمات على اختلاف أنواعها ونشاطاتها، فباقي عمليات الإدارة مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بعملية اتخاذ القرار، ذلك أن عملية اتخاذ القرار هي النتيجة أو المحصلة لكل الأفعال الإدارية الأخرى في أي مؤسسة، وهذا يتفق مع دراسة عمار ناصر المعلا (٢٠١٧م) (١٧)

ويعزز الباحث ضرورة مشاركة العاملين في اتخاذ القرارات حيث تعد من أهم الوسائل لتحقيق الفعالية في الاتحاد، فبإشراك العاملين في هذه العملية نضمن تقبلهم لقرارات وخلق جوا من الثقة المتبادلة بينهم وبين إدارة الاتحاد، وبذلك نجد مدى تعاون العاملين في تنفيذ هذه القرارات دون معارضة أو مقاومة لتحقيق أهداف الاتحاد.

وكما يرى الباحث من الضروري أن تتم عملية تقييم الأداء ومراجعة الأداء الاستراتيجي للاتحاد أو تقييم أداء العاملين، فهي الطريقة التي يتم من خلالها تقييم أداء الموظف، وبعد تقييم الأداء الاستراتيجي جزءاً من التطوير الوظيفي، وإن تقييم الأداء الاستراتيجي هو عملية منهجية ودورية لتقدير الأداء الوظيفي للعاملين بالاتحاد فيما يتعلق ببعض المعايير الموضوعة مسبقاً والأهداف التنظيمية.

وتؤكد دراسة رجاء محمد نصار (٢٠٢٢م) (١١) إلى أهمية التأكيد من سير الاستراتيجية وفق ما هو مخطط لها، والأخذ بعين الاعتبار الملاحظات والنتائج التي يتوصلا إليها العاملين حيث يمكن لتصحيح مسار تنفيذ الاستراتيجية، كما أن قياس الرضا الوظيفي للعاملين يؤدي إلى التعرف على مدى إشباع الاستراتيجيات لاحتياجات ورغبات وطموحات العاملين وينمي الشعور بالثقة بالنفس والولاء والانتماء للمؤسسة وزيادة فاعلية الأداء لتحقيق الأهداف.

ويعزز الباحث ضرورة ربط تقييم الأداء الاستراتيجي بالحوافز المالية والترقيات الإدارية، فهي تسهم في تحفيز العاملين وتطوير المهارات وتحسين الأداء مما سيحفز ويسعج العاملين على تطوير مهاراتهم ورفع جودة مخرجات العمل، وذلك يتم من خلال تحديد أهداف ومعايير محددة يتم قياس وتقييم أداء العاملين بناء عليها، وتطوير هذا النظام بشكل منتظم باستخدام أدوات محددة وقياسية، ورصد ومراقبة أداء العاملين.

التساؤل الثالث : ما النموذج المقترن لتطبيق الإدارة الاستراتيجية كمدخل لتطوير التمويل الذاتي للاتحاد المصري كرة اليد ؟
النموذج المقترن " suggested model " :

في ضوء ما تم التوصل إليه من نتائج قام الباحث بوضع نموذج مقترن لتطبيق الإدارة الاستراتيجية كمدخل لتطوير مصادر التمويل للاتحاد المصري كرة اليد، وقد تم بناء هذا النموذج في ضوء المبادئ والمفاهيم الأساسية لوضع النماذج حيث يتكون من (رؤى، رسالة، فلسفة، مبادئ، آليات تطبيق النموذج المقترن).

وذلك على النحو التالي :

أولاً : الرؤى :

" تنويع مصادر التمويل الذاتي للاتحاد "

ثانياً : الرسالة :

" تطبيق الإدارة الاستراتيجية بالاتحاد من خلال قدرتها في رسم غايات الاتحاد وأهدافه وتحديد التوجهات طويلة الأمد ، للعمل على زيادة وتنوع مصادر التمويل والاكتفاء الذاتي بها "

ثالثاً : فلسفة النموذج المقترن :

- إيمان الإدارة العليا بالاتحاد المصري لكرة اليد بأهمية تبني فكرة تطبيق الإدارة الاستراتيجية لتطوير مصادر التمويل بالاتحاد.
- إقتناع جميع العاملين بثقافة التغيير وأهمية ذلك في إتباع أسلوب الإدارة الاستراتيجية كأسلوب عمل جديد ، للعمل على تنمية وتطوير مصادر التمويل بالاتحاد.
- الإهتمام بنتائج الأبحاث العلمية والتي ترتبط بعلوم الرياضة .

رابعاً : مبادئ النموذج المقترن :

يرتكز هذا النموذج على عدة مبادئ أساسية يجب إرساءها لدى العاملين بالاتحاد المصري لكرة اليد لما لها من تأثير إيجابي على عمليات الإدارة الاستراتيجية في تطوير مصادر التمويل بالاتحاد ، وهي كما يلي :

- ترسیخ مفهوم الإدارة الاستراتيجية لدى العاملين بالاتحاد.
- أن يحقق الاتحاد التواصل المستمر مع بيئته ، وتحليل الفرص ، والتهديدات فيه .
- أن يتبنى الاتحاد نظام فاعل للتقويم المستمر ، يركز على التنمية الشاملة لمصادر التمويل به ، والتحسين ، والتطوير في مختلف جوانب الاداء.

خامساً : آليات تطبيق النموذج المقترن :

ت تكون آليات التطبيق من عدة مراحل هي (الإعداد والتهيئة ، مرحلة صياغة الاستراتيجية ، مرحلة تنفيذ الاستراتيجية ، مرحلة الرقابة والمتابعة الاستراتيجية).

