

## واقع الحوكمة الالكترونية بالاتحادات الرياضية بجمهورية مصر العربية

\* عاطف عبد الرحمن سيد

\*\* بسمة إبراهيم عبد البصير

\*\*\* أسماء سعيد خلف

### المقدمة ومشكلة البحث

يتسم العصر الحديث بالتقدم السريع في كل مجالات الحياة ، ومع ازدياد التقدم زادت الحاجة إلى علوم الإدارة لتحقيق أهداف هذا التقدم بغرض الوصول إلى التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، وأصبح الإهتمام بالإدارة بعكس الإهتمام بتنظيم حياة الفرد في المجتمع الحديث ، لذا فقد اتجهت أنظار العلماء الباحثين إلى بحث التنظيم الإداري ومبادئه بهدف الوصول إلى النظام الأمثل الذي يحقق الأهداف في أسرع وقت وبأسهل الطرق وبأقل التكاليف .

أصبح مفهوم الحوكمة مفهوماً بارزاً من قبل العديد من الحكومات ووكالات التنمية والمنظمات غير الحكومية وبات تحقيقه ضرورياً لمنح المساعدات الإنتمائية للدول النامية كما انتقل مفهوم الحوكمة عبر الأوساط العلمية علي أنه الحكم الرشيد الذي يمارس عبر حزمه من القوانين والقواعد والمبادئ التي تؤدي إلي الشفافية وإعمال القانون ( ٦ : ٤٠ ) .

كما أدى إن الوضع الراهن أدى إلى تزايد وتلاحق المتغيرات وتساعد قوى التغيير في مجالات كثيرة ، وظهرت كثير من الإبداعات التكنولوجية التي أدت إلى ظهور ثورة المعلومات والتي تستند على ركائز رئيسية ، وهي تكنولوجيا الحاسب الآلي وتكنولوجيا الاتصالات والإلكترونيات ( ١١ : ٣٠ ) .

تعد الحوكمة الرياضية أو الحكم الرشيد في التربية الرياضية بصفه عامة وفي الاتحادات والمؤسسات والمنظمات الرياضية بصفة خاصة أمراً ضروري وهاماً لضمان تقدم الرياضة وتطورها وفقاً للإخلاص والقيم الرياضية وذلك نظم لدور الرياضة داخل المجتمع وتأثيرها .

\* أستاذ الإدارة الرياضية ووكيل كلية التربية الرياضية لشئون البيئة وخدمة المجتمع - جامعة المنيا

\*\* أستاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية - جامعة المنيا

\*\*\* معلمة تربية رياضية ، إدارة المنيا التعليمية

حيث تتمثل الحوكمة الرياضية أو الحكم الرشيد في التربية البدنية والرياضية في ( المشاركة - تطبيق اللامركزية - حكم القانون - الشفافية المساءلة - المساواة - سرعة الاستجابة - المساواة والاشتمال - الإجمالية والموافقة - الفاعلية والكفاءة - المحاسبة - الرؤية الإستراتيجية ) في مجالات التربية الرياضية المختلفة (تعليم - تدريب - إدارة- ترويح رياضي) ( ٥ : ٢٠ ) .

يشير " **عدمان مريزق** " ( ٢٠١٤ ) إلى أن الحوكمة الإلكترونية عبارة عن نمط حديث للعمل يقوم على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الإدارة مرفقة بتغييرات على مستوى التنظيم وسلوكيات الأفراد وتهدف إلى مشاركة المواطنين وإعادة النظر في دور الحوكمة ووظائفها بهدف تحقيق الشفافية والمساءلة في اتخاذ القرارات وتحقيق جودة الخدمات العمومية وتجسيد مبدأ الديمقراطية الإلكترونية ( ٨ : ١٣٠ ) .

يذكر " **ثائر السمان ، مراد الجيوري** " ( ٢٠١٦ ) الحوكمة الإلكترونية بأنها النظام الذي يتم من خلاله توجيه ورقابة الاستخدامات الحالية والمستقبلية لتقنية المعلومات والاتصال ومتابعة هذه الاستخدامات لانجاز الخطط والأهداف المقررة ( ٤ : ١٣٢ ) .

كما كان الاهتمام منصباً على الحوكمة الإلكترونية لما لهم من دور مباشر داخل المؤسسات الرياضية في إثراء العملية الإدارية ، إلا أن هذا الاهتمام أغفل أنه لا يمكن الوصول إلى الأداء الأمثل بدون وجود قائد ماهر ذو كفاءة عالية يساعد رؤوسيه في أداء أعمالهم المكلفين بها ( ٩ : ١٢ ) .

وتعتبر الاتحادات الرياضية مؤسسة خدمية تتم فيها العملية الإدارية كاملة بجميع عناصرها ، فهي تؤثر بالتغيرات المحلية والعالمية ، وذلك لما للرياضة من تأثير واضح في المجال المحلي والعالمية كمظهر من مظاهر التقدم بين الشعوب المختلفة ، وبالنظر إلى طبيعة إدارة الاتحادات الرياضية نجد أنها تواجه العديد من التحديات لتعدد أهدافها التي تفرض عليها متطلبات كبيرة ، ونمو متزايد في كم البيانات المراد الاستفادة منها مما أدى إلى التفكير في كيفية الوصول بهذه البيانات إلى معلومات يمكن الاستفادة منها ، فالصفة الأساسية التي تسعى إليها الاتحادات هي التعددية في الأنشطة وإقامة البطولات والوصول بالأندية الرياضية التابعة لها إلى أفضل المستويات الأمر الذي يجعلها في احتياج مستمر لدخول بيانات ذات كم كبير ، لذا لزم وجود نظام معلومات بها بل الأهم من النظام ذاته هو كيفية وضع نظام من المعلومات يلبي احتياجات المستفيدين منها والمتعاملين معها ويعمل علي تطوير أدائها المؤسسي .

ولهذا فإن فاعلية الحوكمة في المؤسسات الرياضية وخاصة الاتحادات الرياضية في عملية التنمية سواء للموارد البشرية والمادية تتضح عند السعي نحو إيجاد نظم معلومات متكامل يسمح بتوفير المعلومات اللازمة لمتخذي القرار والسعي نحو إيجاد آليات غير تقليدية لزيادة الدعم المادي للاتحادات ، وتطبيق الشفافية حتي يتمكن الأعضاء والعاملين من المشاركة في اتخاذ القرار والحكم بشكل فعال ولتوفير الهيكل التنظيمي الذي يتم من خلاله تحقيق أهداف الاتحادات .

ومن خلال ما سبق يتضح أهمية الحوكمة الإلكترونية لضمان التطبيق العادل للنوائح المنظومة وإرساء مبادئ الشفافية في العمل الإداري الأمر الذي يؤدي إلى حتمية تطوير العمل المؤسسي للاتحادات وزيادة قدرتها علي الوفاء بمتطلباتها التطويرية من خلال إيجاد نظام متكامل للعمل لا يشوبه أي صراعات أو الأمر في الخفاء ووضوح الأدوار والأهداف وكافة المعاملات المالية مما تساعدها على الارتقاء والسمو بأهدافها .

ومن خلال إطلاع الباحثون على الدراسات والبحوث التي أجريت في هذا المجال وجدت أن موضوع الحوكمة الإلكترونية والأداء المؤسسي قد حظي باهتمام كثير من الباحثين في المجالات المختلفة ولكن ندرة الدراسات - على حد علم الباحثون - التي تطرقت في هذا المجال إلي الربط بينهما والذي يعتبر من المجالات الهامة في الارتقاء بمستوي أداء المؤسسات الرياضية بوجه عام والاتحادات الرياضية علي وجه الخصوص وجعلها في مصاف المؤسسات الأخرى .

ومن هنا تظهر أهمية ومشكلة البحث في كونها محاولة للتعرف علي دور حوكمة نظم تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء المؤسسي بالاتحادات الرياضية المصرية من خلال إيجاد أنماط غير تقليدية تساهم في رفع مستوى أداء المؤسسة ككل وتطوير الهياكل الإدارية وزيادة رغبتهم في أداء العمليات الإبداعية والابتكارية في العمل والتي من شأنه يعمل علي رفع قدرة المؤسسة في المجتمع المحيط .

### **هدف البحث**

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على واقع الحوكمة الإلكترونية في الاتحادات الرياضية المصرية بجمهورية مصر العربية .

