

واقع إدارة تكنولوجيا المعلومات ودورها في دعم اتخاذ القرار بوزارة**الشباب والرياضة لتحقيق رؤية مصر ٢٠٣٠م****أ.د / محمد فوزي عبد العزيز**

أستاذ الإدارة الرياضية – كلية التربية الرياضية – جامعة المنيا

أ.م.د / لبنى محمود سنوسي

أستاذ الإدارة الرياضية المساعد – كلية التربية الرياضية – جامعة المنيا

الباحثة / منال سيد محمد

باحثة ماجستير في الإدارة الرياضية

المقدمة ومشكلة البحث :

إن الإدارة الرياضية هي أساس تقدم كافة الأنشطة الإنسانية الاقتصادية أو سياسية أو اجتماعية أو إنسانية ، وبدونها كان يصعب الوصول إلى التقدم الذي عليه عالمنا الآن والرياضة واحدة من الأنشطة الإنسانية التي أخذت تتوسع وتتفرع نتيجة الاهتمام المتزايد بها وخلال هذا التوسع وذلك التفرع كان من الضروري التثبيت بالإطار العلمي في تنظيمها، وبذلك أصبحت الإدارة أساسا لكل نجاح فيها، يعكس تقدم الدول في الرياضة مدى التقدم في استخدام الإدارة الرياضية الحديثة في كافة أنشطتها الرياضية.

أصبحت الإدارة الرياضية في العصر الحديث وسيلة رئيسية لتحقيق أهداف الهيئات الشبابية والرياضية، وذلك من خلال الاستفادة الكاملة من الموارد والإمكانيات المتاحة، بالتخطيط والتنظيم الجيد والاستثمار الكامل للموارد البشرية.(١٧ : ٣٣٩)

تحتاج المؤسسات الرياضية إلى إحداث تغييرات لتواكب ثورة الإدارة الرياضية ، ومن ثم يجب عليها أن تمضي قدما في سبيل تبني فلسفة وتوجهات إدارية جديدة تتمشي مع متطلبات الإنتاج الرياضي في كافة مجالاتها وأعلى مستوياتها ، وأن الإدارة الرياضية بشكل عام في حاجة لإعادة صياغة الفكر الإداري في المجال الرياضي ، وتحويله من فكر إداري تقليدي إلي فكر إداري حديث (٢٥ : ٢٧).

تلعب تكنولوجيا المعلومات دورا كبيرا في تحديث وتطوير أعمال الإدارة، كما تسهم في إدخال تغييرات على التنظيمات الإدارية أيضا، وتعمل على خلق الحاجة الى أنواع عديدة من الوظائف وكذلك مهارات العاملين وإدخال تغييرات على معظم العمليات منها الوقت وتقليل التكاليف والدقة وتحقيق النمو والتطور واستمرار الحياة للمنظمات، والذي من شأنه أن ينعكس على الاداء بشكل عام مما يحقق ميزة تنافسية للمنظمة . (١٤ : ١٠)

كما أن تكنولوجيا المعلومات مثل اقتناء المعلومات و تجهيزها في مختلف سوارها وعيه حفظها سواء كانت مطبوعة أو مصوره أو مسموعة أو مرئية أو ممغنطة أو معالجة بالليزر وبثها باستعمال مجموعه من المعلومات الالكترونية وسائل أجهزه الاتصال عن بعد وتعد تكنولوجيا معلومات واحدة من أهم الأدوات التي يستخدمها النضير لمواجهة التحديات سواء في التجهيزات المادية لإتمام نشاط المدخلات والمعالجة والمخرجات أو في برمجيات الحاسب التي تراقب وتعمل على تعاون المكونات المادية في نظام المعلومات . (٢٢ : ٧١)

وقد حظيت دراسة تكنولوجيا المعلومات باهتمام الكثير من الباحثين، ويرجع السبب وفي ذلك إلى ما يشهده العالم من تحول تقني متسارع والتطورات المتلاحقة في مجال أجهزة الحاسوب والبرمجيات وأجهزة الاتصال ، والكم الهائل من المعلومات الذي ينمو وينتقل ما بين المؤسسات ، الأمر الذي جعل من تكنولوجيا المعلومات وسيلة مهمة في الأعمال الحديثة وأصبح يتطلب من المؤسسات على اختلاف أنواعها وأحجامها الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات حتى تواكب هذا التقدم التقني الهائل إذا كان هدفها البقاء في بيئة المنافسة . (٣٠ : ١٠)

وتعتبر تكنولوجيا المعلومات عاملا أساسيا من عوامل نجاح أو فشل أي منظمة من المنظمات، إذ أصبحت تحتل مكانة واسعة وهامة على كافة الأصعدة والمجالات وذلك لما توفره من معلومات مهمة، وتتبع هذه الأهمية من كون المعلومات موردا أساسيا من موارد المؤسسة من جهة، ومن جهة ثانية تستخدم كأداة من أجل تنسيق ودعم العملية الإدارية واتخاذ القرارات ، بالإضافة إلى أنها تعد أداة اتصال بين أقسام المؤسسة من جانب والمؤسسة بكافة أقسامها والبيئة المحيطة بها من جانب آخر. (٣٠ : ١٠)

تضمن إدارة تكنولوجيا المعلومات استخدام جميع موارد التكنولوجيا والموظفين المرتبطين بها بشكل صحيح وبطريقة توفر قيمة للمؤسسة. تمكّن الإدارة الفعالة لتكنولوجيا المعلومات أي مؤسسة من تحسين الموارد والموظفين وتحسين العمليات التجارية والتواصل وتطبيق أفضل الممارسات. يجب على الأفراد العاملين في إدارة تكنولوجيا المعلومات إظهار قدراتهم في مجالات الإدارة العامة مثل القيادة والتخطيط الاستراتيجي وتخصيص الموارد. (١٠)

وبناء عليه فإن الحاجة إلى توظيف المعارف والتكنولوجيا الحديثة، ونظم المعلومات المتطورة يمثل ضرورة لتحقيق منظومة التنمية المتواصلة، ومن هنا جاءت أهمية تكنولوجيا المعلومات كأداة تحليل علمية لتحقيق الأستغلال الأمثل للموارد والإمكانيات المتاحة لتقليل الفاقد وتحقيق أعلى عائد من إدارة وتوظيف هذه المصادر والمساهمة في تحقيق منظومة التنمية من خلال دعم و إتخاذ القرارات التنموية. (٢٨)

فالمعلومات هي العنصر الاساسي والحيوي لدعم اتخاذ القرار وتنفيذها لتحقيق الاهداف المطلوبة بكفاءة و فعالية، و من ثم تعتبر المعلومات مادة القرار حيث يتوقف نجاح على مدى صحة هذه المادة ودقتها ، وطريقة تدفقها ، وتأمينها وتخزينها وإتاحتها إلى مراكز صنع القرار في جميع المستويات الإدارية ودوائر صنع القرار. (٣٨ : ٩)

وتعد القرارات المبنية على الأدلة العلمية من إحصاءات ومؤشرات وفهم واضح لعملية التنمية الآلية الرئيسية و الغالبة لصنع القرار التنموي الفعال حيث يتم توجيه الموارد النادرة لاستخدامات أكثر كفاءة مما يعظم القيمة الوظيفية للقرار التنموي ويضمن موائمة العائد للهدف المرجو تحقيقه وبناء عليه يتصاعد دور دعم القرار التنموي بدء من المتابعة والتقييم الدقيق للبرامج والسياسات وتقييم النتائج، ومرورا بأثر ذلك على فهم الطبيعة المحلية والإقليمية لعملية التنمية، وإنهاء بإتخاذ أفضل السياسات والإجراءات التي ينتج عنها أفضل عائدا ممكن. (٣٧ : ٩)

إن صنع القرارات في المنظمة عملية جماعية وليست فردية ويراعي ذلك عند تصميم نظم المعلومات، فقد ساعد تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات في المنظمات العامة علي إنتشار النمط الجماعي واللامركزي عند صناعة القرارات الإدارية، ولذا فإن التصميم المتقن لنظم المعلومات الذي يخدم عملية صنع القرارات التنظيمية يقوم ويعتمد على عدة أسس منها: المعرفة التامة ببيروقراطية التنظيم، التوافق بين مختلف الاتجاهات، الخبرة بعملية صنع القرار السليم، فهم السياسات والإجراءات التي تطبقها المنظمة. (٦ : ١٣)

وتتولي مسئولية إدارة الحركة الرياضية في مصر وفي معظم دول العالم عدة تنظيمات رياضية البعض منها حكومي والبعض الآخر أهلي ، وفي عدد كبير من دول العالم ومن الدول العربية تتولي بعض الجهات الحكومية نفس الدوران وإن اختلفت المسميات في كل دولة وأخري فأحيانا تكون وزارة الرياضة، وأحيانا أخري تكون وزارة الشباب ، وأحيانا ثالثة تكون وزارة الرياضة والطفولة ، أو الشباب والطفولة وأحيانا رابعة تكون رئاسة عامة لرعاية الشباب ، أو مجلسا أعلى للشباب والرياضة. (٢٣ : ٣٣)

تمثل استراتيجية التنمية المستدامة: رؤية مصر ٢٠٣٠ محطة أساسية في مسيرة التنمية الشاملة في مصر تربط الحاضر بالمستقبل وتستلهم إنجازات الحضارة المصرية العريقة، لتبني مسيرة تنموية واضحة لوطن متقدم ومزدهر تسوده العدالة الاقتصادية والاجتماعية وتعيد إحياء الدور التاريخي لمصر في الريادة الإقليمية، كما تمثل خريطة الطريق التي تستهدف تعظيم الاستفادة من.

وتأتي أهمية هذه الاستراتيجية خاصة في ظل الظروف الراهنة التي تعيشها مصر بأبعادها المحلية والإقليمية والعالمية والتي تتطلب إعادة النظر في الرؤية التنموية لمواكبة هذه التطورات ووضع أفضل السبل للتعاطي معها ما يمكن المجتمع المصري من النهوض من عثرته و الانتقال إلى مصاف الدول المتقدمة وتحقيق الغايات التنموية المنشودة للبلاد، ومن هذا المنطلق فقد حددت الاستراتيجية رويتها المتمثلة في...

"أن تكون مصر بحلول عام ٢٠٣٠ ذات اقتصاد تنافسي ومتوازن ومتنوع يعتمد على الابتكار والمعرفة، قائمة على العدالة و الاندماج الاجتماعي والمشاركة، ذات نظام ايكولوجي متزن ومتنوع، تستثمر عبقرية المكان والإنسان لتحقيق التنمية المستدامة وترتقي بجودة حياة المصريين، كما تهدف الحكومة من خلال هذه الاستراتيجية أن تكون مصر ضمن افضل ٣٠ دولة على مستوى العالم من حيث مؤشرات التنمية الاقتصادية ومكافحة الفساد، والتنمية البشرية، وتنافسية الأسواق، وجودة الحياة". (١٢ : ٩)

هدف البحث:

يهدف البحث الحالي الي التعرف علي إدارة تكنولوجيا المعلومات ودورها في دعم إتخاذ القرار لدي العاملين بوزارة الشباب والرياضة في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ م.

