

متطلبات تطبيق منهج سيجماستة على الأندية الرياضية بمحافظة المنيا

* أ.د/ محمد فوزى عبد العزيز

** د / إحسان حسنى أحمد

*** الباحثة / ربحاب فهمى محمد

المقدمة ومشكلة البحث :

تعد الإدارة الحديثة من أهم أنشطة الإنسان ويرجع هذا إلى أهميتها في تنفيذ الأعمال وتحقيق الأهداف بواسطة أفراد آخرين ، وبتطور الحياة أصبحت مدينتنا الحديثة قائمة على أسس تعاونية لرفاهية المجتمع الذي نعيش فيه .

والإدارة الحديثة أصبحت جزءاً لا يتجزأ من المنظمات والمجتمعات المعاصرة التي يجب عليها أن تتفاعل مع مشكلات واحتياجات تلك المنظمات والمجتمعات ولذا فإن الإدارة الحديثة أصبحت لزاماً عليها أن تتميز بالقدرة على التكيف مع التغير المستمر والتطور المتنامي في مختلف مجالات الحياة في المجتمعات المختلفة وذلك من خلال اكتسابها لأنماط منظمة مرنة ومتداخلة وبما يتناسب مع طبيعة العمليات والأدوار التي تؤديها (٤ : ٧) .

إن الإنسان بطبيعته يبحث عن الكمال ويحاول تجنب الأخطاء وإصلاح العيوب قدر الإمكان ، وكذا المنشآت تبحث عن الكمال وتحاول تجنب الأخطاء وتعمل على إصلاح العيوب التي تظهر في أنشطتها لذلك قد يلاحظ القارئ قدرة سيجماستة على تجميع كل الأفكار داخل عملية إدارية متماسكة ومترابطة (٢ : ٣) .

وكانت شركة موتورولا من أوائل الشركات التي وضعت منهجية وأسلوب سيجماستة واستخدمته عام ١٩٧٩م حيث حقق هذا الأسلوب وفرة مالية بلغت ٢,٢ بليون دولار خلال أربع سنوات (٥ : ٢١) .

* أستاذ الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية جامعة المنيا .

** مدرس بقسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية جامعة المنيا .

*** باحثة بقسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية جامعة المنيا .

ويذكر " بن سعيد " (٢٠٠٤) أن الهدف من استخدام سيجما ستة هو إزالة الاختلافات وتقليل أخطاء الأعمال باستخدام أدوات وتقنيات إحصائية حيث يقوم فريق سيجما ستة بتطوير فعالية الخدمات وتحقيق الخصائص المرغوب فيها وتطوير كفاءة وفعالية الخدمات خاصة بما يتعلق بالوقت والتكلفة ويتمثل حساب سيجما ستة لمعظم الأنشطة والعمليات الإدارية والمالية والفنية (٢ : ٢١٥) .

ومن خلال اطلاع الباحثون على الخدمات المقدمة من قبل نادى المنيا الرياضي حيث أنهم من الأعضاء الدائمين فى النادى ، وجدوا به مجموعة من القصور فى الخدمات المقدمة لأعضاء النادى كالبيروقراطية والروتين فى الأوراق الخاصة للاشتراك فى النادى أو طلب خدمة معينة أو الاشتراك فى رياضة معينة داخل النادى ، وكذلك عامل الأمن والسلامة بالنادى الرياضي غير كافي ، كما أنها لا تفى باحتياجات ومتطلبات المترددين على النادى ولا توجد صيانة دورية لملاعب ومنشآت النادى مما يؤثر بالسلب على جودة الخدمات المقدمة لاعضاء الجمعية العمومية الامر الذي يستدعي إيجاد اليات لتطوير الخدمة داخله .

ومن وجهة نظر الباحثون أن استراتيجيات سيجما ستة تتركز على أنه كلما كانت المؤسسة (الأندية الرياضية) قادرة على قياس العيوب الموجودة فى عملية ما (المترددين على النادى) فإنها تستطيع بطريقة علمية أن تزيل تلك العيوب لتقترب من نقطة (الصفر) أو الخلو من العيوب .

فتوصل الباحثون إلى إيجاد معيار أعلى للجودة للوصول إلى درجة الصفر فى الخطأ أو القصور داخل النادى ووجدوا أن أسلوب سيجما ستة وهو امتداد للجودة الشاملة ، وهذا ما أكدته دراسة كل من " سمر أحمد جوادة " (٢٠١١) (٣) ، " سينا أحمد الراوى " (٢٠١١) (٤) ، " محمد أحمد أمين " (٢٠١٠) (٦) ، "مونيكا موريس لوقا " (٢٠٠٨) (٧) ، " نضال حلمى السلايمة " (٢٠٠٧) (٨) حيث أكدت نتائج الدراسات على أهمية تطبيق منهج سيجما ستة فى كافة المؤسسات لما له من دور كبير فى تحسين جودة الخدمة داخلها .

مما استثار دافعية الباحثون نحو القيام بتلك الدراسة كمحاولة لتحديد متطلبات تطبيق منهج سيجما ستة على الأندية الرياضية بمحافظة المنيا .