## تساؤلات البحث

في ضوء هدف البحث يضع الباحثون التساؤلات التالية :

١. ما واقع حفظ الحقوق والحوكمة الالكترونية بالاتحادات الرياضية بجمهورية مصر العربية ؟
٢. ما واقع فلسفة وأهداف الحوكمة الالكترونية بالاتحادات الرياضية بجمهورية مصر العربية ؟
٣. ما واقع المعاملة المتساوية للحوكمة الالكترونية بالاتحادات الرياضية بجمهورية مصر العربية ؟
٤. ما واقع مبادئ الإفصاح والشفافية للحوكمة الالكترونية بالاتحادات الرياضية بجمهورية مصر العربية ؟
٥. ما واقع تفعيل الحوكمة الالكترونية لمشاركة كافة الأطراف بالاتحادات الرياضية بجمهورية مصر العربية ؟

## المصطلحات المستخدمة في البحث

### الحوكمة الإلكترونية

نظام يساعد الشركات للعمل بشكل يتوافق مع المعايير العالمية لإدارة تكنولوجيا المعلومات ، وبهدف لاستعمال مصادرها في إنجاز الأهداف المطلوبة ( ١٢ : ٢١٨ ) .

## الدراسات السابقة

### الدراسة الأولى

دراسة " العنود إبراهيم " ( ٢٠١٨ ) ( ٣ ) بعنوان : الاتجاهات نحو تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجامعات الخاصة الأردنية وأثرها في تميز الأداء الجامعي : دراسة ميدانية ، واستهدفت الدراسة التعرف على أثر تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجامعات الخاصة الأردنية وأثرها في تميز الأداء الجامعي ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي ، وشملت عينة الدراسة ( ٣٤١ ) من أعضاء هيئة التدريس والهيئة الإدارية بسبع جامعات أردنية ، ولجمع البيانات استخدم الاستبيان ، وجاءت أهم النتائج الاتجاه نحو تطبيق الحوكمة الإلكترونية بالجامعات كان مرتفعاً ، ووجود دلالة إحصائية لجميع اتجاهات الحوكمة الإلكترونية على تميز الأداء الجامعي .

### الدراسة الثانية

دراسة " مصطفى محمد " ( ٢٠١٨ ) ( ١٠ ) بعنوان : تقييم واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الإدارات المحلية لمحافظة بغداد ، واستهدفت الدراسة تقييم واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية في

الإدارات المحلية لمحافظة بغداد واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي ، وشملت عينة الدراسة ( ١١١ ) فرد من أفراد الإدارات المحلية بمحافظة بغداد ، ولجمع البيانات استخدم الاستبيان ، وجاءت أهم النتائج يتم تطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية ( الاستشارة الإلكترونية ، الرقابة الإلكترونية ، الارتباط الإلكتروني ) في الإدارات المحلية لمحافظة بغداد .

### الدراسة الثالثة

دراسة " أحمد عبد الفتاح " ( ٢٠١٧ ) ( ١ ) بعنوان : الحوكمة كأسلوب لتطوير العمل الإداري بالاتحادات الرياضية ، تهدف الدراسة إلى تطوير العمل الإداري بالاتحادات الرياضية في ضوء تطبيق أسلوب الحوكمة من خلال بناء مقياس لحوكمة الاتحادات الرياضية ، وتحديد الوضع القائم لمدى تطبيق مؤشرات ( مبادئ ) المتطلبات ، معوقات تطبيق الحوكمة داخل الاتحادات الرياضية ، مع وضع آليات لتطوير العمل الإداري بالاتحادات الرياضية في ضوء تطبيق أسلوب الحوكمة ، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لملائمته الدراسة ، وتمثلت عينة الدراسة ٣٨ فرد من أعضاء مجلس إدارة الاتحادات الرياضية بالإضافة إلى ٥١ فرد من العاملين بالاتحادات الرياضية " مدير تنفيذي ، مديري مالي ، عاملين " ، عدد ٢١٦ فرد " إداري ، مدرب ، لاعب " من التابعين بالهيئات بمحافظة القاهرة والجيزة ، ولجمع البيانات استخدم الباحث ( مقياس حوكمة الاتحادات الرياضية ، مقياس متطلبات حوكمة الاتحادات الرياضية ، مقياس معوقات حوكمة الاتحادات الرياضية ) إعداد الباحث ، وجاءت أهم نتائج الدراسة درجة تطبيق حوكمة الاتحادات الرياضية متوسطة ، تحديد أهم المتطلبات الداخلية لحوكمة الاتحادات الرياضية ، المعوقات التنظيمية والغير تنظيمية لحوكمة الاتحادات الرياضية .

### الدراسة الرابعة

دراسة " السنوسي سليمان بوخريص " ( ٢٠١٧ ) ( ٢ ) بعنوان : دور الحوكمة الإلكترونية في تحقيق التميز التنظيمي : دراسة على المصارف التجارية الليبية ، واستهدفت الدراسة تحديد أثر أبعاد الحوكمة الإلكترونية والمتمثلة ( المتطلبات الإدارية والتنظيمية - الشفافية - الإفصاح الإلكتروني - المشاركة الإلكترونية - المساءلة ) على التميز التنظيمي في المصارف التجارية الليبية ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي ( التحليلي ) ، وشملت عينة الدراسة ( ١١٠ ) فرد من الإدارة العليا بالإضافة إلى ٢٥٠ فرد من عملاء المصارف الليبية ) ، ولجمع البيانات استخدم الاستبيان ، وجاءت أهم النتائج

أن الحوكمة الإلكترونية لها دور في تحقيق التميز التنظيمي في المصارف التجارية الليبية من وجهة نظر مدراء الإدارة العليا والعملاء ، كما تبين عدم وجود اختلاف ما بين آراء المدراء والعملاء فيما يخص ضرورة استخدام الحوكمة الإلكترونية المتمثلة في ( المتطلبات الإدارية والتنظيمية - الشفافية - الإفصاح الإلكتروني - المشاركة الإلكترونية - المساءلة ) لتحقيق التميز التنظيمي في المصارف التجارية الليبية ، وتبين أن عم الإدارة العليا لتطبيق الحوكمة الإلكترونية متوسطاً .

### الدراسة الخامسة

دراسة " عبد الرحمن عبد الفتاح " ( ٢٠١٢ ) ( ٧ ) بعنوان : أثر تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات على جودة التقارير المالية الإلكترونية بالشركات المساهمة السعودية : دراسة تطبيقية ، واستهدف البحث دراسة تأثير آليات حوكمة الشركات وخاصة آليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات على جودة التقارير المالية المنشورة للشركات عبر شبكة الإنترنت ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي ( التحليلي ) ، وشملت عينة الدراسة ( ١٣٨ ) فرد من جميع الشركات المساهمة السعودية ومن لديهم موقع إلكتروني ومسجلة في بورصة الأوراق المالية والتي بلغت ٥٥ شركة ) ، ولجمع البيانات استخدم الاستبيان ، وجاءت أهم النتائج أن حوكمة تكنولوجيا المعلومات هي مسئولية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ، وهي جزء مكمل لحوكمة الشركات ، توجد حاجة ملحة للارتباط بين تكنولوجيا المعلومات وحوكمة الشركات نظراً لأن الحوكمة تؤدي إلى حسن استخدام تكنولوجيا المعلومات .

### إجراءات البحث

#### منهج البحث :

استخدم الباحثون المنهج الوصفي ( أسلوب الدراسات المسحية ) بخطواته وإجراءاته وذلك لمناسبته لتحقيق أهداف البحث .

#### مجتمع وعينة البحث :

يتمثل مجتمع البحث في الأجهزة الفنية والإداريين والحكام الدوليين وحكام الدرجة الأولى من الاتحادات الرياضية والتي بلغ عددها ( ٢٦ ) اتحاد رياضي ، المقيدون في سجلاتها بالموسم الرياضي ٢٠١٩ / ٢٠٢٠ وقد بلغ مجتمع البحث حوالي ( ١٠٩٨ ) فرداً .

قد قام الباحثون باختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية من مجتمع البحث والمتمثل من كل اتحاد { الأجهزة الفنية والإداريين والحكام الدوليين وحكام الدرجة الأولى } ، وقد بلغ قوام عينة الدراسة ( ١٣٤ ) فرداً بنسبة مئوية ١٢.٢ % من مجتمع البحث ، والجدول ( ١ ) يوضح ذلك :

جدول ( ١ )  
توصيف عينة البحث

م	الصفة	المجتمع	العينة الأساسية	العينة الاستطلاعية
١	حكام	١٧٢	٣٤	٦
٢	إداريين	٣٤٦	٢٩	٥
٣	مدربين	٥٨٠	٧١	٩
	الإجمالي	١٠٩٨	١٣٤	٢٠

#### أدوات جمع البيانات :

استخدم الباحثون لجمع بيانات البحث الأدوات الآتية :

#### تحليل الوثائق والسجلات :

قام الباحثون بتحليل الوثائق والسجلات الخاصة بالاتحادات الرياضية للتعرف على أعداد أعضاء مجالس الإدارات واللجان التنفيذية بها والحكام والإداريين والمدربين ، وقد توصل الباحثون إلى مجتمع البحث ، وان الاطلاع على تلك السجلات ساعد الباحثة في إعداد استمارة الاستبيان .