تساؤلات البحث:

في ضوء هدف البحث وضع الباحثون التساؤلات الآتية :

- ١- ما هو واقع إدارة تكنولوجيا المعلومات بوزارة الشباب والرياضة؟ من خلال:
 - الامكانيات المادية والبشرية لتكنولوجيا المعلومات.
 - قواعد بيانات تكنولوجيا المعلومات.
 - جودة إدارة تكنولوجيا المعلومات.
- ٢- ما هو واقع دعم إتخاذ القرار بوزارة الشباب والرياضة؟
- ٣- ما هي آليات تحسين استخدام إدارة تكنولوجيا المعلومات لدعم إتخاذ القرار في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠م؟

المصطلحات الواردة بالبحث:

المعلومات:

اشار "لوكس " إلي أن المعلومات ما هي إلا بيانات تم معالجتها لتساهم في دعم القرارات الحالية والمستقبلية. (٣٥: ١٥)

تكنولوجيا لمعلومات :

تعرف تكنولوجيا المعلومات بأنها: مزيج من المقومات المادية للحاسب الآلي Hardware والبرامج التي تستخدم لمعالجة البيانات بطريقة ما للحصول على معلومات يمكننا استخدامها في أعمالنا. (٢٩: ١٣)

إدارة تكنولوجيا المعلومات:

مجموعة من الأنشطة التي يتم تنفيذها بواسطة مؤسسة لتخطيط موارد تكنولوجيا المعلومات وتسليمها وتشغيلها والتحكم فيها والتي يتم تقديمها للعميل الداخلي للمؤسسة. (٣٣)

القرار:

يعرف القرار بأنه: اختيار لطريق أو سبيل معين تتخذه الظاهرة الإدارية للوصول إلي هدف مرغوب وهو بهذا المعني انحياز إلي جانب نمط سلوكي محدد دون غيره ،والأصل في القرار أنه وسيلة لتحقيق الأهداف والمنافع التي يسعى إليها النظام الإداري أو تجنب الأضرار والمشكلات التي يتوقعها. (٢١٦٣: ١)

إتخاذ القرار :

ويعرفه جمال الدين عويسات هو "الاختيار الحذر من جانب الموظفين متخذو القرار التصرف معين دون آخر من بين أكثر من تصرف ممكن". (٨٣: ٨)

دعم إتخاذ القرار:

هو العلم الذي لا يهدف إلي معرفة أفضل قرار تقريبي ممكن ولكنه يهدف للتهيئة مجموعة من الشروط والوسائل التي يعتمد عليها لإتخاذ القرارات مع مراعاة ما نعتقد أنه الأفضل. (٣٩: ١٨٢)

رؤية مصر ٢٠٣٠ م :

هي استراتيجية للتنمية المستدامة شارك فيها مجموعة من الخبراء الأكاديميين وممثلي القطاع الخاص والمجتمع المدني وممثلي الوزارات المختلفة والمنظمات التنموية والتمويلية الدولية، وقد تبنت مفهوم التنمية المستدامة كإطار عام لتحسين جودة الحياة، من خلال الارتكاز على ثلاثة أبعاد رئيسة تشمل البعد الاقتصادي والبعد الاجتماعي والبعد البيئي، كما تركز الاستراتيجية على مفاهيم النمو الاحتوائي والمستدام والتنمية الإقليمية المتوازنة بما يؤكد مشاركة الجميع في عملية البناء والتنمية. وتراعي هذه الاستراتيجية مبدأ تكافؤ الفرص وسد الفجوات التنموية والاستخدام الأمثل للموارد ودعم عدالة استخدامها بما يضمن حقوق الأجيال القادمة. (١٣)

إجراءات البحث**منهج البحث :**

استخدم الباحثون المنهج الوصفي (أسلوب الدراسات المسحية) بخطواته واجراءاته وذلك لمناسبته لتحقيق أهداف البحث.

مجتمع وعينة البحث :

يمثل مجتمع البحث العاملين بديوان عام بوزارة الشباب والرياضة والبالغ عددهم (١٩١٣)، وقد قام الباحثون باختيار عينة عشوائية قوامها (١٤١) مائة وواحد وأربعون أخصائي من الجنسين من مجتمع البحث.

أدوات جمع البيانات:

استخدم الباحثون لجمع بيانات "استمارة استبيان إدارة تكنولوجيا المعلومات ودورها في دعم إتخاذ القرار لدي العاملين بوزارة الشباب والرياضة في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠م". إعداد / الباحثون

أولاً: استمارة استبيان إدارة تكنولوجيا المعلومات ودورها في دعم اتخاذ القرار لدي العاملين بوزارة الشباب والرياضة في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠م". (مرفق ٥) :

وصف الاستبيان :

يتكون هذا الاستبيان في صورته النهائية من (٤٥) خمسة وأربعون عبارة موزعة على (٣) ثلاثة محاور رئيسية " المحور الأول : واقع إدارة تكنولوجيا المعلومات بوزارة الشباب والرياضة ويندرج تحت هذا المحور ثلاثة ابعاد ، البعد الأول : الامكانيات المادية والبشرية لتكنولوجيا المعلومات و البعد الثاني : قواعد بيانات تكنولوجيا المعلومات ، البعد الثالث : جودة إدارة تكنولوجيا المعلومات. والمحور الثاني : واقع دعم اتخاذ القرار بوزارة الشباب والرياضة والمحور الثالث : آليات تحسين استخدام إدارة تكنولوجيا المعلومات لدعم اتخاذ القرار في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ م. ، ويندرج تحت كل محور أو بُعد مجموعة من العبارات ويقوم الفرد بإعطاء أجابته واحدة لكل عبارة من عبارات الاستبيان " موافق ، الي حد ما ، غير موافق " (مرفق ٥) .

خطوات إعداد الاستبيان :

قام الباحثون بتصميمها على النحو التالي :

- ١- تحديد الهدف من الاستبيان وتمثل في التعرف على إدارة تكنولوجيا المعلومات ودورها في دعم اتخاذ القرار لدي العاملين بوزارة الشباب والرياضة في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠م.
- ٢- الاطلاع على بعض البحوث والدراسات السابقة مثل : دراسة " أحمد عزمي أمام " (٢٠٢١)(٣)

وذلك للاستفادة منها في تحديد المحاور وصياغة العبارات .

٣- تم تحديد المحاور الرئيسية للاستبيان في المحاور الثلاثة الآتية :

- **المحور الأول:** ما هو واقع إدارة تكنولوجيا المعلومات بوزارة الشباب والرياضة. **البعد الأول :** الامكانيات المادية والبشرية لتكنولوجيا المعلومات.
- البعد الثاني :** قواعد بيانات تكنولوجيا المعلومات.
- البعد الثالث :** جودة إدارة تكنولوجيا المعلومات .
- **المحور الثاني :** ما هو واقع دعم اتخاذ القرار بوزارة الشباب والرياضة .
- **المحور الثالث:** ما هي آليات تحسين استخدام إدارة تكنولوجيا المعلومات لدعم اتخاذ القرار في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ م.
- **المحور الرابع :** الممارسات التي تعوق إدارة تكنولوجيا المعلومات.

٤- قام الباحثون بإعداد استمارة استطلاع رأى مجموعة من الخبراء حول الأهمية النسبية لكل محور من محاور الاستبيان والابعاد التابعة (مرفق ٤) وذلك لإبداء الرأي في كل محور واقتراح ما يضاف إليها أو ما يستبعد منها وبلغ عدد الخبراء (١٠) عشرة خبراء من أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية الرياضية (مرفق ١) وجدول (١) يوضح النسبة المئوية لأراء الخبراء في محاور وابعاد الاستبيان .

جدول (١)

النسبة المئوية لأراء الخبراء في المحاور الرئيسية وابعاد استمارة إدارة تكنولوجيا

المعلومات ودورها في دعم اتخاذ القرار لدي العاملين بوزارة

الشباب والرياضة في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ م (ن = ١٠)

النسبة المئوية	عدد الموافقين	اسم المحور
١٠٠%	١٠	المحور الأول: واقع إدارة تكنولوجيا المعلومات بوزارة الشباب والرياضة.
١٠٠%	١٠	البعد الأول : الامكانيات المادية والبشرية لتكنولوجيا المعلومات.
١٠٠%	١٠	البعد الثاني : قواعد بيانات تكنولوجيا المعلومات.
٨٠%	٨	البعد الثالث : جودة إدارة تكنولوجيا المعلومات .
٨٠%	٨	المحور الثاني : واقع دعم إتخاذ القرار بوزارة الشباب والرياضة .
٩٠%	٩	المحور الثالث : آليات تحسين استخدام إدارة تكنولوجيا المعلومات لدعم اتخاذ القرار في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ م.
٦٠%	٦	المحور الرابع : الممارسات التي تعوق إدارة تكنولوجيا المعلومات

كما قام الباحثون بوضع مجموعة من العبارات لكل محور من المحاور الثلاثة المقترحة التي وافق عليها الخبراء وبذلك بلغ عدد العبارات (٥٤) عبارة، ثم تم عرض الاستبيان على السادة خبراء لإبداء الرأي في مدي مناسبة العبارات جدول (٢)

جدول (٢)

النسبة المئوية لآراء الخبراء في مدى مناسبة العبارات للمحاور الموضوعية

ن=١٠

العبارات										البعد	المحور	
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	البعد الأول : الامكانات المادية والبشرية لتكنولوجيا المعلومات	المحور الأول: واقع إدارة تكنولوجيا المعلومات والشباب والرياضة	
١٠٠	٩٠	١٠٠	٩٠	٨٠	٥٠	١٠٠	٦٠	١٠٠	١٠٠			
			١٧	١٦	١٥	١٤	١٣	١٢	١١			
			٩٠	٤٠	١٠٠	١٠٠	٥٠	١٠٠	٤٠			
	٢٦	٢٥	٢٤	٢٣	٢٢	٢١	٢٠	١٩	١٨			البعد الثاني : قواعد بيانات تكنولوجيا المعلومات
	١٠٠	٨٠	٥٠	٦٠	٩٠	٨٠	٥٠	١٠٠	٩٠			
	٣٥	٣٤	٣٣	٣٢	٣١	٣٠	٢٩	٢٨	٢٧			البعد الثالث : جودة إدارة تكنولوجيا المعلومات
	١٠٠	٨٠	١٠٠	٤٠	٥٠	٥٠	٩٠	٩٠	٨٠			
	٤٤	٤٣	٤٢	٤١	٤٠	٣٩	٣٨	٣٧	٣٦			المحور الثاني : واقع دعم اتخاذ القرار بوزارة الشباب والرياضة
	٩٠	٨٠	٥٠	١٠٠	٩٠	٦٠	١٠٠	٨٠	١٠٠			
٥٤	٥٣	٥٢	٥١	٥٠	٤٩	٤٨	٤٧	٤٦	٤٥	المحور الثالث : آليات تحسين استخدام إدارة تكنولوجيا المعلومات لدعم اتخاذ القرار في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ م		
١٠٠	٥٠	١٠٠	٨٠	٩٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠			

بعد استطلاع آراء الأساتذة المحكمين قام الباحثون باستبعاد العبارات التي حصلت على موافقة أقل من ٧٠% من آراء الخبراء، حيث تم اختيار العبارات التي وافق عليها بنسبة ٧٠% فأكثر والتي تتميز بالوضوح والدقة في التعبير عن المحور الذي تمثله، وبذلك قد بلغ عدد العبارات (٤٥) عبارة. وبذلك تم وضع الاستبيان في صورته النهائية (مرفق ٥).