المرحلة الأولى: الإعداد والتهيئة:

تهدف هذه المرحلة بالنموذج المقترن إلى تهيئه العاملين بالاتحاد وترسيخ قناعاتهم خصوصاً الإدارة العليا بتبني تطبيق الإدارة الاستراتيجية ، والتأكد من قوة الاستعداد للعمل الجماعي ، والعمل بروح الفريق الواحد ، كما تهدف هذه المرحلة إلى توفير الأساسيات اللازمة للبدء في صياغة الاستراتيجية ، وبناء فريق استراتيجي على مستوى الاتحاد ، وتنفيذ خطط الاتحاد في تنمية وتطوير مصادر التمويل ، ومن أهم إجراءات وأنشطة هذه المرحلة ما يلي :

- عقد ورش وحلقات نقاشية تضم جميع العاملين بالاتحاد لنشر ثقافة الإدارة الاستراتيجية .
- صياغة رؤية الاتحاد ، ورسالته.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية .
- تحقيق التنمية المستدامة للعاملين لاستثمار طاقاتهم البشرية وجذب الكفاءات واستقطابها لتطوير الأداء الفني للعاملين وزيادة مصادر التمويل .
- إرساء وتفعيل أسلوب منهج لتطبيق الإدارة الاستراتيجية بالاتحاد المصري لكرة اليد.
- حصر نحو حوسية وميكلة جميع العمليات والارتفاع بالمستوى التكنولوجي للإدارة .
- حصر عدد الأعضاء والجهات المستفيدة من خدمات الاتحاد وذلك عن طريق المقابلات أو استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لاستطلاع آراء تلك الفئات أو عقد لقاء عام يضم ممثلين لهذه الفئات .

- تشكيل الفريق الاستراتيجي ، والذي يضم ممثليين من جميع العاملين بالاتحاد ، وقد يضم الفريق أو يستعين ببعض الخبراء والمتخصصين في الإدارة الاستراتيجية .
- صياغة الاستراتيجيات على مستوى الاتحاد التي تضمن تحقيق الأهداف التي تم وضعها.
- تنظيم عملية المشاركة للعاملين بالاتحاد في عمليات الإدارة الاستراتيجية .
- تحديد متطلبات التنفيذ ، وتحديد الأفراد المسؤولين عن متابعة التنفيذ .
- وضع آليات التقويم ، والمتابعة ، وإخراج تقارير دورية عن عملية التقويم ، ونتائجها.

المرحلة الثانية: مرحلة صياغة استراتيجية :

وتتضمن هذه المرحلة الإجراءات والأنشطة التالية :

- بناءً على ما سبق يتم وضع صياغة أولية لرؤية الاتحاد تحدد مجال النشاط الحالي للاتحاد ، والتوجه المستقبلي أي ما يسعى إليه الاتحاد لتحقيقه ، ومن ثم القيم الأساسية التي يجب أن يلتزم بها جميع العاملين بالاتحاد لتحقيق تلك الرؤية ، والمسؤول عن ذلك الفريق الاستراتيجي الذي يتم تشكيله على مستوى الاتحاد .
- صياغة رسالة الاتحاد بحيث تضم هدف وجود الاتحاد، وتبيّن واقعها، وما يستطيع الاتحاد تقديمها للمجتمع من خدمات وفق الإمكانيات المتاحة كما ترشد الإدارة العليا، وتوجهها نحو تحقيق النتائج المرجوة، ويتم صياغة الرؤية والرسالة، ووضع القيم عن طريق عقد جلسات عصف ذهني يشارك فيها أعضاء الفريق الاستراتيجي ثم إخراج تقرير عن نتائج تلك الجلسات ومناقشتها ثم توزع الرؤية والرسالة الجديدة على كل عناصر الاتحاد لإدخال ما يروننه أعضائه من تعديلات ثم يعقد اجتماع يتم فيه اعتماد الصورة النهائية .
- نشر الرؤية والرسالة والقيم التي تم اعتمادها بين العاملين بالاتحاد، وذلك من خلال إدراجها في منشورات الاتحاد ، وموقعه الإلكتروني، والإشارة إليه في الأنشطة والفعاليات المختلفة كما يمكن تصميمه في كتبيات الاتحاد الرسمية .
- تحديد الوضع الحالي بالاتحاد، وذلك عن طريق تحليل البيئة الداخلية للاتحاد ، وذلك لتحديد نقاط القوة والضعف مع التركيز على الجوانب التي تركز عليها رؤية الاتحاد ، وتركز عملية التحليل للبيئة الداخلية على ثلاثة جوانب أساسية (مدخلات الاتحاد ، والمتمثلة في الموارد البشرية والمادية، والتكنولوجية، والمالية، والعمليات، والأنظمة واللوائح والقوانين والتشريعات المتبعة والاستراتيجيات الحالية بالاتحاد ، وعمليات التقويم، والبرامج والخدمات المقدمة بالاتحاد.
- مخرجات الاتحاد ويتم ذلك من خلال دراسات ميدانية تكشف آراء ومقترنات الجهات المستفيدة من خدمات الاتحاد ، ومخرجاتها ومن هذه الجهات المستفيدة أعضاء الاتحاد والأندية والمناطق، وغيرها من الجهات الحكومية ، ومؤسسات المجتمع المصري ، وفي ضوء ما سبق يتم تلخيص وتحليل البيانات والنتائج التي تم الوصول إليها، والخروج بأهم نقاط الضعف، وأهم نقاط القوة في الأداء بالاتحاد.