هدف البحث :

يهدف البحث إلى التعرف على متطلبات تطبيق منهج سيجما ستة على الأندية الرياضية بمحافظة المنيا .

تساؤلات البحث :

- ١ - ما هي الكفاءة الإدارية والتنظيمية بالأندية الرياضية ؟
- ٢- ما هي إدارة الموارد البشرية بالأندية الرياضية ؟
- ٣ - ما هي نظم المعلومات الإدارية بالأندية الرياضية ؟
- ٤ - ما هو تقييم الأداء بالأندية الرياضية ؟

مصطلحات البحث :

أسلوب سيجما ستة : Sigma Six

مدخل منظم لاتخاذ القرارات ومساعدة الأفراد على تحسين العمليات والوصول إلى الكمال النسبي ما أمكن (٢ : ٣٠) .

منهج البحث :

استخدم الباحثون المنهج الوصفي (أسلوب الدراسات المسحية) بخطواته وإجراءاته وذلك لمناسبته لتحقيق أهداف البحث .

مجتمع وعينة البحث :

يتمثل مجتمع البحث في أعضاء مجلس إدارة الأندية الرياضية بمحافظة المنيا والبالغ عددهم (١٤٠) عضو مجلس إدارة لعدد (١٤) نادى وهم كالتالي (نادى المنيا الرياضي ، نادى مطاى ، نادى سمالوط ، نادى ناصر الفكرية ، نادى ملوى ، نادى بني مزار ، نادى مغاغة ، نادى الشباب ، نادى التنس ، نادى متحدى الإعاقة ، نادى الشعب ، نادى النيابة الإدارية ، نادى الروضة ، نادى ديرمواس) ، وقد قام الباحثون باختيار العينة بالطريقة العمدية والبالغ عددهم (٧٠) فرداً بنسبة مئوية بلغت (٥٠%) .

جدول (١)
توصيف مجتمع وعينة البحث

م	اسم النادي الرياضي	المجتمع	العينة الأساسية	العينة الاستطلاعية
١	نادي المنيا الرياضي	١٠	٥	١٠
٢	نادي الشباب	١٠	٥	٤
٣	نادي مطاي	١٠	٥	٣
٤	نادي متحدي الإعاقة	١٠	٥	٢
٥	نادي التنس	١٠	٥	٤
٦	نادي ملوي	١٠	٥	٥
٧	نادي سمالوط	١٠	٥	٢
٨	نادي الشعب	١٠	٥	٢
٩	نادي ناصر الفكرية	١٠	٥	٣
١٠	نادي مغاغة	١٠	٥	٣
١١	نادي بني مزار	١٠	٥	٣
١٢	نادي النيابة الإدارية	١٠	٥	١
١٣	نادي الروضة	١٠	٥	٤
١٤	نادي ديرمواس	١٠	٥	٤
	الإجمالي	١٤٠	٧٠	٥٠

أداة جمع البيانات :

استبيان متطلبات تطبيق منهج سيجما سنة على الأندية الرياضية بمحافظة المنيا :
وهي استمارة من إعداد الباحثون واتباع في إعدادها الخطوات التالية :

١ - القراءة والإطلاع :

قام الباحثون بالإطلاع على العديد من الدراسات والمراجع التي تناولت متطلبات تطبيق منهج سيجما سنة على الأندية الرياضية بمحافظة المنيا وكذلك عبارات الاستبيان ومنها دراسة كل من " سمر أحمد جوادة " (٢٠١١) (٣) ، " سينا أحمد الراوى " (٢٠١١) (٤) ، " محمد أحمد أمين " (٢٠١٠) (٦) ، " مونيكا موريس لوقا " (٢٠٠٨) (٧) ، " نضال حلمي السلايمة " (٢٠٠٧) (٨) .

٢ - تحديد هدف الاستبيان :

تم تحديد هدف الاستبيان وقد تمثل في التعرف على متطلبات تطبيق منهج سيجما سنة على الأندية الرياضية بمحافظة المنيا .

٣ - الصورة المبدئية للاستبيان :

قام الباحثون بعرض المحاور والعبارات على مجموعة من الخبراء عددهم (١٠) خبراء من أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية الرياضية بحيث لا تقل مدة خبرتهم عن (١٠) عشرة سنوات وذلك لإبداء الرأي فى مدى مناسبة العبارات لمحاور موضوع البحث .

جدول (٢)

أراء الخبراء فى استمارة الاستبيان الخاصة بدراسة متطلبات تطبيق منهج سيجما ستة على الأندية الرياضية بمحافظة المنيا (ن = ١٠)

عدد العبارات النهائية	عدد العبارات المستبعدة	عدد العبارات المبدئية	المحاور
٢٣	٢	٢٥	الكفاءة الإدارية والتنظيمية بالنادي الرياضي
١٤	١	١٥	إدارة الموارد البشرية
١١	١	١٢	نظم المعلومات الإدارية
١١	٢	١٣	تقييم الأداء بالنادى
٥٩	٦	٦٥	المجموع

٤ - مفتاح تصحيح الاستبيان (ميزان التقدير) :

قام الباحثون بوضع ميزان تقدير ثلاثي وقد تم تصحيح العبارات كالتالي (موافق (٣) درجات ، إلى حد ما (٢) درجتان ، غير موافق (١) درجة .