٥- قام الباحثون بوضع عبارات ترتبط بمحاور الاستبيان وراعت أن تكون تلك العبارات واضحة في صياغتها ومفهومها. وبلغ عدد عبارات الاستبيان في صورته الأولية (٥٤) أربعة وخمسون عبارة (مرفق) بواقع (٣٥) خمسة وثلاثون عبارة للمحور الأول مقسمة كالتالي، البعد الأول (١٧) عبارة، والبعد الثاني (٩) تسع عبارات، والبعد الثالث (٩) تسع عبارات، (٩) تسع عبارات للمحور الثاني، (١٠) عشر عبارات للمحور الثالث.

٦- تم عرض العبارات على مجموعة من الخبراء بلغ عددهم (١٠) عشرة خبراء من أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية الرياضية لإبداء آرائهم في تلك العبارات، وفي ضوء آراء الخبراء تم استبعاد بعض العبارات لتشابهها مع البعض الآخر في الهدف أو لعدم وضوحها. وكذلك عدلت صياغة بعض العبارات، وبذلك وصل عدد عبارات الاستبيان إلى (٤٥) أربعة وأربعون عبارة (مرفق ٥)

٧- استقر الاستبيان في صورته النهائية عند (٤٥) أربعة وأربعون عبارة، بواقع (١٧) سبعة عشر عبارة للمحور الأول، (٩) تسع عبارات للمحور الثاني، (٩) تسع عبارات للمحور الثالث.

جدول (٣)

عدد العبارات في الصورة المبدئية والمستبعدة وعدد العبارات النهائية

عدد العبارات النهائية	ارقام العبارات المحذوفة	عدد العبارات المستبعدة	عدد العبارات في الصورة المبدئية	المحاور	المحور الأول
١٣	١٦، ١٣، ١١، ٥	٤	١٧	البعد الأول : الامكانات المادية والبشرية لتكنولوجيا المعلومات	المحور الأول
٧	٢٤، ٢٣	٢	٩	البعد الثاني : قواعد بيانات تكنولوجيا المعلومات	
٧	٣٢، ٣٠	٢	٩	البعد الثالث : جودة إدارة تكنولوجيا المعلومات	
٢٧	١٦، ١٣، ١١، ٥ ٣٠، ٢٤، ٢٣، ٣٢،	٨	٣٥	اجمالي المحور الأول: واقع إدارة تكنولوجيا المعلومات بوزارة الشباب والرياضة	
٩	٣١	-	٩	المحور الثاني : واقع دعم اتخاذ القرار بوزارة الشباب والرياضة	
٩	٥٣	١	١٠	المحور الثالث : آليات تحسين استخدام إدارة تكنولوجيا المعلومات لدعم اتخاذ القرار في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ م.	
٤٥	٩		٥٤	الاجمالي	

المعاملات العلمية لاستبيان :

قام الباحثون بحساب المعاملات العلمية للاستبيان على النحو التالي :

أ : حساب صدق الاستبيان.

لحساب صدق الاستبيان استخدم الباحثون كلا من:

١- صدق المحتوي. ٢- صدق الاتساق الداخلي.

١- صدق المحتوي:

قام الباحثون بعرض الاستبيان على (١٠) عشرة من أساتذة متخصصين في مجال الإدارة الرياضية بكليات التربية الرياضية، وذلك عن طريق المقابلة الشخصية لاستطلاع رأيهم بعد توضيح الهدف من الاستبيان للتأكد من صحتها وصدقها وعلى ضوء ملاحظتهم أمكن تعديل الاستبيان.

٢ - صدق الاتساق الداخلي

للحصول على الاتساق الداخلي تم حساب معامل الارتباط بين درجات كل محور او بعد وبين المجموع الكلي للاستبيان وذلك على عينة قوامها (٢٠) عشرون من العاملين بوزارة الشباب والرياضة ومن خارج عينة البحث وجدول (٤) يوضح قيمة الارتباط بين محاور وأبعاد الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان.

جدول (٤)

معاملات الارتباط بين أبعاد استبيان إدارة تكنولوجيا المعلومات ودورها في دعم اتخاذ القرار لدي العاملين بوزارة الشباب والرياضة في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠م والدرجة الكلية للاستبيان

ن=٢٠

قيمة معامل الارتباط	محاور الاستبيان	أبعاد المحور الأول
٠.٩٥	البعد الأول : الامكانات المادية والبشرية لتكنولوجيا المعلومات	
٠.٩٢	البعد الثاني : قواعد بيانات تكنولوجيا المعلومات	
٠.٩٠	البعد الثالث : جودة إدارة تكنولوجيا المعلومات	
٠.٨٦	المحور الثاني : واقع دعم اتخاذ القرار بوزارة الشباب والرياضة	
٠.٨٧	المحور الثالث : آليات تحسين استخدام إدارة تكنولوجيا المعلومات لدعم اتخاذ القرار في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠م.	

قيمة "ر" الجدولية عند مستوي ٠.٠٥ = ٠.٣٧٨

يتضح من جدول (٤) السابق ما يلي:

تراوحت معاملات الارتباط لأبعاد استبيان إدارة تكنولوجيا المعلومات ودورها في دعم اتخاذ القرار لدي العاملين بوزارة الشباب والرياضة في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠م بين (٠.٧٩ : ٠.٩٥) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً.

كما تم حساب معامل الارتباط بين كل بعد من أبعاد استبيان إدارة تكنولوجيا المعلومات ودورها في دعم إتخاذ القرار لدي العاملين بوزارة الشباب والرياضة في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠م والعبارة التي تنتمي إليه كما يوضحها جدول (٥) التالي:

جدول (٥)

معاملات الارتباط بين كل محور من محاور استمارة إدارة تكنولوجيا المعلومات ودورها في دعم اتخاذ القرار لدي العاملين بوزارة الشباب والرياضة في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ م لدي عينة البحث

ن = ٢٠

المحور الأول: واقع إدارة تكنولوجيا المعلومات بوزارة الشباب والرياضة		المحور الثاني: واقع دعم إتخاذ القرار بوزارة الشباب والرياضة		المحور الثالث: آليات إدارة تكنولوجيا المعلومات لدعم اتخاذ القرار في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ م	
البعد الأول : الامكانات المادية والبشرية لتكنولوجيا المعلومات		البعد الثاني : قواعد بيانات تكنولوجيا المعلومات		البعد الثالث : جودة إدارة تكنولوجيا المعلومات	
قيمة معامل الارتباط	العبرة	قيمة معامل الارتباط	العبرة	قيمة معامل الارتباط	العبرة
٠.٨٨	١	٠.٨٨	١	٠.٦٥	١
٠.٩٤	٢	٠.٩٤	٢	٠.٦٥	٢
٠.٨٢	٣	٠.٨٢	٣	٠.٧٥	٣
٠.٧٤	٤	٠.٧٤	٤	٠.٩٢	٤
٠.٧١	٥	٠.٧١	٥	٠.٨٦	٥
٠.٨١	٦	٠.٨١	٦	٠.٩١	٦
٠.٧٩	٧	٠.٧٩	٧	٠.٨٦	٧
٠.٧٥	٨	٠.٧٥	٨	-	-
٠.٨٢	٩	٠.٨٢	٩	-	-
٠.٧	١٠	-	-	-	-
٠.٦٩	١١	-	-	-	-
٠.٥١	١٢	-	-	-	-
٠.٨٦	١٣	-	-	-	-

قيمة "ر" الجدولية عند مستوي ٠.٠٥ = ٠.٣٧٨

يتضح من جدول (٥) السابق ما يلي:

- ١- تراوحت معاملات الارتباط للمحور الأول: واقع إدارة تكنولوجيا المعلومات بوزارة الشباب والرياضة ، البعد الأول : الامكانات المادية والبشرية لتكنولوجيا المعلومات ما بين (٠.٥١) : (٠.٩٤) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائيا.

- ٢- تراوحت معاملات الارتباط للمحور الأول: واقع إدارة تكنولوجيا المعلومات بوزارة الشباب والرياضة ، البعد الثاني : قواعد بيانات تكنولوجيا المعلومات ما بين (٠.٧١ : ٠.٩٤) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً.
- ٣- تراوحت معاملات الارتباط للمحور الأول: واقع إدارة تكنولوجيا المعلومات بوزارة الشباب والرياضة ، البعد الثالث : جودة إدارة تكنولوجيا المعلومات ما بين (٠.٦٥ : ٠.٩٢) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً.
- ٤- تراوحت معاملات الارتباط للمحور الثاني : واقع دعم اتخاذ القرار بوزارة الشباب والرياضة بين (٠.٦١ : ٠.٩١) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً.
- ٥- تراوحت معاملات الارتباط للمحور الثالث : آليات تحسين استخدام إدارة تكنولوجيا المعلومات لدعم اتخاذ القرار في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ ما بين (٠.٥٦ : ٠.٩١) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً.
- كما تم حساب معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات استبيان إدارة تكنولوجيا المعلومات ودورها في دعم اتخاذ القرار لدى العاملين بوزارة الشباب والرياضة في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ والدرجة الكلية للاستبيان كما يوضحها جدول (٦).