#### استبيان الحوكمة الإلكترونية والأداء المؤسسي بالاتحادات الرياضية :

وهي استمارة من إعداد الباحثون واتبعت في إعدادها الخطوات التالية :

#### القراءة والإطلاع :

قام الباحثون بالإطلاع على العديد من المراجع العلمية والدراسات التي تناولت الحوكمة الإلكترونية مثل دراسة " العنود إبراهيم " ( ٢٠١٨ ) ( ٣ ) ، دراسة " مصطفى محمد " ( ٢٠١٨ ) ( ١٠ ) ، دراسة " أحمد عبد الفتاح " ( ٢٠١٧ ) ( ١ ) ، دراسة " السنوسي سليمان بوخريص " ( ٢٠١٧ ) ( ٢ ) ، دراسة " عبد الرحمن عبد الفتاح " ( ٢٠١٢ ) ( ٧ ) والتي استهدفت التعرف على تأثير الحوكمة الإلكترونية على أداء المؤسسات .

#### هدف الاستبيان :

تم تحديد هدف الاستبيان وقد تمثل في التعرف على واقع الحوكمة الإلكترونية بالاتحادات الرياضية المصرية .

### خطوات إعداد الاستبيان :

- من خلال إطلاع الباحثون على الدراسات والبحوث السابقة ، قام الباحثون بتحديد مجموعة من المحاور وقاموا بإعدادها في استمارة استبيان للسادة الخبراء ( مرفق ٢ ) ، وقد تمثلت في الآتي :
- المحور الأول : حفظ الحقوق والحوكمة الالكترونية .
  - المحور الثاني : فلسفة وأهداف الحوكمة الالكترونية .
  - المحور الثالث : واقع الحوكمة الإلكترونية في المؤسسات الرياضية .
  - المحور الرابع : المعاملة المتساوية للحوكمة الالكترونية .
  - المحور الخامس : مبادئ الإفصاح والشفافية للحوكمة الالكترونية .
  - المحور السادس : تفعيل الحوكمة الالكترونية لمشاركة كافة الأطراف .
  - المحور السابع : مبادئ تحويل الحوكمة إلى الإلكترونية في الاتحادات الرياضية .
- وقام الباحثون بعرضها على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية قوامها ( ٨ ) خبراء بحيث لا تقل مدة خبرتهم في المجال عن ( ١٠ ) عشرة سنوات ( مرفق ١ ) وذلك لإبداء الرأي في مدى مناسبتها ، وقد تم اختيار المحاور التي حصلت على نسبة ٧٠% فأكثر من مجموعة آراء الخبراء ، والجدول ( ٢ ) يوضح ذلك .

### جدول ( ٢ )

آراء السادة الخبراء حول مدى مناسبة محاور الاستبيان ( ن = ٨ )

النسبة المئوية	التكرار	المحور
١٠٠ %	٨	المحور الأول : حفظ الحقوق والحوكمة الالكترونية .
٨٧.٥ %	٧	المحور الثاني : فلسفة وأهداف الحوكمة الالكترونية .
٦٢.٥ %	٥	المحور الثالث : واقع الحوكمة الإلكترونية في المؤسسات الرياضية .
١٠٠ %	٨	المحور الرابع : المعاملة المتساوية للحوكمة الالكترونية .
١٠٠ %	٨	المحور الخامس : مبادئ الإفصاح والشفافية للحوكمة الالكترونية .
١٠٠ %	٨	المحور السادس : تفعيل الحوكمة الالكترونية لمشاركة كافة الأطراف .
٥٠ %	٤	المحور السابع : مبادئ تحويل الحوكمة إلى الإلكترونية في الاتحادات الرياضية .

يتضح من جدول ( ٢ ) :

- تراوحت النسبة المئوية لآراء الخبراء حول مدى مناسبة محاور الاستبيان ما بين ( ٥٠ % : ١٠٠ % ) ، وبناءً على آراء السادة الخبراء تم الموافقة على عدد سبعة محاور



الاستبيان وذلك لحصولهم على نسبة أعلى من ٧٠% من آراء السادة الخبراء وتم حذف محورين وهما ( واقع الحوكمة الإلكترونية في المؤسسات الرياضية ، مبادئ تحويل الحوكمة إلى الإلكترونية في الاتحادات الرياضية ) وذلك لحصولهم على نسبة أقل من ٧٠% من آراء السادة الخبراء .  
صياغة عبارات الاستبيان :

قام الباحثون بوضع مجموعة من العبارات لكل محور من محاور الاستبيان النهائية ، وقد بلغ عدد العبارات ( ٣٧ ) عبارة موزعة على المحاور كالتالي :

- المحور الأول : حفظ الحقوق والحوكمة الإلكترونية عدد عباراته ( ٧ ) عبارات
- المحور الثاني : فلسفة وأهداف الحوكمة الإلكترونية عدد عباراته ( ٩ ) عبارات
- المحور الثالث : المعاملة المتساوية للحوكمة الإلكترونية عدد عباراته ( ٦ ) عبارات
- المحور الرابع : مبادئ الإفصاح والشفافية للحوكمة الإلكترونية عدد عباراته ( ٧ ) عبارات
- المحور الخامس : تفعيل الحوكمة الإلكترونية لمشاركة كافة الأطراف عدد عباراته ( ٨ ) عبارات

#### الصورة المبدئية للاستبيان :

قام الباحثون بعرض تلك العبارات على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية قوامها ( ٨ ) خبراء بحيث لا تقل مدة خبرتهم في المجال عن ( ١٠ ) عشرة سنوات ( مرفق ١ ) وذلك لإبداء الرأي في مدى مناسبة العبارات لمحاور البحث ( مرفق ٣ ) ، ويوضح جدول ( ٣ ) ذلك  
جدول ( ٣ )

عدد العبارات التي تم حذفها من الصورة المبدئية للاستبيان

المحاور	عدد العبارات في الصورة المبدئية	عدد العبارات المحذوفة	أرقام العبارات المحذوفة	عدد العبارات النهائية
المحور الأول	٧	٠٠	٠٠	٧
المحور الثاني	٩	٠٠	٠٠	٩
المحور الثالث	٦	٠٠	٠٠	٦
المحور الرابع	٧	٠٠	٠٠	٧
المحور الخامس	٨	٣	٣٠ ، ٣٤ ، ٣٧	٥
الإجمالي	٣	٣		٣٤

يتضح من جدول ( ٣ ) :

- تم حذف العبارات التي حصلت على نسبة أقل من ٧٠% من اتفاق الخبراء وقد بلغت عدد العبارات المحذوفة ( ٣ ) عبارات لتصبح الصورة النهائية مكونة من ٣٤ عبارة .

### الصورة النهائية للاستبيان :

قام الباحثون بكتابة شكل الاستبيان في صورته النهائية وذلك بترتيب العبارات تبعاً للمحور المنتمئة إليه بحيث تجمع العبارات الخاصة بكل محور من محاور الاستبيان مع بعضها ( مرفق ٤ ) .

### تصحيح الاستبيان :

لتصحيح الاستبيان قام الباحثون بوضع ميزان تقديري ثلاثي وقد تم تصحيح العبارات كالتالي :

- موافق ( ٣ ) ثلاثة درجات
- إلى حد ما ( ٢ ) درجتان
- غير موافق ( ١ ) درجة واحدة

### المعاملات العلمية للاستبيان :

قامت الباحثة بحساب المعاملات العلمية للاستبيان على النحو التالي :

#### أ. الصدق :

لحساب صدق الاستبيان استخدمت الباحثة الطرق التالية :

#### ( ١ ) صدق المحكمين :

قامت الباحثة بعرض الاستبيان على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية قوامها ( ٨ ) خبراء وذلك لإبداء الرأي في ملائمة الاستبيان فيما وضع من أجله سواء من حيث المحاور والعبارات الخاصة بكل محور ومدى مناسبة تلك العبارات للمحور الذي تمثله ، والجدول التالي ( ٤ ) يوضح النسبة المئوية لأراء الخبراء على عبارات الاستبيان .