المعاملات العلمية للاستبيان :

قام الباحثون بحساب المعاملات العلمية للاستبيان على النحو التالي :

أ - الصدق :

لحساب صدق الاستبيان استخدم الباحثون الطرق التالية :

(١) صدق المحتوى :

قام الباحثون بعرض الاستبيان على مجموعة من الخبراء عددهم (١٠) خبراء من أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية الرياضية وذلك لإبداء الرأي فى

مدى مناسبة العبارات لمحاور موضوع البحث ، وقد تراوحت النسبة المئوية لأراء الخبراء حول عبارات الاستبيان ما بين (٨٠% : ١٠٠%) ، بذلك تم الموافقة على جميع العبارات النهائية للاستبيان .

(٢) صدق الاتساق الداخلي :

لحساب صدق الاتساق الداخلي للاستبيان قام الباحثون بتطبيقه على عينة قوامها (٥٠) فرداً من مجتمع البحث ومن غير العينة الأصلية للبحث ، وقد تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور المنتمئة إليه ما بين (٠,٥١ : ٠,٩٣) ، كما تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان ما بين (٠,٥٣ : ٠,٨٤) ، كما تراوحت معاملات الارتباط بين مجموع درجات كل محور والدرجة الكلية للاستبيان ما بين (٠,٩١ : ٠,٩٤) وهى معاملات دالة إحصائياً مما يشير إلى الاتساق الداخلي للاستبيان .

ب - الثبات :

لحساب ثبات الاستبيان قام الباحثون باستخدام معامل ألفا لكرونباخ وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (٥٠) فرداً من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأصلية ، وقد تراوحت معاملات ألفا للاستبيان ما بين (٠,٩٢ : ٠,٩٤) وهى معاملات دالة إحصائياً مما يشير إلى ثبات الاستبيان .

الأسلوب الإحصائي المستخدم :

بعد جمع البيانات وجدولتها تم معالجتها إحصائياً ، ولحساب نتائج البحث استخدم الباحثون الأساليب الإحصائية الآتية (النسبة المئوية ، معامل الارتباط ، معامل الفا لكرونباخ ، الدرجة المقدره ، نسبة متوسط الاستجابة) .

وقد ارتضى الباحثون مستوى دلالة عند مستوى (٠,٠٥) ، كما استخدموا

برنامج Spss لحساب بعض المعاملات الإحصائية .

عرض ومناقشة النتائج :

جدول (٣)

الدرجة المقدرة ونسبة متوسط الاستجابة لآراء العينة بالنسبة لعبارات استبيان متطلبات تطبيق منهج سيجما سنة على الأندية الرياضية (المحور الأول : الكفاءة الإدارية والتنظيمية بالنادي الرياضي)

م	العبارات	الاستجابة			الدرجة المقدرة	نسبة متوسط الاستجابة
		لا	إلى حد ما	نعم		
١.	القيام بتوفير البيئة المناسبة للخدمة الرياضية بالنادي	—	14	56	196	0.93
٢.	خدمة الأعضاء من أهم اهتمامات النادي .	—	16	54	194	0.92
٣.	المرونة في تطبيق الإجراءات الإدارية داخل النادي	—	11	59	199	0.95
٤.	الاستعداد لتطبيق أفضل خدمة رياضية بالنادي .	—	12	58	198	0.94
٥.	القيام بمكافأة العاملين المتميزين للخدمة الرياضية بالنادي	—	15	55	195	0.93
٦.	تشجيع العاملين في النادي على التميز في الخدمة الرياضية بالنادي .	—	7	63	203	0.97
٧.	توفير الإمكانات اللازمة للحصول على أفضل خدمة .	—	5	65	205	0.98
٨.	الحصول على أفضل أداء وأجود خدمة رياضية مقدمة من قبل النادي .	—	12	58	198	0.94
٩.	الاهتمام بجودة الخدمات الرياضية المقدمة من العاملين بالنادي .	—	19	51	191	0.91
١٠.	الاستعداد لدعم إدارة التحسين المستمر .	—	18	52	192	0.91
١١.	السرعة في اتخاذ القرارات بناء على معلومات جيدة .	—	3	67	207	0.99
١٢.	تطبيق القرارات بحيادية ومرونة .	—	12	58	198	0.94
١٣.	عرض أي مشاكل على مجلس الإدارة بكل صدق وحيادية.	—	42	28	168	0.80
١٤.	توزيع الأعمال على العاملين بالنادي .	—	3	67	207	0.99
١٥.	التعاقد مع شركات راعية لتقديم خدماتها داخل النادي .	—	—	70	210	1.00
١٦.	توفير خدمات بصفة دورية لأعضاء النادي .	—	5	65	205	0.98
١٧.	الموافقة على اقتراحات مدير النادي لتطوير الخدمة المقدمة من النادي .	—	12	58	198	0.94
١٨.	تقديم المعلومات اللازمة لاتخاذ القرار من قبل مجلس الإدارة .	—	12	58	198	0.94
١٩.	توجيه العاملين لخدمة الأعضاء على أكمل وجه داخل النادي .	—	7	63	203	0.97
٢٠.	تقديم الآراء والمعتقدات الخاصة بتطوير النادي وعرضها على مجلس الإدارة .	—	37	33	173	0.82
٢١.	محاسبة المدير في حالة وجود أي تقصير منه .	—	6	64	204	0.97
٢٢.	محاسبة الموظف المقصر في أداء عمله داخل النادي بعد أخذ موافقة مجلس الإدارة .	—	18	52	192	0.91
٢٣.	نقل أي موظف يقوم بالمشاكل بعد أخذ موافقة مجلس الإدارة .	—	34	36	176	0.84
0.93	4510	الدرجة الكلية للمحور				