جدول (٦)

معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات استبيان إدارة تكنولوجيا المعلومات ودورها في دعم اتخاذ القرار لدى العاملين بوزارة الشباب والرياضة في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ والدرجة الكلية للاستبيان

ن = ٢٠

العبارة	معامل الارتباط								
١	٠.٥٦	١١	٠.٧٠	٢١	٠.٧٥	٣١	٠.٧٤	٤١	٠.٦٧
٢	٠.٦٧	١٢	٠.٧٤	٢٢	٠.٦٤	٣٢	٠.٧٧	٤٢	٠.٧٠
٣	٠.٧٢	١٣	٠.٨٠	٢٣	٠.٧٢	٣٣	٠.٧٥	٤٣	٠.٦٩
٤	٠.٩١	١٤	٠.٧٤	٢٤	٠.٧٥	٣٤	٠.٨٩	٤٤	٠.٧٥
٥	٠.٨٠	١٥	٠.٦٤	٢٥	٠.٧٥	٣٥	٠.٦٩	٤٥	٠.٧٧
٦	٠.٦٩	١٦	٠.٧٥	٢٦	٠.٦٠	٣٦	٠.٧٧		
٧	٠.٧٥	١٧	٠.٦٠	٢٧	٠.٧٦	٣٧	٠.٧٥		
٨	٠.٦٢	١٨	٠.٦٦	٢٨	٠.٦٨	٣٨	٠.٦٢		
٩	٠.٥٦	١٩	٠.٦٨	٢٩	٠.٧٩	٣٩	٠.٦٩		
١٠	٠.٦٧	٢٠	٠.٧٦	٣٠	٠.٦٩	٤٠	٠.٦٢		

قيمة "ر" الجدولية عند مستوي ٠.٠٥ = ٠.٣٧٨

يتضح من جدول (٦) السابق ما يلي:

تراوحت معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات استبيان إدارة تكنولوجيا المعلومات ودورها في دعم اتخاذ القرار لدي العاملين بوزارة الشباب والرياضة في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠م والدرجة الكلية للاستبيان بين (٠.٥٦ : ٠.٩١) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً.

ب : الثبات

قام الباحثون بحساب ثبات الاستبيان وذلك باستخدام طريقه إعادة الاختبار، حيث تم تطبيق الاستبيان على عينة قوامها (٢٠) عشرون من العاملين بوزارة الشباب والرياضة ومن خارج عينة البحث الأساسية، ثم أعيد تطبيق الاستبيان مرة أخرى على نفس العينة بفاصل زمني أسبوعين، وتم حساب معامل الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني والجدول التالي (٧) يوضح النتيجة.

جدول (٧)

معامل الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني لاستبيان إدارة تكنولوجيا المعلومات ودورها في دعم اتخاذ القرار لدي العاملين بوزارة

الشباب والرياضة في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠م (ن=٢٠)

قيمة معامل الارتباط	محاور الاستبيان	البعد المحور الأول
٠.٩٤	البعد الأول : الامكانيات المادية والبشرية لتكنولوجيا المعلومات	البعد المحور الأول
٠.٨٨	البعد الثاني : قواعد بيانات تكنولوجيا المعلومات	
٠.٩٥	البعد الثالث : جودة إدارة تكنولوجيا المعلومات	
٠.٨٦	المحور الثاني : ما هو واقع دعم اتخاذ القرار بوزارة الشباب والرياضة	
٠.٩١	المحور الثالث : ما هي آليات تحسين استخدام إدارة تكنولوجيا المعلومات لدعم اتخاذ القرار في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠م	
٠.٨٩	الدرجة الكلية	

قيمة (ر) الجدولية عند $0.05 = 0.378$

- يتضح من الجدول (٧) السابق ما يلي: -

تراوحت معاملات الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني لاستبيان إدارة تكنولوجيا المعلومات ودورها في دعم اتخاذ القرار لدي العاملين بوزارة الشباب والرياضة في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠م ما بين (٠.٨٦ إلى ٠.٩٥) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يدل على ثبات الاستبيان .

خطوات البحث :**أ - الدراسة الاستطلاعية :**

قام الباحثون بأجراء دراسة استطلاعية لأدوات جمع البيانات حيث قام بتطبيقها على عينة من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية في الفترة من ٢٠٢٢ / ١ / ٢ إلى ٢٠٢٢ / ١ / ٩ م وذلك بغرض التعرف على مدى مناسبتها .

ب - تطبيق البحث :

بعد تحديد العينة واختبار أدوات جمع البيانات والتأكد من صدقها وثباتها قام الباحثون بتطبيقها على جميع أفراد العينة قيد البحث وكانت فترة التطبيق من ٢٠٢٢ / ١ / ١٥ إلى ٢٠٢٢ / ٢ / ١٥ م

ج - تصحيح أدوات البحث :

بعد الانتهاء من التطبيق قام الباحثون بتصحيح أدوات البحث طبقاً للتعليمات الموجودة والموضحة سابقاً وبعد الانتهاء من عملية التصحيح قام الباحثون برصد الدرجات وذلك تمهيداً لمعالجتها إحصائياً .

الأسلوب الإحصائي المستخدم :

- المتوسط الحسابي
- الانحراف المعياري
- معامل الارتباط بيرسون
- النسبة المئوية
- مربع كا

وقد استخدم الباحثون برنامج SPSS v.23 في حساب المعالجات الإحصائية وقد استخدم الباحثون مستوى الدلالة (٠.٠٥) للتأكد من معنوية النتائج الإحصائية للبحث .

الإجابة على التساؤل الأول والذي ينص على

١- ما هو واقع إدارة تكنولوجيا المعلومات بوزارة الشباب والرياضة من خلال :-
البعد الأول : الامكانيات المادية والبشرية لتكنولوجيا المعلومات

جدول (٨)

الدرجة المقدرة ونسبة متوسط الاستجابة ومربع كا والترتيب لآراء العينة بالنسبة لعبارات
البعد الأول " الامكانيات المادية والبشرية لتكنولوجيا المعلومات "

(ن = ١٤١)

م	العبارات	موافق		الي حد ما		غير موافق		مربع كا	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%		
١	تتوفر أجهزة الحاسوب بصورة كافية وجودة عالية داخل الوزارة.	٥٠	٣٥.٤٦	٦٠	٤٢.٥٥	٣٧	٢٦.٢٤	٥.٩	٥
٢	تتوفر خدمات الانترنت والشبكات داخل كل المكاتب بالوزارة.	١١٧	٨٢.٩٨	٢٢	١٥.٦٠	٢	١.٤٢	١٦٠.٦٤	١
٣	تتوفر خدمات الدفع الالكتروني مقابل الخدمات التي تقدمها الوزارة.	٥٥	٣٩.٠٠	٥٠	٣٥.٤٦	٣٦	٢٥.٥٣	٤.١٢	٦
٤	تتناسب أجهزة الحاسب الآلي ونظم الشبكات مع حجم العمل بالوزارة.	٥٦	٣٩.٧١	٤٢	٢٩.٧٩	٤٣	٣٠.٤٩	٢.٥٩	٧
٥	تستخدم الوزارة إدارة تكنولوجيا المعلومات لوضع خطة اخلاء طوارئ في حالة حدوث كارثة.	٣٠	٢١.٢٧	٤٨	٣٤.٠٤	٦٣	٤٤.٦٨	١١.٦	٨
٦	يوجد بالوزارة أماكن كافية لاستيعاب أجهزة الحاسب الآلي والشبكات لتسهيل أداء العمل.	٩٩	٧٠.٢١	٣٦	٢٥.٥٣	٦	٤.٢٦	٩٥.٨٧	٢
٧	تنفذ وزارة الشباب والرياضة خطة واضحة لتدريب العاملين على البرامج والتطبيقات بما يتناسب مع مستوياتهم الوظيفية.	٩	٦.٣٨	٤٢	٢٩.٧٩	٩٠	٦٣.٨٣	٧٠.٦٠	١٣
٨	يخضع الموظفون العاملون في الوزارة إلى أكثر من دورة تدريبية لتكنولوجيا المعلومات كل عام.	٣٥	٢٤.٨٢	٣٧	٢٦.٢٤	٦٩	٤٨.٩٤	١٥.٤٧	٩
٩	تحرص الوزارة على تعيين العاملين ذوي الكفاءة في مجال إدارة تكنولوجيا المعلومات.	٣٠	٢١.٢٨	٣٥	٢٤.٨٢	٧٦	٥٣.٩٠	٢٧.٠٩	١٢
١٠	تحرص الوزارة على إلزام موظفيها بالتعامل مع برامج وتطبيقات الحاسب الآلي.	٧٠	٤٩.٦٤	٣١	٢١.٩٩	٤٠	٢٨.٣٦	١٧.٧٣	٣
١١	يراعي في التوظيف الوظيفي للعاملين أن يكون لديه بعض من المهارات التكنولوجية.	٦٠	٤٢.٥٥	٥٠	٣٥.٤٦	٣١	٢١.٩٨	٩.٢٢	٤
١٢	تشجع الوزارة على ضرورة التعامل مع الحاسب الآلي من خلال تقديم الحوافز	٤٠	٢٨.٣٧	٢٦	٢٠.٠٨	٧٠	٤٩.٦٥	٢١.٦٧	١١
١٣	تتبنى وزارة الشباب والرياضة معايير للتقييم تبني على النظم الالكترونية.	٣٧	٢٦.٢٤	٢٨	١٩.٨٦	٧٦	٥٣.٩٠	٢٧.٦٩	١٠
الدرجة الكلية للبعد		٦٨٨	٣٧.٥٣	٥٠٧	٢٧.٦٦	٦٣٩	٣٤.٨٦	٣٧١٧	٦٧.٦٠

الحد الأدنى للثقة = ٥٩% الحد الأعلى للثقة = ٧٤%

يتضح من جدول (٨) ما يلي :

* حيث جاءت متوسط العبارة (٢، ٦) أعلى من الحد الأعلى للثقة مما يشير إلى تحققها بدرجة كبير في توافر الامكانيات المادية والبشرية لتكنولوجيا المعلومات من خلال توافر خدمات الأنترنت والشبكات داخل كل مكاتب الوزارة ، هذا بالإضافة إلي وجود أماكن كافية لاستيعاب أجهزة الحاسب الآلي مزوده بالشبكات المطلوبة لتسهيل أداء العمل.

وتعزو الباحثة تلك النتيجة الي زيادة وعي القيادات العليا بوزارة الشباب والرياضة لاتجاهات الدولة في الدخول إلي استخدام إدارة تكنولوجيا المعلومات في المستقبل كباقي الوزارات التابعة للدولة كاستشراف منها لأهمية التحول الرقمي المستقبلي في إدارة المؤسسات الحكومية بشكل عام والمؤسسات الرياضية بشكل خاص مما يسهم في تحقيق أهداف نظم المعلومات الادارية والاحتفاظ بكافة البيانات والمعلومات الخاصة بالوزارة والعاملين بها مع الاحتفاظ بالوظائف والخبرات السابقة وكل ما يخص شئون العاملين مما يجعل استخدام تكنولوجيا المعلومات ذات تأثير إيجابي في حجم الاداء ونوعية وكفاءة العمل وتبسيطه.

هذا يتفق مع دراسة كلا من جواد بان قاسم (٢٠١٧) (٧) ، رزيقة تيانى (٢٠١٧) (١١) ، العربي عطية (٢٠١٢) (١٨).