- تحليل البيئة الخارجية للاتحاد ، وذلك من خلال تنظيم جلسات عصف ذهني لفرق الاستراتيجية لتحديد أهم الفرص والتهديدات في بيئه الاتحاد ، وعقد حلقات نقاشية للأكاديميين ، والإداريين بالاتحاد ، للوصول إلى أهم الفرص والتهديدات ، والجهات المنافسة للاتحاد ، وفي ضوء ذلك يتم إعداد قائمة بأهم الفرص التي يجب أن يركز الاتحاد عليها للوصول إلى تحقيق أهدافه من خلال توظيف الفرص ، و نقاط القوة للحد من تأثير التهديدات ، ومعالجة نقاط الضعف بالاتحاد بناء على البيانات التي جمعها .
- صياغة الأهداف الاستراتيجية في ضوء الرؤية والرسالة مع الأخذ بعين الاعتبار نتائج التحليل البيئي بحيث تكون الأهداف محددة وقابلة لقياس ، ويمكن تحقيقها خلال فترة زمنية محددة ، والمسؤول عن صياغة الأهداف الفريق الاستراتيجي .
- تحديد البديل الاستراتيجية ، و اختيار البديل الاستراتيجي الأفضل لتحقيق الأهداف التي تم وضعها ، وسد الفجوة بين الوضع الحالي ، والرؤية المستقبلية ، ويكون ذلك بتقسيم الفريق الرئيسي إلى فرق صغيرة ، ثم تقسيم الأهداف الاستراتيجية على تلك الفرق وفق المجالات بحيث تحدد كل فرقة الوضع الراهن للاتحاد في ذلك المجال ، تحاول البحث عن الاستراتيجيات المناسبة لسد الفجوة بين الوضع الراهن ، والرؤية المستقبلية للاتحاد بعد ذلك يتم مناقشة البديل المطروحة من كل فرقة ، ودراسة أوجه الاتفاق والتعارض بينها ، الخروج بقائمة الاستراتيجيات التي تم الاتفاق عليها .
- وضع تصور عام للخطة الاستراتيجية من قبل الفريق الرئيس ، وتحديد مؤشرات الأداء لكل هدف من الأهداف الاستراتيجية ، وتحديد المخاطر التي قد تعيق تحقيق بعض أهداف الخطة الاستراتيجية .

المرحلة الثالثة : تنفيذ الاستراتيجية :

من إجراءات وأنشطة هذه المرحلة ما يلي :

- تشكيل فريق من جميع اللجان والقطاعات ، والذين يمتلكون مهارة التخطيط الاستراتيجي ، بحيث يكون هذا الفريقتابع للاتحاد ومهمة هذا الفريق الرقابة ، والمتابعة لتنفيذ الاستراتيجيات بالاتحاد ، كما يعمل هذا الفريق على دعم اللجان والقطاعات المختلفة في الاتحاد في عملية التنفيذ لاستراتيجيات والتنسيق والتكميل بين هذه اللجان والقطاعات في عمليات التنفيذ لتحقيق الأهداف المنشودة ، وتطوير مصادر التمويل بالاتحاد ومن مهام هذا الفريق :
- وضع الخطة العامة للاتحاد من خلال ترجمة البديل الاستراتيجية المختارة إلى خطة ، وإجراءات عمل ونشر تلك الخطة ، والإعلان عنها .
- عقد اجتماع للعاملين بالاتحاد لأخذ آرائهم ومقترناتهم حول الخطة الاستراتيجية للاتحاد .
- تحديد الموارد البشرية وتخصيص الموارد للمستويات التنظيمية الأدنى لدعم عمليات التنفيذ .
- نشر ثقافة تنظيمية ملائمة تتناسب مع رؤية ، ورسالة ، الاتحاد وتسهم في تحفيز العاملين على تنفيذ الخطط والبرامج المنبثقة من الخطة الاستراتيجية العامة .
- مراجعة الهيكل التنظيمي للاتحاد للتأكد من ملائمه للخطط الموضوعة .
- وضع خطط سنوية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للاتحاد ، وتحديد الميزانيات ، ومتطلبات التنفيذ ، والمنفذين ، وأاليات التقويم .

المرحلة الرابعة : الرقابة والمتابعة الاستراتيجية :

لتقويم أداء الاتحاد في جميع الجوانب، ومعرفة مدى تنفيذ الاستراتيجيات الموضوعة ، وتحقيقها للأهداف الاستراتيجية لتطوير مصادر الاتحاد ، والتقويم المستمر للبيئة الداخلية والخارجية لتطوير الاستراتيجيات وتطوير مصادر التمويل الخاصة به في ضوء مستجدات البيئة يتطلب تنفيذ الإجراءات الآتية :

- يقوم الفريق الاستراتيجي بوضع معايير، ومقاييس تقيس بصدق مدى التقدم في الاستراتيجيات نحو تحقيق الأهداف والمستوى الذي وصل إليه أداء الاتحاد ، بحيث تكون تلك المعايير مرنة ، ومفهومه ومقولة من قبل المقيمين، والمنفذين الأخذ مع بعض الاعتبار تنويعها بين كمية ونوعية و زمنية، ومالية .

يقوم الفريق المشكل من جميع اللجان والقطاعات بما يلي:

تنفيذ عملية تقويم بشكل دوري للتأكد من استمرارية تنفيذ الاستراتيجيات، ومدى تحقيقها لأهدافها المنشودة.