#### جدول ( ٤ )

النسبة المئوية لأراء الخبراء على عبارات الاستبيان ( ن = ٨ )

العبارات								المحاور
٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبارة	حفظ الحقوق والحوكمة
٨	٨	٦	٨	٧	٨	٨	تكرارها	
%١٠٠	%١٠٠	%٧٥	%١٠٠	%٨٨	%١٠٠	%١٠٠	النسبة المئوية	الالكترونية

تابع جدول ( ٤ )

النسبة المئوية لأراء الخبراء على عبارات الاستبيان ( ن = ٨ )

العبارات								المحاور
١٤	١٣	١٢	١١	١٠	٩	٨	رقم العبارة	فلسفة وأهداف
٦	٨	٦	٧	٧	٦	٨	تكرارها	
%٧٥	%١٠٠	%٧٥	%٨٨	%٨٨	%٧٥	%١٠٠	النسبة المئوية	
							رقم العبارة	الحوكمة الالكترونية
							تكرارها	
							النسبة المئوية	
	٢٢	٢١	٢٠	١٩	١٨	١٧	رقم العبارة	المعاملة المتساوية للحوكمة الالكترونية
	٦	٧	٦	٨	٦	٧	تكرارها	
	%٧٥	%٨٨	%٧٥	%١٠٠	%٧٥	%٨٨	النسبة المئوية	
٢٩	٢٨	٢٧	٢٦	٢٥	٢٤	٢٣	رقم العبارة	مبادئ الإفصاح والشفافية للحوكمة الالكترونية
٧	٦	٨	٨	٧	٦	٨	تكرارها	
%٨٨	%٧٥	%١٠٠	%١٠٠	%٨٨	%٧٥	%١٠٠	النسبة المئوية	
٣٦	٣٥	٣٤	٣٣	٣٢	٣١	٣٠	رقم العبارة	تفعيل الحوكمة الالكترونية لمشاركة كافة الأطراف
٦	٧	٤	٨	٦	٧	٣	تكرارها	
%٧٥	%٨٨	%٥٠	%١٠٠	%٧٥	%٨٨	٣٨	النسبة المئوية	
						٣٧	رقم العبارة	
						٤	تكرارها	
						%٥٠	النسبة المئوية	

يتضح من جدول ( ٤ ) :

- تراوحت النسبة المئوية لأراء الخبراء حول عبارات الاستبيان ما بين ( ٣٨% : ١٠٠% ) ، وبذلك تم الموافقة علي جميع العبارات ، فيما عد العبارات أرقام ( ٣٧ ، ٣٤ ، ٣٠ ) لحصولها علي نسبة أقل من ( ٧٠% ) من اتفاق المحكمين ، لتصبح الصورة النهائية مكونة من ( ٣٤ ) عبارة .

( ٢ ) صدق الاتساق الداخلي :

لحساب صدق الاتساق الداخلي للاستبيان قامت الباحثة بتطبيقه على عينة قوامها ( ٢٠ ) فرداً من مجتمع البحث ومن غير العينة الأصلية للبحث ، وتم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ، وكذلك معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان ، كما تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبيان ، والجداول ( ٥ ) ( ٦ ) ( ٧ ) توضح النتيجة على التوالي

جدول ( ٥ )

معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ( ن = ٢٠ )

العبارات							المحاور	
٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبارة	حفظ الحقوق والحوكمة الالكترونية
٠.٨١	٠.٨٤	٠.٧٢	٠.٨٣	٠.٧٩	٠.٨١	٠.٨٤	النسبة المئوية	
١٤	١٣	١٢	١١	١٠	٩	٨	رقم العبارة	فلسفة وأهداف الحوكمة الالكترونية
٠.٦٨	٠.٨١	٠.٧٨	٠.٧٥	٠.٦٥	٠.٧٨	٠.٥٧	النسبة المئوية	
					١٦	١٥	رقم العبارة	
						٠.٨٦	٠.٥٢	النسبة المئوية
	٢٢	٢١	٢٠	١٩	١٨	١٧	رقم العبارة	المعاملة المتساوية للحوكمة الالكترونية
	٠.٨٤	٠.٧٨	٠.٧٨	٠.٤٩	٠.٧٩	٠.٥٥	النسبة المئوية	
٢٩	٢٨	٢٧	٢٦	٢٥	٢٤	٢٣	رقم العبارة	مبادئ الإفصاح والشفافية للحوكمة الالكترونية
٠.٥٦	٠.٥٥	٠.٧٨	٠.٧١	٠.٤٧	٠.٦٧	٠.٤٥	النسبة المئوية	
		٣٤	٣٣	٣٢	٣١	٣٠	رقم العبارة	تفعيل الحوكمة الالكترونية لمشاركة كافة الأطراف
		٠.٦٨	٠.٨٧	٠.٧٥	٠.٧٢	٠.٧٨	النسبة المئوية	

قيمة ( ر ) الجدولية عند مستوي دلالة ( ٠.٠٥ ) = ٠.٤٤٤

يتضح من جدول ( ٥ ) ما يلي :

- تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور المنتمية إليه ما بين ( ٠.٤٥ : ٠.٨٧ ) وهى معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للاستبيان .

جدول ( ٦ )

معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان ( ن = ٢٠ )

معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
٠.٥٧	٢٨	٠.٥٤	١٩	٠.٥٩	١٠	٠.٤٧	١
٠.٥٤	٢٩	٠.٥٦	٢٠	٠.٥٢	١١	٠.٥١	٢
٠.٦١	٣٠	٠.٥٣	٢١	٠.٥٥	١٢	٠.٦٤	٣
٠.٥٠	٣١	٠.٥٣	٢٢	٠.٥٧	١٣	٠.٥٦	٤
٠.٦٢	٣٢	٠.٥٤	٢٣	٠.٤٧	١٤	٠.٤٦	٥
٠.٤٥	٣٣	٠.٥٦	٢٤	٠.٦٨	١٥	٠.٥١	٦
٠.٥١	٣٤	٠.٥٠	٢٥	٠.٧٩	١٦	٠.٥٣	٧
		٠.٥١	٢٦	٠.٤٩	١٧	٠.٥٤	٨
		٠.٥١	٢٧	٠.٦٤	١٨	٠.٤٩	٩

قيمة ( ر ) الجدولية عند مستوي دلالة ( ٠.٠٥ ) = ٠.٤٤٤

يتضح من جدول ( ٦ ) ما يلي :

- تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان ما بين ( ٠.٤٥ : ٠.٧٩ ) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للاستبيان .

جدول ( ٧ )

معامل الارتباط بين مجموع درجات كل محور والدرجة الكلية للاستبيان ( ن = ٢٠ )

معامل الارتباط	المحاور	م
٠.٦٩	حفظ الحقوق والحوكمة الالكترونية	١
٠.٨٣	فلسفة وأهداف الحوكمة الالكترونية	٢
٠.٧٦	المعاملة المتساوية للحوكمة الالكترونية	٣
٠.٨٨	مبادئ الإفصاح والشفافية للحوكمة الالكترونية	٤
٠.٧١	تفعيل الحوكمة الالكترونية لمشاركة كافة الأطراف	٥

قيمة ( ر ) الجدولية عند مستوي دلالة ( ٠.٠٥ ) = ٠.٤٤٤

يتضح من الجدول ( ٧ ) ما يلي :

- تراوحت معاملات الارتباط بين مجموع درجات كل محور والدرجة الكلية للاستبيان ما بين ( ٠.٦٩ : ٠.٨٨ ) وهى معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى الاتساق الداخلى للاستبيان .

#### ب . الثبات :

لحساب ثبات الاستبيان قامت الباحثة باستخدام معامل ألفا لكرونباخ وذلك بتطبيقها على عينة قوامها ( ٢٠ ) فرداً من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأصلية ، والجدول التالي ( ٨ ) يوضح ذلك

#### جدول ( ٨ )

معاملات الثبات باستخدام معامل ألفا لكرونباخ للاستبيان ( ن = ٢٠ )

معامل الفا	المحاور
٠.٨٧	حفظ الحقوق والحوكمة الالكترونية
٠.٨٦	فلسفة وأهداف الحوكمة الالكترونية
٠.٨١	المعاملة المتساوية للحوكمة الالكترونية
٠.٧١	مبادئ الإفصاح والشفافية للحوكمة الالكترونية
٠.٨١	تفعيل الحوكمة الالكترونية لمشاركة كافة الأطراف

يتضح من جدول ( ٨ ) ما يلي :

- تراوحت معاملات ألفا للاستبيان ما بين ( ٠.٧١ : ٠.٩٥ ) وهى معاملات دالة إحصائياً مما يشير إلى ثبات الاستبيان .

#### خطوات البحث :

##### أ . الدراسة الاستطلاعية :

قام الباحثون بأجراء دراسة استطلاعية لأدوات جمع البيانات حيث قامت بتطبيقها على عينة من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية في الفترة من يوم الأحد الموافق ١٣ / ١ / ٢٠١٩م إلى يوم الخميس ٣١ / ١ / ٢٠١٩م وذلك بغرض التعرف على مدى مناسبتها وعلاقتها بالتطبيق على تلك العينة .