* كما جاءت نسبة متوسط العبارات (١، ٣، ٤، ١٠، ١١) تنحصر بين الحد الأدنى والأعلى للثقة مما يشير إلى تحققها بدرجة متوسطة في توافر الامكانيات المادية والبشرية لتكنولوجيا المعلومات

* كما جاء نسبة البعد ككل (٦٧%) وهو يتراوح ما بين الحد الأدنى والحد الأعلى للثقة مما يشير إلي تحققه بدرجة متوسطة في توافر الامكانيات المادية والبشرية لتكنولوجيا المعلومات لدي العاملين بوزارة الشباب والرياضة.

ويعزو الباحثون تلك النتيجة إلي اهتمام وزارة الشباب والرياضة بأهمية الدخول في عالم تكنولوجيا المعلومات إيماناً منها بالدور الايجابي لهذه التكنولوجيا في الارتقاء بالعمل الاداري والمساهمة بشكل فعال في دعم إتخاذ القرارات المرتبطة بوزارة الشباب والرياضة مما انعكس على توافر أجهزة حاسبات ذات جودة عالية تتوافق مع النظم التكنولوجية الحديثة وحجم العمل المطلوب داخل الوزارة.

كما تسعى الوزارة بمحاولات جادة في إلزام موظفيها بالتعامل مع برامج وتطبيقات الحاسب الآلي من خلال عقد بعض الدورات التدريبية التي تسهم في وعي العاملين بالوزارة وكيفية استخدام هذه البرامج والتدريب عليها لدرجة انه اصبح عملية الترقى داخل الوزارة مرتبطة بالقدرة علي استخدام التكنولوجيا بكافة أنواعها.

كما تسعى الوزارة الي توفى خدمات الدفع الالكتروني للقدرة علي ضبط الجوانب المالية والادارية وغلقت الباب أمام التلاعب وزيادة الشفافية والكفاءة لدي وزارة الشباب والرياضة والهيئات التابعة لها وتطبيق للخطط الاستراتيجية للدولة في تطبيق التحول الرقمي.

هذا يتفق مع دراسة كلا من محمد بن زهية (٢٠١٨) (٢٤) ، عقله نواش محمد (٢٠١٧) (٢٠) ، عبدالرحمن القري (٢٠٠٧) (١٦) ، مراد راييس (٢٠٠٦) (٢٦).

* كما جاءت نسبة متوسط العبارات (٥ ، ٧ ، ٨ ، ٩ ، ١٢ ، ١٣) أقل من الحد الأدنى للثقة مما يشير إلى عدم تحققها في توافر الامكانات المادية والبشرية لتكنولوجيا المعلومات .

يعزو الباحثون تلك النتيجة إلي عدم الايمان الكامل لدي العاملين بوزارة الشباب والرياضة بأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات وذلك لتقدم العمر لدي العاملين و اقتراب سن التقاعد وعدم ثقته في نفسه في القدرة علي استخدام التكنولوجيا بشكل عام وهذا يتضح في ضعف إقبال العاملين علي الدورات التدريبية لتكنولوجيا المعلومات كل عام في استخدام البرامج واجهزة التكنولوجيا في تحسين الاداء الاداري والمالي بالوزارة من خلال الخطط التدريبية التي تقدمها الوزارة للعاملين وضعف تقييم هذه الدورات للوقوف علي مدي استيعاب وفهم العاملين لاستخدام هذه التكنولوجيا و أهم الايجابيات التي تعود علي الوزارة من رفع كفاءة وفعالية العمل داخل الوزارة مما يعكس علي كافة الانشطة والإدارات المركزية التابعة للمجلس القومي للرياضة والمجلس القومي للشباب مع مديريات الشباب والرياضة بكافة المحافظات فلم يظهر دور إدارة تكنولوجيا المعلومات في خطط الاخلاء والطوارئ بالأزمات والكوارث التي تعرضت لها وزارة الشباب والرياضة في تنفيذ أنشطتها المختلفة في كافة المحافظات ومنها علي سبيل المثال جائحة كورونا فكان استخدام إدارة تكنولوجيا المعلومات متواضع وبسيط ويفتقد الاحترافية.

كما تحتاج الوزارة إلي وضع معايير لتقييم العاملين بوزارة الشباب والرياضة وكافة الهيئات والمديريات التابعة لها والتي تبني على النظم الالكترونية مما يزيد من حكمة الاداء الاداري بالوزارة وتقديم الحوافز و المكافأة للمتميز في استخدام إدارة تكنولوجيا المعلومات وكيفية التعامل معها لتواكب رؤية مصر ٢٠٣٠م في زيادة الشفافية والكفاءة المؤسسية من خلال تقديم خدمات متميزة للمتعاملين مع وزارة الشباب والرياضة من خلال جودة أساليب التكنولوجيا المختلفة في تنفيذ كافة السياسات والاجراءات المرتبطة بكافة الانشطة المختلفة الخاضعة لإشراف الوزارة من (انتخابات قومية – إدارة الموارد البشرية – خدمة المواطنين – العلاقات العامة والاعلام) التابعة للوزارة .

وهذا يتفق مع دراسة كلا من بليد مير (٢٠١٩) (٣٢) ، جواد بن قاسم (٢٠١٧) (٧)، فاطمة طويهري (٢٠١٥) (٢١) ، أمال عبيد جلال (٢٠١٤) (٥) ، شانلي شوقي (٢٠٠٧) (١٥).

الإجابة على التساؤل الأول والذي ينص على :

٢- ما هو واقع إدارة تكنولوجيا المعلومات بوزارة الشباب والرياضة من خلال :-
البعد الثاني : قواعد بيانات تكنولوجيا المعلومات

جدول (٩)

الدرجة المقدره ونسبة متوسط الاستجابة ومربع كا والترتيب لآراء العينة بالنسبة
لعبارات البعد الثاني " قواعد بيانات تكنولوجيا المعلومات "

(ن = ١٤١)

م	العبارات	موافق		الي حد ما		غير موافق		الدرجة المقدره	الوزن النسبي	مربع كا	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك				
١٤	تتوفر برامج إلكترونية حديثة لتسهيل العمل داخل الوزارة.	٤٦.١٠	٦٥	٢٧.٦٦	٣٩	٢٦.٢٤	٣٧	٣١٠	٧٣.٢٩	١٠.٣٧	٥
١٥	يتم تحديث الموقع الإلكتروني للوزارة بما يتناسب مع استخدام العاملين والمستفيدين	٢٣.٤٠	٣٣	٢٤.٨٢	٣٥	٥١.٧٧	٧٣	٢٤٢	٥٧.٢١	٢١.٦١	٧
١٦	يوجد نظم معلومات داخل الوزارة تتيح البيانات بطريقة سهلة العاملين.	٤٦.٨٠	٦٦	٢٧.٦٦	٣٩	٢٥.٥٣	٣٦	٣١٢	٧٣.٧٥	١١.٦١	٤
١٧	يتم مراجعة وتحديث البيانات داخل نظم المعلومات بشكل دوري	٢٦.٩٥	٣٨	٢١.٢٨	٣٠	٥١.٧٧	٧٣	٢٤٧	٥٨.٣٩	٢٢.٢٣	٦
١٨	نظم تكنولوجيا المعلومات المتاحة تسمح بسرية بعض البيانات والمعلومات وفقا للمستويات الوظيفية.	٦٥.٩٦	٩٣	٢٧.٦٦	٣٩	٦.٣٨	٩	٣٦٦	٨٦.٥٢	٧٧.١١	١
١٩	توجد إدارة متخصصة للحماية وتتبع الاختراق او التسلل لبيانات الوزارة.	٦١.٧٠	٨٧	٢٣.٤٠	٣٣	١٤.٨٩	٢١	٣٤٨	٨٢.٢٧	٥٢.٦٠	٢
٢٠	توفر الأنظمة التكنولوجية المستخدمة خدمة النسخ الاحتياطي (Backup) للبيانات لتفادي إتلافها أو ضياعها.	٦٥.٩٦	٩٣	١٤.٨٩	٢١	١٩.١٥	٢٧	٣٤٨	٨٢.٢٧	٦٧.٩٢	٣
	الدرجة الكلية للبعد	٤٨.١٣	٤٧٥	٢٣.٩١	٢٣٦	٢٧.٩٦	٢٧٦	٢١٧٣	٧٣.٣٩		

الحد الأعلى للثقة = ٧٤ %

الحد الأدنى للثقة = ٥٩ %

يتضح من جدول (٩) ما يلي :

* جاءت نسبة متوسط العبارات (١٨ ، ١٩ ، ٢٠) أعلى من الحد الأعلى مما يشير إلى تحققها بدرجة كبيرة لقواعد بيانات تكنولوجيا المعلومات .

يعزو الباحثون تلك النتيجة الي وجود مكتب فني بالوزارة يقوم بتقديم الدعم الفني للشبكات والصيانة والنقاط الفنية الخاصة بنظم المعلومات من نسخ احتياطي للبيانات (Backup) لتفادي ضياع البيانات او اتلافها ، كما يستطيع الدعم الفني الحفاظ علي سرية البيانات والمعلومات التي تحتاج إليها الوزارة ومجلس الوزراء في العديد من المشروعات الشبابية في مختلف الادارات المركزية والمستويات الوظيفية وحماية هذه البيانات من التتبع والاختراق او التسلل علي مستوي الوزارة وكافة مديريات الشباب الرياضة بمحافظة الجمهورية.

وهذا يتفق مع دراسة كلا من : احمد كمال محمود (٢٠١٧) (٤) ، جواد بان قاسم (٢٠١٧)

(٧) ، أمال عبيد جلال (٢٠١٤) (٥) ، العربي عطية (٢٠١٢) (١٨) ، حورية بولعويديات (٢٠٠٨) (٩) ، أحمد عزمي (٢٠٢١) (٣).

*جاءت نسبة متوسط العبارات (١٦،١٤) تنحصر بين الحد الأدنى والأعلى مما يشير إلى تحققها بدرجة متوسطة في قواعد بيانات تكنولوجيا المعلومات لدي العاملين بوزارة الشباب والرياضة.

*كما جاء نسبة البعد ككل (٧٣%) وهو يتراوح ما بين الحد الأدنى والحد الأعلى للثقة مما يشير إلى تحققه بدرجة متوسطة في قواعد بيانات تكنولوجيا المعلومات.

يعزو الباحثون تلك النتيجة الي وعي القيادات بوزارة الشباب والرياضة الي اهمية المضي قدما الي التحول الالكتروني بالوزارة في العديد من القطاعات واتاحة البيانات بطريقة سهلة ولكن يحتاج ذلك الي وقت لتنفيذه بالشكل المناسب والملائم كأحد الخطوات الساعية لتنفيذ رؤية مصر ٢٠٣٠م في التحول الرقمي الكامل بالوزارة في التعامل بين الادارات المركزية والفرعية المختلفة والتعامل مع الجمهور المستفيدين والمتعاملين مع الوزارة وكذلك ربط جميع مديريات الشباب والرياضة بجميع المحافظات تمهيدا للقدرة علي اتخاذ القرارات الادارية السليمة التي تبني علي سرعة وحداثة جلب البيانات ووضعها تحت سيطرته متخذ القرار .