تنفيذ مسح دوري للكشف عن مدى الرضا الوظيفي للعاملين، والمستفيدن من الخدمات التي يقدمها الاتحاد.

إعداد تقارير دورية بنتائج التقويم، وإيصالها للفريق الاستراتيجي، ومن ثم إلى المناطق ، والأفراد ليتمكنوا من معالجة الخلل، وتحسين الأداء.

التصحيح الفوري للانحرافات التي تحدث أثناء تنفيذ الاستراتيجية وضع معايير للمحاسبة والمسائلة واستخدام مبدأ الثواب والعقاب، بما يضمن للاتحاد تنفيذ الأنشطة، والعمليات الإدارية بصورة فاعلة.

وضع خطط تحسين بناءً على النتائج، وذلك من خلال تحديد أهم جوانب القصور في الأداء، والبحث عن أسبابه، ووضع حلول ، ومعالجات لتلك الجوانب.

ربط نتائج الخطط، والأداء بتقييم اللجان .

ربط نتائج الخطط ، والأداء بتقييم الموظفين.

الاستفادة من التغذية الراجعة من التقويم في تحديد احتياجات العاملين بالاتحاد ، وتلبية احتياجات الأعضاء والمجتمع الخارجي ، وتطوير الأداء للاتحاد وزيادة مصادر الدخل لديه .

سادساً : متطلبات تطبيق النموذج المقترن :

- دعم القيادات العليا بالاتحاد لتطبيق النموذج المقترن لتطوير مصادر التمويل بالاتحاد .
- وجود لوائح ، وأدلة توضح مراحل ، وخطوات ، وإجراءات تطبيق النموذج المقترن.
- التوجه نحو اللامركزية، والاهتمام بتنمية الصالحيات الإدارية والفنية للمستويات الإدارية المختلفة بالاتحاد.
- ربط المكافآت والحوافز بالإنجاز.
- وضع سياسات، وقواعد عمل معتمدة على الإنجاز، والنتائج أكثر من التركيز على الإجراءات التنفيذية.

- هيكل تنظيمي مرن، وفاعل يوضح المهام، والأدوار والتخصصات، ويحقق التكامل فيما بينها، ويرسم العلاقات التنظيمية في ضوء العمليات الإدارية.
- توفير نظام معلوماتي استراتيجي يساعد على متابعة التغيرات والعمل على التكيف معها.

- الاهتمام برأس المال الفكري في الاتحاد القادر على توليد الأفكار المتعلقة بالتطوير الخلاق للأنظمة ، والعمليات، والاستراتيجيات.
- التوزيع المناسب للعاملين بالاتحاد حسب نوع العمل ، والذين لديهم الاستعداد لقبول التغيير ، والمساهمة في ذلك بصورة فعالة.
- إفساح المجال للعاملين بالاتحاد للتعبير عن آرائهم ، والمشاركة في اتخاذ القرارات مما يسهل تنفيذها ، ويقبل العاملين تطبيقها ، والعمل على زيادة مصادر التمويل عند تطبيق لإدارة الاستراتيجية وتلبية احتياجات الأعضاء والأندية والمجتمع الخارجي ، وتعزيز الثقة بين إدارة الاتحاد والعاملين بالاتحاد .

سابعاً : آليات تنفيذ النموذج المقترن :

١ (محاضرات _ ورش عمل _ دورات تدريبية _ اجتماعات رسمية وغير رسمية _ اللقاءات الأفتراضية _ حلقات نقاشية)

٢ القائمون بالتنفيذ :

- خبراء في مجال الإدارة الرياضية .
- خبراء في مجال التربية الرياضية .
- القيادات وذوي الخبرة داخل الاتحاد المصري لكرة اليد .

٣ أساليب المتابعة والتقويم :

التقارير الدورية _ الملاحظة _ إجراء المقابلات _ فحص السجلات .

٤ القائمون على عملية المتابعة والتقويم :

- رئيس الاتحاد المصري لكرة اليد.
- رؤساء لجان الاتحاد.
- رؤساء الأفرع بالاتحاد.

ثامناً : المعوقات المتوقعة أمام تنفيذ النموذج المقترن :

ضعف مساندة إدارة الاتحاد ، والعاملين فيه على تطبيق النموذج المقترن، وتغيير واقع الاتحاد نتيجة :

- غياب رؤية شاملة للإصلاح، وتطوير الأداء بالاتحاد.
- مقاومة التغيير من قبل القيادات، وأصحاب المصالح داخل وخارج الاتحاد.
- ضعف رغبة العاملين بالاتحاد على تنمية قدراتهم الإدارية .
- الفهم الخاطئ لثقافة القيادة والإدارة عن طريق الأقدمية، والمحسوبية، وترك الكفاءات والخبرات، والاختيار القائم على أهل الثقة، وليس أهل الخبرة.
- العمليات معقدة، ومكلفة، ولن تغير من واقع الاتحاد .
- الاهتمام بعمليات التخطيط ، والبدء فيها دون الاهتمام بالإعداد والتهيئة، وحشد الموارد الازمة.

ضعف روح المنافسة لدى العاملين بالاتحاد نتيجة لضعف الدعم المالي .

التطبيق غير الصحيح لعمليات ومراحل النموذج المقترن ، مما يؤدي إلى عدم تحقيق الأهداف المنشودة .