**ب . تطبيق البحث :**

بعد تحديد العينة واختبار أدوات جمع البيانات والتأكد من صدقها وثباتها قام الباحثون بتطبيقها على جميع أفراد العينة قيد البحث وكانت فترة التطبيق من يوم الأحد الموافق ١٠ / ٢ / ٢٠١٩م إلى يوم الاثنين الموافق الأحد ٣١ / ٣ / ٢٠١٩م .

**ج . تصحيح استمارات الاستبيان :**

بعد الانتهاء من التطبيق قامت الباحثة بتصحيح الاستمارات طبقاً للتعليمات الموجودة والموضحة سابقاً وبعد الانتهاء من عملية التصحيح قام الباحثون برصد الدرجات وذلك تمهيداً لمعالجتها إحصائياً .

**الأسلوب الإحصائي المستخدم :**

بعد جمع البيانات وجدولتها تم معالجتها إحصائياً ، ولحساب نتائج البحث استخدمت الباحثون

الأساليب الإحصائية الآتية :

- النسبة المئوية .
- معامل الارتباط .
- معامل الفا لكرونباخ .
- الدرجة المقدرة .
- اختبار (ت) لدلالة الفروق .

وقد ارتضى الباحثون مستوى دلالة عند مستوى ( ٠.٠٥ ) ، كما استخدم الباحثون برنامج

Spss لحساب بعض المعاملات الإحصائية .

## عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها

الإجابة على التساؤل الأول الذي ينص على :

ما واقع حفظ الحقوق والحوكمة الالكترونية بالاتحادات الرياضية بجمهورية مصر العربية ؟

جدول ( ٩ )

الدرجة المقدره والنسبة المئوية ومربع كا لآراء العينة بالنسبة لعبارات المحور الأول

( حفظ الحقوق والحوكمة الالكترونية ) ( ن = ١٣٤ )

قيمة كا <sup>٢</sup>	النسبة المئوية	الدرجة المقدره	الاستجابة			م	
			غير موافق	إلى حد ما	موافق		
٧٨.٤٦	٦٦.٤٢	٢٦٧	٢١	٩٣	٢٠	.١	
٢١.٩٦	٥٧.٩٦	٢٣٣	٧٠	٢٩	٣٥	.٢	
١٤١.٥١	٦٢.٩٤	٢٥٣	٢٠	١٠٩	٥	.٣	
١٣٨.٣٣	٦٢.١٩	٢٥٠	٢٢	١٠٨	٤	.٤	
٢٢.٨٥	٧٣.١٣	٢٩٤	٢١	٦٦	٤٧	.٥	
٦٥.٢٥	٧٠.١٥	٢٨٢	١٦	٨٨	٣٠	.٦	
٤٠.٩٤	٥١.٩٩	٢٠٩	٧٨	٣٧	١٩	.٧	
	٦٣.٥٤	١٧٨٨	الدرجة الكلية للمحور				

قيمة (كا) الجدولية عند مستوي دلالة (٠.٠٥) = ٥.٩٩

يتضح من جدول ( ٩ ) :

- تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات المحور الأول ( حفظ الحقوق والحوكمة الالكترونية ) ما بين ( ٥١.٩٩ % : ٧٣.١٣ % ) ، كما بلغت النسبة المئوية للمحور ( ٦٣.٥٤ % ) .

ويعزو الباحثون نتيجة المحور الكلية بالمتوسطة وذلك بسبب أن الحوكمة عملية إدارية تعمل على تنظيم العلاقات التي تجمع بين إدارة الاتحاد والمتمثلة في مجلس الإدارة واللجان التنفيذية والعاملين بالاتحاد وبين جهة أصحاب المصالح ومساهميها الآخرين والشركاء المهتمون والمتمثلة في الأندية والاتحاد الدولية وبين الجهات الإدارية والمتمثلة في وزارة الشباب والرياضة واللجنة الاولمبية من جهة أخرى ، كما تعد الحوكمة منظومة تفاعلية استهدافية تضع قواعد يجب أن يخضع الاتحاد لها أثناء تقديم واجباته وخدماته وتقوم الجهة الإدارية بتقييم الدوري المستمر للاتحادات بناءً على هذه القواعد .



ويضيف الباحثون إن الحوكمة الإلكترونية وهي استخدام الاتحادات الرياضية للإنترنت أو أي وسيلة من الوسائل الإلكترونية أو الرقمية الأخرى لتزويد كافة الأطراف المتعاملين مع الاتحاد كالاتحادات الدولية أو المناطق الفرعية أو الأندية بالمعلومات والخدمات المطلوبة في الوقت المناسب ، وتعمل أيضاً على تمكين الأفراد من خلال إمكانية الدخول إلى قواعد البيانات مستبعدة بذلك حالة البيروقراطية لتحسين أداء الاتحادات ، وتخفيض التكاليف .

وبالتالي فإن الحوكمة الإلكترونية تحفظ الحقوق الواجب على الاتحادات الرياضية تقديمها للمستفيدين من جهة ومن الجهات الإدارية المنوطة بالمتابعة والتقييم .

- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات ( ١ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ، ٦ ) وفي اتجاه الموافقة إلى حد ما .

ويعزو الباحثون هذه النتيجة إلى إتباع بعض من الاتحادات الرياضية للوسائل الإلكترونية التي تعمل بشفافية في تقديم نظام وسياسة الاتحاد التي تسهل التواصل مع الجميع وبالتالي تسهل لجان الرقابية من وزارة الشباب والرياضة والجهات المعنية للمتابعة وسرعة تحديد المشكلات التي تعترض سير العمل ، وهذا ما يساعد المسؤولين عند رسم السياسات المستقبلية وتقديم الاقتراحات والمشكلات التي تواجه الاتحادات سواء مشكلات إدارية أو فنية وبالتالي ترسيخ مبدأ الثواب والعقاب .

- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في عبارات ( ٢ ، ٧ ) وفي اتجاه عدم الموافقة .

ويعزو الباحثون هذه النتيجة إلى الدور الإلكتروني للحكومة يقتصر على شفافية العمل الإداري وتحديد الاختصاصات والمسئوليات واللوائح الحاكمة والتي تنظم شئون العمل والخطة السنوية التي يقدمها الاتحاد دون معاقبة المقصر من جهة الاتحاد أو محاسبة المخطئ من الجمهور الذي يتجاوز في عدم احترام المسؤولين من خلال نشرها على الوسائل الإلكترونية المختلفة دون احترام الغير .

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من :

- دراسة " العنود إبراهيم " ( ٢٠١٨ ) ( ٣ ) وجاءت أهم النتائج الاتجاه نحو تطبيق الحوكمة الإلكترونية بالجامعات كان مرتفعاً ، ووجود دلالة إحصائية لجميع اتجاهات الحوكمة الإلكترونية على تميز الأداء الجامعي .

- دراسة " مصطفى محمد " ( ٢٠١٨ ) ( ١٠ ) وجاءت أهم النتائج يتم تطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية ( الاستشارة الإلكترونية ، الرقابة الإلكترونية ، الارتباط الإلكتروني ) في الإدارات المحلية لمحافظة بغداد .

الإجابة على التساؤل الثاني الذي ينص على :

ما واقع فلسفة وأهداف الحوكمة الالكترونية بالاتحادات الرياضية بجمهورية مصر العربية ؟

جدول ( ١٠ )

الدرجة المقدره والنسبة المئوية ومربع كا لأراء العينة بالنسبة لعبارات المحور الثاني

( فلسفة وأهداف الحوكمة الالكترونية ) ( ن = ١٣٤ )

م	الاستجابة			قيمة كا <sup>٢</sup>
	موافق	إلى حد ما	غير موافق	
.٨	٦٧	٦٢	٥	٥٣.١٢
.٩	٧٩	٣٤	٢١	٤١.٤٨
.١٠	٤٨	٧٠	١٦	٣٣.٠١
.١١	٧٤	٤٤	١٦	٣٧.٦٧
.١٢	٦	١٠٦	٢٢	١٢٩.١٩
.١٣	٤٠	٧٩	١٥	٤٦.٥٨
.١٤	٢٥	٩١	١٨	٧٢.٦٤
.١٥	٢٧	٨٢	٢٥	٤٦.٨٥
.١٦	١٢	٤٦	٧٦	٤٥.٩١
	الدرجة الكلية للمحور			٧١.٢٠
	٢٥٧٦			

قيمة (كا) الجدولية عند مستوي دلالة (٠.٠٥) = ٥.٩٩

يتضح من جدول ( ١٠ ) :

- تراوحت النسبة المئوية لأراء عينة البحث في عبارات المحور الثاني ( فلسفة وأهداف الحوكمة الالكترونية ) ما بين ( ٥٠.٧٥ % : ٨٢.٠٩ % ) ، كما بلغت النسبة المئوية للمحور ( ٧١.٢٠ % ) .