وذلك يتفق مع دراسة كلا من : العربي عطية (٢٠١٢) (١٨) ، حورية بولعويديات (٢٠٠٨) (٩) .

*جاءت نسبة متوسط العبارات (١٥،١٧) أقل من الحد الأدنى مما يشير إلى عدم تحققها في قواعد بيانات تكنولوجيا المعلومات.

يعزو الباحثون تلك النتيجة الي ضرورة التعامل مع شركات خاصة بإدارة تكنولوجيا المعلومات لتقديم الدعم الفني لعدم توافر المميزين والمحترفين المختصين لنظم المعلومات الادارية و إدارة البيانات والمبرمجين وذلك للوقوف علي مراجعة وتحديث البيانات وربطها الشبكي والقيام بالصيانة المطلوبة لمركز المعلومات.

وهذا يتفق مع دراسة : أحمد كمال محمود (٢٠١٧) (٤) ، شانلي شوقي (٢٠٠٧) (١٥)

الإجابة على التساؤل الأول والذي ينص على

٣- ما هو واقع إدارة تكنولوجيا المعلومات بوزارة الشباب والرياضة من خلال :-
البعد الثالث : جودة إدارة تكنولوجيا المعلومات

جدول (١٠)

الدرجة المقدره ونسبة متوسط الاستجابة ومربع كا والترتيب لآراء العينة بالنسبة
لعبارات البعد الثالث " جودة إدارة تكنولوجيا المعلومات"

(ن = ١٤١)

الترتيب	مربع كا	الوزن النسبي	الدرجة المقدره	غير موافق		الي حد ما		موافق		العبارات	م
				%	ك	%	ك	%	ك		
٦	٢٢.٦٥	٥٥.٧٩	٢٣٦	٥٠.٣٥	٧١	٣١.٩١	٤٥	١٧.٧٣	٢٥	تقوم الوزارة بعمل تحديثات بصفة دورية للمعلومات لتوصيل الخدمات بشكل أفضل لمستفيدين من الخدمة.	٢١
٤	٦.٦٨	٦٩.٩٨	٢٩٦	٣٢.٦٢	٤٦	٢٤.٨٢	٣٥	٤٢.٥٥	٦٠	تقوم الوزارة بالتعاون مع شركات متخصصة لتطوير تكنولوجيا المعلومات و حمايتها والصيانة الدورية للبرامج.	٢٢
٥	١٧.٧٥	٥٧.٤٥	٢٤٣	٤٤.٦٨	٦٣	٣٨.٣٠	٥٤	١٧.٠٢	٢٤	تقوم الوزارة بالاستعانة بخبراء في مجالات نظم المعلومات للحصول على استشارات في أمن المعلومات.	٢٣
٢	٩.٤٩	٧٣.٢٩	٣١٠	٢١.٢٨	٣٠	٣٧.٥٩	٥٣	٤١.١٣	٥٨	تسعي الوزارة الي استحداث تطبيقات للهواتف الذكية لإدارة الانشطة المقدمة من الوزارة.	٢٤
١	٣٨.٤٣	٨٠.٨٥	٣٤٢	١٢.٧٧	١٨	٣١.٩١	٤٥	٥٥.٣٢	٧٨	تحتوي تكنولوجيا المعلومات علي برامج متعددة تساعد علي تنظيم المعلومات ومعالجتها وتداولها خارجيا.	٢٥
٧	٧٠.٥٩	٥٤.٣٧	٢٣٠	٥٦.٠٣	٧٩	٢٤.٨٢	٣٥	١٩.١٥	٢٧	يتم ربط أنشطة الوزارة بالحكومة الرقمية في الأنشطة المقدمة للمستفيدين.	٢٦
٣	٣٨.٥٩	٧١.١٦	٣٠١	١٤.٨٩	٢١	٥٦.٧٤	٨٠	٢٨.٣٧	٤٠	تحرص الوزارة على متابعة التغيرات الحاصلة على جودة العمل في مجال تكنولوجيا المعلومات.	٢٧
		٦٦.١٣	١٩٥٨	٣٣.٢٣	٣٢٨	٣٥.١٦	٣٤٧	٣٢.٥٢	٣١٢	الدرجة الكلية للبعد	

الحد الأعلى للثقة = ٧٤ %

الحد الأدنى للثقة = ٥٩ %

يتضح من جدول (١٠) ما يلي:

* جاءت نسبة متوسط العبارة (٢٥) أعلى من الحد الأعلى للثقة مما يشير إلى تحققها بدرجة كبيرة في جودة إدارة تكنولوجيا المعلومات.

يعزو الباحثون تلك النتيجة الي احتواء تكنولوجيا المعلومات علي برامج متعددة منها (إدارة الموارد البشرية / إدارة الموردين / إدارة الازمات / الادارة المركزية لتدريب الشباب / نظم المعلومات / العلاقات الدولية/ وغيرها....) حيث تساعد هذه البرامج علي تنظيم المعلومات وتداولها بين القيادات العليا بوزارة الشباب والرياضة لتدعم القرارات التي يتم اتخاذها لتنفيذ ومتابعة العديد من البرامج التي تقوم عليها الإدارات المركزية والفرعية بوزارة الشباب والرياضة .

وهذا يتفق مع دراسة كلا من: محمد بن زهية (٢٠١٨) (٢٤) ، العربي عطية (٢٠١٢) (١٨) ، عبد الرحمن القري (٢٠٠٧) (١٦) ، شاذلي شوقي (٢٠٠٧) (١٥).

*جاءت نسبة متوسط العبارات (٢٢ ، ٢٤ ، ٢٧) تنحصر بين الحد الأدنى والأعلى للثقة مما يشير إلى تحققها بدرجة متوسطة في جودة إدارة تكنولوجيا المعلومات.

*كما جاء نسبة البعد ككل (٦٦%) وهو يتراوح ما بين الحد الأدنى والحد الأعلى للثقة مما يشير إلي تحققة بدرجة متوسطة في جودة إدارة تكنولوجيا المعلومات.

يعزو الباحثون تلك النتيجة الي حرص الوزارة لمتابعة التغييرات الحاصلة علي جودة العمل في مجال إدارة تكنولوجيا المعلومات من خلال الشركات المتخصصة في هذا المجال والتي تقدم الدعم الفني وأعمال الصيانة ووضع البرامج الالكترونية اللازمة لحماية المعلومات واستخدام تطبيقات الهاتف الذكي الحديث مثل (تليجرام / واتساب / وغيرها) في تنفيذ سياسات العمل والتواصل مع الإدارات المركزية والفرعية في توافر المعلومات المطلوبة واتخاذ القرارات المناسبة ومتابعتها وتقييمها بشكل علمي يحقق الاستفادة والتطور في أداء العمل بكفاءة وفاعلية .

وهذا يتفق مع دراسة كلا من :أحمد كمال محمود(٢٠١٧) (٤) ، فاطمة طويهري(٢٠١٥) (٢١) ، عزيزة عبدالرحمن العتيبي (٢٠١٠) (١٩).

*جاءت نسبة متوسط العبارات (٢١ ، ٢٣ ، ٢٦) أقل من الحد الأدنى للثقة مما يشير إلى عدم تحققها في جودة إدارة تكنولوجيا المعلومات.

يعزو الباحثون تلك النتيجة الي قلة استعانة الوزارة ببعض الخبراء في مجالات نظم المعلومات في الحفاظ علي أمن المعلومات والامن السبراني بالإضافة الي ندرة التحديثات للمعلومات المقدمة للمستفيدين لتقدم لهم الخدمة المطلوبة بالشكل المناسب مع عدم ربطها بأنشطة الوزارة مع الحكومة الرقمية التي تعتبر منصة الحكومة لتقديم الخدمات للمواطنين من كافة الوزارات ومن ضمنها وزارة الشباب والرياضة.

ويتفق هذا مع دراسة كلا من : أحمد عزمي (٢٠٢١) (٣) ، شاذلي شوقي (٢٠٠٧) (١٥)

الإجابة على التساؤل الثاني والذي ينص على :

٢- ما هو واقع دعم اتخاذ القرار بوزارة الشباب والرياضة

جدول (١١)

الدرجة المقدره ونسبة متوسط الاستجابة ومربع كا والترتيب لآراء العينة بالنسبة

لعبارات المحور الثاني " واقع دعم اتخاذ القرار بوزارة الشباب والرياضة"

(ن = ١٤١)

الترتيب	مربع كا	نسبة متوسط الاستجابة	الدرجة المقدره	غير موافق		الي حد ما		موافق		العبارات	م
				%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٦٧.٩٢	٨٥.١١	٣٦٠	٢.١٣	٣	٤٠.٤٣	٥٧	٥٧.٤٥	٨١	تساعد تكنولوجيا المعلومات في تحديد المشكلة بوضوح.	٢٨
٥	٣٧.٨٢	٧٠.٦٩	٢٩٩	١٥.٦٠	٢٢	٥٦.٧٤	٨٠	٢٧.٦٦	٣٩	تهتم البرامج ونظم تكنولوجيا المعلومات بجمع البيانات والمعلومات الخاصة بالمشكلة	٢٩
١	٦٦.٦٨	٨٥.٣٤	٣٦١	٤.٢٦	٦	٣٥.٤٦	٥٠	٦٠.٢٨	٨٥	تساعد تكنولوجيا المعلومات علي توفير عدد من البدائل لحل المشكلات.	٣٠
٣	٢٥.٨٣	٧٣.٥٢	٣١١	١٤.٨٩	٢١	٤٩.٦٥	٧٠	٣٥.٤٦	٥٠	اعتقد أن رؤية مصر ٢٠٣٠ تحسن من أداء الكفاءة المؤسسية بوزارة الشباب والرياضة.	٣١
٦	١٥.٤٩	٥٨.٦٣	٢٤٨	٤٨.٩٤	٦٩	٢٦.٢٤	٣٧	٢٤.٨٢	٣٥	تساعد إدارة تكنولوجيا المعلومات علي متابعة القرارات المتخذة من قبل الوزارة	٣٢
٧	١٤.٥٩	٥٨.٣٩	٢٤٧	٤٨.٢٣	٦٨	٢٨.٣٧	٤٠	٢٣.٤٠	٣٣	تستخدم الوزارة مقاييس الأداء الالكتروني لتزويد العاملين بالتغذية الراجعة عن مستوى أدائهم.	٣٣
٩	٣١.٥٣	٤٧.٥٢	٢٣١	٥٥.٣٢	٧٨	٢٥.٥٣	٣٦	١٩.١٥	٢٧	تعمل إدارة تكنولوجيا المعلومات على تجميع القرارات المتخذة من قبل ووضعها معا في بنك القرارات.	٣٤
٤	٩.٢٤	٧٣.٥٢	٣١١	٢١.٩٩	٣١	٣٥.٤٦	٥٠	٤٢.٥٥	٦٠	تسهل تكنولوجيا المعلومات في إدارة الازمات من خلال وجود قاعدة بيانات تساعد في حل المشكلات.	٣٥
٨	٦٢.٨٥	٤٩.٨٨	٢١١	٦٤.٥٤	٩١	٢١.٢٨	٣٠	١٤.١٨	٢٠	تقوم تكنولوجيا المعلومات على تصحيح الانحرافات التي تظهر اثناء تنفيذ القرارات .	٣٦
		٦٧.٧٤	٢٥٧٩	٣٠.٦٥	٣٨٩	٣٠.٩٧	٣٩٣	٣٣.٨٨	٤٣٠	الدرجة الكلية للمحور	

الحد الأدنى للثقة = ٥٩% الحد الأعلى للثقة = ٧٤%

يتضح من جدول (١١) ما يلي:

* جاءت نسبة متوسط العبارات (٢٨,٣٠) أعلى من الحد الأعلى للثقة مما يشير إلى تحققها بدرجة كبيرة في واقع دعم اتخاذ القرار بوزارة الشباب والرياضة .