تاسعاً : الحلول المقترحة للتغلب على معوقات التنفيذ:

تم ذكر مجموعة من المعوقات التي تحد من فاعلية تطبيق النموذج المقترن لتطوير مصادر التمويل ، ويمكن التغلب على تلك المعوقات من خلال وضع مجموعة من الإجراءات من أهمها :

- ـ ضمان روح المساندة ، والدعم لتطبيق النموذج المقترن من قبل إدارة الاتحاد والعاملين .
- ـ التركيز على تغيير ثقافة العاملين بالاتحاد، وتوفير مناخ إيجابي، والاهتمام بمنظومة القيم باستخدام وسائل الإعلام المختلفة، واللقاءات والمطبوعات.

ـ تبني التغيير، ونشر الوعي بأهمية التطوير بالاتحاد كعملية منظمة ومستمرة.

ـ عرض تجارب ناجحة في تطبيق الإدارة الاستراتيجية، ونتائجها.

ـ وضع برامج للتدريب والتأهيل لإعداد العاملين بالاتحاد وفقاً للتغيرات الوظيفية، وتغيرات المجتمع ، والتطورات التكنولوجية ، وذلك عن طريق تعديل مراكز التدريب وخدمة الأعضاء بالاتحاد والمجتمع الخارجي ، والتعرف على احتياجات العاملين الوظيفية وموتهم، بحيث ينعكس إيجاباً على تحسين وتطوير أداء الاتحاد.

ـ تحديد متطلبات تطبيق مراحل النموذج المقترن من موارد مالية، وبشرية، والعمل على توفيرها.

ـ تحديد الفجوة بين الواقع والمأمول بشكل واضح في أداء الاتحاد، وتحديد جوانب القصور فيه.

ـ توسيع نطاق المشاركة في عمليات صياغة الاستراتيجية، وتنفيذها، وتقديرها، وفتح باب الحوار، والنقد.

ـ عقد لقاءات دورية بالاتحاد للحوار حول القضايا والمشكلات التي تواجه العاملين، والعمل على معالجتها.

ـ وضع رؤية، وأهداف للاتحاد تُحفز على التجديد والتميز ، وتعمل على تقوية المنافسة لدى العاملين بالاتحاد، وإبراز أهم التحديات والتهديدات التي تواجه الاتحاد.

ـ التعريف بطبيعة الإدارة الاستراتيجية، ونموها التدريجي، وعرض ما تحقق من إنجاز على الجانب السلوكى، والمادي بشكل دوري، ومكافأة جهود العاملين بالاتحاد، وتقبل التجارب الفاشلة كوسيلة للتعلم.

ـ التزود بالمهارات الضرورية اللازمة لتنفيذ النموذج المقترن ، والاطلاع على التجارب العالمية ، والإقليمية ، وال محلية .

مرحلة صياغة الاستراتيجية

- صياغة رؤية ورسالة الاتحاد.
- إشراك العاملين والمستفيدين في صياغة رؤية الاتحاد.
- تحليل البيئة الداخلية للاتحاد ، لتحديد نقاط القوة والضعف .
- تحليل البيئة الداخلية للاتحاد ، لتحديد الفرص والتهديدات .
- صياغة الأهداف الاستراتيجية في ضوء الرؤية والرسالة والتحليل البيئي للاتحاد .
- تحديد البذائل الاستراتيجية التي تتوافق مع إمكانات الاتحاد .
- تحديد المخاطر التي قد تعيق تحقيق بعض أهداف الخطة الاستراتيجية
- صياغة القيم الحاكمة للأداء والأنشطة والسلوكيات

مرحلة الإعداد والتهيئة

- عقد ورش وحلقات نقاشية تضم جميع العاملين .
- صياغة رؤية الاتحاد ورسالته .
- تحديد الأهداف الاستراتيجية .
- تحقيق التنمية المستدامة للعاملين .
- تشكيل الفريق الاستراتيجي .
- تنظيم عملية المشاركة للعاملين بالاتحاد .
- حصر عدد الأعضاء والجهات المستفيدة .
- تحديد متطلبات التنفيذ .
- وضع آليات التقويم والمتابعة .

تغذية راجعة

مرحلة الرقابة والمتابعة الاستراتيجية

- تنفيذ عملية التقويم بشكل دوري
- وضع آليات محددة لمتابعة مدى الالتزام بتحقيق الخطط الموضوعة .
- تفعيل معايير المحاسبة والمسائلة بالاتحاد
- تنفيذ مسح دوري للكشف عن مدى الرضا الوظيفي للعاملين.
- إعداد تقارير دورية بنتائج التقويم.
- التصحيح الفوري للانحرافات التي تحدث أثناء تنفيذ الاستراتيجية
- وضع خطط تحسين بناءً على النتائج.
- ربط نتائج الخطط ، والأداء بتقييم اللجان.
- ربط نتائج الخطط ، والأداء بتقييم الموظفين.
-

تغذية راجعة

مرحلة تنفيذ الاستراتيجية

- وضع خطة عامة للاتحاد.
- تحديد برامج عمل الاتحاد لتنفيذ الاستراتيجية.
- تحديد الموارد المالية للمستويات التنظيمية الأدنى لدعم عمليات التنفيذ .
- نشر الثقافة التنظيمية تتفق مع رؤية ورسالة الاتحاد تسهيل تحفيز العاملين على تنفيذ الاستراتيجيات.
- تطوير سياسات الاتحاد بما يمكنها من تنفيذ الاستراتيجيات.
- مراجعة الهيكل التنظيمي للاتحاد للتتأكد من ملائمته للخطط الموضوعة.
- وضع خطط سنوية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للاتحاد