ويعزو الباحثون نتيجة المحور الجيدة إلى أن وجود الحوكمة الإلكترونية يعد إطاراً قانونياً يحكم الخدمات بين الاتحاد والأندية وجميع المستفيدين ويظهر ذلك في موقع الاتحادات الذي يشمل جميع المعلومات عن جميع الإدارات والقطاعات واللجان داخل الاتحاد مما تساعد على تكامل واتساق إستراتيجية المنظمة مما يؤدي إلى إضافة قيمة حقيقية لها .

واختلفت هذه نتيجة هذه المحور " فلسفة وأهداف الحوكمة " بدرجة جيدة في الاتحادات الرياضية مع دراسات كل من :

- دراسة " أحمد عبد الفتاح " ( ٢٠١٧ ) ( ١ ) وجاءت أهم نتائج الدراسة درجة تطبيق حوكمة الاتحادات الرياضية متوسطة ، تحديد أهم المتطلبات الداخلية لحوكمة الاتحادات الرياضية ، المعوقات التنظيمية والغير تنظيمية لحوكمة الاتحادات الرياضية .

- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات ( ٨ ، ٩ ، ١١ ) في اتجاه الموافقة .

وتعزو الباحثة تلك النتيجة إلى أن الاتحادات الرياضية لديها موقع إلكتروني على الإنترنت يشمل فلسفة ورسالة الاتحاد واحتياجات المستفيدين والجهات التابعة لها وهذه الخدمة الإلكترونية تعمل على تطوير العمل بشكل إلكتروني منظم ، كما يوجد خطط بالاتحاد تتم من خلال الأنظمة التكنولوجية يتم تحديثها باستمرار لتطوير العملية الإدارية التي تتسم بالمرونة بحيث تسهم في إيجاد آليات غير تقليدية .

- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات ( ١٠ ، ١٢ ، ١٣ ، ١٤ ، ١٥ ) في اتجاه الموافقة إلى حد ما .

ويعزو الباحثون هذه النتيجة إلى أن بعض الاتحادات الرياضية تعمل على متابعة موقعها الإلكتروني بشكل دوري وتعمل على استحداث جميع البيانات وخاصة خطة وبرنامج الاتحاد الإلكتروني نظراً مع التغيرات المعرفية والظروف المستقبلية ، بينما لا تهتم بعض الاتحادات بتحديد الأهداف وبالتالي لا تتيح فرصة كاملة للمستفيدين للمشاركة في وضع وصياغة الأهداف بشكل إلكتروني .

ويشير الباحثون إلى أن بعض الاتحادات يتضمن موقعها الإلكتروني الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية بأكثر من لغة حتى يتسنى للاتحادات الدولية واللجنة الأولمبية الدولية من التعرف على أنشطة الاتحاد والقصور في أداء واجباته .

- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارة ( ١٦ ) وفي اتجاه عدم الموافقة .

ويعزو الباحثون هذه النتيجة بتحقيق أهداف الحوكمة الإلكترونية بالاتحاد من خلال توزيع الأدوار على المسؤولين بطريقة علمية وذلك بسبب طبيعة توزيع الأدوار بالاتحادات تتم بشكل تقليدي بمعنى لا تتم تغيير أو تعيين الأفراد طبقاً لخبراتهم أو ملكاتهم الإدارية والفنية بدون الرجوع للأساليب العلمية في تحديد الكفاءات وإمكانات كل فرد وصلاحيته في الدور المكلف به ، هذا بالإضافة إلى العمل الإلكتروني فبرغم من تسهيل للكثير من العقبات والإجراءات الإدارية إلا أن المتعاملين به يجب أن يكونوا على درجة عالية من الخبرات المهنية والوظيفية وهذا قد لا يوجد في مسئول الحاسب الآلي ( مركز المعلومات بالاتحاد ) فقد يكون فرد واحد قائم بجميع الأنشطة والمعلومات الإلكترونية الخاصة بالاتحاد .

واتفقت نتيجة هذا المحور مع دراسات :

- دراسة " العنود إبراهيم " ( ٢٠١٨ ) ( ٣ ) وجاءت أهم النتائج الاتجاه نحو تطبيق الحوكمة الإلكترونية بالجامعات كان مرتفعاً ، ووجود دلالة إحصائية لجميع اتجاهات الحوكمة الإلكترونية على تميز الأداء الجامعي .

الإجابة علي التساؤل الثالث الذي ينص علي :

ما واقع المعاملة المتساوية للحكومة الالكترونية بالاتحادات الرياضية بجمهورية مصر العربية ؟

جدول ( ١١ )

الدرجة المقدره والنسبة المئوية ومربع كا لآراء العينة بالنسبة لعبارات المحور الثالث  
( المعاملة المتساوية للحكومة الالكترونية ) ( ن = ١٣٤ )

قيمة كا <sup>٢</sup>	النسبة المئوية	الدرجة المقدره	الاستجابة			م
			غير موافق	إلى حد ما	موافق	
١٨.١٥	٧٠.٦٥	٢٨٤	٢٦	٦٦	٤٢	.١٧
٥١.٨٢	٥٠.٧٥	٢٠٤	٧٠	٥٨	٦	.١٨
١٣٧.٥٧	٧٠.٦٥	٢٨٤	٥	١٠٨	٢١	.١٩
٦٠.٤٦	٦٧.٩١	٢٧٣	٢١	٨٧	٢٦	.٢٠
٤١.٤٨	٦٩.٩٠	٢٨١	٢١	٧٩	٣٤	.٢١
٣٨.٣٤	٧٠.٩٠	٢٨٥	٢٠	٧٧	٣٧	.٢٢
	٦٦,٧٩	١٦١١	الدرجة الكلية للمحور			

قيمة ( كا ) الجدولية عند مستوي دلالة ( ٠.٠٥ ) = ٥.٩٩

يتضح من جدول ( ١١ ) :

- تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات المحور الثالث ( المعاملة المتساوية للحكومة الالكترونية ) ما بين ( ٥٠.٧٥ % : ٧٠.٩٠ % ) ، كما بلغت النسبة المئوية للمحور ( ٦٦.٧٩ % ) .

ويعزو الباحثون نتيجة المحور الكلية بالمتوسطة وذلك بسبب أنه بالرغم من احتياج الاتحادات الرياضية إلى طرق وأساليب إدارية حديثة لتزويد المتعاملين معه بالمعلومات بصورة مناسبة إلا أن هناك بعض الاتحادات تعاني من القصور في هذا التعامل الحديث مثل تحديث المواقع الإلكترونية أو التواصل مع الجمهور على أكمل وجه وترجع الباحثة هذا القصور إلى الأفراد القائمين على إدارة هذه المواقع ومسئوليتها داخل الاتحادات ، ويمكن القول أن المعلومات ذات جودة عالية في يد من يستخدمها بكفاءة فتقود إلى الأداء الفعال للأنشطة الإدارية والأداء الإداري الكفاء مما يؤدي إلى بلوغ النجاح المنشود لأهداف المنشأة وهكذا تصبح المعلومات وسيلة للربط بين أجزاء المؤسسة .

أن قواعد وضوابط الحوكمة الإلكترونية تهدف إلى تحقيق المساواة العدالة التنظيمية من خلال الطرق التكنولوجية الحديثة ، ومنح حق مساءلة إدارة المؤسسة وبالتالي تحقيق الحماية ومصالح العمل والعمال والحد من استغلال السلطة في غير المصلحة العامة .

- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات ( ١٧ ، ١٩ ، ٢٠ ، ٢١ ، ٢٢ ) وفي اتجاه الموافقة إلى حد ما .

ويعزو الباحثون تلك النتيجة إلى أن الحوكمة الإلكترونية تعمل تحقيق وتطبيق نظم المعلومات في إطار خدمة الاتحاد والمتمثلة في توفير الوقت والجهد والتكلفة والتقليل من التعقيدات الإدارية والحث على الشفافية في معرفة المتعاملين والجمهور بحقوقهم وواجباتهم والتخلص من البيروقراطية وتقديم خدمات مجمعة في مكان واحد وان بعض الاتحادات يقوم تفويض السلطة للمسؤولين بشكل الكتروني وتشجيعهم علي المشاركة في اتخاذ القرارات .