الحد الأعلى للثقة = ٠,٧٨

الحد الأدنى للثقة = ٠,٥٦

يتضح من جدول (٣) ما يلي :

— تراوحت نسبة متوسط الاستجابة لأراء العينة فى عبارات المحور الأول : الكفاءة الإدارية والتنظيمية بالنادي الرياضي ما بين (٠,٨٠ : ١,٠٠) ، حيث جاءت نسبة جميع العبارات أعلى من الحد الأعلى للثقة مما يشير إلى تحققها بشكل كبير ، كما جاءت نسبة المحور ككل (٠,٩٣) وهو أعلى من الحد الأعلى للثقة مما يشير إلى تحققه بشكل كبير فى واقع الكفاءة الإدارية والتنظيمية بالنادي الرياضي .

ويعزو الباحثون تلك النتيجة إلى أن من أهم المتطلبات الواجب توافرها لتطبيق منهج سيجما ستة هي توفير بيئة مناسبة للخدمة المقدمة للنادي واعتبار خدمة الأعضاء من أولويات النادي والالتزام بالمرونة عند تطبيق الإجراءات اللازمة وكذلك الاستعداد لتطبيق أفضل خدمة رياضية بالنادي ، وكذلك ضرورة مكافأة العاملين المتميزين للحصول على أفضل أداء وأفضل خدمة والاهتمام بجودة الخدمات الرياضية المقدمة من العاملين وتوفير الإمكانيات اللازمة لهم ، كذلك يجب الاستعداد الدائم للنقد والتحسين المستمر وكذلك السرعة فى اتخاذ القرارات وتطبيق القرارات بحيادية ومرونة وتوزيع الأعمال على العاملين بالنادي ، وكذلك التعاقد مع الشركات الراعية لتقديم خدماتها وتوفير خدمات بصفة دورية لأعضاء النادي وكذلك الموافقة على اقتراحات مدير النادي وتقديم المعلومات اللازمة لاتخاذ القرار وتوجيه العاملين لخدمة الأعضاء ومحاسبة المدير فى حال تقصيره .

وهذا ما أكدته دراسة " نضال حلمى السلايمة " (٢٠٠٧) (٨) حيث أشارت نتائجها إلى وجود استعداد لدى العاملين فى المركز العربى لاستخدام مفهوم سيجما ستة وتوجد علاقة متوسطة وموجبة بين الالتزام الفعال للإدارة العليا وإمكانية استخدام سيجما ستة فى المستشفى .

وهذا ما أكدته دراسة " مونيكا موريس لوقا " (٢٠٠٨) (٧) حيث أشارت نتائجها إلى أهمية تطبيق سياسة الستة سيجما لما تحققه من أهداف أساسية منها الجمع بين الأهداف المتعارضة على سبيل المثال تحقيق السرعة فى تقديم الخدمات وتقليل الأخطاء فى نفس الوقت ، كما أنها توفر مناخ إبتكاري داخل الشركات ، أكدت الدراسة أيضاً أهمية الستة سيجما فى زيادة الإنتاجية العامة والوصول إلى خدمة دون أخطاء وعيوب حيث تسعى إلى ما يسمى Zero Defect أي معدل أخطاء يصل إلى الصفر بمعدل ٩٩,٩٩٩٩ فى المليون أي عند تقديم مليون خدمة يكون معدل الخطأ حوالي ٣,٤ أي ما يقرب إلى الكمال .

جدول (٤)

الدرجة المقدره ونسبة متوسط الاستجابة لآراء العينة بالنسبة لعبارات استبيان متطلبات تطبيق منهج
سبجما سنة على الأندية الرياضية (المحور الثاني : إدارة الموارد البشرية)