النموذج المقترن لتطبيق الإدارة الاستراتيجية كمدخل لتطوير التمويل الذاتي للاتحاد المصري كرة اليد

شكل (١)

الاستنتاجات والتوصيات :

أولاً : الاستنتاجات :

في ضوء أهداف البحث ، وفي حدود عينة البحث ، ومن واقع البيانات والنتائج التي توصل إليها الباحث ومن خلال نتائج المعالجات الإحصائية للبيانات تم استنتاج الآتي:

- أ_ الاستنتاجات الخاصة بالتعرف على الواقع الفعلي لمصادر التمويل للاتحاد المصري لكرة اليد:**
- يعاني الاتحاد من تسويق البطولات والمسابقات مع الشركات الراعية والمؤسسات الإعلامية التي تستطيع من خلالها إذاعة المسابقات والبطولات التي ينظمها الاتحاد .
- ضعف الدورات التدريبية للمدربين والحكام والإداريين لتطوير أدائهم وفق المستحدثات العلمية في المجال الرياضي بالاتحاد .
- يعاني الاتحاد من استغلال وبيع حقوق العالمة التجارية والشعارات والأعلام الخاصة به .
- إهمال الاتحاد في التعاقد مع شركات الرعاية لعقد الندوات أو التحليلات أو الأحاديث الرياضية المرتبطة باللعبة .
- غياب إدارة الاتحاد في تيسير وفتح العديد من منافذ بيع التذاكر للجماهير لزيادة مصادر الدخل ونشر اللعبة.
- يعاني الاتحاد في التعاقد مع شركات متخصصة في الدعاية والإعلان لاستغلال الأماكن المناسبة لتسويق الخدمات الرياضية .
- غياب إدارة الاتحاد عن التعاقد مع المؤسسات لممارسة النشاط الرياضي على ملابسه وضرورة استغلالها لزيادة مصادر الدخل .
- " لا يوجد لدى الاتحاد قاعدة بيانات لرصد سلوكيات واحتياجات ورغبات المستفيدين في الأنشطة والخدمات المقدمة .
- ضعف الخدمات الاجتماعية المقدمة للأعضاء مثل (الرحلات الاجتماعية – رحلات الحج والعمرة – المصايف – الرعاية الصحية) .
- ب_ الاستنتاجات الخاصة بمتطلبات تطبيق أبعاد الإدارة الاستراتيجية بالاتحاد المصري لكرة اليد:**
- غياب الإلمام المعرفي للإدارة الاستراتيجية لدى العاملين بالاتحاد .
- غياب الإدارة العليا بأهمية الإدارة الاستراتيجية التي تساهم في النهوض بالاتحاد .
- ضعف رغبة العاملين بالاتحاد على تنمية قدراتهم الإدارية .
- الفهم الخاطئ لثقافة القيادة والإدارة عن طريق الأقدمية والمحسوبية ، وترك الكفاءات والخبرات، والاختيار القائم على أهل الثقة، وليس أهل الخبرة.
- لا توجد معايير محددة للتعرف على الأثر الذي يحدثه الاتحاد في المجتمع .
- لا توجد تقييمات دورية لتقويم الأداء الاستراتيجي للاتحاد .
- لا توجد عملية ربط تقييم الأداء الاستراتيجي بالاتحاد بالحوافز المالية والترقيات الإدارية .

ثانياً: التوصيات:

في ضوء النتائج يوصي الباحث بما يلي :

- ١- العمل على جذب واستقطاب الشركات الراعية والرعاة وقوفات البث المختلفة والصحف والمجلات المختلفة ، لرعاية الاتحاد ولاعبي المنتخبات القومية وتغطية المسابقات والبطولات والأحداث الخاصة بالاتحاد، وتقديم الدعم لتحقيق الأهداف والوصول إلى الإنجازات والمنافسات العالمية.
- ٢- إعداد برامج وأنشطة التسويق والاستثمار بشكل متوازن يتفق مع حاجات ورغبات المستفيدين بالاستناد على الأسس العلمية الصحيحة.
- ٣- إرساء وتفعيل وتطبيق دور الإدارة الاستراتيجية بالاتحاد المصري لكرة اليد.
- ٤- نشر الثقافة التنظيمية لتناسب فلسفة الإدارة الاستراتيجية بالاتحاد ، والتشجيع على استخدام الأساليب الإدارية الجديدة .
- ٥- تطبيق النموذج المقترن وتوفير متطلباته لتطوير مصادر التمويل لدى الاتحاد في ضوء الإدارة الاستراتيجية .

المراجع :