ويعزو الباحثون هذه النتيجة إلى مجلس إدارة الاتحادات الرياضية يسعى لتنفيذ اللوائح والقوانين بشكل الكتروني بالالتزام وجمود علي الجميع المتعاملين معه دون تمييز ، كما أنه يتم تقييم ومتابعة المسؤولين داخل الاتحاد بشكل الكتروني وفقاً لمعايير مقننة وطرق متطورة من خلال المتابعة عبر الإنترنت واستبيان لإجراء تقييم موضوعي علي كافة المستويات .

- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارة ( ١٨ ) وفي اتجاه عدم الموافقة .

ويعزو الباحثون هذه النتيجة إلى وجود صعوبة في التعرف علي المخاطر والصعوبات التي يمكنها أن تحول دون الاستمرار في تحقيق المساواة بين المستفيدين من خلال تطبيق المنظومة الإلكترونية وذلك بسبب أن مواقع الاتحادات الرياضية يعد وسيلة لتوصيل الأهداف والإستراتيجيات والخطط والأنشطة والتي تتم نشرها على موقع الاتحاد دون أخذ رأي المستفيدين أو مراعاة ما يتوجب أن يلاقي قبول واستحسان من المتعاملين مما يحقق الهدف الأمثل لخطط واستراتيجيات الاتحاد .

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من :

- دراسة " مصطفى محمد " ( ٢٠١٨ ) ( ١٠ ) وجاءت أهم النتائج يتم تطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية ( الاستشارة الإلكترونية ، الرقابة الإلكترونية ، الارتباط الإلكتروني ) في الإدارات المحلية لمحافظة بغداد .

الإجابة علي التساؤل الرابع الذي ينص علي :

ما واقع مبادئ الإفصاح والشفافية للحوكمة الالكترونية بالاتحادات الرياضية بجمهورية مصر العربية ؟

جدول ( ١٢ )

الدرجة المقدره والنسبة المئوية ومربع كا لآراء العينة بالنسبة لعبارات المحور الرابع

( مبادئ الإفصاح والشفافية للحوكمة الالكترونية ) ( ن = ١٣٤ )

قيمة كا <sup>٢</sup>	النسبة المئوية	الدرجة المقدره	الاستجابة			م
			غير موافق	إلى حد ما	موافق	
٣٣.٠١	٥٨.٧١	٢٣٦	٤٨	٧٠	١٦	.٢٣
١٦٨.٦٤	٩٤.٧٨	٣٨١	٢	١٧	١١٥	.٢٤
١٢٥.٤٨	٧٠.٩٠	٢٨٥	٦	١٠٥	٢٣	.٢٥
٥٨.٦٧	٧١.٣٩	٢٨٧	١٥	٨٥	٣٤	.٢٦
٧٣.٥٤	٨٦.٨٢	٣٤٩	٥	٤٣	٨٦	.٢٧
٥٧.١٥	٨٣.٣٣	٣٣٥	٤	٥٩	٧١	.٢٨
٦٠.٧٣	٦٨.٤١	٢٧٥	٢٠	٨٧	٢٧	.٢٩
	٧٦.٣٣	٢١٤٨	الدرجة الكلية للمحور			

قيمة ( كا ) الجدولية عند مستوي دلالة ( ٠.٠٥ ) = ٥.٩٩

يتضح من جدول ( ١٢ ) :

- تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات المحور الرابع ( مبادئ الإفصاح والشفافية للحوكمة الالكترونية ) ما بين ( ٥٨.٧١% : ٩٤.٧٨% ) ، كما بلغت النسبة المئوية للمحور ( ٧٦.٣٣% ) .

ويعزو الباحثون هذه النتيجة الممتازة إلى أن جميع مواقع الاتحادات يشمل كافة المعلومات والبيانات اللازمة للأندية والأفراد المتعاملين مع الاتحاد سواء كان من المشاركين أو الجهات الإدارية أو الرقابية ، وأن مبدأ الإفصاح والشفافية متواجد منذ زمن إلا أن التحول للحوكمة الإلكترونية قد لا يكون ذي تغيير إلا في سهولة وسرعة توصيلها للجميع وبمساواة للجميع .

- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات ( ٢٤ ، ٢٧ ، ٢٨ ) وفي اتجاه الموافقة .

ويعزو الباحثون هذه النتيجة إلى الدور الذي تقوم به مواقع الاتحادات في الإفصاح عن المعايير والآليات التي تحكم العملية الإدارية داخل الاتحاد بشكل الكتروني ، ويشمل هذه المواقع ما يسمح للمستخدمين من عرض مشكلات المستخدمين إلكترونياً والعمل علي حلها بموضوعية وشفافية أمام الجميع ، بل يمنح المستخدمين تقديم مقترحات وأفكار ويعمل مجلس إدارة الاتحادات على تبني هذه المقترحات لتطوير الخدمة الإدارية إلكترونياً مما يساعد على نجاح الاتحاد بأفضل الطرق وأسرعها مما تزيد فرص النجاح .

- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات ( ٢٣ ، ٢٥ ، ٢٦ ، ٢٩ ) وفي اتجاه الموافقة إلى حد ما .

ويعزو الباحثون تلك النتيجة إلى أن بعض الاتحادات الرياضية تتبني تطبيق الحوكمة الإلكترونية في إطار خدماتها والمتمثلة من أجل توفير الوقت والجهد والتكلفة والتقليل من التعقيدات الإدارية والقضاء على التزاحم بالمصالح والشفافية في معرفة المواطنين بحقوقهم وواجباتهم مع توفير الحرية الكاملة للتعبير عن الرأي والإفصاح وعرضها عن طريق الوسائل الإلكترونية .

ويضيف الباحثون أن أغلب الاتحادات الرياضية وغالباً الأكثر جماهيرية تقوم بمتابعة آراء جمهورها والرد على مقترحاتهم وحل مشكلاتهم وذلك من خلال الاعتماد علي التقارير السنوية لكافة العاملين وإرسالها الكتروني لمعرفة مدي انجازهم في العمل وعرض عن نتائج تقييم الاتحادات بصورة دورية عن طريق الوسائل التكنولوجية المختلفة .

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسات كل من :

- دراسة " السنوسي سليمان بوخريص " ( ٢٠١٧ ) ( ٢ ) وجاءت أهم النتائج أن الحوكمة الإلكترونية لها دور في تحقيق التميز التنظيمي في المصارف التجارية الليبية من وجهة نظر مدراء الإدارة العليا والعملاء ، كما تبين عدم وجود اختلاف ما بين آراء المدراء والعملاء فيما يخص ضرورة استخدام الحوكمة الإلكترونية المتمثلة في ( المتطلبات الإدارية والتنظيمية - الشفافية - الإفصاح الإلكتروني - المشاركة الإلكترونية - المساءلة ) لتحقيق التميز التنظيمي في المصارف التجارية الليبية ، وتبين أن عم الإدارة العليا لتطبيق الحوكمة الإلكترونية متوسطاً .



الإجابة علي التساؤل الخامس الذي ينص علي :

ما واقع تفعيل الحوكمة الالكترونية لمشاركة كافة الأطراف بالاتحادات الرياضية بجمهورية مصر العربية ؟

جدول ( ١٣ )

الدرجة المقدره والنسبة المئوية ومربع كا لآراء العينة بالنسبة لعبارات المحور الخامس

( تفعيل الحوكمة الالكترونية لمشاركة كافة الأطراف ) ( ن = ١٣٤ )

م	الاستجابة			قيمة كا <sup>٢</sup>
	موافق	إلى حد ما	غير موافق	
٠.٣٠	٣٧	٩٢	٥	٨٦.٧٠
٠.٣١	٢٠	١٠٦	٨	١٢٧.٩٤
٠.٣٢	٣٥	٧٨	٢١	٣٩.٥١
٠.٣٣	٣٥	٨٤	١٥	٥٦.٤٣
٠.٣٤	٤٤	٨٦	٤	٧٥.٣٨
	الدرجة الكلية للمحور			٧٢.٥٤

قيمة (كا) الجدولية عند مستوي دلالة (٠.٠٥) = ٥.٩٩

يتضح من جدول ( ١٣ )

- تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات المحور الخامس ( تفعيل الحوكمة الالكترونية لمشاركة كافة الأطراف ) ما بين ( ٦٩.٦٥ % : ٧٦.٦٢ % ) ، كما بلغت النسبة المئوية للمحور ( ٧٢.٥٤ % ) .

ويعزو الباحثون هذه النتيجة الجيدة إلى أن الاتحادات تحقق كافة أهداف ومبادئ الحوكمة والتي تعمل على الشفافية والمساواة بالطريقة الإلكترونية من خلال موقع الاتحاد والذي يوضع عليه جميع رؤية وهدف وإستراتيجية وبيانات الاتحاد وأنشطة وإحصائياته وخطط تنفيذ النشاط وموعدها خلال الموسم الرياضي ، وهذا ما يمنح جميع المتعاملين القدرة على الحصول على المعلومات بشكل متساوي للجميع .

- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في جميع العبارات وفي اتجاه الموافقة إلى حد ما . ويعزو الباحثون أن الكثير من الاتحادات الرياضية تعمل بالتقنيات الالكترونية الحديثة التي تعمل على التواصل الجيد مع الجهات التنفيذية والحكومية الأخرى كاللجنة الأولمبية والاتحادات الدولية في الحصول على البيانات والمعلومات وتقديمها لجمهورها مما يساعد علي الارتقاء بالمنظومة الإدارية بطريقة متكاملة ، وهذا المعلومات الالكترونية تساعد وتسهل في إجراء عملية تقييم الأداء للعملية الإدارية وعرض المشكلات التي يتعرض لها الاتحاد وتقديم مقترحات لقادة ومدراء الاتحادات الرياضية لإزالة هذه المشكلات من خلال المهارات الإنسانية والخبرات التكنولوجية الذي يتمتعوا بها من أجل احترام حقوق العاملين بالاتحاد من خلال نشرها علي الوسائل الالكترونية المختلفة .

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من :

- دراسة " عبد الرحمن عبد الفتاح " ( ٢٠١٢ ) ( ٧ ) وجاءت أهم النتائج أن حوكمة تكنولوجيا المعلومات هي مسئولية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ، وهي جزء مكمل لحوكمة الشركات ، توجد حاجة ملحة للارتباط بين تكنولوجيا المعلومات وحوكمة الشركات نظراً لأن الحوكمة تؤدي إلى حسن استخدام تكنولوجيا المعلومات .

## الاستخلاصات والتوصيات

### الاستخلاصات

في ضوء أهداف البحث ومنهجه وباستخدام الأساليب الإحصائية الملائمة توصل الباحثون للنتائج التالية :

- تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات المحور الأول ( حفظ الحقوق والحوكمة الالكترونية ) ما بين ( ٥١.٩٩ % : ٧٣.١٣ % ) ، كما بلغت النسبة المئوية للمحور ( ٦٣.٥٤ % ) .
- تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات المحور الثاني ( فلسفة وأهداف الحوكمة الالكترونية ) ما بين ( ٥٠.٧٥ % : ٨٢.٠٩ % ) ، كما بلغت النسبة المئوية للمحور ( ٧١.٢٠ % ) .
- تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات المحور الثالث ( المعاملة المتساوية للحوكمة الالكترونية ) ما بين ( ٥٠.٧٥ % : ٧٠.٩٠ % ) ، كما بلغت النسبة المئوية للمحور ( ٦٦.٧٩ % ) .

- تراوحت النسبة المئوية لأراء عينة البحث في عبارات المحور الرابع ( مبادئ الإفصاح والشفافية للحوكة الالكترونية ) ما بين ( ٥٨.٧١% : ٩٤.٧٨% ) ، كما بلغت النسبة المئوية للمحور ( ٧٦.٣٣% ) .
- تراوحت النسبة المئوية لأراء عينة البحث في عبارات المحور الخامس ( تفعيل الحوكة الالكترونية لمشاركة كافة الأطراف ) ما بين ( ٦٩.٦٥% : ٧٦.٦٢% ) ، كما بلغت النسبة المئوية للمحور ( ٧٢.٥٤% ) .
- مستوى تطبيق مبادئ الحوكة الإلكترونية بالاتحادات الرياضية بشكل متوسط .
- الحوكة الإلكترونية لها أثر إيجابي في تحسين العمل المؤسسي بالاتحادات الرياضية .
- الحوكة الإلكترونية تنظم العمل في جميع اللجان التنفيذية داخل الاتحادات الرياضية في إستراتيجية المنظمة .
- تحقق الحوكة الإلكترونية فلسفة وأهداف الاتحادات الرياضية بدرجة جيدة .

## التوصيات

- في ضوء نتائج البحث يوصي الباحثون :
- توفير البنية التحتية اللازمة للتعاملات الإلكترونية باستخدام أجهزة ومعدات متطورة وذات تقنية عالية للاستفادة منها .
- إرساء ثقافة وممارسات الحوكة الإلكترونية في المؤسسات الرياضية وتحسين الشفافية والمشاركة العامة .
- إعداد وتدريب كوادر متخصصة في التعامل مع البرامج الإلكترونية ذو مستوى فني في اللعابات الرياضية .
- استخدام منتديات مفتوحة على شبكة الإنترنت لإعطاء فرصة للمناقشة وتبادل الآراء مباشرة .
- تطبيق أبعاد الحوكة الإلكترونية في جميع الاتحادات الرياضية واللجنة الأولمبية والبارالمبية .
- تعزيز فاعلية الحوكة الإلكترونية بالاتحادات الرياضية من خلال الشفافية والافصاح في صورة إستراتيجية وخطة سنوية .
- تفعيل تطبيق الحوكة الإلكترونية في الاتحادات الرياضية كمبدأ لتقييم الأداء المؤسسي .
- ربط نماذج الحوكة الإلكترونية في الاتحادات الرياضية بجودة الأداء المؤسسي .
- تطبيق الحوكة الإلكترونية في جميع فروع الاتحادات الرياضية ( مناطق اللعابات ) بالتنسيق مع الاتحاد .
- إجراء دراسات مشابهة في الحوكة الإلكترونية في الأنشطة الرياضية بالجامعات المصرية .

## قائمة المراجع

### المراجع باللغة العربية

١. أحمد سيد عبد الفتاح ( ٢٠١٧ ) : الحوكمة كأسلوب لتطوير العمل الإداري بالاتحادات الرياضية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان .
٢. السنوسي سليمان بوخريص ( ٢٠١٧ ) : دور الحوكمة الإلكترونية في تحقيق التميز التنظيمي : دراسة على المصارف التجارية الليبية ، بحث منشور ، مجلة العلوم والدراسات الإنسانية ، عدد اكتوبر رقم ٤٠ ، كلية الآداب والعلوم بالمرج ، جامعة بني غازي ، ليبيا .
٣. العنود إبراهيم الهروط ( ٢٠١٨ ) : الاتجاهات نحو تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجامعات الخاصة الأردنية وأثرها في تميز الأداء الجامعي : دراسة ميدانية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الأعمال ، جامعة الشرق الأوسط ، عمان الأردن .
٤. ثائر أحمد سعدون ، مراد موسى عبد الجبوري ( ٢٠١٦ ) : متطلبات حوكمة تقنية المعلومات ودورها في تحسين جودة الخدمات ، دراسة حالة في المديرية العامة لإنتاج الطاقة الكهربائية ، صلاح الدين ، بحث منشور ، مجلد ٣٦ ، عدد يونيو رقم ١ ، المجلة العلمية لإدارة ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، مصر .
٥. حسن الشافعي ( ٢٠٠٧ ) : الحوكمة في الرياضة والتربية البدنية ، دار الوفاء ، الإسكندرية .
٦. طارق نوير ( ٢٠٠٧ ) : تعزيز القدرات الإحصائية والحوكمة الرشيدة ( حالة حصر ) ، المؤتمر الأحصائي العربي ، المعهد العربي للتدريب والبحوث ، عمان ، الأردن .
٧. عبد الرحمن عبد الفتاح محمد ( ٢٠١٢ ) : أثر تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات على جودة التقارير المالية الإلكترونية بالشركات المساهمة السعودية : دراسة تطبيقية ، بحث منشور ، المجلة المصرية للدراسات التجارية مجلد ٣٦ ، عدد ٤ ، مصر .
٨. عدمان مريزق ( ٢٠١٤ ) : الحوكمة الإلكترونية مدخل لتنمية الإدارة العمومية في الجزائر ، مجلة الاقتصاد والتنمية البشرية ، عدد ١٠ ، ١٢٥ - ١٣٥ ، جامعة سعد دحلب ، البليدة ، الجزائر .
٩. عزة جلال مصطفى ، سعاد بسيوني عبد النبي ( ٢٠٠٨ ) : آليات التنمية المهنية لمديري المدارس التعليم قبل الجامعي ، المجموعة العربية للتدريب والنشر ، القاهرة .
١٠. مصطفى محمد إبراهيم ( ٢٠١٨ ) : تقييم واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الإدارات المحلية لمحافظة بغداد ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية ، جامعة آل البيت ، الأردن .

### المراجع باللغة الأجنبية

11. Chapinduka, E& Cloete, C ( 2007 ) : Lack of Affordable Housing Finance in Major Urban Areas .Property Management. V.25, N.1 .
12. Jordan , Frnest and Musson , Dived ( 2005 ) : Corporate Governance and IT Governance : Exploring The Board's Perspective , Working paper , Macquarie Graduate School Of Management .