م	العبارات	الاستجابة			الدرجة المقدره	نسبة متوسط الاستجابة
		لا	إلى حد ما	نعم		
٢٤.	تعيين خبراء في مجال الخدمة الرياضية بالنادي .	—	25	45	185	0.88
٢٥.	توفر برامج صقل عن جودة الخدمات للعاملين بالنادي .	—	43	27	167	0.80
٢٦.	اقتراح منظومة خاصة بقياس أداء العاملين بالنادي .	—	3	67	207	0.99
٢٧.	توفير مخصصات مالية لتحسين جودة الخدمة الرياضية بشكل مستمر .	—	3	67	207	0.99
٢٨.	وضع برامج تطويرية ومستحدثة للحصول على خدمات ذات جودة للمتريدين على النادي .	—	3	67	207	0.99
٢٩.	توفير صندوق للاقتراحات لتحسين جودة الخدمة الرياضية بالنادي	—	15	55	195	0.93
٣٠.	استضافة خبراء الإدارة والجودة للاستفادة من خبراتهم في المجال	—	37	33	173	0.82
٣١.	توفير هيكل تنظيمي يسمح بمراقبة الخدمات الرياضية المقدمة لأعضاء النادي .	—	3	67	207	0.99
٣٢.	إنشاء قسم خاص بمراقبة الجودة وظيفته وضع معايير للجودة واختبار الخدمات .	—	3	67	207	0.99
٣٣.	تقبل الأفكار والتي تعمل على تحسين جودة الخدمات الرياضية داخل النادي من قبل العاملين	—	6	64	204	0.97
٣٤.	اتصاف المدير بالمرونة فى تطبيق بعض القرارات الإدارية.	—	28	42	182	0.87
٣٥.	الاهتمام بآراء المتريدين على النادي وعرضها على مجلس الإدارة .	—	3	67	207	0.99
٣٦.	اتصاف المدير بالمهارة فى الأعمال الإدارية الموكلة له من قبل مجلس الإدارة	—	12	58	198	0.94
٣٧.	تناغم وتناسق بين قرارات المدير وقرارات مجلس الإدارة.	—	6	64	204	0.97
0.94	2750	الدرجة الكلية للمحور				

الحد الأعلى للثقة = ٠,٧٨

الحد الأدنى للثقة = ٠,٥٦

يتضح من جدول (٤) ما يلي :

— تراوحت نسبة متوسط الاستجابة لأراء العينة فى عبارات المحور الثانى : إدارة الموارد البشرية ما بين (٠,٨٠ : ٠,٩٩) ، حيث جاءت نسبة جميع العبارات أعلى من الحد الأعلى للثقة مما يشير إلى تحققها بشكل كبير ، كما جاءت نسبة المحور ككل (٠,٩٤) وهو أعلى من الحد الأعلى للثقة مما يشير إلى تحققه بشكل كبير فى واقع إدارة الموارد البشرية .

ويعزو الباحثون تلك النتيجة إلى أنه من أهم متطلبات تطبيق منهج سجما ستة تعيين خبراء فى مجال الخدمة عند تطبيق متطلبات سيجما ستة وتوفير برامج صقل عن جودة الخدمات ، واقتراح منظومة لقياس أداء العاملين بالأندية الرياضية ، وتوفير مخصصات مالية لتحسين جودة الخدمة ، وتوفير صندوق للاقتراحات عند وجود أي شكاوى خاصة بالخدمة ، وضرورة وضع برامج تطويرية ومستحدثة للحصول على خدمات ذات جودة ، واستضافة خبراء فى مجال الجودة للتقييم وتوفير هيكل تنظيمي مرن يسمح بمراقبة الخدمات المقدمة ، وإنشاء قسم خاص لمراقبة جودة الخدمات داخل النادي ، واتصاف المدير بالمرونة والاهتمام بأراء المترددين على النادي وعرضها على مجلس الإدارة والتناغم والتناسق بين قرارات المدير ومجلس الإدارة .

وهذا ما أكدته دراسة " سينا أحمد الراوى " (٢٠١١) (٤) حيث أشارت نتائجها إلى وجود تأثير ذو دلالة معنوية لمعايير ستة سيجما ودعم القيادة العليا ، التغذية العكسية ، التحسين المستمر ، العمليات والأنظمة ، والموارد البشرية على جودة التدقيق الداخلى بالمستشفيات الخاصة الحائزة على جائزة الجودة والتميز فى مدينة عمان .

جدول (٥)

الدرجة المقدره ونسبة متوسط الاستجابة لآراء العينة بالنسبة لعبارات استبيان متطلبات تطبيق منهج سيجما سنة على الأندية الرياضية (المحور الثالث : نظم المعلومات الإدارية)

م	العبارات	الاستجابة			الدرجة المقدره	نسبة متوسط الاستجابة
		لا	إلى حد ما	نعم		
٣٨.	وجود شبكة اتصال تضم جميع الخدمات المقدمة بالنادي .	—	3	67	207	0.99
٣٩.	الاهتمام بكل ما هو جديد فى الخدمات على شبكة الانترنت وتطبيقها فى النادي	—	43	27	167	0.80
٤٠.	الاعتماد على برامج مستحدثة لإدخال قواعد البيانات المقدمة بغرض الدقة فى اكتشاف الأخطاء .	—	—	70	210	1.00
٤١.	وجود خطة تحسين مستمرة لتحديث قواعد البيانات الخاصة بالنادي .	—	12	58	198	0.94
٤٢.	وجود استراتيجيات للتعامل مع قواعد البيانات داخل النادي.	—	18	52	192	0.91
٤٣.	وجود خطط لاستحداث وتطوير قواعد البيانات داخل النادي	—	25	45	185	0.88
٤٤.	الاتصال الالكتروني بين المترددين على النادي وقاعدة البيانات .	—	12	58	198	0.94
٤٥.	توافر قاعدة بيانات للمساعدة فى اتخاذ القرارات المختلفة .	—	18	52	192	0.91
٤٦.	مساعدة المصادر المعلوماتية عبر شبكة الانترنت على توجيه الأداء داخل النادي .	—	18	52	192	0.91
٤٧.	وجود قاعدة بيانات كامل خاصة بالمترددين على النادي والعاملين واللاعبين والمدربين بالنادي .	—	15	55	195	0.93
٤٨.	تحديث قاعدة البيانات الخاصة بالنادي بطريقة دورية	—	15	55	195	0.93
0.92	الدرجة الكلية للمحور			2131		
<p>الحد الأدنى للنقطة = ٠,٧٨ الحد الأدنى للنقطة = ٠,٥٦</p>						