- أولاً : المراجع العربية
- ١ _ **أحمد مصطفى إبراهيم الفخراني (٢٠١٥م)**: خطة استراتيجية للتمويل الذاتي للمنشآت الرياضية بالقوات المسلحة، رسالة دكتوراه، كلية التربية الرياضية بنين، جامعة الإسكندرية، مصر.
 - ٢ _ **أسماء عبدالله أحمد لاشين (٢٠١٨م)**: خطة مقترنة للاستثمار في مجال الرياضة المدرسية كمصدر للتمويل الذاتي، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، جامعة طنطا، مصر.
 - ٣ _ **أنمار عدنان المعومري (٢٠١٥م)**: "نموذج مقترن لمصادر التمويل الذاتي في أندية الدرجة الأولى العراقية" ، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية ، جامعة المنصورة، مصر.
 - ٤ _ **أيمن عبدالحميد الشاعر (٢٠١٣م)** : "أساليب مقترنة لتسويق المنشآت الرياضية بمحافظات جمهورية مصر العربية" ، بحث منشور ، مج ٤٦ ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة حلوان ، مصر.
 - ٥ _ **باسم إسحق فؤاد (٢٠١٧م)**: "نموذج مقترن للتمويل الذاتي لمكاتب رعاية طلاب جامعات جمهورية مصر العربية" ، رسالة دكتوراه، كلية التربية الرياضية، جامعة المنيا، مصر.
 - ٦ _ **حاتم شادي (٢٠١٢م)** : "تقدير مصادر التمويل لبعض مراكز الشباب بمحافظة الدقهلية" ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة بنها ، مصر.
 - ٧ _ **حسن أحمد الشافعي (٢٠٠٦م)**: "التمويل والتأجيل التمويلي في التربية البدنية والرياضية" ، دار الوفاء لدنيا الطباعة، ط١، الإسكندرية، مصر.
 - ٨ _ **حسن أحمد الشافعي (٢٠١١م)**: "تطبيقات ميدانية معاصرة في الاستثمار والتمويل في التربية البدنية والرياضية" ، دار الوفاء للطباعة النشر، الإسكندرية، مصر.
 - ٩ _ **حمادة محمد عبدالحميد (٢٠١٢م)**: "تقييم نظم التمويل والتسويق في الاتحاد المصري وأندية الدوري المصري الممتاز في كرة القدم" ، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية بنين، جامعة الإسكندرية، مصر.
 - ١٠ _ **حمادة محمدى عبدالحميد ، محمد عزت عبدالحميد ، عادل عصام عبدالعزيز محمد (٢٠٢٢م)** : "خطة مقترنة لتسويق بطولات سباحة الزعناف بجمهورية مصر العربية" بحث منشور ، المجلد ٣٠، العدد ١٥ ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بنها ، مصر.
 - ١١ _ **رجاء محمد نصار (٢٠٢٢م)** : "أنموذج مقترن لتطوير أداء جامعة حجة في ضوء الإدارة الاستراتيجية" ، رسالة ماجستير ، كلية التربية والعلوم الإنسانية ، جامعة حجة ، اليمن .
 - ١٢ _ **سحر محمد أبو راضي (٢٠١٥م)** : "تصور مقترن لضمان جودة التعليم الجامعي المصري في ضوء مدخل الإدارة الاستراتيجية ، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي ، جامعة العلوم والتكنولوجيا ، اليمن .
 - ١٣ _ **سعد علي ريحان (٢٠٢٠م)** : "الإدارة الاستراتيجية والإدارات المعاصرة" ، المجلد الثاني ، دار اليازوري للنشر والتوزيع ، الأردن.
 - ١٤ _ **سعد غالب ياسين (٢٠٠٢م)** : "الإدارة الاستراتيجية" ، الطبعة الأولى ، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ، عمان.
 - ١٥ _ **سعید فرحت جمعة (٢٠٠٠م)**: "الأداء المالي لمنظومات الأعمال" ، دار المريخ للنشر، الرياض، السعودية.
 - ١٦ _ **صابرین عطیة مرسال (٢٠٠٦م)**: نماذج مقترنة لنظم الإنذار المبكر في إدارة الأزمات الرياضية بالاتحاد المصري لكرة اليد، رسالة دكتوراه، جامعة الإسكندرية، الإسكندرية.

- ١٧** عمار ناصر المعلـ(٢٠١٧م): "متطلبات تطبيق الإدارة الاستراتيجية لوزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة" ، كلية التربية الرياضية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة بنى سويف ، مصر.
- ١٨** فاضل حنا (٢٠١٢م) : "متطلبات تطبيق الإدارة الاستراتيجية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية بجامعة دمشق" ، مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية والنفسية. مج. ٢٨، ع. ٤ ، دمشق ، سوريا.
- ١٩** كمال الدين عبدالرحمن درويش وآخرون (٢٠١٣م): اقتصاديات الرياضة، الطبعة الأولى، مكتبة الأنجلو المصرية، مصر.
- ٢٠** لؤي فاروق محمد (٢٠١٧م) : "قوة القرارات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي باتحاد كرة اليد بجمهورية مصر العربية" ، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، جامعة المنيا.
- ٢١** محمد أحمد الرحامي (٢٠١٩م) : "رؤية استراتيجية لتطوير الأداء الوظيفي للعاملين بالجامعات اليمنية الحكومية في ضوء إدارة الجودة الشاملة ، مجلة الجامعة الوطنية ، اليمن.
- ٢٢** محمد السيد عمر المنجي (٢٠١٧م): دور التمويل الذاتي في تطوير مستوى تقديم الخدمات الرياضية بالأندية بمحافظة الدقهلية، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، جامعة المنصورة، مصر.
- ٢٣** محمد عبدالرحمن قفه (٢٠١٨م) : "دور الإدارة الاستراتيجية في تحسين مستوى الأداء المؤسسي" ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الأقصى ، غزة ، فلسطين.
- ٢٤** محمود أحمد أبو ضيف (٢٠١٨م) : "التمويل الذاتي ودوره في الارتقاء بخدمات وأنشطة نقابة المهن الرياضية بجمهورية مصر العربية ، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان ، مصر.
- ٢٥** محمود احمد المصطفى عبدالغفيقي السيد (٢٠٢٢م) : " خطة مقترنة لإدارة الأزمات بالاتحاد المصري لكرة اليد" ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية ، جامعة جنوب الوادي ، مصر.
- ٢٦** محمود عبدالفتاح يونس (٢٠٢٠م) : " خطة مقترنة لتطوير التمويل الذاتي للاتحاد المصري لأندية القوى ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط ، مصر.
- ٢٧** منار جلال محمد الصغير(٢٠١٩م): استراتيجية مقترنة لتفعيل مصادر التمويل بحمامات السباحة في جمهورية مصر العربية ، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط، مصر.
- ٢٨** منال علي محمود غالب (٢٠٠٩): استراتيجية التسويق الرياضي كمصدر للتمويل الذاتي في الاتحادات الرياضية الأولمبية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة حلوان ، مصر.
- ٢٩** مني عثمان أحمد (٢٠١٤م): نموذج مقترن للتمويل الذاتي كمدخل لتنمية الموارد المادية والبشرية ببعض مراكز الشباب بمحافظة القاهرة، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة حلوان، مصر.
- ٣٠** مؤنس أسعد مسلط (٢٠٢٣م) "دور الإدارة الاستراتيجية في ترقية الأداء بالاتحادات الرياضية بالمملكة العربية السعودية" ، بحث منشور ، مج ٤٣ ، ع ٤ ، المجلة العربية للإدارة ، السعودية.
- ٣١** نبيه عبدالحميد العلقمي (٢٠١٢م): اقتصاديات الرياضة وقومية الدولة (التشريعات الدولية- التنظيمات الدولية- العولمة الرياضية- الجودة الرياضية- الإحتراف الرياضي)، مركز الكتاب للنشر، مدينة نصر، القاهرة، مصر.