يعزو الباحثون تلك النتيجة الي الايمان الكامل من العاملين بوزارة الشباب والرياضة عن أهمية تكنولوجيا المعلومات في تحديد المشكلة والوقوف علي ابعادها وتوفير العديد من البدائل اللازمة لحل هذه المشكلات علي الرغم من عدم توافر ذلك بالشكل المطلوب الذي يدعم اتخاذ القرار لدي القيادات بوزارة الشباب والرياضة .

وهذا يتفق مع دراسة كلا من : هاريسون (٢٠١٥) (٣١) ، احمد عزمي (٢٠٠٦) (٢)

*جاءت نسبة متوسط العبارات (٣٥ ، ٣١ ، ٢٩) تنحصر بين الحد الأدنى والأعلى للثقة مما يشير إلى تحققها بدرجة متوسطة في واقع دعم اتخاذ القرار بوزارة الشباب والرياضة لدي العاملين بوزارة الشباب والرياضة.

*كما جاء نسبة المحور ككل (٦٧%) وهو يتراوح ما بين الحد الأدنى والحد الأعلى للثقة مما يشير إلي تحققه بدرجة متوسطة في واقع دعم اتخاذ القرار بوزارة الشباب والرياضة لدي العاملين بوزارة الشباب والرياضة.

يعزو الباحثون تلك النتيجة الي ان البرامج التي يتم استخدامها في تكنولوجيا المعلومات تهتم بجمع البيانات والمعلومات الخاصة بالمشكلات التي تتعرض لها الوزارة وفي ادارتها المركزية المختلفة الخاصة بـ (قطاع الشباب / قطاع الرياضة) المرتبطة بإدارة الاستثمار والإداء الرياضي فلم تتمكن هذه البرامج من رصد كافة الاعمال الاستثمارية بالمحافظات لاتخاذ القرارات المناسبة لدعم الاستثمار بالوزارة وتوفير المعلومات الخاصة بالسوق الاستثماري بتلك المحافظات بالتعاون مع مديريات الشباب والرياضة ، هذا بالاضافة الي دعم قواعد البيانات للادارة العليا في مواجهة الازمات والمخاطر التي تتعرض لها الوزارة وافرعها المختلفة وتوفير الحلول المناسبة من خلال بنك القرارات الذي تم إعداده بمعرفة نظم المعلومات الادارية بالوزارة.

وهذا يتفق مع دراسة كلا من: روبير (٢٠١٧) (٣٦)، كاشيرين ، اوستروفكسيا (٢٠١٦) (٣٤)

*جاءت نسبة متوسط العبارات (٣٢ ، ٣٣ ، ٣٤ ، ٣٦) أقل من الحد الأدنى للثقة مما يشير إلى عدم تحققها في واقع دعم اتخاذ القرار بوزارة الشباب والرياضة.

يعزو الباحثون تلك النتيجة الي أن إدارة تكنولوجيا المعلومات تحتاج إلي تطوير لمتابعة القرارات المتخذة والمرتبطة بمديريات الادارات الفرعية والمركزية بالوزارة وكذلك مديريات الشباب والرياضة حيث يتم إتخاذ القرارات المناسبة ولا يتم متابعتها بالوقوف علي أفضل تلك القرارات التي بدورها يتم وضعها في بنك القرارات ليتم الرجوع إليها وقت الحاجة وبذلك أصبح من الصعب تصحيح الانحرافات التي قد تظهر وقت تنفيذ تلك القرارات وتزويد العاملين بالتغذية الراجعة عن مستوي أدائهم في تنفيذ هذه القرارات ومردود تنفيذ القرارات علي ارض الواقع للوقوف علي نقاط القوة والضعف أثناء عملية التنفيذ.

ويتفق هذا مع دراسة كلا من: جواد بان قاسم (٢٠١٧) (٧) ، احمد كمال محمود (٢٠١٧) (٤) ، أمال عبيد جلال (٢٠١٤) (٥) .

الإجابة على التساؤل الثالث والذي ينص على :

٣- ما هي آليات تحسين استخدام إدارة تكنولوجيا المعلومات لدعم اتخاذ القرار في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ م

جدول (١٢)

الدرجة المقدره ونسبة متوسط الاستجابة ومربع كا والترتيب لآراء العينة بالنسبة لعبارات المحور الثالث " آليات تحسين استخدام إدارة تكنولوجيا المعلومات لدعم اتخاذ القرار في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ م "

(ن = ١٤١)

الترتيب	مربع كا	نسبة متوسط الاستجابة	الدرجة المقدره	غير موافق		الي حد ما		موافق		العبارات	م
				%	ك	%	ك	%	ك		
١	١٠١.٤٠	٨٩.١٣	٣٧٧	٤.٢٦	٦	٢٤.١١	٣٤	٧١.٦٣	١٠١	توافر عملية الربط المميكن بين الوحدات المالية.	٣٧
٥	٦٨.٦٠	٨٥.٥٨	٣٦٢	٣.٥٥	٥	٣٦.١٧	٥١	٦٠.٢٨	٨٥	يوجد تفويض للسلطة في اتخاذ القرارات بالوزارة .	٣٨
٦	٦٣.٣٦	٨٤.٨٧	٣٥٩	٧.٠٩	١٠	٣١.٢١	٤٤	٦١.٧٠	٨٧	توافر نظام للرقابة والمحاسبة للعاملين علي مستوى تقديم الخدمات للمواطنين.	٣٩
٧	٥٩.٨٧	٨٤.٤٠	٣٥٧	٦.٣٨	٩	٣٤.٠٤	٤٨	٥٩.٥٧	٨٤	يتم تطوير وتحديث البرامج التدريبية وإدخال آليات جديدة للتدريب.	٤٠
٨	٦٢.١٧	٨٢.٩٨	٣٥١	٢.١٣	٣	٤٦.٨١	٦٦	٥١.٠٦	٧٢	يتم توفير طرق لتداول المعلومات لكسب ثقة الجمهور.	٤١
٩	٣٨.٤٣	٨٠.١٤	٣٣٩	١٧.٠٢	٢٤	٢٥.٥٣	٣٦	٥٧.٤٥	٨١	توافر آليات لتقييم الخدمات المقدمة من وزارة الشباب والرياضة عن طريق الجمهور.	٤٢
٢	٧١.٣٦	٨٥.٨٢	٣٦٣	٢.١٣	٣	٣٨.٣٠	٥٤	٥٩.٥٧	٨٤	تهتم الوزارة بثقافة تداول المعلومات والبيانات وكيفية نشرها.	٤٣
٣	٧١.٣٦	٨٥.٨٢	٣٦٣	٢.١٣	٣	٣٨.٣٠	٥٤	٥٩.٥٧	٨٤	يتم تحديد العمل وتقسيم الاختصاصات والبعد عن المركزية بالوزارة.	٤٤
٤	٦٩.٨٣	٨٥.٨٢	٣٦٣	٤.٢٦	٦	٣٤.٠٤	٤٨	٦١.٧٠	٨٧	إستخدام البيانات المتاحة في إصدار تقارير دورية للجهات المختلفة لدعم إتخاذ القرار.	٤٥
		٨٤.٩٥	٣٢٣٤	٥.٤٤	٦٩	٣٤.٢٨	٤٣٥	٦٠.٢٨	٧٦٥	الدرجة الكلية للمحور	

الحد الأدنى للثقة = ٥٩ % الحد الأعلى للثقة = ٧٤ %

يتضح من جدول (١٢) ما يلي:

* جاءت نسبة متوسط العبارات (٣٧ ، ٣٨ ، ٣٩ ، ٤٠ ، ٤١ ، ٤٢ ، ٤٣ ، ٤٤ ، ٤٥) أعلى من الحد الأعلى للثقة مما يشير إلى تحققها بدرجة كبيرة في آليات تحسين استخدام إدارة تكنولوجيا المعلومات لدعم اتخاذ القرار في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ م .

يعزو الباحثون تلك النتيجة إلى أن آراء العينة جميعها تنصب في اتجاه تطبيق آليات رؤية مصر ٢٠٣٠ للمساهمة في رفع كفاءة المؤسسات وتفعيل الشفافية و الحوكمة في جهاز إداري ذات كفاءة عالية في تقديم خدمات للمواطنين باستخدام أساليب جديدة ومتنوعة وربط ذلك بالحكومة الالكترونية والتحول الرقمي التي تسعها اليها الحكومة في رؤيتها من خلال الربط المميكن للوحدات المالية والادارية بجميع الادارات المركزية بالوزارة وكذلك مديريات الشباب والرياضة بالجمهورية لإيجاد مساحة لتفويض السلطة في اتخاذ القرارات بشكل اوسع للقيادات العليا بالوزارة مع ايجاد نظام رقابي حكومي واضح يسعى الي تطبيق الشفافية بإنصاف وسهولة الحصول عليها .