يتضح من جدول (٥) ما يلي :

- تراوحت نسبة متوسط الاستجابة لأراء العينة فى عبارات المحور الثالث : نظم المعلومات الإدارية ما بين (٠,٨٠ : ١,٠٠) ، حيث جاءت نسبة جميع العبارات أعلى من الحد الأعلى للثقة مما يشير إلى تحققها بشكل كبير ، كما جاءت نسبة المحور ككل (٠,٩٢) وهو أعلى من الحد الأعلى للثقة مما يشير إلى تحققه بشكل كبير فى واقع نظم المعلومات الإدارية .

ويعزو الباحثون تلك النتيجة إلى أنه من أهم متطلبات تطبيق منهج سجا ستة وجود شبكة اتصال تضم جميع الخدمات المقدمة للنادى والاهتمام بكل ما هو جديد فى الخدمات على شبكة الانترنت وتطبيقها على النادى والاعتماد على برامج مستحدثة لإدخال قواعد البيانات المقدمة بغرض الدقة ، وكذلك وجود خطة تحسين مستمرة لتحديث قواعد البيانات ويجب وجود استراتيجيات للتعامل مع قواعد البيانات ، وكذلك يجب الاهتمام بوجود خطط لاستحداث وتطوير قواعد البيانات ، وضرورة وجود آلية للاتصال الالكترونى بين المترددين على النادى وتوافر قاعدة بيانات للمساعدة فى اتخاذ القرارات ومساعدة المصادر المعلوماتية عبر شبكة الانترنت ، ووجود قاعدة بيانات كاملة خاصة بالمترددين على النادى وتحديث قاعدة البيانات الخاصة بالنادى بصفة دورية .

وهذا ما أكدته دراسة " سمر أحمد جوادة " (٢٠١١) (٣) حيث أشارت نتائجها إلى توافر المتطلبات الرئيسية اللازمة لتطبيق منهج سيجا ستة مثل المتطلبات الإدارية والبشرية والتقنية ، تأكيد الإدارة العليا أن التميز فى خدمة المرضى من أهم أهدافها وعلى استعدادها لدعم تطبيق سيجا ستة ، هناك موافقة من قبل الإدارة العليا على أن تطبيق سيجا ستة له أثر على تحسين جودة الخدمات الصحية .

جدول (٦)

الدرجة المقدرّة ونسبة متوسط الاستجابة لآراء العينة بالنسبة لعبارات استبيان متطلبات تطبيق منهج سيجما سنة على الأندية الرياضية (المحور الرابع : تقييم الأداء بالنادي)

م	العبارات	الاستجابة			الدرجة المقدرّة	نسبة متوسط الاستجابة
		نعم	إلى حد ما	لا		
٤٩	وجود لجنة لتقييم الأداء للإشراف على الإداريات داخل النادي .	67	3	—	207	0.99
٥٠	وجود مكاتب متخصصة لقياس الأداء على العمل الإداري بالنادي	52	18	—	192	0.91
٥١	وجود متابعة دورية من قبل النادي لمتابعة سير الأنشطة الرياضية .	49	21	—	189	0.90
٥٢	وجود تواصل مستمر بين أعضاء مجلس الإدارة والعاملين بالنادي لتقييم الأداء بصفة مستمرة .	52	18	—	192	0.91
٥٣	توافر التقنيات اللازمة لتقييم الأداء .	67	3	—	207	0.99
٥٤	وضع معايير لقياس أى قصور قد يطرأ أثناء تقديم الخدمة الرياضية لأعضاء النادي .	67	3	—	207	0.99
٥٥	توافر نظام معلومات يسهل من تقييم الأداء .	49	21	—	189	0.90
٥٦	وجود معايير واضحة لتقييم الأداء .	62	8	—	202	0.96
٥٧	السماح بالتغيير فى الهيكل الإدارى لضمان تقييم الأداء .	54	16	—	194	0.92
٥٨	إقامة الندوات الخاصة لتقييم الأداء وتحسين الخدمة الرياضية المقدمة من قبل النادي	49	21	—	189	0.90
٥٩	وجود معايير واضحة ومعلومة لتقييم أداء الخدمات الرياضية داخل النادي .	51	19	—	191	0.91
0.93	الدرجة الكلية للمحور					2159
0.92	الدرجة الكلية للاستبيان					1380

الحد الأعلى للثقة = ٠,٧٨

الحد الأدنى للثقة = ٠,٥٦

ينضح من جدول (٦) ما يلي :

— تراوحت نسبة متوسط الاستجابة لآراء العينة فى عبارات المحور الرابع : تقييم الأداء بالنادي ما بين (٠,٩٠ : ٠,٩٩) ، حيث جاءت نسبة جميع العبارات أعلى من الحد الأعلى للثقة مما يشير إلى تحققها بشكل كبير ، كما جاءت نسبة المحور ككل (٠,٩٣) وهو أعلى من الحد الأعلى للثقة مما يشير إلى تحققه بشكل كبير فى

واقع تقييم الأداء بالنادي ، كما جاءت نسبة الاستبيان ككل (٠,٩٢) وهو أعلى من الحد الأعلى للثقة مما يشير إلي تحققة بشكل كبير في واقع متطلبات تطبيق منهج سيجما سنة على الأندية الرياضية .