٣٢ هاني جمال يوسف إسماعيل (٢٠١٢م): إدارة الاستثمار بالأندية الأهلية والأندية الخاصة كمؤشر لتحقيق التمويل الذاتي القدم، رسالة دكتوراه، كلية التربية الرياضية ، جامعة المنيا، مصر.

٣٣ وزارة الشباب (٢٠٠١م): قانون الهيئات الخاصة للشباب والرياضة ، إدارة النشر ، مركز المعلومات والتوثيق .

٣٤ وسامه مصطفى مطاوع ونواح حلمى مرسي (٢٠١٤م) : " تطوير الممارسات الإدارية للقيادات الجامعية على ضوء مدخل الإدارة الاستراتيجية ، بحث منشور ، مج ١٧ ، ع ٥٠ ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، مصر .

٣٥ ولاء محمد صلاح الضوي (٢٠١٨م) : نموذج مقترن لتسويق المنتجات الرياضية بمحافظة الأقصر ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية ، جامعة جنوب الوادي ، مصر.

ثانياً : المراجع الأجنبية:

36 Crystal, A. P(2003): Sports club challenges U. S. A funding, Amazon.com, Western Herald, U. S.A. October, 30.

37 Focus, o.(2007): football – Bundesliga: Bundesliga legt beim tricot sponsoring zu.

38 Heartier Reilly (2020) : " Strategic crisis plan for the international handball federations western Michigan university.

39 Roettgermann, T.(2006): erfolgreiches sport marketing, in der praxis football sponsoring in Europa.

40 Watson,g& Crossley.M (2001)Beyond the rational : the strategic Management process. Culture Change and post incorporation further Education. Education & Administration .Vol.(29)

41 Wildimer Andref (2002): sport financing in Europe, towards transformation in the 21 century.

ثالثاً : مراجع شبكة المعلومات الدولية :

42 <http://www.ihf.info.com/> 1/11/2022. 10.30.A.M

43 <http://www.daftra.com/> 4/11/2022. 8.00.P.M

المستخلص

"الإدارة الاستراتيجية كمدخل لتطوير مصادر التمويل للاتحاد المصري لكرة اليد"

*د/ محمود احمد المصطفى عبد الغني السيد

أقي الباحث الضوء على موضوعين لهما أهمية كبيرة في الوقت الحاضر والمستقبل وهما الإدارة الاستراتيجية ، والتمويل ومدى تأثيرهما على أداء الاتحاد ، حيث استهدفت الدراسة التعرف على الواقع الفعلي لمصادر التمويل للاتحاد المصري لكرة اليد ، والتعرف على متطلبات تطبيق أبعاد الإدارة الاستراتيجية بالاتحاد المصري لكرة اليد ، استخدم الباحث المنهج الوصفي، قام الباحث باختيار عينة الدراسة بالطريقة الطبقية العشوائية لعدد (١٨١) فرد من العاملين بالاتحاد المصري لكرة اليد، وقد أسفرت النتائج أن الاتحاد يعاني من عدم تطبيق الإدارة الاستراتيجية ، ويعاني أيضاً من قلة مصادر التمويل لديه .

*مدرس بقسم الإدارة الرياضية والترويح - كلية التربية الرياضية – جامعة جنوب الوادي

Abstract

" Strategic management as an entry point for developing funding sources for the Egyptian Handball Federation "

* Mahmoud Ahmed EL Mostafa Abd El Ghany El sayed

The researcher shed light on two topics of great importance at the present and future, namely strategic management and financing and the extent of their impact on the federation's performance. The study aimed to identify the actual reality of the sources of funding for the Egyptian Handball Federation, and to identify the requirements for applying the dimensions of strategic management in the Egyptian Handball Federation. Use The researcher used the descriptive approach. The researcher selected the study sample by random stratified method for a number of (181) individuals working in the Egyptian Handball Federation. The results revealed that the federation suffers from a lack of implementation of strategic management, and also suffers from a lack of funding sources.

* Lecturer, Sports Management and Recreation Department - Faculty of Physical Education - South Valley University.