كما تؤكد آراء العينة علي تقديم خدمات متنوعة ومتميزة من وزارة الشباب والرياضة عن طريق الجماهير بعد اتخاذ القرارات المناسبة لذلك وتوفير الموارد المالية للأنشطة والخدمات التي تقدمها الوزارة ويتم ذلك وقت الاحتياج الحقيقي لكل قطاع ومدى الاهمية النسبية له حيث تحتاج الي انظمة إلكترونية ونظم معلومات و برامج تدريبية حديثة تسهم في توفير كافة البيانات والمعلومات الحديثة التي يحتاج إليها متخذ القرار ويكون جميعها وفقا للربط الالكتروني وتدريب العاملين وفقا لإدارة الموارد البشرية علي إدارة تكنولوجيا المعلومات ودعم اتخاذ القرار لتكون ثقافة مؤسسية تبني عليها كافة القرارات التي تتخذ وفقا لنظم التخطيط والمتابعة. وهذا يتفق مع دراسة Amer Al-

(Roubaie)(٢٠١٣)(٢٧)

اولا: الاستخلاصات

في ضوء نتائج البحث توصلت الباحثة إلى الاستخلاصات الآتية :

- ١- هناك قصور في تنفيذ خطة الوزارة لتدريب العاملين على استخدام برامج تكنولوجيا المعلومات.
- ٢- قصور في عدد الدورات التدريبية الخاصة بإدارة تكنولوجيا المعلومات .
- ٣- قصور في تشجيع العاملين من خلال الحوافز على استخدام الحاسب الآلي.
- ٤- هناك قصور في استخدام أساليب تبني علي النظم الالكترونية لتقييم العاملين.
- ٥- هناك قصور في تنفيذ خطة الوزارة لتدريب العاملين على استخدام برامج تكنولوجيا المعلومات.
- ٦- قصور في ربط أنشطة الوزارة بالحكومة الرقمية في الخدمات المقدمة للمستفيدين.
- ٧- قصور في استخدام أساليب الكترونية من قبل الوزارة لتزويد العاملين بالتغذية الرجعية لمستوي أدائهم.
- ٨- قصور في استخدام تكنولوجيا المعلومات لصحيح الانحرافات اثناء تنفيذ القرارات.

ثانيا التوصيات:

في ضوء نتائج البحث توصي الباحثة بما يلي:

- ١- جذب واختيار الكفاءات المدربة علي استخدام تكنولوجيا المعلومات .
- ٢- التأثير علي العنصر البشري وذلك من خلال تنمية المهارات وتطويرها لتحقيق اهداف الوزارة.
- ٣- وضع خطة واضحة ومحددة يمكن اتباعها في صقل وتأهيل العاملين بالوزارة تتضمن إعداد الكوادر والقيادات.
- ٤- التركيز على فاعلية استخدام إدارة تكنولوجيا المعلومات لتحقيق التنمية المستدامة لرؤية مصر ٢٠٣٠م
- ٥- ينبغي على القيادات بالوزارة التركيز على الاستفادة من إدارة تكنولوجيا المعلومات في تقييم وتقييم الاداء من خلال اعداد معايير رقابية .
- ٦- السعي نحو تحقيق الحكومة الرقمية بحلول ٢٠٣٠م .

المراجع

أولاً: المراجع باللغة العربية:

- ١- إبراهيم محمد ابو الحسن (٢٠١١): ثقافة المجتمع المدني كمتغير في المركزية التخطيط وعلاقتها بصنع القرار، المؤتمر العلمي الدولي الرابع والعشرون للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد الخامس.
- ٢- أحمد عزمي إمام (٢٠٠٦): تقنيات الاتصال الحديثة ودورها في دعم اتخاذ القرار لدي القيادات الرياضية بمحافظة المنيا، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة المنيا.
- ٣- أحمد عزمي إمام، كوثر الموجي، دينا كمال (٢٠٢١): تصور مقترح لتفعيل الأمن السيبراني بوزارة ومديريات الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية، بحث منشور، مجلة بني سويف لعلوم التربية البدنية والرياضية، مجلد ٤، العدد ٧.
- ٤- أحمد كمال محمود (٢٠١٧): نظم المعلومات والنظم المساندة كمدخل لتخطيط وتنمية الموارد البشرية بالمنظومة الرياضية (دراسة تطبيقية على وزارة الشباب والرياضة) المجلة العلمية للتربية البدنية والرياضة، كلية التربية الرياضية للبنين بالهرم، جامعة حلوان.
- ٥- آمال عبيد جلال: (٢٠١٤): "أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء الإداري_ دراسة بعض شركات المقاولات والبناء السوداني"، رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الدراسات العليا، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

٦- أميرة محمد عادل عبد الرحمن (٢٠١٥): تأثير تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات على نمط صنع القرارات الإدارية في المنظمات العامة، رسالة دكتوراه، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، قسم الإدارة العامة، مجلة البحوث الإدارية، مصر.

٧- جواد النداوي بان قاسم (٢٠١٧): "دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الحوكمة: دراسة تطبيقية في الهيئة العامة للضرائب"، المجلة العراقية لتكنولوجيا المعلومات، مجلد ٧، العدد ٤.

٨- جمال الدين عويسات (٢٠٠٥): إدارة الجودة الشاملة، دار الهمومة، بوزريعة، الجزائر.

٩- حورية بولعويدات (٢٠٠٨): استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة بالمؤسسات الاقتصادية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة منتوري، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسنطينية.

١٠- راشيل ليبو (٢٠١٤) مدير تحرير أول تم التحديث الأخير في مارس.

<https://searchcio.techtargt.com/definition/IT-management>

١١- رزيقة تيانبي: (٢٠١٧) "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء الوظيفي: دراسة حالة مؤسسة نفضال، الجزائر"، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية رماح ومختبر التنمية التنظيمية وإدارة الموارد البشرية جامعة البليدة بالجزائر (أبحاث المؤتمر الدولي المحكم: الإدارة الإلكترونية بين الواقع والحتمية)، دون مجلد، دون عدد.

١٢- رؤية مصر (٢٠٣٠): مقدمة التنمية المستدامة.

١٣- رئاسة مجلس الوزراء (٢٠١٥): "رؤية مصر ٢٠٣٠"، جمهورية مصر العربية القاهرة: متاح على الموقع الإلكتروني :

http://www.cabinet.gov.eg/Arabic/GovernmentStrategy/Pages_-

[Egypt's Vision2030.aspx](http://www.cabinet.gov.eg/Arabic/GovernmentStrategy/Pages_-)

١٤- سندية مروان سلطان حسن الحياي (٢٠٠٥): تقانة المعلومات الصحية وانعكاساتها في الرضا الوظيفي دراسة لأراء عينة من مستخدمي التقانات الصحية في مستشفى ابن سينا والخنساء التعليمي، رسالة ماجستير، جامعة الموصل.

١٥- شاذلي شوقي (٢٠٠٧): "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة"، رسالة ماجستير، تخصص علوم اقتصادية، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر.

١٦- عبد الرحمن القرني (٢٠٠٧): "تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأثرها على إدارة الموارد البشرية دراسة حالة"، رسالة ماجستير، تخصص علوم تجارية، فرع إدارة الأعمال، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، الجزائر.

١٧- عبدالرحيم ناصر عمر (٢٠١١): معوقات استخدام النظم الادارة الحديثة وأثر ذلك علي اتخاذ القرار "دراسة ميدانية علي بعض الاتحادات الرياضية المركزية بالجمهورية اليمنية"، المركز اليمني للدراسات الاستراتيجية، جامعة الجزائر، العدد ٤٣.

١٨- العربي عطية (٢٠١٢): "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات علي الأداء الوظيفي للعاملين في الأجهزة الحكومية المحلية- دراسة ميدانية في جامعة (روقلة) الجزائر"، مجلة الباحث العدد (١٠)، الجزائر.

١٩- عزيزة عبد الرحمن العتيبي (٢٠١٠): "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على أداء الموارد

البشرية دراسة ميدانية على الاكاديمية الدولية الاسترالية " ، رسالة ماجستير ، الاكاديمية البريطانية للتعليم.

٢٠- عقلة نواش محمد ارشيد (٢٠١٧) : "اثر الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات علي اداء المصارف السعودية " ، المجلة العلمية للإدارة ، مجلد ٣٧ ، العدد ١ .

٢١- فاطمة طويهي (٢٠١٥): "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء الموارد البشرية في المؤسسة الجزائرية دراسة حالة شركة انتاج الكهرباء بتيارت"، رسالة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة وهران ٢، الجزائر.

٢٢- فريد النجار ، وليد دياب ، تامر النجار (٢٠٠٦): التجارة والاعمال الالكترونية المتكاملة في مجتمع المعرفة ،الدار الجامعية ، الاسكندرية .

٢٣- كمال درويش ، إسماعيل حامد (٢٠٠٠): التنظيمات في المجال الرياضي ، دار السعادة للطباعة ، القاهرة .

٢٤- محمد بن زهية (٢٠١٨): "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تنمية رأس المال البشري: دراسة حالة مؤسسة كوندور - بيج بوعريريج"، مجلة دراسات وأبحاث المجلة العربية في العلوم الإنسانية والاجتماعية، مجلد ١٠ ، العدد ٣ .

٢٥- محيي الدين الخشالي (٢٠٠٧) :فاعلية نظم المعلومات الادارية واثرها علي ادارة الازمات ، المجلة الاوربية .

٢٦-مراد رايس (٢٠٠٦): أثر تكنولوجيا المعلومات على الموارد البشرية في المؤسسة دراسة حالة"، مديرية الصيانة لسوناطراك بالأغواط"، رسالة ماجستير، تخصص إدارة أعمال، جامعة الجزائر.

٢٧-المرصد المصري للعلوم والتكنولوجيا والابتكار - أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا ،

(٢٠١٧) <http://www.asrt.sci.eg/ar/index.php/conf/item/234-17-5>

٢٨-نرمين محمود كمال(١٩٩٧): نظام دعم واتخاذ القرار ، كتاب منشور علي شبكة المعلومات

الدولية علي الرابط التالي:WWW.Al-Jassim.1997.com

٢٩-نعمان عبدالغني ،لطفة عبدالله شرف الدين (٢٠١٠): الادارة الرياضية ، وزارة الثقافة والاعلام للطباعة والنشر ، مملكة البحرين.

٣٠-هبة شقو ، ديما المصري ، وعد رجب ،ولاء موسي(٢٠٠٩) :تأثير تكنولوجيا المعلومات على الانظمة الادارية في الجامعات الفلسطينية ، جامعة النجاح.

ثانيا: المراجع باللغة الاجنبية:

- 31) Harrison, T., (2015): Communication means and participative decision making "an exploratory study", Retrieved from www. Blackwell synergy.com/doi/abs
- 32) Hoz-Rosales, Bladimir De La and others.(2019). "Effects of Information and Communication Technology Usage by Individuals, Businesses, and Government on Human Development: An International Analysis". IEEE Access(7):255-243
- 33) <https://www.dragon1.com/terms/it-management-definition>
- 34) Kashirin, A, Semenov, A, Ostrovskaya, A, & Kokuytseva, T(2016): The modern approach to competencies management based on IT solutions Journal of Internet Banking and Commerce 21 (1), 1-12.
- 35) Locus .H.C(1998): information Systems for Management(U.S.A: McGraw p15.
- 36) Rauber, T., (2017): Communicational aspects of project management using web-based technologies. unpublished thesis, university of technology Vienna
- 37) Terence Osullivan (1999): Decision Making in Social Work London: Macmilian p9..

38) Thomas w.mcrae(1997): management information systems England:
penguin ,bo, ltd, p9.

39) Vid al pascal et al.(2005): Systemes d'ingormation organisationnets .
paris :person educqatuon p182