ويعزو الباحثون تلك النتيجة إلى أنه من أهم متطلبات تطبيق منهج سيجما ستة وجود لجنة لتقييم الأداء للإشراف على الإداريات ووجود مكاتب متخصصة لقياس الأداء ، ويجب وجود متابعة دورية من قبل النادي ، ووجود تواصل مستمر بين أعضاء مجلس الإدارة والعاملين بالنادي ، وتوافر التقنيات اللازمة لتقييم الأداء ، ومحاولة وضع معايير لقياس أى قصور قد يطرأ أثناء تقديم الخدمة ، وتوافر نظام معلومات يسهل عن طريقه تقييم الأداء ، ووجود معايير واضحة لتقييم الأداء ، ومحاولة السماح بالتغيير فى الجهاز الإدارى داخل النادي ، وإقامة الندوات الخاصة لتقييم الأداء وتحسين الخدمة المقدمة من قبل النادي ، والاهتمام بوجود معايير واضحة ومعلومة لتقييم أداء الخدمات الرياضية داخل النادي .

وهذا ما أكدته دراسة " محمد أحمد أمين " (٢٠١٠) (٦) حيث أشارت نتائجها إلي وجود تأثير معنوي لمتغيرات أسلوب سيجما ستة التسعة (دعم الإدارة العليا ، التركيز على العملاء ، التركيز على الموردين ، التركيز على العاملين ، التركيز على معلومات الجودة ، التركيز على تصميم الخدمة ، التركيز على العمليات ، تنظيم إدارة الجودة ، التركيز على القياسات) على مستوى جودة الخدمة الصحية المقدمة للمرضى ، سواء في المستشفيات الجامعية أو الخاصة .

وهذا ما أكدته دراسة " Salaheldin & Abdelwahab " (٢٠١٠) (١٠) حيث أشارت نتائجها إلى أن هناك العديد من الفوائد المتأنية من استخدام منهج سيجما ستة ومنها الرقابة والتصميم

وهذا ما أكدته دراسة " Aghili " (٢٠٠٩) (٩) حيث توصلت نتائجها الى دمج منهج سيجما ستة باستخدام خطوات حلقة Damic وهى التحديد والقياس والتحليل والتوصية والرقابة مع مراحل التدقيق الداخلى والمتضمنة التخطيط والأداء والتحليل والتوصية والمتابعة

الاستنتاجات :

- ١- النادي الرياضي له هيكل تنظيمي واضح ومعلن وكل فرد فى النادي يعلم اختصاصاته .
- ٢ - لا يوجد اهتمام بالكفاءة الإدارية والتنظيمية للأندية الرياضية .
- ٣ - ضعف كفاءة الموارد البشرية بالأندية الرياضية .
- ٤ - عدم وجود قاعدة عريضة من نظم المعلومات الإدارية بالأندية الرياضية .
- ٥ - قلة توفير الإمكانيات المادية والبشرية داخل الأندية الرياضية .
- ٦ - عدم الاهتمام بتقييم أداء العاملين بالأندية الرياضية .

التوصيات :

- ١ - تطبيق منهج سيجما ستة على الأندية الرياضية بمحافظة المنيا لما له من قدرة علي تحسين مستوى الخدمات المقدمة .
- ٢ - توافر مكاتب متخصصة لتحسين جودة الخدمة داخل الأندية الرياضية .
- ٣ - وضع إستراتيجية واضحة ومحددة يمكن إتباعها للوصول إلى خدمة مميزة .
- ٤- عقد اجتماعات دورية ومستمرة للعاملين بالأندية الرياضية وتعليمهم فن التعامل مع المترددين على النادي . .
- ٥- عقد دورات تدريبية للعاملين بمكاتب لصقل قدراتهم ومواهبهم لتطبيق وتحسين جودة الخدمة .

المراجع

أولاً : المراجع باللغة العربية :

١. بهجت عطية بهجت : إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير إدارة الأندية الرياضية المصرية فى ضوء التحويلات العالمية المعاصرة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط ، ٢٠٠٢ م .
٢. خالد بن سعد بن عبد العزيز بن سعيد : سيجما ستة – تطبيقات فى المنشآت الخدمية والصناعية ، الرياض ، ٢٠٠٤ م .
٣. سمر جوادة : مدى توافر مقومات تطبيق سيجما ستة فى المستشفيات الحكومية فى قطاع غزة ودورها فى تحسين جودة الخدمات الصحية من وجهة نظر الإدارة العليا ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية ، غزة ، ٢٠١١ م .
٤. سينا أحمد الراوى : استخدام منهج سيجما ستة Six Sigma " فى ضبط جودة التدقيق الداخلى ، دراسة ميدانية على المستشفيات الخاصة الحائزة على الجودة والتميز فى محافظة عمان ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الشرق الأوسط ، الأردن ، ٢٠١١ م .
٥. عبد الله بن احمد الزهراني : استراتيجيات الجودة الشاملة وبرنامج Six Sigma – برنامج للقيادات العاملة من رؤساء ونواب مكاتب ، مجلة علوم التربية الرياضية ، جامعة أم القرى ، المملكة العربية السعودية ، ١٤٣٠هـ .
٦. محمد أحمد أمين : استخدام متغيرات أسلوب سيجما ستة كمدخل لتحسين جودة الخدمة الصحية – دراسة مقارنة بين المستشفيات الجامعية والخاصة بمحافظة القاهرة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة المنصورة ، ٢٠١٠ م .

٧. مونيكا موريس لوقا : تطبيق إستراتيجية الستة سيجما على القطاع السياحي ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية السياحة والفنادق ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٨ م .
٨. نضال حلمي السلايمة : إمكانية استخدام سيجما ستة Six Sigma لتحسين الأداء الصحي فى المركز العربي الطبي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الشرق الأوسط ، الأردن ، ٢٠١١ م .

ثانياً : المراجع باللغة الانجليزية :

- 9 - Aghili : A Six Sigma Approach to Internal Audits , Strategic Finance , 2009
- 10 -. Salaheldin & Abdelwahab : Six Segma Practics in The Banking Sector In Qatar , Global business and management research , an international journal , Vol 1 , No 23 – 35 , 2009

متطلبات تطبيق منهج سيجما ستة على الأندية الرياضية بمحافظة المنيا

* أ.د/ محمد فوزى عبد العزيز

** د / إحسان حسنى أحمد

*** الباحثة / ریحاب فهمى محمد

يهدف البحث إلى التعرف على متطلبات تطبيق منهج سيجما ستة على الأندية الرياضية بمحافظة المنيا .

وإجراءاته وذلك لمناسبته لتحقيق أهداف البحث .
وإجراءاته وذلك لمناسبته لتحقيق أهداف البحث .

يتمثل مجتمع البحث في أعضاء مجلس إدارة الأندية الرياضية بمحافظة المنيا والبالغ عددهم (١٤٠) عضو مجلس إدارة لعدد (١٤) نادى وهم كالتالى (نادى المنيا الرياضي ، نادى مطاى ، نادى سمالوط ، نادى ناصر الفكرية ، نادى ملوى ، نادى بني مزار ، نادى مغاغة ، نادى الشباب ، نادى التنس ، نادى متحدى الإعاقة ، نادى الشعب ، نادى النيابة الإدارية ، نادى الروضة ، نادى ديرمواس) ، وقد قام الباحثون باختيار العينة بالطريقة العمدية والبالغ عددهم (٧٠) فرداً بنسبة مئوية بلغت (٥٠%) .

وإجراءاته وذلك لمناسبته لتحقيق أهداف البحث .
وإجراءاته وذلك لمناسبته لتحقيق أهداف البحث .

وكانت من أهم النتائج إلى محاولة الاهتمام بالكفاءة الإدارية والتنظيمية للأندية الرياضية والاهتمام بكفاءة الموارد البشرية بالأندية الرياضية ، وكانت من أهم التوصيات تطبيق منهج سيجما ستة على الأندية الرياضية بمحافظة المنيا لما له من قدرة علي تحسين مستوى الخدمات المقدمة .

* أستاذ الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية جامعة المنيا .

** مدرس بقسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية جامعة المنيا .

*** باحثة بقسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية جامعة المنيا .

Requirements for applying Six Sigma curriculum to the sports clubs in Minya Governorate

***Dr / Mohamed Fawzy A.Aziz**

**** Dr / Ehsan Hosny Ahmed**

***** Researcher / Rehab Fahmy Mohamed**

The research aims to identify the requirements of applying Six Sigma curriculum to the sports clubs in Minya governorate .

The researchers used the descriptive approach (survey method) in its steps and procedures in order to achieve the research objectives .

The research society consists of the members of the board of directors of the sports clubs in Minia Governorate (١٤٠) members of the board of directors of (١٤) clubs as follows (Menia Club, Matay Club, Samalout club, Nasser intellectual Club, Mallawi Club, Bani Mazar Club , The youth club, the tennis club, the disability club, the people's club, the administrative prosecution club, the kindergarten club, the Dirmwas club) . The researchers selected the sample in a deliberate manner (٧٠) individuals with a percentage of (%٥٠) .

The researchers used the data collection to survey the requirements of applying the Sigma curriculum year to the sports clubs in Minya Governorate .

One of the most important results was the attempt to pay attention to the administrative and organizational efficiency of sports clubs . One of the most important recommendations was the application of the Six Sigma approach to the sports clubs in Minya governorate because of its ability to improve the level of services provided .

* Professor of Sports Administration, Faculty of Physical Education, Minia University.

** Lecturer of Sports Administration, Faculty of Physical Education, Minia University.

*** Researcher of Sports Administration, Faculty of Physical Education, Minia University.